

樹德科技大學104學年度全校師生座談會 有關(單位)回覆意見執行情形：

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
1	人事室	有話大聲說	我發現學校有一些地方真的不怎麼ok,雖然資源豐富,但是在處理一些事情會推來推去,去行政問個事情,這個觸是推到那個處室,那個處室又推到這個處室,真得很不專業,讓學生跑來跑去,不知道是不想處理還是怎樣,讓我覺得真的該多加強行政人員的專業態度。	<p>【人事室回覆】</p> <p>本校為提昇行政同仁服務品質,增進行政效能,自97年11月26日成立「提昇行政服務品質輔導小組」。如果同學對行政同仁仍有服務不專業的印象,表示學校仍有許多須努力加強的點。</p> <p>學校亦要求行政同仁於上班時佩戴職員證,同學如再發現有類似服務不專業的情形時,請將實際的人、事、時、地、物反應至本校的「服務品質信箱」(學校首頁網站/活動看板/建議信箱/服務品質建議信箱),讓「提昇行政服務品質輔導小組」更清楚學校行政同仁的專業及服務品質,才能更實際提出解決及改善方法,以提供學生更便利的行政服務。</p>
2	室設系	室設系	整潔,建議:固定排班去檢查(製圖桌旁的橡皮擦屑)圖學教室。	<p>【室設系回覆】</p> <p>已請每學期服務領導負責同學們加強整理。</p>
3	室設系	室設系	設計教室的圖桌難以使用,損壞率高希望能有更好的方法處理。	<p>【室設系回覆】</p> <p>請向總務處或系辦報修。</p>
4	室設系	室設系	沒有雷切機可用,希望雷切機快點修好,盡快修復相關器材。	<p>【室設系回覆】</p> <p>預定請廠商蒞校維修評估。</p>
5	流設系	流設系	系上課程供不應求	<p>【流設系回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能否明確指出哪一門課?</li> <li>2. 對於“選修”課程,會依預選人數以及師資機具等條件設備做最大的課程供應。</li> <li>3. 如超出開課上限的成本,將考慮另收學費於暑期開課。</li> </ol>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
6	流設系	流設系	彩妝與美髮副修是否能分開	<p>【流設系回覆】</p> <p>流設系的美造組是結合美髮美容的事業主修領域，對應產業界的需求，如以美髮為主，則副修以彩妝，所以同時開兩門副修課不只是因應教室時段的安排，也是專業養成能更聚焦美造整體的學習安排。</p>
7	教務處	流設系	加退選週如卡到連假，應多延期，不然無法決定是否選課!	<p>【教務處回覆】</p> <p>以本學期為例，第1週星期五、六放假，若延至第2週上過星期五、六的課程後才結束加退選，修課名單將遲至第3週才可能確定，因開學即正式上課，將使老師無法掌握學生到課狀況，並影響後續如未選課通知、延修生註冊…等作業。</p> <p>學校每學期開設課程超過2千門(班)，同1天可選擇的課程也可能有好幾門(班)，要聽過所有老師上課內容後再決定要不要選課，實際上是有困難的。因此，建議同學於選課前先查看老師編寫的課程大綱內容，做為選課之參考。</p> <p>日後若有特殊狀況，需更換所選連假之課程，同學可向開課單位申請特殊狀況選課，經授課老師、開課單位主管及教務處同意後得更動。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
8	教務處	流設系	希望外系的課程開放更多	<p><b>【教務處回覆】</b> 各系在保障本系學生選課優先之原則下，會考量課程內容及程度，適度開放外系學生選修。以103學年度第2學期為例，全校選修外系專業課程共計4,204人次，專業課程開放外系選修共493班(27.5%)，此數量應有很大的選擇性。 同學若對外系專業課程有興趣，並想有系統的修習課程，建議登記修讀跨院系學分學程，已登記者視同本系學生權限可選修該學分學程規劃科目；若對外系專業課程有興趣，並想取得學位，建議申請輔系雙主修。</p>
9	通識教育學院	有話大聲說	<p>學校所辦的藝文活動幾乎都很多人參與，如宣傳能再多一點就好，雖然有海報、網頁等等的宣傳，但還是有點不夠，通常學生都是自己找朋友一起去，有些同學可能比較不知道有這類的活動。 還有場地的問題，有時候不錯的活動卻在不大的場地舉行，當然過多時有很多人無法一起享受，希望能在這些方面多加強，這類的活動越多越好。</p>	<p><b>【通識學院回覆】</b> 通識相關活動皆會透過海報、跑馬燈、校務資訊系統、通識網頁及通識課程授課教師於課堂宣導等多元管道進行宣傳，讓更多對活動有興趣的同學參與，未來亦將持續加強宣導。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
10	通識教育學院、總務處	有話大聲說	.最近在通識學院教室上課，雖然有一些教室特別標示禁止飲食，但教室垃圾有時還是很多→希望學校可以特別注意這個點，因為教室椅子裡面有很多垃圾。可以將冷氣改為可以持續開啟的嗎？因為目前的冷氣每個小時需要重新開啟一次。	<p>【通識學院回覆】</p> <p>本院長期以來皆請於D0101教室上課的老師多宣導並規定同學勿將飲食帶入藝術專業教室，且隨身物品亦需帶走，以免影響或破壞上課環境，未來亦將請老師多加宣導，並安排工作人員定期打掃，以維環境之整潔。</p> <p>【總務處營繕組回覆】</p> <p>有關冷氣持續開啟的部份，總務處同仁發現常有教室已無學生在上課，但空調冷氣仍持續開啟，故以此措施來減少相賜關心情形發生之機會，而同學們只需小小一個開啟冷氣的動作，即可遏止能源之浪費，節能減碳，何樂而不為。</p>
11	電算中心	行銷系、管理學院、有話大聲說	<p>管院2樓收機通訊跟網路訊號很差，希望可以改善。學校有免費的無限網路，非常不錯，但有某些地方沒辦法搜尋到wifi這點，我希望學校可以改善，讓上課想查資料的學生可以順利查到資料，例如增加分享器，擴大連線範圍，讓更低樓層的教室，網路也能順利跑動。</p> <p>管理學院2樓教職員辦公室，收訊也不好，常常打電話都收不到訊號，直接轉語音信箱，例如要不要增設基地台或者請電信公司來處理這事情，這樣打電話找老師比較容易，不用在使用網際網路通知老師，老師事後才知道事情，無法及時處理。</p>	<p>【電算中心回覆】</p> <p>行動電信之電磁波傳遞，仍受其地物地貌影響，不易無遠弗至；</p> <p>同時個人使用電信服務公司不一，同學遇有此一情事，可聯絡所使用之電信服務公司客戶服務專線(如：中華電信、台灣大哥大、亞太等)，各電信公司均會派員進行各種信號測試。</p> <p>中華電信：0800-080090 FREE 或手機直撥800、亞太電信：市話撥打：40507999、行動撥打：02-40507999 或 手機直撥999</p> <p>台灣大哥大：手機直撥免費專線 188</p> <p>遠傳電信：月租型用戶手機直撥：888 / 123 / 02-449-5888 / 02-449-5123、預付型手機直撥 777 / 123 / 0936-000-777</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
12	電算中心	產設系、管理學院、行銷系	管院的wifi訊號太差，WIFI時好時壞，不夠穩定。希望宿舍能有WiFi。	<p>【電算中心回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理大樓無線網路設備更新及佈放位置調整已於103學年度第2學期完成。</li> <li>2. 宿舍公共區域無線網路已於104年3月23日啟角。</li> <li>3. 各區域若無訊號不佳或無法連線之問題，電算中心公告有通報網站。待同學通報確實有問題的地點及行動裝置型號，中心會有專人協助判別處理。網址如下：<a href="http://wifi.stu.edu.tw">wifi.stu.edu.tw</a>，請選右上「無線網路問題通報」</li> </ol>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
13	電算中心	產設系	希望學校宿舍網路能穩定、正常一點。 學生宿舍4宿，越往裡面訊號也更不好，行動網路也不好，如果要去找同學，電話也是常常直接轉語音信箱，要不要也詢問電信公司在樹德附近的基地台在哪裡，請他們幫忙改善。	<p>【電算中心回覆】</p> <p>1. 電信之電磁波傳遞，仍受其地物地貌影響，不易無遠弗至；同時個人使用電信服務公司不一，同學遇有此一情事，可聯絡所使用之電信服務公司客戶服務專線（如：中華電信、台灣大哥大、亞太等），各電信公司均會派員進行各種信號測試。</p> <p>2. 中華電信：0800-080090 FREE 或手機直撥800、亞太電信：市話撥打：40507999、行動撥打：02-40507999 或 手機直撥999 台灣大哥大：手機直撥免費專線 188 遠傳電信：月租型用戶手機直撥：888 / 123 / 02-449-5888 / 02-449-5123、預付型手機直撥 777 / 123 / 0936-000-777</p>
14	電算中心	運籌管理系	數位講桌體積過大，會擋到黑板或投影布幕。	<p>【電算中心回覆】</p> <p>已計畫於民國105年8月汰換數位講桌</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
15	電算中心	運籌管理系	希望學校對於mystu的功能可以多加推廣。	<p>【電算中心回覆】</p> <p>擬初步推廣幾項對學生較為實用的服務。Gmail、Google Drive、Google Doc、Google Hangout等。</p>
	電算中心	產設系	<p>學生宿舍4宿，越往裡面訊號也更不好，行動網路也不好，如果要去找同學，電話也是常常直接轉語音信箱，要不要也詢問電信公司在樹德附近的基地台在哪裡，請他們幫忙改善。</p>	<p>【電算中心回覆】</p> <p>行動電信之電磁波傳遞，仍受其地物地貌影響，不易無遠弗至；</p> <p>同時個人使用電信服務公司不一，同學遇有此一情事，可聯絡所使用之電信服務公司客戶服務專線(如：中華電信、台灣大哥大、亞太等)，各電信公司均會派員進行各種信號測試。</p> <p>中華電信：0800-080090 FREE 或手機直撥800、</p> <p>亞太電信：市話撥打：40507999、行動撥打：02-40507999 或 手機直撥999</p> <p>台灣大哥大：手機直撥免費專線 188</p> <p>遠傳電信：月租型用戶手機直撥：888 / 123 / 02-449-5888 / 02-449-5123、預付型手機直撥 777 / 123 / 0936-000-777</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
