

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"
1	教務處	校園生活滿意度問卷	學校很少專業課程開放外系。	<p>【教務處回覆】</p> <p>一、考量課程內容程度及空間設備，各開課單位會適度開放外系同學選修。以104學年度為例，專業課程開放外系選修班數比例為33%(103學年度為27.5%)、實際修習人數共8,214人次，已提供相當多的外系生修習名額。</p> <p>二、同學若對外系專業課程有興趣，建議可登記修讀跨院系學分學程，選修該學分學程規劃之外系科目；若想取得學位，建議可申請輔系或雙主修。</p>	<p>【教務處回覆】</p> <p>1. 各系(所、院、學位學程)專業選修課程已適度開放外系選修，以105學年度開放外系選修課程比例統計，第1學期為45%、第2學期為44%。</p> <p>2. 持續推動學生跨域學習，鼓勵學生修習學分學程。</p>
2	教務處 人事室	校園生活滿意度問卷	兼任老師請慎選。	<p>【人事室回覆】</p> <p>各系兼任教師均由各系教評會依課程屬性教師專長聘任，將其問題反應至各系週知。</p> <p>【教務處回覆】</p> <p>1. 對於教師教學過程有關的教學意見或建議，希望同學可透過校內系統提出，讓聘任單位瞭解、讓學校知情並留存紀錄。 (系統路徑：校務資訊系統\評量調查管理\教學成效問卷填答(或「即時反應教學意見」))</p> <p>2. 提出意見或建議時，請同學能明確敘述，以利教務處、聘任單位或相關單位做後續處理回應。</p>	<p>【教務處回覆】</p> <p>1. 針對教學成效不佳之兼任教師，各系經瞭解評估後會給予輔導或不續聘之處置。104學年度教學成效不佳之兼任教師已有5位不續聘、105學年度已有6位不續聘。</p> <p>2. 持續宣導教學反應機制，提供學生反應管道。</p> <p>【人事室回覆】</p> <p>如回覆意見。</p>

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"
3	教務處	校園生活滿意度問卷	有必要課程可以分班，以免影響認真上課同學的權益。	<p>【教務處回覆】</p> <p>1. 部份學系(例如運管系「商用微積分」)已採適性教學，將部份課程依學生高中職類科不同實施分班上課，讓未學過類似科目的基礎班同學較易了解課程內容，讓進階班同學可進一步學習較困難的內容，以符合個人學習程度。</p> <p>2. 針對菁英入學生，也另外加開如「多益英文」課程，讓同學英文能力更上一層樓。</p> <p>3. 謝謝同學的意見，學校在有限資源範圍內，會持續推動適性教學模式，讓同學能受到合適其的教學。</p>	<p>【教務處回覆】</p> <p>1. 持續推動適性教學模式。</p> <p>2. 持續爭取外部經費支援。</p>
4	教務處	校園生活滿意度問卷	一班人上課的人數太多了。	<p>【教務處回覆】</p> <p>一、目前確實有部份四技日間部課程因同學重補修、擬跨部\擬轉系預先修習、大陸研習生興趣選修等原因導致班級選課人數過多。</p> <p>二、學校一直關注及持續改善課程符合上課教室空間，以維持教師教學品質。目前已有的做法為：</p> <p>1. 由開課單位檢視「初選人數狀況」後調整(增加)開班。</p> <p>2. 開設暑期課程，提供同學重補修。</p> <p>3. 針對已達限修人數之課程，若屬同學興趣選修，不開放人工加選。</p> <p>4. 協調「國際及兩岸事務處」對大陸研習生隨班選修課程，應有必要之人數管控。</p> <p>三、 謝謝同學的意見，學校會持續提升學習環境品質。</p>	<p>【教務處回覆】</p> <p>自105學年度第2學期課程開始實施隨班附讀人數控管之配套措施。</p>

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
5	教務處	動遊系	如遇到老師臨時不能上課,建議老師提前告訴班級幹部轉告同學。	【教務處回覆】 一、 有關老師授課注意事項，教務處定期宣導。 二、 同學如遇有此類情況，請當下向開課單位或教務處反應，以利連繫授課老師是否有突發事件導致無法到課，並通知同學後續補課事宜。	【教務處回覆】 針對到課曾有狀況之教師，加強巡堂。	
6	學務處	視覺系	第一停車場巷口外轉角的"華仁匯飲料店"，移動招牌語旗幟放得太出來，造成視線死角影響行車安全，希望學校跟他們溝通可以改善。	【學務處回覆】 一、本組交通安全承辦人伍進欽校安人員與該店店長協調，得知： 1.招牌與旗幟擺放位置均在私人土地。 2.店長表示：本校極少數學生為求自己方便，閃躲紅燈，皆從電線桿及住家間空地穿越，且後方有抽水馬達水管等物品(私人土地內)，增加行車危險；店家為防範安全起見，將上述物品圍起)阻絕。 二、機車進入或經過各型路口時，需減速慢行。	【學務處回覆】 1.本組交通安全承辦人伍進欽校安人員於106.04.14再次現地勘查，得知：該店已將招牌後收至店面口。 2.機車進入或經過各型路口時，需減速慢行。	 

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
