

樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
1	體育室	生活產品設計系	1. 健身房是否可以取消收費制度。	<p>【體育室回覆】</p> <p>1.體適能教室於開放時間收費收入，使用於落實體適能教室管理、提供指導服務、開設會員專屬課程等活動時，所需支付的費用，期提供更加完善的服務品質給使用者。</p> <p>2.每學期收費600元，與坊間之費用相較仍屬偏低，相信是使用者可負擔之範圍。</p>	<p>【體育室回覆】</p> <p>休閒運動中心體適能開放之相關收入，主要用於提供更加完善的服務品質給使用者，目前收費非常低，故並無調整之規劃。</p>
2	體育室	流通系	北校區牛棚燈光過暗(壘球場)。	<p>【體育室回覆】</p> <p>1. 夜間使用北校區壘球牛棚前需投幣方可使用(每盞燈10元/小時)，牛棚共建置四盞燈，若使用整個牛棚，需同時開四盞才有足夠之亮度。</p> <p>2. 106.04.12至牛棚查看，目前燈具皆正常，請同學依需求投幣使用。</p>	<p>【體育室回覆】</p> <p>目前燈具皆能正常運作，請欲使用之同學依需求投幣使用。</p>

樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
3	電算中心	室內設計系	可以讓上課講師直接在數位講桌書寫說明。	<p>【電算中心回覆】 同學並沒有說明上課地點，經查室內設計系目前是使用系上自行採購與維護的數位講桌，所以電算中心就針對電算中心採購的數位講桌做說明，105年9月6日完成全校105間教室數位講桌、喇叭及擴大機建置更新案並於105年9月7-8日舉辦八場使用說明會，參加人數共計93人，電算中心的數位講桌全部都安裝了電子白板（電腦螢幕白板筆），截取電腦桌面捷徑畫面如下）。</p> 	<p>【電算中心回覆】 謝謝同學提醒，持續觀察，截至目前為止沒有相關意見反應。</p>
				<p>電子白板（電腦螢幕白板筆）功能說明如下</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 螢幕上可利用各種色彩畫記、塗鴉，畫線和填字的功能就像傳統黑板一樣 2. 提供放大鏡效果，可以局部放大特定範圍。 3. 放大和縮小影像，可將整個螢幕放大或縮小。 3. 儲存功能可將畫面儲存成圖片檔，可以直接列印或複製到剪貼簿中使用。 4. 透過滑鼠操作，相當方便與實用。 5. 使用上或操作有不清楚的地方，均可透過線上報修系統，電算中心維護人員將迅速提供協助。 <p>【室內設計系回覆】 預計4/28前完成室內設計系專用數位講桌電子白板軟體，提供老師即時書寫之用。</p>	<p>【室設系回覆】 106年學期即全面安裝相關軟體</p>

樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
4	電算中心、總務處	室內設計系	設計大樓地下室大教室的電腦有時上課很不方便(打不開投影機…)	<p>【電算中心回覆】 同學並沒有說明上課地點，不過經同學反應後，電算中心再度巡視設計大樓地下室大教室的數位講桌，桌面有放操作說明，抽屜也有放單槍遙控器，如果同學使用上或操作有不清楚的地方，均可透過線上報修系統，電算中心維護人員將迅速提供協助。</p>	<p>【電算中心回覆】 謝謝同學提醒，持續觀察，截至目前為止沒有相關意見反應。</p>
5	電算中心	流行設計系	wifi有時候到中午階段，速度極度緩慢。	<p>【電算中心回覆】 如下圖示說明</p>	<p>【電算中心回覆】 經流量政策調整後，穩定提供服務。目前持續監控中。</p>
6	通識學院	流行設計系	本校通識課程豐富，而部份屬於必修學分之課程教師備課空洞，而淪為營養學分外，發現部分教師使用完全相同課程內開設不同課名之課程之取巧行徑，於學生而言，十分浪費學費與時間在學不到東西的必修學分，望貴單位擇取必修學分可多用心好嗎!!	<p>【通識教育學院回覆】 請同學提供授課老師名稱，本院將協助同學了解狀況並與老師溝通。</p>	<p>【通識教育學院回覆】 接獲學生提問內容時，即洽詢該系欲了解提問同學狀況，因學生未留下姓名，故無法確切了解實際情形；後續即立即提醒本院各組老師務必針對教授不同課程，皆須給予學生最適切且適用的教學內容。</p>
7	設計學院	生活產品設計系	工廠有很多大型機具，為了更利於老師教學和學生學習希望木工廠的使用空間可以擴大。	<p>【設計學院回覆】 室內設計系申請並獲得教育部第二期技職教育再造獎補助計畫，屆時即可解決這問題。預計106學年度開學前完成以供新學期使用。</p>	<p>【設計學院回覆】 第二木工廠/木工職訓教室於106年09月份已開始使用。</p>

樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
8	學務處	視傳系	宿舍房間之前因設施故障報修，學校有派外面的維修人員來修理，當天並沒有接到任何通知要室友們陪同在現場。後來設施是修理好了，但有人錢包內的錢卻不翼而飛，雖然無法證明是維修人員拿走的，但為了不必要的紛爭，請學校派人員來維修時事先通知我們，我們會派人在宿舍房間等候。	<p>【住服組回覆】</p> <p>寢室內維修，宿舍都會派工讀生陪同，如果同學想要在特定時間維修，請同學在填報修單(校務資訊系統)時註明預定維修時間即可。</p> <p>如果同學寢室內因維修導致寢室內東西遺失，請第一時間通報舍輔老師，尋求協助。</p>	<p>【住服組回覆】</p> <p>持續有工讀生陪修</p>
9	學務處	生活產品設計系	三、四宿煙味瀰漫，檢舉也未獲得改善，無法入睡！	<p>【住服組回覆】</p> <p>住服組已於白班和夜間加強抽檢和宣導三/四宿違規抽菸問題，也請同學發揮道德勇氣，如發現有人違規吸菸，除了直接規勸外，亦可通知校安中心或舍監前往取締。</p>	<p>【住服組回覆】</p> <p>住服組除了加強夜班舍監巡邏取締外，白天也會有日班舍監及校安人員不定期至宿舍巡邏，106學年度起新增以下措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於三宿一樓新增吸菸區，宣導同學至吸菸區吸菸。 2. 修改法規提高罰款，凡於宿舍內吸菸被查獲，一次處以新台幣1000元罰款，希望有效減少於宿舍內吸菸的情況。

樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
10	學務處	行銷系	一宿(男宿)的空調提早申請啟用，卡片也很晚發(卡片是開用時間，是不是可以提早開用)，自己儲值就是希望能自由使用。	<p>【住服組回覆】 壹軒樓本學期(105-2)因部分機電設備損壞，導致開學後無法供應冷氣機之用電，此案住宿組已有公告及召開說明會，另為避免冷氣卡(公卡)遺失，或因不當操作而損壞，故開宿時並未同時發給各寢室。又舍監室得知前述損壞之機電設備，預計於106.03.25修復時，即提前二天將全部之冷氣卡分發給各寢室備用，並留有各寢室領取人之簽領名冊備查，應無延宕發給之情事。</p> <p>【事務組回覆】 第一宿舍空調已改建成插卡式機器，並無管控時間(有卡即可使用)，至於空調卡片發放時間將建請住宿服務組研究提早發放之可行性。</p>	<p>【住服組回覆】 本問題已結案。</p>
11	學務處	生活產品設計系	三、四宿延長熱水供應時間。	<p>【住服組回覆】 目前宿舍供應沐浴熱水時段為:17時至凌晨0時止，若有特殊需求者，可善用1樓24小時淋浴間。</p>	<p>【住服組回覆】 持續於各宿舍1樓(文薈館於地下1樓)提供24小時熱水淋浴，有需求的同學可以善加利用。</p>

樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
12	學務處	生活產品設計系	校內增加更多學生工讀機會。	<p>【生輔組回覆】</p> <p>一、原教育部補助私立技專校院工讀助學金自105年度起已改為補助弱勢助學-生活助學。</p> <p>二、若同學符合弱勢助學資格可在申請期間提出弱勢助學-生活助學金申請，凡經申請審核通過者，核發每生每月新台幣6,000元之生活助學金；領取生活助學金之學生每月需參與生活服務學習40小時。</p>	<p>【生服組回覆】</p> <p>一、教育部補助私立技專校院工讀助學金自105年度起已改為補助弱勢助學-生活助學。</p> <p>二、若同學符合弱勢助學資格可在申請期間提出弱勢助學-生活助學金申請，凡經申請審核通過者，核發每生每月新台幣6,000元之生活助學金；領取生活助學金之學生每月需參與生活服務學習40小時；</p> <p>106學年度弱勢助學-生活助學金共計92人提出申請。</p>
13	總務處	行銷系	為什麼每次去文書組寄信，明明就是上班時間，為何不能寄信，還要規定幾點之後才可以寄，我們也都要利用下課時間才能去寄啊！	<p>【文書組回覆】</p> <p>本校「郵政代辦所」寄交郵件服務暫停說明如下：</p> <p>1. 本校「郵政代辦所」業務由文書組同仁兼辦，於每日11:00~12:00左右為處理中華郵政公司及各家民間貨運業者送遞郵件包裹到校時段，故此時段文書組同仁全體動員須要完成每日超過300件以上的郵件分類、登錄、分發、公告及通知等作業，以利師生能於下午時段領取當日郵件。</p> <p>2. 每日下午3:30~4:20為「郵政代辦櫃檯」當日郵政業務結帳作業時間（寒暑假期間時間另行公告），以利當日郵件及帳務能於4:40左右繳交予中華郵政公司。</p> <p>3. 上述「郵政代辦櫃檯」服務暫停事由會於櫃檯上放置「告示牌」；另輔以「口頭說明」告知前來辦理郵務之師生。</p>	<p>【文書組回覆】</p> <p>目前均依回覆內容進行作業，除依第3點所示之公告方式外，並另公告於本組網頁及每日掛號郵件清單公告上。</p>

樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
14	總務處	金融管理系	有時學生學校上班時間(非中午時間)去寄信,文書組就會說:現在無法處理,在整理郵件中,(外面的郵局都不會這樣),請問文書組有統一公告無法寄信的時間嗎?	<p>【文書組回覆】</p> <p>1.本校「郵政代辦所」業務由文書組同仁兼辦,於每日11:00~12:00左右為處理中華郵政公司及各家民間貨運業者送遞郵件包裹到校時段,故此時段文書組同仁全體動員須要完成每日超過300件以上的郵件分類、登錄、分發、公告及通知等作業,以利師生能於下午時段領取當日郵件。</p> <p>2.每日下午3:30~4:20為「郵政代辦櫃檯」當日郵政業務結帳作業時間(寒暑假期間時間另行公告),以利當日郵件及帳務能於4:40左右繳交予中華郵政公司。</p> <p>3.上述「郵政代辦櫃檯」服務暫停事由會於櫃檯上放置「告示牌」;另輔以「口頭說明」告知前來辦理郵務之師生。</p>	<p>【文書組回覆】</p> <p>目前均依回覆內容進行作業,除依第3點所示之公告方式外,並另公告於本組網頁及每日掛號郵件清單公告上。</p>
15	總務處	生活產品設計系	學餐增加更多店家種類。	<p>【事務組回覆】</p> <p>一、本校目前1宿餐廳(有10家)、2宿餐廳(有12家)、3宿餐廳(有5家)及愛波餐廳,共計28個攤位,另有1家7-11、2家福利社,餐廳口味及菜色各具特色。</p> <p>二、本組目前亦積極邀請校外輕食類商家進駐本校服務,希冀能提供師生更多元選擇。</p>	<p>【事務組回覆】</p> <p>一、本校目前1宿餐廳(有10家)、2宿餐廳(有11家)、3宿餐廳(有5家)及Fun卡曼餐廳,共計27個攤位,另有1家7-11、2家福利社,餐廳口味及菜色各具特色。</p> <p>二、本組目前亦積極邀請校外輕食類商家進駐本校服務,希冀能提供師生更多元選擇。</p>

樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
16	總務處	生活產品設計系	東側停車場入口道路拓寬一點。	<p>【營繕組回覆】 東側機車停車場入口改善工程已規劃完成，惟施工需封閉出入口為不影响停車場使用，將於今年暑假施工完成。</p>	<p>【營繕組回覆】 東側機車停車場入口改善工程已規劃完成，惟施工需封閉出入口為不影响停車場使用，將於今年暑假施工完成。</p>
17	總務處	生活產品設計系	校內7-11營業時間是否可以延長?	<p>【事務組回覆】 目前校內7-11營業時間，平日:上午06時00分到下午24時00分，惟考量二宿學生夜間睡眠品質且依據統一公司規定，夜間營業金額未達5000元可不營業，同學若有需求亦可至一宿重感情企業社(福利社)平日:AM07時00分到AM01時00分或校內販賣機購置所需物品。</p>	<p>【事務組回覆】 1. 本校7-11(華輝門市)營業時間：平日:上午06時00分到下午24時00分，惟考量若延長營業時間將嚴重影響二宿學生夜間睡眠品質且依據統一公司規定，夜間營業金額未達5000元可不營業，尚請同學體恤見諒。 2. 同學若有需求亦可至一宿重感情企業社(福利社)：營業時間至凌晨1點或校內販賣機購置所需物品。</p>
18	總務處	生活產品設計系	可以請學校進小鴨嗎?鴨子都不見了(黃色的)	<p>【事務組回覆】 本校餵養的綠頭鴨觀賞價值高，也是許多遊樂園區優先選擇的品種。有時會躲在瀑布區或陰涼處，若需尋覓請耐心觀察。</p>	<p>【事務組回覆】 1. 本組近期已委請園藝公司補齊10隻綠頭鴨，目前綠頭鴨均放養於寄情湖。 2. 由於綠頭鴨常遇校園犬隻攻擊，折損嚴重，故本組均於適當時機重新補齊綠頭鴨數量，以供師生及外賓欣賞。</p>

樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
19	總務處	生活產品設計系	ATM可不可以多設幾個點。	<p>【出納組回覆】 設置提款機最主要需考量設置點的安全性及普遍性，本校目前已設置3部提款機足以供全校師生使用。</p> <p>下列為本校及鄰近學校校內提款機調查資料： 樹德科大3台、實踐科大3台、正修科大3台、高雄大學2台、海洋科大2台。</p>	<p>【出納組回覆】 如回覆意見</p>
20	總務處	生活產品設計系	國定連假能否開放學餐。	<p>【事務組回覆】</p> <p>1. 一般假期(周六及周日)：一宿餐廳及二宿餐廳，各安排2家餐廳業者服務師生。</p> <p>2. 連續假期：因考量多數師生均已返鄉，故僅安排2家餐廳業者服務留校師生。</p>	<p>【事務組回覆】</p> <p>1. 目前一般假期(周六及周日)：一宿餐廳及二宿餐廳，輪流安排2-4家餐廳業者服務師生，且依規定公告師生知悉，如(空橋跑馬燈、電子信箱以及餐廳門口前擺設指示牌)。</p> <p>2. 連續假期：則考量多數師生均已返鄉，故僅安排2家餐廳業者服務留校師生。</p>
21	總務處	生活產品設計系	三、四宿學餐的塑膠門簾導致行人行走不便也不衛生，建議拆除。	<p>【事務組回覆】</p> <p>105年11月29日時，本校膳食委員會主席裁示，為加強用餐環境衛生，各餐廳應需加裝阻擋蚊蟲飛入之塑膠門簾或空氣門，另教育部長官及衛生局人員日前到校評鑑稽查亦認為有裝設必要，若造成不便，尚祈見諒。</p>	<p>【事務組回覆】</p> <p>加裝塑膠門簾或空氣門，係為教育部長官及衛生局人員日前到校評鑑稽查要求設置，以提升用餐環境衛生及阻擋蚊蟲飛入。</p>
22	總務處	生活產品設計系	路過寄情湖時會有異味撲鼻，希望學校把關環境的維護。	<p>【營繕組回覆】</p> <p>將加強循環曝氣時間，以改善異味問題。</p>	<p>【營繕組回覆】</p> <p>將持續加強循環曝氣時間，以改善異味問題。</p>