16	圖書館	有話大聲說	<p>圖書館的討論室隔音能否加強，因為大家討論事情有一定的聲音，一不小心都會變得過於大聲。</p> <p>還有樓下的影片欣賞室隔音也應該加強一下，有時候可能不小心看電影笑得太開心，就怕會吵到別人。校內的圖書館真的很不錯，擁有的書籍也有很多種類。</p> <p>但是B2設計類的部分</p> <p>書籍並沒有其他那麼多，如果是新生進來可能會不知道設計類書籍在哪，畢竟設計所需的參考資料要非常多，希望學校能將設計類書增多和調整樓層。</p> <p>我們學校擁有一座空間舒適寬敞的圖書館，其中涵蓋各種類型的書籍，很適合學生平日讀書與資料蒐集使用，或許正因為藏書眾多整理與歸類不易，即使我們利用圖書查詢系統來尋找該書籍的存放位置，但到書架前還是常常會找不到想要的書，在這過程中不僅費時也非常不便，希望學校能有方法解決這個問題，讓我們在利用圖書館的時候能更加的簡單便利。</p>	<p><b>【圖書館回覆】</b></p> <p>1. 圖書館隔間於施作時已於隔間內加裝隔音綿，但仍無法阻隔過大之聲響。如其他同學過於大聲影響到您的使用，請告知工作人員，本館人員進行勸導。</p> <p>2. 本館於大學生及研究所新生入學時，皆有進行各班級之導覽，設計學群專區書是設計學院班級的介紹重點。104學年度，圖書館會將設計學群專書移至1樓。</p> <p>3. 設計類圖書為圖書館重視的館藏資源之一，B2設計類書籍目前館藏量約2萬本書籍，近一年來新書成長量約700冊，若仍有不足之處，歡迎隨時向圖書館推薦反映，我們會盡力購置師生推薦之圖書資源。</p> <p>4. 另外如無法順利於架上尋得書籍，請至服務台填寫找書單，由本館協助尋找書籍。</p>
17	圖書館	有話大聲說	<p>如果學校能設草坪電影院，放個投影幕、投影機、音響，播出類似”白日夢冒險王”、”逆轉人生”、”姊妹”、”記憶傳承人”…等，好看又有含意的電影感覺非常棒又能聚集學生，雖然圖書館有類似功能，可是草坪電影院就像個人的轉角，你能遇到不同人事物，你不需要刻意訂時間去看特定的電影，它就這樣發生了，甚至是你沒看過但看完會有股悸動。 希望演講能請些暢銷排行榜的作家，個人很喜歡看小說很想知道他們是為何能創作出這些膾炙人口的作品，藉由作家本人來述說這本小說的創作過程，也從作者的觀念帶領我們進入小說真實的意境和世界該有的樣子，這和我們自己讀又有另外一種感覺呢。</p>	<p><b>【圖書館回覆】</b></p> <p>謝謝同學的建議，現階段圖書館已有在館內舉辦類似的活動，如上學期圖書館週在圖書館內一樓舉辦開放式的電影欣賞，這學期預計舉辦3場電影欣賞講座並已完成1場；草坪電影院設置因考慮到設備、人力、天候等因素，且本館電影類採購政策為家用版，無法在公共場所播放，所以無法提供此服務。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
18	圖書館、總務處	流設系、產設系	圖書館尤其是地下一、二樓，蚊子很多，是否能改善，不然無法留在那邊看書。早上時在校園有很多蟲子。	<p>【圖書館回覆】</p> <p>本館每天都有安排清潔人員進行館舍清理，每學期開學前也會作外包消毒工作，近來因季節變化或許有蚊蟲造成讀者的不便本館會加強注意這問題也會增購捕蚊燈來維護並改善環境。</p> <p>【總務處事務組回覆】</p> <p>總務處將會加強清潔工作，並排定時間進行室內空間消毒，也希望同學們離開圖書館，隨手將垃圾帶走，減少蚊蟲孳生機會。</p>
19	演藝系	有話大聲說	<p>樹德家商讀舞蹈系的許多屆很多都是讀完高中就因為成績沒辦法延續自己的舞蹈夢，迫於現實的無奈放棄了自己的夢想，在轉換其他的跑道，這其中要付出的努力是非常的艱辛。</p> <p>尤其我三年為了樹德家商舞蹈系盡心盡力的學習我覺得這真的是非常可惜的事情我本身非常熱愛跳舞，不想容易放棄覺得樹德家商跟樹德科大是一個大家庭可以考慮多傳請一些校外的知名舞蹈老師建立起樹德科技大學舞蹈系至於招生方面，可以讓樹德家商的畢業生升學到樹科大。</p> <p>建議一個系統式的管理以及長久的規劃科大在許多方面因為各式各樣的競賽已經開始在全台的科大中，樹立起不錯的名聲如果再有舞蹈系，把家商科大做個系統相信樹德科技大學舞蹈系再未來一定是南台灣首屈一指的舞蹈系。</p>	<p>【演藝系回覆】</p> <p>1. 學生似乎是建議學校成立舞蹈系，這個回應可能要請學校回覆。</p> <p>2. 表演藝術系從創系之初便是以跨領域的學習為主，也是目前全台各表演系所中具有特色的，學生應有更開放的心接受除了舞蹈以外的訓練，增強自己的競爭力，多聘任知名老師的建議也會被納入討論或接受。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
20	學務處	有話大專說	<p>如果可以，我希望學校能夠和社團合作有趣的活動，而不是單純的徵稿、競賽標語或是講座，學校的社團非常多，卻鮮少聽見有社團和學校合辦有趣的活動，學校學生會每個學期收學生會費但一個學期內辦的活動沒幾個，希望學校能多半一些活動，而不是只專注在固定幾個大型活動和招生而已。</p> <p>從剛進樹德成為樹德大家庭的一份子開始，第一個銜接營的活動讓我第一次接觸到大學社團的活動和原本高中社團的活動完全不一樣，學校新生定向也加強鼓勵學生參加學校的社團活動，進而我選擇了我第一個接觸的社團-系學會。</p> <p>從進入系學會到現在將屆滿一年，中途辦理過大大小小的活動，也知道一個社團要成功辦理一個活動的辛苦，從活動前的活動規劃、企畫書、接洽廠商、跑贊助、預借場地和活動中的人員分配、場地管控、活動走向到活動後的檢討會、成果企畫及評鑑，一個活動大小小要消耗許多的精力和財力才能完成。我希望未來學校社團可以再辦的吸引人一點，社團的交接希望可以做得更完善，也希望學校的師長能更多支持學校的社團，除了讓未來的學弟妹能更快上手辦理活動以外，能更好維持系學會的運作，也讓學校社團在學校有個好的生存環境辦理更好的活動。除此之外，我希望未來社團的樹德人們除了將社團做的非常成功之外，也希望樹德人們維持好自身的課業，不要為了玩社團而遭到留級甚至是退學，上大學的意義變的本末倒置。未來交接給學弟妹後，我也希望他們能夠將以後樹德的社團變得更加強大，讓樹德變得更好。</p>	<p><b>【課指組回覆】</b></p> <p>學生會103學年已辦理多項活動：例如社團喜年華、校慶演唱會、聖誕節系列活動、沈玉琳名人講座及即將辦理星Song盃母語歌唱大賽，皆是大型活動並將靜動態皆有，並且學生活動會費有一部份會補助給社團辦理活動，以活絡校內活動之氣氛，之後文薈館興建完成後，更能提供學生及社團有一個更良好的表演舞台。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
21	學務處	有話大聲說	大多數的學生對校安中心比較沒有印象，畢竟只有出事的時候才會連絡，若是對都沒發生事情的學生來說可能還不知道有校安中心之類的，這方面的訊息需要多加宣導，或是在部分課程提到再加以說明。對於學生的安全方面可以有比較多的保障等等。	<p><b>【生輔組回覆】</b>  生輔組為讓全校師生認識校安中心，除了透過校務資訊外，也會配合下列活動宣導：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新生入學時，校安中心會利用新生定向活動時間宣導，此外，宿舍部分也會利用住宿新生集會活動宣導校安中心。</li> <li>2. 每學期配合導師會議時間，請導師協助宣導。</li> <li>3. 每學期配合系輔導人員與班級幹部座談會宣導。</li> <li>4. 每學期配合系務會議及班會時間宣導。</li> </ol>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
22	學務處	經營管理研究所	<p>希望校門口有些警衛態度能夠改進，進出校門本需要由警衛來把關，也明白警衛的辛苦，但是校門口也是學校的門面，詢問、應對的態度不佳，也是不妥，也希望校內已經告知警衛室將進校園的外賓車牌、姓名與來由，要在他們值班交接時交代清楚，否則到了外賓進來時又讓人不得其門而入，也覺得對外賓失禮。</p>	<p><b>【生輔組回覆】</b>  1. 警衛方面：  (1)警衛態度、口氣及儀態等，本組廣續連繫保全公司要求所屬員工。  (2)同學常反應警衛態度不佳、口氣不好……………等，太過含糊，是否更具體些，如幾月幾號幾時警衛XXX，詢問什麼事情，但警衛不理會，或不協助、對你咆哮等；但反向，同學要配合警衛的勸導及指引，如曾經有學生開車入校無通行證，且利用各種理由及手段，甚至擅闖校園等事件發生，如非同學所意，就投訴警衛態度不佳、口氣不好……等事情；警衛是在依學校賦於任務在執行，請配合警衛的勸導及指引。  2. 外賓入校方面：  生輔組承辦人伍進欽教官於103學年度「行政人員會議」中報告過此事，門禁管理是生輔組業務，避免警衛在多頭馬車指導，歸學務處生輔組管理，外賓入校請告知生輔組，非自行告知警衛室，請來電或Mail告知生輔組伍進欽教官，伍教官會轉達警衛室辦理放行及引導事宜；本組再次運用訊息系統轉達各系、所老師及助理等，以利門禁管理。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
23	學務處	有話大聲說	覺得在校內打工的工資通常都要隔很久才能拿到，能否做些改善。	<p>【生輔組回覆】</p> <p>1. 有關請領工讀助學金、橫山助學金、研究生助學金及生活助學金的同學，學務處生輔組以往的作法會準時讓學生在每月的20日領到工讀金，但為避免讓學生覺得等候過久，已更改各單位請款時間，自103學年度起，只要各單位準時送出，工讀金發放時間將可準時為每月5日至10日。</p> <p>2. 鑒於學生關切薪資發放進度，103學年度起生輔組、會計室及出納組偕同電算中心，開發一套系統供學生瞭解薪資進度。查詢路徑：登入校務資訊系統→學務資訊管理→工讀薪資查詢</p> <p>3. 計畫案、TA工讀金及臨時活動工讀生的工讀金則不是生輔組處理範圍。</p>
24	學務處、總務處	運籌管理系	宿舍上舖床位的樓梯方向，希望能換個方向。	<p>【生輔組回覆】</p> <p>現有宿舍床位的樓梯方向的設計，是以學生安全及書桌使用功能為考量，故無法任意更改，若同學自覺會影響生活機能，請個別至舍輔室與舍輔老師協調，如確實會造成影響，舍輔老師會報請總務處來處理。</p> <p>【總務處營繕組回覆】</p> <p>宿舍每個床位與隔壁床位樓梯共用或獨立使用，係一致性設計，無法在個人使用上隨便更動，敬請見諒。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
25	學務處、總務處	產設系、有話大聲說	<p>我覺得學校在社櫃放置地方有點過於偏遠，之前離主校區比較近的時候就蠻熱鬧的，學校社櫃在後山，說不定有些人連社櫃或者經過看到那櫃子連是甚麼都不知道，我的建議是可以把社櫃放在明顯的地方，讓學生可以就近社團活動。</p> <p>在器材方面也不用堆在某些地方，或者是特地到後山拿，後山在晚上也聽說有一定的危險度，因為會關燈，也很開心學校最近舉辦了彩繪社櫃的活動，這個活動說不定能替學校後山增添新風格，變成學校的新景點。但是在前題我也是覺得後山的安全是要再增加的尤其是夜晚。最近也覺得學校越來越重視社團人了，大家都很期待新宿舍的完成，這樣一來很多社團都能夠擁有自己的社辦了，這個也就說明學校除了課程之外更加開始注重課外的學習。</p>	<p>【課指組回覆】 目前後山社櫃是臨時社團辦公室，為使社團有更好的使用空間，學校新建之文叢館即將落成，社團將會有新的辦公室。</p> <p>【總務處營繕組回覆】 1. 因空間規畫問題，遂將社團貨櫃置放於後山，其目的希冀課指組及社團人員能妥善運用、管理或辦理相關活動。 2. 本處亦於上學期為方便同學辦理烤肉事宜，規劃貨櫃人行走道前，為烤肉區並設置大型燈光及裝置水管提供師生使用，惟因環境因素使用頻率不高。</p>