7	學務處		<p>學校定出許多禁止吸菸規定與罰則，但有時候發現非吸菸區有人抽菸，但無人去管制，形成虛設。管院吸菸區及非吸菸區建議是否能增設標誌。加強校內禁菸區的宣導，並取締在非吸菸區抽菸的人。禁菸不夠徹底，特別是學生餐廳。</p>	<p>【學務處回覆】 一、本校目前吸菸區計7處分別位於：1. 行政大樓左側扇形轉角處、2. 設計大樓與圖資大樓間平台、3. 貳資樓外側迴廊上方花台、4. 管理大樓7樓戶外平台、5. 設計大樓五樓花園、6. 圖資大樓9樓戶外平台、7. 面對壹軒樓大門左側平台。 每學期公告且有增設標誌及放置垃圾桶，請吸菸的人前往使用，除吸菸區外均屬非吸菸區。 二、依據本校「樹德科技大學菸害防制實施要點」： 六、教、職員、工、生對於非吸菸區吸菸者，均有勸阻權利或義務，得勸阻吸菸行為或向相關單位舉發(軍訓室或學務處生活輔導組、教職員工向人事室、校外人士及廠商向總務處)。 七、違反本校禁菸之罰則：本校教、職員、工、生及校外人士、廠商，違反本校禁菸之規定，經勸導不合作者，除依「菸害防制法」予以舉發外，須依下列罰責行之： (一)學生在校內違反規定，每次違反處以校園服務2小時，或罰鍰新台幣200元，或依學生獎懲規則，予以申誡以上處分，並應接受菸害防制教育課程。 (二)本校教、職員、工，違反吸菸規定者，送人事室依菸害防制法處理。 (三)校外人士、廠商，違反禁菸規定依行政院衛生署菸害防制法處理。 三、另針對學生餐廳將加強勸阻，並協請總務處及健康促進中心，邀集餐廳廠商一同協助淨化用餐環境。</p>	<p>【學務處回覆】 一、本校目前吸菸區已減至5處分別位於：1. 行政大樓左側扇形轉角處、2. 設計大樓與圖資大樓間平台、3. 貳資樓外側迴廊上方花台、4. 圖資大樓9樓戶外平台、5. 面對壹軒樓大門左側平台。 每學期公告且有增設標誌及放置垃圾桶，請吸菸的人前往使用，除吸菸區外均屬非吸菸區。 二、依據本校「樹德科技大學菸害防制實施要點」： 六、教、職員、工、生對於非吸菸區吸菸者，均有勸阻權利或義務，得勸阻吸菸行為或向相關單位舉發(軍訓室或學務處生活輔導組、教職員工向人事室、校外人士及廠商向總務處)。 七、違反本校禁菸之罰則：本校教、職員、工、生及校外人士、廠商，違反本校禁菸之規定，經勸導不合作者，除依「菸害防制法」予以舉發外，須依下列罰責行之： (一)學生在校內違反規定，每次違反處以校園服務2小時，或罰鍰新台幣200元，或依學生獎懲規則，予以申誡以上處分，並應接受菸害防制教育課程。 (二)本校教、職員、工，違反吸菸規定者，送人事室依菸害防制法處理。 (三)校外人士、廠商，違反禁菸規定依行政院衛生署菸害防制法處理。 三、另針對學生餐廳將加強勸阻，並協請總務處及健康促進中心，邀集餐廳廠商一同協助淨化用餐環境。</p>	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
8	學務處	校園生活滿意度問卷	對1宿的管理隨便，有時11點多樓下管理室沒人，而女宿文薈館卻燈火通明。	【學務處回覆】 校園內每棟宿舍均由舍輔老師依「本校學生宿舍管理規則」管理。目前舍輔老師值勤方式係採輪班制，每兩棟宿舍配有一位舍輔老師管理，學生夜間如需服務，可聯繫樓長、宿舍長或撥打舍輔室門口所張貼之聯絡電話，值勤的舍輔老師會立刻提供服務。	【學務處回覆】 持續落實「本校學生宿舍管理規則」，學生如需服務，可聯繫樓長、宿舍長或撥打舍輔室門口所張貼之聯絡電話，值勤的舍輔老師會立刻提供服務。	
9	學務處	校園生活滿意度問卷	二宿下面廣場希望設立一個時間，免得大半夜還在吵。	【學務處回覆】 貳姿樓下方廣場如是指7-11前廣場，因考量7-11營業至凌晨12:00，可能會有學生購買食物後在廣場前飲食及聊天，而有吵鬧聲，擬請舍輔室人員於每日夜間10:00後，協助勸導同學保持安靜。 至於校內社團活動，學務處課指組已訂定活動結束時間為晚上10:00。	【學務處回覆】 經張貼公告後，情況已改善，會持續宣導。	
10	學務處	校園生活滿意度問卷	四宿有些外籍生夜晚聊天打鬧很大聲，影響他人居住品質。	【學務處回覆】 宿舍環境有賴所有住宿生共同維護，如有此類狀況請通知樓長、宿舍長或舍輔老師，對於吵鬧的學生第一次會採取柔性勸導，再犯者，宿舍管理人員會依住宿公約處理。	【學務處回覆】 經宣導已有改善，會持續維護宿舍安寧，對於深夜喧嘩者，由宿委幹部加以勸導，並扣點。	
11	學務處	校園生活滿意度問卷	文薈館社團可以加以管理與規劃，不要讓社團很晚還在那邊大小聲。	【學務處回覆】 課指組訂有社團辦公室使用公約，社團於晚上10點前一定要結束活動。課指組將加強請社團人遵守社團公約，若有違規情事，會先規勸，若規勸後依然不改善，則有記點機制，最重將請社團立即搬離社辦，並於一年內該社不可申請社辦。若同學於夜間10點後發現文薈館仍有社團學生喧嘩，影響文薈館安寧，請同學可立即通報校安中心(615-8024)，校安中心將前往處理、制止，隔日將回報課指組處理。	【課服組回覆】 課服組平時都會加強宣導社團於晚上10點前一定要結束活動，目前為止並未有違規情事之發生，將會繼續加強宣導。	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