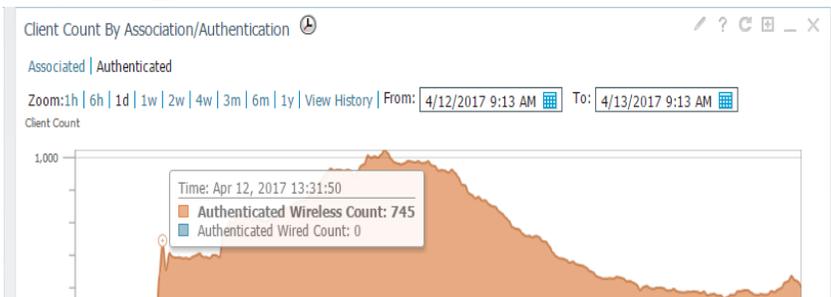
樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 106年4月追蹤
23	總務處	流行設計系	教室內的冷氣機，卡了很多灰塵，濾網殘破不堪，需清理。	【營繕組回覆】 教室內冷氣機濾網清潔公司於寒、暑假期間進行清潔，如有濾網損壞情形請至校務資訊系統報修，以利修繕人員維修。	【營繕組回覆】 教室內冷氣機濾網清潔公司於寒、暑假期間進行清潔，如有濾網損壞情形請至校務資訊系統報修，以利修繕人員維修。
24	總務處	流行設計系	本系大部分同學需長時間於學校教室製做作品與作業學習，但於夏季暑熱天氣時，教室未開放冷氣十分酷熱難耐，反觀各行政單位是內涼爽舒適，不禁令人聯想究竟每學期繳交數萬元學費是來學習還是來成苦行僧。	【營繕組回覆】 依據本校節能管理辦法，空調供應係依據上課課表開啟，非上課之活動部份各系皆有額度可供申請，同學如有需求請至場地借用系統申請借用。	【營繕組回覆】 依據本校節能管理辦法，空調供應係依據上課課表開啟，非上課之活動部份各系皆有額度可供申請，同學如有需求請至場地借用系統申請借用。
25	總務處	行銷系	前往北操的路面，道路都有坑洞，會有危險！	【營繕組回覆】 經現場巡查，僅發現人行步道入口處有高低差之問題，已請廠商修復。	【營繕組回覆】 經現場巡查，僅發現人行步道入口處有高低差之問題，已請廠商修復。

流設系反應中午Wifi連線速度慢之說明(圖表)

1. 整體：WIFI流量導向亞太600Mbps線路。中午Wifi流量處於高峰接近600Mbps，中午單位時間登入量大。預計本學期會強化流量管理政策。

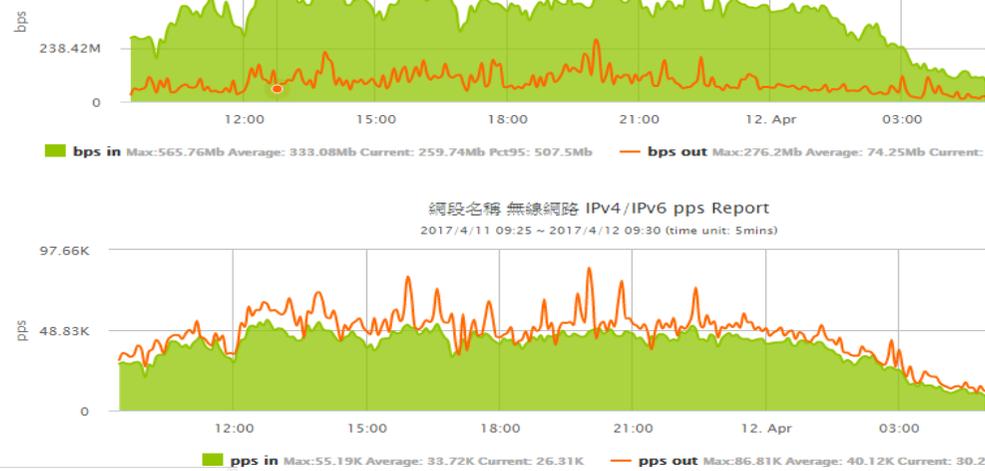
(無線用量圖)



樹德科技大學105學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：

序號	關(單位)問題	反應單位	意見反應

回覆意見
後續執行情形
106年4月追蹤



Monitoring

- Network Summary
- Access Points
- Clients
- Wireless Dashboard
- AP Performance
- Client Performance
- Best Practices

AP PERFORMANCE

CHANNEL UTILIZATION - TOP APS

Access Points: DES-4F-0409, DES-4F-C1287-D0404-92, DES-4F-D0404, DES-6F-W604

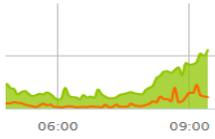
CLIENT LOAD - TOP APS

Access Points: DES-4F-0409, DES-4F-C1287-D0404-92, DES-4F-D0404, DES-6F-W604

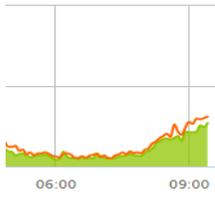
INTERFERENCE - TOP APS

COVERAGE - BOTTOM APS





: 50.61Mb Pct95: 168.37Mb



28K

關閉