26	總務處	企管系、行銷系	<p>建議女生廁所的燈是否可以亮一點？因為為省電裝置，有時候上完廁所後一走，突然會暗下來，白天還好，但晚上就很恐怖。</p>	<p>【總務處營繕組回覆】 現行廁所裝設感應照明設備，為感應人員進入自動感應啟動，針對突然關閉問題，已調整持續亮燈時間為20分鐘，應不至於有突然關閉之現象，請同學安心。</p>
27	總務處	行銷系、金融系、管理學院	<p>南校區汽車停車位不足可以增加停車位。第二停車場的馬路非常不平。校內汽車位過少，住宿生車停北校區，覺得在晚上去停車很危險。大門口臨停可以恢復不收錢</p>	<p>【總務處營繕組回覆】 校園規劃將考量以行人安全為考量，逐步降低汽車停車位，停車規劃移往北校區。另外，第二停車場道路不同，將現勘後處理，以維護安全。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
28	總務處	管理學院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管院往三宿的樓梯晚上燈太暗。</li> <li>2. 希望電腦教室的冷氣系統不要有溫度限制，因為當電腦開啟時，電腦散熱使我們覺得不舒服。</li> <li>3. 企管系T611教室靠外牆的部份，建議加設鐵窗，以維護學生安全。</li> </ol>	<p>【總務處管繕組回覆】</p> <p>1. 有關「管院往三宿的樓梯晚上燈太暗」等設備問題，建議不必待一年一度之座談會中才反應，因本校已有一套行之多年之報修系統，同學可自行至線上申請報修，本處接獲申請後將有專人會至現場查修，如此可有得較佳之維修效率。</p> <p>2. 目前本校正式列管之電腦教室並未有溫度限制，唯開啟時間須依照課表表定之上課時段或須提出場地用電申請方能使用。</p> <p>3. 有關管院教室靠外牆部份之窗台高度不足危險之部份，本處將派負責人員至現場勘查，並研擬解決辦法。</p>
29	總務處	管理學院	<p>管院三樓女廁的自動電燈感應時間很短，經常上到一半燈就自動關掉，白天沒問題，但晚上是黑暗一片看不見，很不安全。</p>	<p>【總務處管繕組回覆】</p> <p>現行廁所裝設感應照明設備，為感應人員進入自動感應啟動，針對突然關閉問題，已調整持續亮燈時間為20分鐘，應不至於有突然關閉之現象，請同學安心。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
30	總務處	產設系、金融系、有話大聲說	<p>停車場的遮陽／雨棚可以再改善。學校車位不足(汽車)，原本給學生車位就很少，還要從原本的先排隊就有的車位改為抽籤方式，讓我們按時去申請的同學很不公平。</p> <p>第二停車場車位太少，沒有抽到停車位，每次從臨時停車場走上來，大概耗費5-10分鐘→可否增加停車位，因為有發現第二停車場尚有一些空位。希望下學期的在校生也能申請停車位。希望能多規劃一點汽車及機車車位。停車場離教室距離過遠。</p> <p>停車證有點貴(一學期3000)，但可以不用從北校區走到管理學院8樓上課，我還是花錢好了。但今年學校只開放50個車位，現在學校的學生大概一萬個只開放五十個汽車車位給學生夠嗎?開學到現在快一個月了，每次從北校區走到管理學院的時候，就會發現明明學校很多車位為甚麼不願意多開放幾個名額呢?</p> <p>機車停車費能否減少一點，我們都是窮學生。希望可以在校園內設置100個機車位給這100個幸運得主(一律採公平公正公開的抽籤方式)</p>	<p>【總務處事務組回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>本校「東側機車場」(原第一機車停車場)、「西側機車停車場」(原第二機車停車場)，均設有遮棚，惟於103學年啟用之「鳳凰道機車露天停車位」因預算不足之故，迄未設置遮棚，本組將儘速規劃，並於學校編列預算即予執行。</li> <li>本校因推動「友善校園」，將校內空間歸還行人，採逐年減少校內「汽車停車位」與「汽車通行證」之發放，以達到「友善校園」之目的。</li> <li>本校「機車停車場」因使用者眾，為使每位申辦機車停車證之同學，均能獲得良好之停車空間，所以停車場之「停放週轉率」設置較低，以避免申辦車證之同學無法停放。</li> </ol>
31	總務處	產設系、有話大聲說	<p>我們學校擁有的設備非常齊全，比起中北部的學校也不差，這樣的資源能讓學生獲得更多的技術與知識，可惜為在偏遠地區，部分學生就讀時也會納入考慮，雖然有提供住宿但也只有保障1年，對於本來就住在北部與東部的學生就跟加困難等等的問題。女生宿舍的水忽冷忽熱，宿舍設備都沒有改進，大廳設備也過於老舊，衛浴設備建議換新(ex:水龍頭、蓬蓬頭)。</p>	<p>【總務處營繕組回覆】</p> <p>各位同學洗澡時發現有忽冷忽熱的情況時，煩請線上報修，總務處營繕組將有專人進行維修了解。</p>
32	總務處	產設系、行銷系、有話大聲說	<p>一宿和三、四宿的環境應參考二宿或愛波重新整修，不然衛生與外界觀感堪慮，且餐廳坐位不夠多。餐廳菜色永久不變，希望能增加一些新菜色。三宿自助餐動線不佳，太過擁擠。然後要感謝學校7-11打九折!學校有點偏僻附近店家真的太少了(餐廳都吃膩了)。可以在多開一些店家嗎!!!!</p>	<p>【總務處事務組回覆】</p> <p>為提升用餐環境與衛生，一宿餐廳將預定於104年5月15日至104年9月1日實施內部整修工程，整建完畢後，將有12家攤位進駐，屆時可提供優美舒適用餐環境與多元化美食，敬請期待。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
33	總務處	產設系，有話大聲說	搭乘校車同學反應，使用自動繳費機購買校車票的過程麻煩且意義不明：校車購買流程為：操作自動繳費機→付款領取收據→辦公室領取車票；讓人不明白操作機器的用意為何？直接至辦公室購買好像更加省時省力。而自動繳費機找零的部分皆為零錢，造成困擾。實例：放入500元紙鈔購買，本校車票為200元，機器找零6個50元銅板使同學攜帶不便。	<p>【總務處出納組回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 內部控制作業規定，承辦校車車票的單位並非收款單位，不得經手收款業務</li> <li>2. 各項小額雜費收費作業，因出納櫃檯人力有限，設置小額繳費機提供無休服務</li> <li>3. 小額繳費機不提供找鈔服務，請同學備妥相當繳費金額的紙鈔，可避免過多找零。</li> </ol>
34	總務處	產設系	學校的狗應該要限制活動範圍（不要讓他們追車），不然牠們都會被車撞到。	<p>【總務處事務組回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校校園內犬隻大多由愛心教職員生飼養，惟並未上狗鍊(繩)。</li> <li>2. 若要杜絕此一問題，可考量請動保團體或單位，一併將校園所有犬隻帶回處理，做法是否允當，總務處將再討論。</li> <li>3. 請依循校園行車速率：15KM，以免造成行人及車輛之意外。</li> </ol>
35	總務處	室設系	希望系上可以有淋浴間提供大四畢業製作同學盥洗，大四同學做通宵回家洗澡太浪費時間，建議增設淋浴間。	<p>【總務處營繕組回覆】</p> <p>學校各大樓規劃時均有其功能及任務。故原則上，各教學群大樓不設置淋浴間。</p>
36	總務處	室設系	飲水機水太小，水壓？	<p>【總務處環安組回覆】</p> <p>本校飲水機均採用中央RO處理系統加壓供水，應無水壓太小之問題。倘若發現飲水機取水管出水量太小時，請上網報修或致電環安組(分機2217、2216)進行報修，將連繫飲水機專業維護廠商進行調整。</p>
37	總務處	室設系	校園常有新鮮感，常看到工人為校園各個角落添上新的花朵，非常謝謝他們！每次看到綻放的花朵心情就會很開心！請校方好好獎勵他們的辛勞，謝謝他們為校園師生帶來美麗的景象！	<p>【總務處事務組回覆】</p> <p>本校園藝公司對於校園美化及綠化工作，實為用心，也希望全校師生均能共同維護此一優美環境，勿隨意攀折花木及亂丟垃圾。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
38	總務處	室設系	設計教室通風欠佳！D0505-1 Mies的空調設備欠缺，導致教室悶熱。	【總務處營繕組回覆】 目前已規劃改為分離式冷氣及窗型冷氣，以改善目前情況。
39	總務處	運籌管理系	希望第二停車場靠近大門口的出入口可修建做大一點(安全性問題)	【總務處事務組回覆】 「西側機車停車場」(原第二機車停車場)原設置出口，因涉及「法務部矯正署高雄第二監獄」巡察路線，故予以停用，並將「鳳凰道」變更為汽機車共用道路，其中「汽車道」為一單向車道，機車道則為單線雙向車道，僅能請同學們行車時注意行車速率以降低危險。
40	總務處	運籌管理系、有話大聲說	<p>希望校車種類(大巴、中巴)可固定，不要經常換車。往來學校的公車班次太少，不知道學校可不可以在星期五再特別加開班次，因為目前會等很久的就是星期五回家的時候！</p> <p>如果可以我希望：能有更便利的交通，加開“日間部校園專車”之班次，且排隊上車的地方沒有遮雨棚可躲雨，學校無規畫完好的排隊區域，時常有插隊情況發生，校園的專車離住家有一段距離，往往要坐捷運好幾戰才有專車可坐，且司機開錯路，害學生遲到，希望學校能反映。</p> <p>如果可以，我希望：能有更便利的交通，加開“日間部校園專車”之班次，且排隊上車的地方沒有遮雨棚可躲雨，學校無規畫完好的排隊區域，時常有插隊情況發生，校園的專車離住家有一段距離，往往要坐捷運好幾戰才有專車可坐，且司機開錯路，害學生遲到，希望學校能反映學校可以增加公車的班數。對於校園內公車及汽車駕駛應該更加注意校園內學生及師長的安危，常常在轉彎處偏快速的行駛，讓我們都不禁擔心哪天會不會在校園內被撞。</p> <p>鳳凰道到第二停車場路上的減速坡能否減少一些，下兩天騎車的時候，可能容易造成打滑現象。</p>	<p>【總務處事務組回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每學期本校校園公車均會與公車公司討論班次及時間是否調整事宜。</li> <li>2. 本校目前因興建文薈館工程，故暫時將候車亭移至橫山創意基地，為增加候車舒適度，本處亦增購遮陽帳棚及椅子，提供使用。</li> <li>3. 希冀同學發揮自律精神均能依規定排隊上車。</li> <li>4. 校園專車目前路線為鳳山-衛武營及小港-草衙二線，是否增班，將依據乘車人數需求及學務處意見辦理。</li> <li>5. 將公告提醒於校園內開車或騎乘機車之師生，減速慢行。</li> <li>6. 「西側機車停車場」(原第二機車停車場)鳳凰道路面部份，總務處總務處營繕組已規劃「鳳凰道路面重鋪」工程一案，並申請103學年度「工程節餘款」以支應本項工程費用，俟款項核撥後即行施作。</li> </ol> <p>【總務處營繕組回覆】 減速坡設置是為增加行車及行人安全而設置，請同學減速慢行以維自身及他人之安全。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