12	學務處	兒家社工學程	服務領導第二學期有關特殊訓練課程上課方式，除集中課堂上課外，可否部分課程可以比照第一學期，得以網上學習	<p>【學務處回覆】</p> <p>1. 因服務領導教育特殊訓練課程, 涉及到更深入且不同領域之志工教育訓練層面, 而台北E大線上課程僅提供服務領導基礎訓練課程, 並無提供特殊訓練課程, 故第二學期特殊訓練目前無法進行網路課程。</p> <p>2. 雖無法以網路方式上課, 但課指組為方便全校大一新生皆能方便完成特殊訓練課程, 特別於假日安排兩個梯次供同學選擇, 並且另規劃有非常有彈性之補課機制, 讓無法於假日到校完成課程之同學, 可另行自由於二週之週一至週五平常日下午時段至電算中心進行補課。</p>	<p>【課服組回覆】</p> <p>課服組因應教育部對於志工教育基礎訓練課程及志工教育特殊訓練課程界定領域層面之不同, 故目前仍維持於假日安排兩個梯次供同學選擇, 並且另規劃有非常有彈性之補課機制, 讓無法於假日到校完成課程之同學, 可另行自由於二週之週一至週五平常日下午時段至電算中心進行補課。</p>	
13	學務處職發中心	視覺系	繳費無法繳交, 是否收費在此單位只有一人在進行?(繳交證照費用時)	<p>【學務處回覆】</p> <p>1、該項業務因需向學生收取報名費用, 本中心由專人負責處理, 避免費用遺失, 造成同學的不便。</p> <p>2、本中心對外辦理考試(例如: TQC、即測即評及發證、全國技術士)因有報名表個資資料彙整因素, 需由專人負責承辦。另, 報名期間承辦人員仍需同時處理中心相關交辦業務, 造成不便敬請見諒。</p>	<p>【職發中心回覆】</p> <p>105學年度未有學生反應相關問題。</p>	
14	學務處	校園生活滿意度問卷	女宿的冰箱假日可以開放使用嗎?	<p>【學務處住服組回覆】</p> <p>各棟宿舍配有冰箱的主要目的是讓住宿生冰存藥品, 如有剩餘空間才會開放給住宿生臨時冰存食物、飲料, 為維持冰箱清潔, 宿舍幹部固定於星期五晚上協助清理冰箱, 將藥品之外的所有食物飲料清除並擦拭冰箱內部, 以避免多種食物冰存所產生的異味, 冰箱清潔後為使異味散去, 會暫停存放食物, 至星期日早上才會再度開放給有需求之住宿生使用。為提供住宿生安全衛生的冰存藥品之環境, 請住宿生能配合並體諒。</p>	<p>【住服組回覆】</p> <p>為配合冰箱清潔, 固定於星期五晚上清理冰箱並於星期日的早上開放使用。</p>	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
15	總務處 學務處	產設系	<p>一、停車場有很多車都亂停，很多車身都超出隔線。</p> <p>二、就算是禁菸區，還是一堆人抽菸，造成嚴重空汙。</p> <p>三、蚊蟲很多，連廁所都很多(超重要)。</p> <p>四、設計BI廁所很噁心、很髒，希望可以改善。</p> <p>五、男宿抓抽菸者太被動，希望連陽臺都裝煙霧警報器，讓整個宿舍到達真正全面禁菸。</p> <p>六、東側停車場出去那條路，希望可以有人行道，每次人都走到馬路中間去了，而且晚上那條路超暗，學生都喜歡穿深色衣服，晚上下坡路那邊很危險，可以加裝一盞燈。</p>	<p>【總務處事務組回覆】 事務組會不定時配合生輔組至各停車場巡檢，對違規車輛除貼導單勸導外，嚴重違規之車輛將逕行移置並罰款處分。 東側停車場西北角出口(即行政大樓與公車候車亭間)增繪「行人斑馬線」3、4已要求清潔人員每日需加強公廁的清潔整理。</p> <p>【總務處營繕組回覆】 東側機車停車場聯外道路屬私人道路，學校無法於道路上施作設施，已於圍牆上方增設照明燈具。</p>	<p>【總務處事務組回覆】 1. 事務組配合生輔組於105學年至各停車場巡檢，針對違規車輛除貼導單勸導外，嚴重違規之車輛將逕行移置並罰款處分。 2. 東側停車場西北角出口(即行政大樓與公車候車亭間)已於105學年上學期完成增繪「行人斑馬線」，另並於湖邊餐廳至東側機車廠入口處重新繪製機車分道線，以維行車安全。</p> <p>【總務處營繕組回覆】 如回覆意見</p> <p>【生輔組回覆】 1. 生輔組會不定時配合事務組至各停車場巡檢，對違規車輛除貼導單勸導外，嚴重違規之車輛將逕行移置並罰款處分。 2. 禁菸區抽菸問題已在序號7回覆。</p>	
16	總務處	校園生活滿意度問卷	文薈館隔音差。	<p>【總務處營繕組回覆】 文薈館隔間採濕式隔間灌漿牆公法施工，經現場進行飽合度測試均滿漿符合規範，目前已針對開窗位置增設窗簾進行隔音改善。並請同學發揮公德心進入宿舍區請降低音量以免造成干擾。</p>	<p>【總務處營繕組回覆】 如回覆意見</p>	
17	總務處	校園生活滿意度問卷	文薈館廁所不方便清洗。	<p>【總務處事務組回覆】 煩請住宿生自行將寢室內之生活垃圾打包好後，拿到二宿餐廳後側之垃圾場丟棄</p>	<p>【總務處事務組回覆】 本校清潔人員均於每週一至週五，上午8:00時至下午16:00時，至相關公共區域實施清潔整理。</p>	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"
18	總務處	校園生活滿意度問卷	文薈館倒垃圾非常相當超級不方便！	【總務處事務組回覆】 煩請住宿生自行將寢室內之生活垃圾打包好後，拿到二宿餐廳後側之垃圾場丟棄	【總務處事務組回覆】 二宿後方有設置大型垃圾桶，請同學自行將寢室內之生活垃圾打包好後，拿到二宿後側之垃圾場丟棄。
19	總務處	校園生活滿意度問卷	文薈館房間漏水。	【總務處營繕組回覆】 漏水問題已經請廠商全棟改善完成。	【總務處營繕組回覆】 本次反應漏水之案件已改善完成。唯後續仍有反應漏水情形者，礙於學期間尚有住宿師生，故擬於離宿後進行施工
20	總務處	校園生活滿意度問卷、運籌系	97號接駁車，上下課時段常常爆滿，沒位子坐，建議可否將中巴改成大巴	【總務處事務組回覆】 97號供車係為高雄市公車，由高雄客運經營，據了解因本車路線行經第一科大校區內之橋體，考量乘車載重將影響橋體之結構安全，故無法將中巴改成大巴，敬請見諒。	【總務處事務組回覆】 經總務處多次向高雄市交通局及高雄客運協商後，自105年11月1日起，97號公車於上下學尖峰時段已將中巴改成大巴，以利本校師生搭乘。
21	總務處	休觀系暨餐旅管理學位學程	煩請總務處協調義大客運，可否於返家日(週五16:00-18:00)及返校日(週日19:00-21:00)，增開往返高鐵及市區班次，以利同學往返，謝謝。	【總務處事務組回覆】 一、105年2月22日經本組與高雄市交通局及義大客運協調後同意在每週一~五下午17:20時，為本校加開一部專車以利疏運人潮。 二、目前每週日E03號公車高鐵站發車時刻已有19:30、21:20及樹科大發車時刻已有20:30、22:20與E04號公車高鐵站發車時刻已有20:00、21:50及樹科大發車時刻已有21:12、22:52來回共有8班疏運。 三、105年4月15日在交通局會議中考量本校住校生便利返校，目前已爭取到義大客運在週日晚上增加19:00及20:30增加兩車次由左營高鐵發車至本校(無返程)。	【總務處事務組回覆】 一、105年11月22日經本組與義大客運協商爭取，本校加開16:20及17:20兩班次行駛省道路線，每班可乘坐70人左右(不在市府公車公告內之時刻)，由本校優先發車以利疏運人潮。 二、目前每週日E03號公車高鐵站發車時刻已有19:30、20:34、21:20及樹科大發車時刻已有18:45、20:34、20:35、22:20與E04號公車高鐵站發車時刻已有19:30、21:13及樹科大發車時刻已有20:00、21:50來回共有11班疏運。 三、自106年2月中旬義大客運公司於每週日晚上會視左營高鐵站搭車現況，再考量是否機動增派19:00及20:30兩車次到校(無返程)

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
22	總務處	休觀系暨餐旅管理學位學程	休觀系暨餐旅學程的烘培教室的室內溫度常會高出室外溫度許多，有時甚至室內外溫差達5-6度之多，教室室內溫度已達31度，卻礙於室外溫度不到26度C無法開空調，因為學校行政大樓的溫度計是擺放通風處，所以低於26度C，以後這樣子的狀況，總務處是否有配套措施可以解決？	【總務處營繕組回覆】 行政大樓溫度感應器，原來設置在走廊通風處，現為反映實際狀況，已經移於1F入口大廳，該位置並非通風良好之位置，應可作為大樓溫度參考。至於烘培教室原始規劃設計，有設置排風換氣裝置，建議使用單位可善用排換器裝置，以降低教室溫度。	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	
23	總務處	休觀系暨餐旅管理學位學程	管理大樓T208教室，設備及環境過於老舊，但各系常在此辦專題演講，常造成業師尷尬，建議是否可以更新設備及音響？	【總務處事務組回覆】 本處已於103學年度起逐年編列相關預算逐次更換校內大型空間及教學空間，今年度已更新T0208單槍投影機，今年8月後將有新編列預算預計更新T0208內部音響設備，以供實際使用之需求。	【總務處事務組回覆】 本組已於今年度1月份更新音響、布幕及投影設備，後續會再持續更新及檢測校園個大型空間。	
24	總務處	運籌系	97號接駁車，上下課時段常常爆滿，沒位子坐，建議可否將中巴改成大巴。	【總務處事務組回覆】 針對上述問題高雄客運回覆：因本車路線行經第一科大校區內之橋體，考量乘車載重將影響橋體之結構安全，故無法將中巴改成大巴，敬請見諒。	【總務處事務組回覆】 經總務處多次向高雄市交通局及高雄客運協商後，自105年11月1日起，97號公車於上下學尖峰時段已將中巴改成大巴，以利本校師生搭乘。	
25	總務處	行銷系	公車牌對路線不明，無法區分哪個路線的公車。	【總務處事務組回覆】 本校南校區新設公車候車亭工程已完工，於104年4月15日啟用，目前候車亭內已標示各路排隊上車動線，懇請師生搭乘公車務須遵守乘車禮儀，另候車亭內之公佈欄看板已張貼最新公車路線資訊，亦請師生參酌(也歡迎師生至總務處事務組網頁查閱相關公車班車資訊)。	【總務處事務組回覆】 本組特別在南校區候車亭內地面，標示各公車路線排隊上車動線，另候車亭內之公佈欄看板亦隨時更新最新公車路線資訊，以利師生便利搭乘公車。	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
26	總務處	兒家社工學程	中午及下午下課時段公車搭乘人數過多，搭乘不易，建議可否協助反映增加班次	【總務處事務組回覆】 為鼓勵校內師生多多利用公共運輸，事務組本當盡力協助增班，但請同學明確說出路線及需求之時刻，以利向公車業者爭取增班。	【總務處事務組回覆】 目前公車班次尚符合師生需求，若師生有相關問題，可隨時向總務處事務組反映，本組將利用每月市府交通局會議反映爭取。	