41	總務處	運籌管理系、有話大聲說	<p>管理大樓4樓廁所有時候很潮濕還有異味，希望清潔人員可以多加巡視。管理學院女生廁所水壓不夠，常常看到上一個使用者的痕跡！這樣不只味道不佳、有時不小心看到真的覺得很可怕。管理大樓4樓男女廁燈光感應不良。管理大樓的廁所是否能增設衛生棉投幣機，整棟都是衛生紙機甚至還有保險套機就是沒有衛生棉機!!</p>	<p>【總務處事務組回覆】</p> <p>1.若發現有公共區域任何環境衛生問題，可直接通知總務處事務組知悉，本組會立即請環境清潔人員到場改進。 2.是否增設衛生棉機將諮詢生輔組及健促中心意見，並視廁所空間再行建置。</p> <p>【總務處營繕組回覆】</p> <p>學校設有設備損壞報修系統，如同學平時遇有校內設施設備損壞之情形，還請依循一般報修程序，至線上報修系統進行報修，會有較快之修復效率，同時亦可充作工程或相關維修材料核銷之依據。</p>
42	總務處	有話大聲說	<p>如果可以，我希望能有完善的烤肉場地，原有的“後山烤肉場”偏僻且無人管理、清理，髒亂無法使用，學校多處場地無人管理，後山的蚊蟲非常多，希望學校能夠多多顧慮學校較偏僻的地方。</p>	<p>【總務處事務組回覆】</p> <p>1.為便利同學舉行烤肉活動，本處在上學期於後山學生社團之步道處設置烤肉區，並增設大型燈光及水管以方便於同學使用。</p> <p>2.每年3-10月後山地區均會請環境清潔人員至後山噴灑病媒蚊藥劑及石灰粉，已降低蚊、蟲及蛇類攻擊。</p> <p>【總務處營繕組回覆】</p> <p>本校在有限的空間下，已規劃後山烤肉區，請同學多加利用。另校園環境問題本應全校師生共同維護，同學們應在使用完畢場地後，發揮應有的公德心完成場地清潔，留給下一位使用者優質活動環境。</p>
43	總務處	有話大聲說	<p>管理大樓從2樓開始的那個電梯 很危險!!能否長保養以減少學生們不必要的恐慌。</p>	<p>【總務處營繕組回覆】</p> <p>學校各大樓之電梯皆有依規定每月進行一次維護保養作業，超過10年之電梯更增為每月2次，並定期辦理安全檢查。請同學安心，若有問題請隨時反映總務處處理。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
44	總務處	有話大聲說	<p>學校的餐廳還有書城的價錢都和市區差不多，有些材料甚至還比外面的文具店還貴，對於設計系的學生都要騎摩托車載著大型紙板實在很危險，既然開在學校給學生使用，是不是應該有一些優惠，而不是找廠商用更高的價錢來賺學生的錢，在求學階段學生其實都很窮。</p> <p>花最凶的就是伙食費了，真的希望在學校能有更便一個價格；另外學校外面的生活機能算很差，吃個飯都要跑好遠，沒有交通工具的學生只能依賴學校，但是學校的餐廳每次一到假日就只開一兩家，對於住宿又沒機車的同學幾乎是餐餐吃SEVEN很不健康，相較於學校望的生活機能不便，校內是否可以有所彌補？覺得學校這方面沒有盡到照顧學生的責任，希望可以改善。</p> <p>三宿內的餐廳，用餐時經常有濃厚的油煙味，不知是否沒有開抽油煙機，希望能請學校加強對廠商的規範。在樹德科大的生活在大學部進入研究所也有四年多了，這些年在學校跟著樹德一起成長，也看到樹德在各方面的改變。</p> <p>但我建議學校能增加餐廳的用餐空間，每次一到中午吃飯的時間，餐廳就變成學生的戰場，學生像沙丁魚般湧入餐廳，搶著占位子、搶著排隊點餐……，有些人乾脆放棄吃中餐也不想人擠人，這對下午有修課的同學而言，不是個好的選擇。</p> <p>連我這個資深前輩也因為這種狀況練就了“眼觀四面、耳聽八方”的能力，然而有時也敗下陣來。</p> <p>希望學校能改善，讓樹德變得越來越美好。希望學校能再多設幾間便利商店。希望學校用餐環境能改善。例如:通風、動線規劃。希望三宿餐廳可否增設廠商(多點不同的店家)。</p>	<p><b>【總務處事務組回覆】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為提升用餐環境通風與衛生，一宿餐廳將預定於104年5月15日(五)至104年9月1日實施內部整修工程，整建完畢後，將有12家業者進駐，屆時可提供師生多元選擇。</li> <li>2. 本校餐廳已有一、二、三宿共25家(含7-11、愛波餐廳、福利社)，可供多元選擇。</li> <li>3. 本組將利用廠商會議，要求商家多辦理相關優惠套餐活動，以嘉惠師生。</li> <li>4. 由於假日本校餐廳用膳人數極少，但為服務師生，本處亦要求二宿餐廳廠商於每周末假日均須留下一麵一飯及冷飲攤位服務，周六中午艾波餐廳也有營業，希冀師生見諒。</li> <li>5. 三宿餐廳內會有油煙味之問題，本組會要求廠商於烹飪時務必開啟抽油煙機，以降低油煙汙染情形，謝謝您的指正。</li> <li>6. 三宿餐廳因空間不足，目前尚無增設攤位計畫。</li> </ol>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
45	總務處	有話大聲說	<p>管理學院的電梯空間少，有看過身障同學搭不到電梯的窘境→我們知道院裡面已經沒有足夠空間可以增設電梯，但是真的希望身心障礙學生或者是行動不便的同學可以有搭電梯的機會。</p>	<p><b>【總務處營繕組回覆】</b> 有關電梯須等很久之問題，常發現有非身障同學即便只是上下1個樓層也耐心等待電梯，如此一來建置再多電梯亦不敷使用，故有關電梯使用方面，還須請各位同學發揮同理心，上下2樓層內非身障同學可善加利用樓梯，除節省自己及他人之等待時間外，亦可達到運動及節能減碳之效。</p>
46	總務處	有話大聲說	<p>覺得學校的校風很自由，雖然如此，在學校裡卻常常能在各處室體驗到人情冷暖；即使學生先借好場地，只要學校要用那我們就要換，處室內部的工作都沒交接好造成這不公平的事情真是擢髮難數。</p> <p>我想，學校唯一美中不足的就是辦活動沒場地的難處，我們總是想要有個熱鬧的派對，永遠只差冷氣，冷氣、冷氣、冷氣，如果學校想要大家更熱情更活潑更能玩在一起，但所有準備都要學生自己做完後卻沒個場地可以用，實在落漆。</p> <p>真希望學校能有個不會被學校隨意改時間、有冷氣、設備租借(即使要錢)能給每個系辦派對、比賽、走秀的場所，高雄的大學舞會、派對少之又少，樹德若是走在尖端的學校怎麼能少？</p>	<p><b>【總務處營繕組回覆空調用電問題】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據經濟部頒布之能源管理法第9條之規定，本校屬於能源使用大戶(契約用電容量超過800瓩)，須每年針對能源使用情形進行申報，並制定節能目標及執行計畫。其年度節電率應達1%以上，否則所報之執行計畫將不予核定。</li> <li>2. 根據說明1，如本校執行計畫不被中央主管機關核定，後續依據能源管理法第24條，將會被處新台幣3-15萬罰鍰並限期改善，如屆期仍未達標準，則按次加倍處罰。</li> <li>3. 受限於政府法令之規定，因此學校仍必要控管能源使用，故制定節能管理辦法做為本校各單位申請冷氣及用電之依據，並且於外氣溫度未達26度時空調冷氣得管制使用。唯考量到上課之因素，故制定之標準亦較公務機關28度始得開啟冷氣之規定更為寬鬆。</li> <li>4. 有關同學提問為何冷氣不能開之部份係因上述之原因，故外氣溫度未達26度須管制空調冷氣之使用。</li> <li>5. 為配合節能政策，本校行政單位之空調冷氣亦受本校節能管理辦法之規範，即外氣溫度未達26度須管制空調冷氣之使用。</li> </ol>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
47	總務處	有話大聲說	<p>唯一難更改的缺點學校的地形是屬於斜坡，但是走路感覺就是不好走，要爬上爬下的，對於不方便的或是年紀較大的人一開始覺得沒甚麼無所謂，結果突然有一天我的腳受傷了！</p> <p>能體驗那種行動不方便的人走斜坡路，希望學校能改善這點，例如增設無障礙空間，讓行動不便的人可以輕鬆又不用害怕走路還會跌倒受傷之類的事情，或者增設纜車，讓行動不便的人搭乘。</p> <p>對於身心障礙學生專業電梯的使用規範需多加宣導加強，因為上課或下課尖峰時間，人潮擁擠，導致身障學生很難等到電梯。</p>	<p><b>【總務處營繕組回覆】</b></p> <p>本校位處於山坡地，關於地形屬斜坡這一事實，缺點優點可能也是一念之差，轉個念亦能將之視為現代人得之不易的運動時間。</p> <p>針對行動不便及受傷的同學，學校會思考建置更友善之無障礙環境，唯建置纜車部份則離現實太遠。</p> <p>有關電梯須等很久之問題，常發現有非身障同學即便只是上下1個樓層也耐心等待電梯，如此一來建置再多電梯亦不敷使用，故有關電梯使用方面，還須請各位同學發揮同理心，上下2樓層內非身障同學可善加利用樓梯，除節省自己及他人之等待時間外，亦可達到運動及節能減碳之效。</p>
48	總務處	有話大聲說	<p>設計大樓地下一樓的階梯教室，有些課桌椅都已經壞掉了，希望可以盡快換新課桌椅。</p>	<p><b>【總務處事務組回覆】</b></p> <p>同學若發現課桌椅有損壞之情形，請立即通知該系助理或上學校校務資訊系統之總務處線上維修系統報修，本組會立即派專人處理。</p>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
	電算中心	行銷系、管理學院、有話大聲說	<p>管院2樓收機通訊跟網路訊號很差，希望可以改善。學校有免費的無限網路，非常不錯，但有某些地方沒辦法搜尋到wifi這點，我希望學校可以改善，讓上課想查資料的學生可以順利查到資料，例如增加分享器，擴大連線範圍，讓更低樓層的教室，網路也能順利跑動。</p> <p>管理學院2樓教職員辦公室，收訊也不好，常常打電話都收不到訊號，直接轉語音信箱，例如要不要增設基地台或者請電信公司來處理這事情，這樣打電話找老師比較容易，不用在使用網際網路通知老師，老師事後才知道事情，無法及時處理。</p>	<p>【電算中心回覆】</p> <p>行動電信之電磁波傳遞，仍受其地物地貌影響，不易無遠弗至；</p> <p>同時個人使用電信服務公司不一，同學遇有此一情事，可聯絡所使用之電信服務公司客戶服務專線(如：中華電信、台灣大哥大、亞太等)，各電信公司均會派員進行各種信號測試。</p> <p>中華電信：0800-080090 FREE 或手機直撥800、亞太電信：市話撥打：40507999、行動撥打：02-40507999 或 手機直撥999</p> <p>台灣大哥大：手機直撥免費專線 188</p> <p>遠傳電信：月租型用戶手機直撥：888 / 123 / 02-449-5888 / 02-449-5123、預付型手機直撥 777 / 123 / 0936-000-777</p>
	電算中心	產設系、管理學院、行銷系	<p>管院的wifi訊號太差，WIFI時好時壞，不夠穩定。希望宿舍能有WiFi。</p>	<p>【電算中心回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理大樓無線網路設備更新及佈放位置調整已於103學年度第2學期完成。</li> <li>2. 宿舍公共區域無線網路已於104年3月23日啟角。</li> <li>3. 各區域若無訊號不佳或無法連線之問題，電算中心公告有通報網站。待同學通報確實有問題的地點及行動裝置型號，中心會有專人協助判別處理。網址如下：<a href="http://wifi.stu.edu.tw">wifi.stu.edu.tw</a>，請選右上「無線網路問題通報」</li> </ol>

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
	電算中心	產設系	希望學校宿舍網路能穩定、正常一點。 學生宿舍4宿，越往裡面訊號也更不好，行動網路也不好，如果要去找同學，電話也是常常直接轉語音信箱，要不要也詢問電信公司在樹德附近的基地台在哪裡，請他們幫忙改善。	<p>【電算中心回覆】</p> <p>1. 電信之電磁波傳遞，仍受其地物地貌影響，不易無遠弗至；同時個人使用電信服務公司不一，同學遇有此一情事，可聯絡所使用之電信服務公司客戶服務專線(如：中華電信、台灣大哥大、亞太等)，各電信公司均會派員進行各種信號測試。</p> <p>2. 中華電信：0800-080090 FREE 或手機直撥800、亞太電信：市話撥打：40507999、行動撥打：02-40507999 或 手機直撥999 台灣大哥大：手機直撥免費專線 188 遠傳電信：月租型用戶手機直撥：888 / 123 / 02-449-5888 / 02-449-5123、預付型手機直撥 777 / 123 / 0936-000-777</p>
	電算中心	運籌管理系	數位講桌體積過大，會擋到黑板或投影布幕。	<p>【電算中心回覆】</p> <p>已計畫於民國105年8月汰換數位講桌</p>

會前提 問會議 記錄序 號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
49	電算中心	運籌管理 系	希望學校對於mystu的功能可以多加推廣。	【電算中心回覆】 擬初步推廣幾項對學生較為實用的服務。Gmail、 Google Drive、Google Doc、Google Hangout等。