27	總務處	視覺系	學校若辦大型活動或道路整修，須讓公車停在校外，需能夠增加臨時公車站牌。就算無法增添，也希望有人出來維持排隊秩序。	【總務處事務組回覆】 目前北校區新設公車轉運站正在施工中，工程結束後將會請交通局做好明確的各路公車排隊動線指示，目前已擺設臨時站牌，也懇請同學發揮公德心能夠遵守秩序依序排隊上車。	【總務處事務組回覆】 北校區公車轉運站已於106年1月4日完工落成，各站牌及動線完善，站內亦提供免費充電及WIFI分享之設施，請同學善加利用並遵守排隊秩序依序上車。	
28	總務處	休運系	東側停車場外圍行人與機車共道很危險。	【營繕組回覆】 東側機車停車場聯外道路屬私人道路，學校無法於道路上施作設施，請同學進出時務必遵守交通規則，注意來往車輛。	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	
29	總務處	行銷系	鳳凰道違停嚴重。	【總務處事務組回覆】 事務組會不定時配合生輔組至各停車場巡檢，對違規車輛除貼導單勸導外，對於嚴重違規之車輛將逕行移置並罰款處分。	【總務處事務組回覆】 每日指派2-3員同仁，配合生輔組不定時至校園及各停車場實施巡檢，針對違規車輛除貼導單勸導外，嚴重違規之車輛將逕行移置並罰款處分。	
30	總務處	視覺系	停車問題，下半學期無法補買車位(是否可以補買，不用系統，可自行前去負責單位購買)。	【總務處事務組回覆】 本校下學期「車輛通行證」，僅開放轉學生、復學生及當學年上學期參加校外實習之同學申請如仍有剩餘車位可提供有需要之同學申請。	【總務處事務組回覆】 本校下學期「車輛通行證」因總量管制所剩之餘額，僅開放轉學生、復學生及當學年上學期參加校外實習之同學申請，如仍有剩餘車位可提供有需要之同學申請。	
31	總務處	視覺系	貳姿樓的通往餐廳的斜坡未有扶手，希望加以改善。	【總務處營繕組回覆】 貳姿樓通往餐廳的斜坡均有設置扶手。如有認知差距，請同學確認位置總務處會再行處理	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
32	總務處	視覺系	二宿餐廳每有遮雨棚，地板樓梯濕滑，無障礙步道也沒有遮雨的設計。	【總務處營繕組回覆】 遮雨棚因礙於美觀及場地施作不易，暫時不施作。	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	
33	總務處	校園生活滿意度問卷	宿舍的熱水時間太短。	【總務處營繕組回覆】 宿舍熱水供應時間，係依照宿舍公約辦理，請同學依照時間內盥洗。	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	
34	總務處	校園生活滿意度問卷	參嵐樓和肆善樓學生宿舍餐廳能好吃一點嗎？速度可以快一點嗎？	【總務處事務組回覆】 總務處廠商會議要求每家廠商加強櫃台環境清潔、烹飪技術、出餐作業速度及工作人員服務態度，以提升用餐品質。	【總務處事務組回覆】 近來雖已無相關問題反映，但本組仍持續鼓勵及督促店家仍需加強烹飪技術、出餐作業速度及工作人員服務態度，以提升用餐品質。	
35	總務處	產設系	一、請學校增加新的餐廳或連鎖餐飲業。 二、為甚麼新宿舍還沒蓋好就提供學生進住，開放後卻一直維修。	【總務處事務組回覆】 為提供師生良好用餐環境，本校斥資一宿餐廳已於104年9月1日內部整修完畢並啟用。 【總務處營繕組回覆】 文薈館新建工程係依工程合約進度完成，新建物完成使用難免會有問題，發現問題時廠商都立即進行處理，造成同學不便敬請見諒。	【總務處事務組回覆】 1、一宿餐廳已於104年9月1日內部整修完畢並啟用。 2、目前本校1宿餐廳(有10家)、2宿餐廳(有12家)、3宿餐廳(有5家)及愛波餐廳，共計28個攤位及1家7-11、2家福利社，餐廳口味及菜色各具特色，師生可多元選擇。	
36	總務處	校園生活滿意度問卷	三宿蟹老闆和賣麵的店家實在太難吃。	【總務處事務組回覆】 已當面告知店家該問題，並請店家能加強烹飪技術，以迎合師生口味。	【總務處事務組回覆】 近來雖已無相關問題反映，但本組仍持續鼓勵及督促店家仍需加強烹飪技術，以迎合師生口味。	
37	總務處	校園生活滿意度問卷	學生宿舍餐廳座位不夠多，沒位置坐。	【總務處事務組回覆】 經現場觀察評估目前僅二宿餐廳，中午尖峰時期空間及座位較為飽和，煩請師生自行調整用餐時段，或至一、三宿進行用餐。	【總務處事務組回覆】 目前經現場觀察評估二宿餐廳於中午尖峰時期空間及座位較為飽和，建議師生自行調整用餐時段或至一、三宿進行用餐為荷。	
38	總務處	校園生活滿意度問卷	宿舍的洗衣機應要定時清潔。	【總務處事務組回覆】 建置廠商每月至少1至2次會派專人巡檢，亦請住宿生能發揮公德心，勿將雜物(球鞋、碗麵、染布...等)任意丟棄於洗衣機內，以免影響同學使用權益。	【總務處事務組回覆】 廠商每月會派專人到各樓實施洗衣機清潔與消毒1次，尚請同學發揮公德心，切勿將雜物(球鞋、地墊、染布...等)任意丟棄於洗衣機內，汙染洗衣槽。	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
39	總務處	校園生活滿意度問卷	宿舍曬衣間桿子的鳥屎 是否可以裝置網子避免鳥飛進來陽台。	【總務處事務組回覆】 煩請同學曬衣時需選擇有屋簷處曬衣，以降低被鳥屎沾染之機率，至於是否裝設網子總務處將另行評估。	【總務處事務組回覆】 本組會請清潔人員加強曬衣桿清潔，並建議同學曬衣時需選擇有屋簷處曬衣，以降低被鳥屎沾染之機率。	
40	總務處	校園生活滿意度問卷	停車場的攝影機能設立多一點。	【總務處環安組回覆】 未述明哪一座停車場，無法檢討。目前戶外機車停車場均依照生輔組規劃，針對入口、出口、停車區、停車通道等地點設置攝影機。	【總務處環安組回覆】 目前戶外機車停車場僅規劃針對出入口、及進出通道等地點設置攝影機。	
41	總務處	校園生活滿意度問卷	希望東側機車停車場聯外道路可以增設路燈，燈光太暗，很容易發生交通事故。 另外，希望從東側機車停車場走到宿舍的部分，也可以增設路燈，燈光太暗，很容易是治安的死角。	【營繕組回覆】 東側機車停車場聯外道路屬私人道路，學校無法於道路上施作設施，已於圍牆上方增設照明燈具。	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	
42	總務處	校園生活滿意度問卷	前往第二停車場的路線不平。	【總務處營繕組回覆】 已編列預算將於今年暑假施工完成。	【總務處營繕組回覆】 已重新鋪設AC路面，改善完成。	
43	總務處	校園生活滿意度問卷	道南停車場趕快建立遮雨篷。	【總務處營繕組回覆】 限於經費考量，道南停車場及鳳凰道停車場，原規劃就是露天停車場，但為了與有設置遮雨棚之第一、二停車場有區分，故收費也較第一、二停車場低。提供同學申辦參考	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	
44	總務處	校園生活滿意度問卷	公車站沒有擋風遮雨的設施。	【總務處事務組回覆】 本校南校區新設公車候車亭工程已完工，於104年4月15日啟用。新設公車候車亭已落成使用，應可擋風遮雨。	【總務處事務組回覆】 南校區公車候車亭已於105年5月30日啟用落成已使用至今，經歷多次颱風及豪雨，尚能發揮擋風遮雨之功效。	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"
45	總務處	校園生活滿意度問卷	草衙公車班次太少。	【總務處事務組回覆】 目前草衙公車每日來回車次計有20車次，惟本班車平均搭乘率不高，若需增班實有困難。	【總務處事務組回覆】 目前E10草衙公車每日有20班次，另高雄客運公司將視尖峰上下課時段機動加派公車，以紓解搭車人潮。
46	總務處	校園生活滿意度問卷	希望E10公車可以在17:30的時候也有一班車	【總務處事務組回覆】 本問題本組將於本月份高雄市交通局會議中提出。	【總務處事務組回覆】 搭乘下午17:15E10公車時，若發現該車車況已滿載時，師生現場可請E09公車17:30或18:20班次之司機，協助搭載剩餘乘客或同學可自行聯繫高雄客運-調度長07-753-2710 / 07-755-0769來協助調度或加派班次。
47	總務處	校園生活滿意度問卷	公車排隊的牌子太低，排在後方的同學這個隊伍在排幾號公車。	【總務處事務組回覆】 南校區候車亭本組目前已規劃搭車之動線規劃，煩請師生依序排隊上車。	【總務處事務組回覆】 1. 南校區候車亭啟用至今，公車資訊及排隊動線師生均反映良好。 2. 本組仍持續候車亭內地面標示各路排隊上車動線，另候車亭內之公佈欄看板張貼最新公車路線資訊，煩請師生依序排隊上車。
48	總務處	校園生活滿意度問卷	第一停車場的燈，在晚上的時候希望可以都開著。	【營繕組回覆】：第一停車場燈分2時段控制，第一段為下午5點至晚上12點；第二段為下午5點至隔日凌晨5點關閉。	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見
49	總務處	校園生活滿意度問卷	機車接送，可以彈性開放時間讓騎機車的也可以進校園接送學生。	【總務處事務組回覆】 本校為維護師生校園安全，自92學年度起，依校頒「車輛管理辦法」之規定，全校禁止機車進入校區，除無礙障機車及公務機車除外。	【總務處事務組回覆】 依據92學年度校頒「車輛管理辦法」之規定，全校禁止機車進入校區，除無礙障機車及公務機車除外。
50	總務處	校園生活滿意度問卷	北操門口要有分隔島，以免汽車機車共用，如果要進去球場部分，希望有人管制。	【總務處事務組回覆】目前北校區進行候車亭工程，針對汽車機車共用現象，將於工程完成後進行調整，唯請同學進出時留意動線。	【總務處事務組回覆】 北校區候車亭工程已於105學年上學期完工，本校亦於105學年上學期重新規劃、繪製汽機車分道線，並增設防撞桿及反光燈，以強化夜間行駛之安全。

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
51	總務處	運籌系	管院斜坡車速快，建議是否能增設提醒標誌。	【總務處事務組回覆】 目前該路段已設有陡升坡及陡降坡標牌，且亦設有減速墊。	【總務處事務組回覆】 管院斜坡目前已設有陡升坡及陡降坡標牌，且亦設有減速墊。	