會前提問會議記錄序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見
50	電算中心	產設系	<p>學生宿舍4宿，越往裡面訊號也更不好，行動網路也不好，如果要去找同學，電話也是常常直接轉語音信箱，要不要也詢問電信公司在樹德附近的基地台在哪裡，請他們幫忙改善。</p>	<p><b>【電算中心回覆】</b>  行動電信之電磁波傳遞，仍受其地物地貌影響，不易無遠弗至；  同時個人使用電信服務公司不一，同學遇有此一情事，可聯絡所使用之電信服務公司客戶服務專線(如：中華電信、台灣大哥大、亞太等)，各電信公司均會派員進行各種信號測試。  中華電信：0800-080090 FREE 或手機直撥800、  亞太電信：市話撥打：40507999、行動撥打：02-40507999 或 手機直撥999  台灣大哥大：手機直撥免費專線 188  遠傳電信：月租型用戶手機直撥：888 / 123 / 02-449-5888 / 02-449-5123、預付型手機直撥 777 / 123 / 0936-000-777</p>
51	體育室	有話大聲說	<p>校內沒有游泳池好可惜喔～好喜歡游泳，要是有游泳池就不用往外跑了，雖然泳池要有場地又要換水、清理、管制等．．．還是希望學校能考慮多個泳池耶，游泳超棒的。健身房能使用的時間好少喔，而且網路上都沒提供時間，有時候沒記好又白跑一趟，好痛苦嘍。</p>	<p><b>【體育室回覆】</b>  各運動場開放自由時間將於體育室網頁公告。</p>

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<p><b>【人事室回覆】</b> 自103學年至今，從服務品質信箱收到的問題，在行政人員服務態度及專業上的問題已相對減少。說明同仁在學校推行佩戴職員證後，也注意到提供專業服務及態度的重要性。而學生在反應問題時也能清楚說明是那位同仁造成他的疑惑，可以很快的請同仁說明以解決問題，達到良好的雙向溝通，提供更好改善方法。</p>	
<p><b>【室設系回覆】</b> 本學期教室整潔競爭本系取得第四名，排班加強整理中。</p>	
<p><b>【室設系回覆】</b> 逐年編列預算維修或汰換</p>	
<p><b>【室設系回覆】</b> 雷切機已修復可以使用。</p>	
<p><b>【流設系回覆】</b> 部份具「號召」力的老師課程，學生選課人數多，如老師同意，則會加開課。</p>	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<b>【流設系回覆】</b> 本系副修的彩妝與美髮是分開上課的。	
<b>【教務處回覆】</b> 選課如遇有特殊情況，均由同學個別提出人工處理選課之申請。	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<b>【教務處回覆】</b> 教務處每學期定期進行「跨院系學分學程」宣導，鼓勵同學修讀。	
<b>【通識學院回覆】</b> 通識相關活動持續都有透過海報、跑馬燈、校務資訊系統、通識網頁及通識課程授課教師於課堂宣導等多元管道進行宣傳，每場活動參與度幾乎達活動場地9成人數，參與甚為踴躍；未來亦將辦理更多且更多元之活動，並持續加強宣傳，期使讓更多學生參與其中。	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<p><b>【通識回覆】</b> 本院規定於D0101專業藝術教室上課的同學勿將飲食帶入，且隨身物品亦需帶走，以免影響或破壞上課環境，授課老師於每堂課皆不厭其煩宣導環境整潔之重要性，本院亦安排工作人員每週定期打掃，以維環境之整潔。</p>	
<p><b>【電算中心回覆】</b> 已將相關問題反映給基地台業者，協請業者調整天線收訊角度或增加天線。</p>	