52	總務處	產設系、校園生活滿意度問卷	一、希望進駐一間全家，因為有些只能在全家取貨，就要跑到大社去，還有全家素食比較多 二、超過學校7-11營業時間，就沒有7-11了，晚上要買個東西，實在太困難。學校7-11營業到晚一點。	【總務處事務組回覆】 1. 本校7-11週一至週四營業時間為上午06:00至24:00；週五上午06:00至23:00；週六至週日07:00至23:00。煩請師生於上述時間內購買所需用品。 2. 本校一宿餐廳已進駐一家全素食之商家，歡迎師生前往用餐。	【總務處事務組回覆】 1. 因考量二宿學生夜間睡眠品質，目前校內7-11營業時間，平日:上午06時00分到下午24時00分，且依統一公司規定，夜間營業金額未超過5000元，可不營業。 2. 本校一宿餐廳已進駐一家全素食之商家，歡迎師生前往用餐。 3. 一宿重感情企業社(福利社)平日:AM07時00分到AM01時00分，亦有校內販賣機，請同學多加利用。	
53	總務處	視覺系	圖資大樓洗手間多處故障未修繕，水龍頭出水口不一致。	【總務處營繕組回覆】 有關校內各項設施設備故障，請同學可於校務資訊系統上網填寫故障地點，以利修復	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	
54	總務處	動遊系	設計大樓六樓北側天橋遇到下雨路面濕滑，常造成同學路過摔跤。	【總務處營繕組回覆】 天雨路滑，請同學小心行走	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	
55	總務處	校園生活滿意度問卷	為何之前要把一宿草皮前的球場拆了，還有為何北校區壘球場是優先借給外面廠商使用？	【總務處事務組回覆】 北校區壘球場並無"優先"借給外面廠商使用，且校外單位借用本校場地皆須付費，並依循本校借用流程進行借用，並無"優先"或"免費使用"之情事。若同學有此項需求，可由場地借用系統進行借用，將由申請時間先後順序決定能否借用。	【總務處事務組回覆】 經查並無優先借用之情事，舉凡借用本校任何場地皆依規定呈報公文至本校，皆以完成流程先後順序進行借用登陸。	
56	總務處	校園生活滿意度問卷	各大樓電梯裡樓層介紹都過時了。	【總務處營繕組回覆】 已進行各大樓層標示清查，預計於暑假前更換完成。	【總務處營繕組回覆】 如回覆意見	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
57	總務處	視覺系	輸出中心的員工素質狀況不良，需要改進。	【總務處事務組回覆】 本組已於近期當面告知輸出中心之負責人，希望該公司能夠加強服務態度與品質，以滿足師生之要求。	【總務處事務組回覆】 本學期輸出中心積極加強員工對同學服務的教育訓練，近來雖已無相關問題反映，但本組仍持續鼓勵店家能加強作業速度及工作人員服務態度，以提升服務品質。	
58	總務處	視覺系	輸出中心大不如前，紙張漲價品質跟著差效率也慢，好幾次店內沒多少人卻印了很久才好。晚上不到打烊時間卻關門了，讓大家白跑一趟。人員分不清紙張種類，需印A4 x 2，反而是雪銅雙面，同學好心提醒卻換來一聲"噢"，也沒有更正過來。	【總務處事務組回覆】 針對同學所反應之情況，輸出中心虛心接受，並會積極做改善，由於本學期有新的服務員，將再加強對同學服務的教育訓練。	【總務處事務組回覆】 本學期輸出中心積極加強員工對同學服務的教育訓練，近來雖已無相關問題反映，但本組仍持續鼓勵店家能加強作業速度及工作人員服務態度，以提升服務品質。	
59	總務處	校園生活滿意度問卷	提款機沒法跨行提款。	【總務處出納組回覆】 1. 除非是提款機"故障"或是"鈔票已用盡"，否則「本國提款卡」在正常的情況下，跨行提款的功能皆可使用。 2. 若學生持「國際卡」提領，請先檢查提款卡上，是否有提款機所列示7項國際金融組織認證標誌之一，才可進行提領。 特別說明：國際卡目前校內提款機僅接受單一磁條卡，若為雙軌卡，可至鄰近7-11設有中國信託ATM可領取。	【總務處出納組回覆】 如回覆意見	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
60	體育室	校園生活滿意度問卷	希望健身房的時間再多一點，還有麻煩健身房工讀生準時去開門。	【體育室回覆】 1. 休運系安排該系志工協助健身房之關開門，未能準時開門乙事，將再提醒及教育學生。 2. 若有未準時開門之情形，請告知體育室(分機:2855-2857)，體育室將儘快處理。	【體育室回覆】 105學年度下學期起開放時間已改為具會員資格或有購買計次卡者方可使用，故開放時間皆有值班人員前往值班。	
61	體育室	校園生活滿意度問卷	北校區壘球牛棚晚上開燈需自費，籃球、排球卻不用。北校區的壘球場投手練習區是否一定要付費、籃球場不用投錢。	【體育室回覆】 壘球場開放免費使用時間為白天時段，故投手(打擊)練習區夜間之使用即需付費(10元/每盞燈/小時)。	【體育室回覆】 目前夜間使用壘球牛棚前，仍需投幣方可使用。	
62	會計室	校園生活滿意度問卷	學費太貴。	【會計室回覆】 1. 學校自90學年度起至104學年度均未調漲學雜費收費標準，即使每學年4月中旬教育部都有核准大專校院基本調幅，本學年度台教高通字第1050045200號函本校可調升2.5%，105學年度預期不會調整。 2. 學校收取學雜費用於新增設備、聘任優良師資與提升教學品質上，所購置之教學設備，無論是軟硬體皆要求為最新機種或最新版本，對於達耐用年限之教學設備亦須汰換，才能提供學生良好學習設施，這些成本近年因物價上升、經濟年限縮短，負擔更重，再者為攬聘具教學品質師資，政府規定社會成本、生師比調降，所負擔的人事成本亦逐年增加，即使面對此課題，學校也沒有轉嫁給學生負擔的思維。 3. 學校之收費標準與鄰近學校相較並無太大差距，且當各校調升收費標準時，學校仍維持一樣的收費標準。謹附上其他學校收費標準，請參考之。	【會計室回覆】 105學年度學雜費收費標準未調整，與104學年度一致。	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：														
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應		回覆意見					"後續執行情形106年4月追蹤"				
63	會計室	學校	樹德科大		朝陽科大		南台科大		正修科大		崑山科大		高苑科大	
		院別	資訊(設計)學院、兒家系	管理學院、應外系	資訊(設計)學院	管理學院	工(設計)學院	商管學院	工學院	商學院(管理)	工程(資科、創媒)學院	商管學院	機電(設計)學院	商管(資訊)學院
		104學年度學雜費合計	53,390	46,433	55,684	48,409	55,270	48,135	54,735	47,597	52,206	45,437	50,853	44,221
64	圖書館	視覺系	改建後的外型並沒有比較美觀，書架傾斜常使人暈眩，不安，使讀者難以拿書，且分類的辨識度不足，非常不便。		【圖書館回覆】 設計類書架斜角設計是為突顯此區為設計學群專書書區而設計出之書架造形，請同學以欣賞角度體會圖書館改造用心。此區分類標示會再加強細目之標示。					【圖書館回覆】 圖書館已完成此區之分類標示，如有任何問題，歡迎提出。				
65	圖書館	校園生活滿意度問卷	圖書館討論室隔音很差。		【圖書館回覆】 討論室為輕隔間，如遇到同學討論聲音過大，請告知本館人員處理。					【圖書館回覆】 如有任何問題，歡迎告知本館人員處理。				

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
66	電算中心	運籌系、校園生活滿意度問卷	管院區域的無線網路速度偏慢，連線訊號不穩定。壹軒樓宿舍網路不穩定，特別是下午時段。	<p>【電算中心回覆】</p> <p>無線網路組回覆： 感謝老師與同學反應問題，管院無線網路設備已於103下學期更新，並調整AP位置以改善覆蓋率。若仍發現有連線品質問題，電算中心將再派人檢視追蹤。本校無線網路存取點建置已愈益密集，但部份位置無線網路存取品質仍受建築物結構、改建隔間、電器、其他無線產品(使用2.4Ghz波段)、其他私設AP之干擾及用戶端設備及操作所影響。除電器及其他2.4Ghz無線產品之使用為無法控管之因素外，私設AP，電算中心預計就管理面予以改善。若確認問題根源仍為結構與隔間所造的問題，擬以學年度為單位，統計需求後編列預算解決。中心透過wifi.stu.edu.tw之通報所收得之訊息中，使用端的設定、手機設備的差異性、使用者操作所造成的問題已漸漸趨多。目前將朝使用者教育、宣導著手改善。除強化FAQ之分享外，並於電算中心B1櫃台增設「電算中心校區無線網路專屬服務窗口」，同學除透過wifi.stu.edu.tw通報無線使用問題外，亦可親至中心櫃台通報，會有專人協助。若有無線網路品質問題之同學，建議儘量使用wifi.stu.edu.tw、電算中心B1櫃台通報，或者委請系助理通報，告知明確之人事時地物，才能有效判定及解決問題。</p>	<p>【電算中心回覆】</p> <p>1. 本事項已編列106學年度預算，然解決方案需經過完整的測試評估，預計於106學年度執行完成。 2. 本案已在106年2-3月，於管理大樓4、5、7樓進行無線設備測試，並已完成使用者體驗之問卷統計。預計4-5月會再進行另一批設備測試。</p>	

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：						
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	"後續執行情形106年4月追蹤"	
67	電算中心	視覺系	學校網路慢，常花時間在等待，且占用到上課時間	<p>【電算中心回覆】</p> <p>設計大樓無線網路已於104學年度下學期完成覆蓋率的調整，故視傳系所反應之問題需要進一步使用狀況追蹤了解，是否為特定區域私設AP所干擾或者隔間之因素。並建請同學可向系助理回報，以統整現有狀況找尋問題根源。</p> <p>壹軒樓部份回覆： 中心已於104學年寒假完成壹軒樓的設備更新，汰換老舊網路交換器。校內網路電纜部份亦已依建置年份排定計劃更新，壹軒樓預計在二宿更換(已排訂在105學年度)後執行。</p>	<p>【電算中心回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 視傳教室及辦公室內有自行架設的無線分享器，已進行進行宣導並輔導使用本校無線網路。 2. 壹軒樓有線網路線更新已於105年暑期完成。 	