<p>後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p>備註</p>
<p><b>【電算中心回覆】</b>            管院無線網路設備已於103學年更新，並調整AP位置以改善覆蓋率。            本校無線網路存取點建置已愈益密集，但部份位置無線網路存取品質仍受建築物結構、改建隔間、電器、其他無線產品(使用2.4Ghz波段)、其他私設AP之干擾及用戶端設備及操作所影響。            除電器及其他2.4Ghz無線產品之使用為無法控管之因素外，私設AP，電算中心預計就管理面予以改善。因結構與隔間所造的問題，擬以學年度為單位，統計需求後編列預算解決。            中心透過wifi.stu.edu.tw之通報所收得之訊息中，使用端的設定、手機設備的差異性、使用者操作所造成的問題已漸漸趨多。目前將朝使用者教育、宣導著手改善。除強化FAQ之分享外，並於電算中心B1櫃台增設「電算中心校區無線網路專屬服務窗口」，同學除透過wifi.stu.edu.tw通報無線使用問題外，亦可親至中心櫃台通報，會有專人協助。</p>	

<p style="text-align: center;">後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p style="text-align: center;">備註</p>
<p><b>【電算中心回覆】</b></p> <p>1. 已將相關問題反映給基地台業者，協請業者調整天線收訊角度或增加天線。</p> <p>2. 無線網路部份回覆： 4宿無線網路已於104學年進行補強以改善覆蓋率， 但部份位置無線網路存取品質仍受建築物結構、改建隔間、電器、其他無線產品(使用2.4Ghz波段)、其他私設AP之干擾及用戶端設備及操作所影響。</p> <p>除電器及其他2.4Ghz無線產品之使用為無法控管之因素外，私設AP，電算中心預計就管理面予以改善。因結構與隔間所造的問題，擬以學年度為單位，統計需求後編列預算解決。</p> <p>中心透過wifi.stu.edu.tw之通報所收得之訊息中，使用端的設定、手機設備的差異性、使用者操作所造成的問題已漸漸趨多。目前將朝使用者教育、宣導著手改善。除強化FAQ之分享外，並於電算中心B1櫃台增設「電算中心校區無線網路專屬服務窗口」，同學除透過wifi.stu.edu.tw通報無線使用問題外，亦可親至中心櫃台通報，會有專人協助。</p>	
<p><b>【電算中心回覆】</b></p> <p>1. 已經完成規格制定及預算編列</p> <p>2. 預計105年8月執行</p>	

<p style="text-align: center;">後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p style="text-align: center;">備註</p>
<p><b>【電算中心回覆】</b> 於104學年度期初新生大會及新生訓練(校園藏寶圖的關卡)宣導，並會持續進行。 內部教職員教育亦安排Google Apps的教育訓練。</p>	
<p><b>【電算中心回覆】</b> 1. 已將相關問題反映給基地台業者，協請業者調整天線收訊角度或增加天線。 2. 無線網路部份回覆： 管院無線網路設備已於103學年更新，並調整AP位置以改善覆蓋率。 本校無線網路存取點建置已愈益密集，但部份位置無線網路存取品質仍受建築物結構、改建隔間、電器、其他無線產品(使用2.4Ghz波段)、其他私設AP之干擾及用戶端設備及操作所影響。 除電器及其他2.4Ghz無線產品之使用為無法控管之因素外，私設AP，電算中心預計就管理面予以改善。因結構與隔間所造的問題，擬以學年度為單位，統計需求後編列預算解決。 中心透過wifi.stu.edu.tw之通報所收得之訊息中，使用端的設定、手機設備的差異性、使用者操作所造成的問題已漸漸趨多。目前將朝使用者教育、宣導著手改善。除強化FAQ之分享外，並於電算中心B1櫃台增設「電算中心校區無線網路專屬服務窗口」，同學除透過wifi.stu.edu.tw通報無線使用問題外，亦可親至中心櫃台通報，會有專人協助。</p>	

<p>後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p>備註</p>
<p><b>【圖書館回覆】</b>  1. 討論室為輕隔間，無法再進行加強隔音工程，如其他同學過於大聲影響到您的使用，請告知本館人員進行勸導。  2. 104年改造後，設計學群專區已移至1樓。  3. 目前1樓設計類書區約有18000冊書籍，自去年4月至今已新增了六百多冊書籍；歡迎隨時於線上推薦館藏不足之書籍，圖書館將盡力購置師生需求資源。  4. 另外如無法順利於架上尋得書籍，請至服務台申請找書服務，由本館人員協助尋找書籍。</p>	
<p><b>【圖書館回覆】</b>  104學年度排定電影欣賞講座6場，目前已舉辦4場，並預計於4/27及5/25各舉辦一場  104學年度下學期配合公視巡迴電影院預計於5月份排定2場電影欣賞</p>	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<b>【圖書館回覆】</b> 從105年4月份起配合總務處外包消毒工作圖書館每月都進行消毒希望提供更好的讀書環境給讀者。	
<b>【演藝系回覆】</b> 目前招生方向仍維持現狀，但會持續邀請舞蹈業界專家學者蒞校演講或擔任業界講師。	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<p><b>【課指組回覆】</b></p> <p>一、學生會104學年持續辦理校園多項活力活動，例如：社團嘉年華、校慶演唱會、聖誕節系列活動、名人講座及星Song盃歌唱大賽等。學生活動會費有一部份補助社團辦理活動，營造活力校園。</p> <p>二、104年社團聯合辦理活動的能量越來越充沛，例如：學生會聯合康樂類及系學會共同辦理聖誕節點燈晚會、康樂性聯合社團成果發表、服務性社團的聯合服務等。</p> <p>三、社團經營的部分，課指組已制定了一套完善的制度，透過社團加油站等培訓課程，以及課指組社團輔導老師的輔導，陪伴社團同學一同成長茁壯。</p> <p>四、目前文薈館已完工，社團已於105年3月陸續進住，社團的軟硬體設施越來越完善，相信樹德社團也會越來越棒。</p>	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<p><b>【生輔組回覆】</b></p> <p>一、生輔組為讓全校師生認識校安中心，除了透過校務資訊外，也會配合下列活動宣導：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 新生入學時，校安中心會利用新生定向活動時間宣導。</li><li>2. 每學期配合導師會議時間，請導師協助宣導。</li><li>3. 每學期配合系輔導人員與班級幹部座談會宣導。</li><li>4. 每學期配合系務會議及班會時間宣導。</li></ol> <p>二、學生證背面亦印有學校校安中心緊急聯絡電話(07-6158024)，同學如遇緊急事故可利用此電話與校安中心聯繫，尋求協處。</p>	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<p><b>【生輔組回覆】</b> 警衛方面： 本組有效管理保全人員服勤及學生詢問態度，已於105年02月01日購置「穿戴式攝影機」數台，避免學生與保全人員間糾紛，如同學常說警衛態度不佳、口氣不好……等問題，由請長官定奪；另與保全公司特助陳先生協調：爾後保全人員執勤時未配戴「穿戴式攝影機」器材，將懲處執勤人員。</p>	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<p><b>【生輔組回覆】</b></p> <p>1. 自103學年度起，只要各單位準時送出，發放時間將可準時為每月5日至10日且自103學年度起學生也可瞭解薪資進度。查詢路徑：登入校務資訊系統→學務資訊管理→學生兼任助理→請款查詢作業。</p> <p>2. 計畫案、TA工讀金及臨時活動工讀生的工讀金則不是生輔組處理範圍。</p>	
<p><b>【住服組回覆】</b></p> <p>至105年4月止並無同學向舍輔老師提出相關需求。</p>	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<b>【課指組回覆】</b> 文薈館現已落成，社團同學也已於105年3月22日遷入文薈館全新社團辦公室，相信將有助各社團經營，學校課外活動風氣亦將更加蓬勃發展。	
<b>【總務處管繕組回覆】</b> 已將感應器亮燈時間設定為20分鐘並測試完成。	
<b>【總務處管繕組回覆】</b> 第二停車場道路將於105暑假重新鋪設。	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
【總務處營繕組回覆】 經查修路燈正常無損壞	
【總務處營繕組回覆】 已將感應器亮燈時間設定為20分鐘並 測試完成。	

<p>後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p>備註</p>
<p><b>【總務處事務組回覆】</b>            1. 本校東側、西側、道南及本校北校區機車停車場，於105學年度將原先舊車格重新規劃繪製。            2. 本組目前逐年減少校內「汽車停車位」與「汽車通行證」之發放，以達到「友善校園」之目的。            3. 105學年度機車車格申請之周轉率，從原本1.3下修為1.1，屆時將能改善車位不足之問題。</p>	
<p><b>【總務處營繕組回覆】</b>            冬天熱水使用量大，長集中同一時間淋浴，導致水量分散不平均，已請舍監宣導盡量提早沐浴。</p>	
<p><b>【總務處事務組回覆】</b>            本校目前一宿餐廳有12家廠商進駐(該餐廳已於104年9月1日正式啟用)，二宿餐廳有11家，三宿餐廳有5家，各餐廳之菜色尚屬多元，希冀師生能至各餐廳用餐品嚐。</p>	

<p>後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p>備註</p>
<p><b>【總務處出納組回覆】</b> 如前次回覆。</p>	
<p><b>【總務處事務組回覆】</b> 1. 校園犬隻目前均由愛心教職員生飼養，本年本組均會電請民間動物保護協會，派專人至本校為校犬施打疫苗。 2. 請遵守校園行車速率(15KM)，以免造成意外事故發生。</p>	
<p><b>【總務處管繕組回覆】</b> 如前次回覆</p>	
<p><b>【總務處環安組回覆】</b> 如前次回覆，目前已無接獲同性質之意見反應。</p>	
<p><b>【總務處事務組回覆】</b> 園藝公司每年均會依據季節栽種植蒔花，美化校園環境，希望全校師生均能共同維護此一優美環境。</p>	

<p>後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p>備註</p>
<p><b>【總務處營繕組回覆】</b> 已更改為分離式冷氣，應可改善通風問題</p>	
<p><b>【總務處事務組回覆】</b> 本校西側「鳳凰道」因道路空間問題，所以目前「汽車道」仍屬單向車道，而「機車道」則為單線雙向車道，希望同學們行車時注意行車速率，以確保行車安全。</p>	
<p><b>【總務處事務組回覆】</b> 1. 本校目前已有6線公車行駛於校園服務師生(每日往返計有223車次)。 2. 本組均會利用每月公路總局或高雄市交通局之相關會議，考量師生之需求爭取相關之路線及班次。 3. 持續公告提醒於校園內開車或騎乘機車之師生，減速慢行。 4. 本校南校區候車亭已於105年4月15日啟用，希冀師生能依循上車動線排隊上車。 <b>【總務處營繕組回覆】</b>如前次回覆</p>	

<p>後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p>備註</p>
<p><b>【總務處事務組回覆】</b> 1. 師生有任何公共區域任何環境衛生問題，可直接通知總務處事務組知悉，本組會立即請環境清潔人員到場改進。 2. 已委請廠商評估廁所空間及使用率，再行裝設衛生棉機。 <b>【總務處管繕組回覆】</b>目前廁所已使用感應燈具照明，且已要求廠商重新調整時間，目前已正常使用。</p>	
<p><b>【總務處事務組回覆】</b> 1. 已於104學年度下學期，於後山學生社團之步道處設置烤肉區，並增設大型燈光及水管以便於同學使用。但因應社團移往文薈館，且後山有土坡滑落問題，將於暑假將後山封閉 2. 持續於每年3-10月後山地區均會請環境清潔人員至後山噴灑病媒蚊藥劑及石灰粉，已降低蛇類及蚊蟲攻擊。</p>	
<p><b>【總務處管繕組回覆】</b> 如前次回覆</p>	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<p><b>【總務處事務組回覆】</b></p> <p>1. 本組已通知書城廠商希望該文具店能增加設計系經常所需使用文具用品，並且價格不得高於一般文具用品店。</p> <p>2. 本組已要求各宿餐廳於假日時，均需駐留1~2家廠商，已便利師生用餐。</p> <p>3. 本校二、三宿餐廳之排油煙機，均已105年2月15日委外廠商清洗，希望能藉已改善用餐環境。</p>	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
【總務處管繕組回覆】 如前次回覆	
【總務處管繕組回覆】 如前次回覆	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
【總務處管繕組回覆】 如前次回覆	
【總務處事務組回覆】 課桌椅有損壞之情形，請立即通知該系助理或上學校校務資訊系統之總務處線上維修系統報修，本組會立即派專人處理。	

<p>後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p>備註</p>
<p><b>【電算中心回覆】</b> 已將相關問題反映給基地台業者，協請業者調整天線收訊角度或增加天線。</p>	
<p><b>【電算中心回覆】</b> 管院無線網路設備已於103學年更新，並調整AP位置以改善覆蓋率。 本校無線網路存取點建置已愈益密集，但部份位置無線網路存取品質仍受建築物結構、改建隔間、電器、其他無線產品(使用2.4Ghz波段)、其他私設AP之干擾及用戶端設備及操作所影響。 除電器及其他2.4Ghz無線產品之使用為無法控管之因素外，私設AP，電算中心預計就管理面予以改善。因結構與隔間所造的問題，擬以學年度為單位，統計需求後編列預算解決。 中心透過wifi.stu.edu.tw之通報所收得之訊息中，使用端的設定、手機設備的差異性、使用者操作所造成的問題已漸漸趨多。目前將朝使用者教育、宣導著手改善。除強化FAQ之分享外，並於電算中心BI櫃台增設「電算中心校區無線網路專屬服務窗口」，同學除透過wifi.stu.edu.tw通報無線使用問題外，亦可親至中心櫃台通報，會有專人協助。</p>	

<p>後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p>備註</p>
<p><b>【電算中心回覆】</b>            1. 已將相關問題反映給基地台業者，協請業者調整天線收訊角度或增加天線。            2. 無線網路部份回覆：            4宿無線網路已於104學年進行補強以改善覆蓋率，            但部份位置無線網路存取品質仍受建築物結構、改建隔間、電器、其他無線產品(使用2.4Ghz波段)、其他私設AP之干擾及用戶端設備及操作所影響。            除電器及其他2.4Ghz無線產品之使用為無法控管之因素外，私設AP，電算中心預計就管理面予以改善。因結構與隔間所造的問題，擬以學年度為單位，統計需求後編列預算解決。            中心透過wifi.stu.edu.tw之通報所收得之訊息中，使用端的設定、手機設備的差異性、使用者操作所造成的問題已漸漸趨多。目前將朝使用者教育、宣導著手改善。除強化FAQ之分享外，並於電算中心BI櫃台增設「電算中心校區無線網路專屬服務窗口」，同學除透過wifi.stu.edu.tw通報無線使用問題外，亦可親至中心櫃台通報，會由專人協助。</p>	
<p><b>【電算中心回覆】</b>            1. 已經完成規格制定及預算編列            2. 預計105年8月執行</p>	

後續執行情形 105年4月追蹤	備註
<p>【電算中心回覆】 於104學年度期初新生大會及新生訓練 (校園藏寶圖的關卡)宣導，並會持續 進行。 內部教職員教育亦安排Google Apps的 教育訓練。</p>	

<p style="text-align: center;">後續執行情形 105年4月追蹤</p>	<p style="text-align: center;">備註</p>
<p><b>【電算中心回覆】</b></p> <p>1. 已將相關問題反映給基地台業者，協請業者調整天線收訊角度或增加天線。</p> <p>2. 無線網路部份回覆： 管院無線網路設備已於103學年更新，並調整AP位置以改善覆蓋率。 本校無線網路存取點建置已愈益密集，但部份位置無線網路存取品質仍受建築物結構、改建隔間、電器、其他無線產品(使用2.4Ghz波段)、其他私設AP之干擾及用戶端設備及操作所影響。 除電器及其他2.4Ghz無線產品之使用為無法控管之因素外，私設AP，電算中心預計就管理面予以改善。因結構與隔間所造的問題，擬以學年度為單位，統計需求後編列預算解決。 中心透過wifi.stu.edu.tw之通報所收得之訊息中，使用端的設定、手機設備的差異性、使用者操作所造成的問題已漸漸趨多。目前將朝使用者教育、宣導著手改善。除強化FAQ之分享外，並於電算中心BI櫃台增設「電算中心校區無線網路專屬服務窗口」，同學除透過wifi.stu.edu.tw通報無線使用問題外，亦可親至中心櫃台通報，會有專人協助。</p>	
<p><b>【體育室回覆】</b></p> <p>1. 各運動場地課表公告於體育室網頁"場地與設備"中。</p> <p>2. 另每月於體育室網頁最新消息中公告各場地可使用之時段。</p>	