

樹德科技大學 106 學年度全校師生座談會會議紀錄

時間：107 年 5 月 16 日(三) 下午 3 時 00 分

地點：設計大樓階梯教室 (D0105)

主持人：陳清耀校長

出席人員：

記錄：卜瑞騏

(一) 行政單位

陳清耀校長、嚴大國副校長、顏志榮副校長、王昭雄副校長兼教務長兼教資中心主任、陳武雄主任秘書兼校發會執行長、學務處顏世慧學務長、總務處宋鴻麒總務長、研發處兼產學營運總中心朱維政研發長兼執行長、圖書館兼電算中心陳璽煌館長兼主任、人事室陳協勝主任、會計室陳麗惠主任、推廣教育中心兼公共事務室陳慶樑主任、進修部主任兼附設專科進修學校校務陳逸聰主任、國際及兩岸事務處兼語文中心程蓓芬處長兼主任、NPO 非營利組織發展中心曾英敏主任、稽核室李玉萍主任、校務研究辦公室杜宇平主任。

(二) 教學單位

1、各教學單位院、所、系主任

管理學院：郭輝明院長、經管所李敬文所長、企管系蔡欣曄主任、金融系許績宇主任、國企系兼會展學程黃秀慧主任、休觀系宋玉麒主任、流通系吳貴彬主任、行銷系胡寬裕主任、休運系兼體育室戴麗淑主任、餐旅系陳為任主任。

資訊學院：蘇怡仁院長、資管系陳俊卿主任、資工系黃勇仁主任、電通系兼車用電子學程樞振萬主任。

設計學院：盧盧圓華院長兼應設所所長、室設系兼建室所周伯丞主任兼所長、視傳系邱惠琳主任、流設系郭哲賓主任、產設系林群超主任、動遊系蘇中和主任、演藝系杜思慧主任、藝管系丁亦真主任。

應用社會學院：林燕卿院長兼性學所所長、兒家系兼社工學程李淑惠主任、應外系王玉強主任。

通識教育學院：曾宗德院長。

2、各所、系老師代表(各院、系推薦名單)

經管所戴忠淵老師、企管系傅懷慧老師、行銷系周政德老師、餐旅系黃秀珠老師、資管系蔡旭昇老師、流行設計系王鎮秋老師、陳冠伶老師、張瑛玲老師、蕭儀老師、動畫與遊戲設計系陳定凱老師、陳俊瑋老師、室內設計系楊博淵老師、楊明家老師、郭怡君老師、建築與室內設計研究所李允斐老師、視傳系洪鈞元老師、視傳系練維鵬老師、性學所陳國彥老師、李珣老師

(三) 學生代表

各班班代或 1~2 位同學代表(日間部每班至少一名同學報名參加，其他日間部同學或進修部同學歡迎參加)。

106 學年度全校師生座談會流程

時間	活動內容	人員
14：30～15：00	入場	全體與會人員
15：00～15：20	主席致詞	校長陳清耀
15：20～16：00	各處室的意見回應	各行政、教學單位主管
16：00～16：50	溝通時間	校長、全體與會人員
16：50～17：00	主席結論	校長陳清耀
17：00	散會	

壹、主席致詞

106年學年度全校師生座談會會議議程，老師所提的意見只有一個，同學提問有34題，以過去經驗同學會陸續提出問題，所以時間管制到5點結束，老師和同學互相了解。

行政主管介紹(略)

貳、辦理說明

106 學年度全校師生座談會，辦理情形說明如下：

秘書室於 107 年 3 月 1 日以工作聯繫單，透過各教學單位辦公室彙集並歸納各院系所學生所提的問題與意見；再者，於 107 年 4 月 11 日以工作聯繫單，請各行政單位就業管之問題予以回答與說明。最終秘書室檢核各項提問與回應，彙整成本會議資料。

參、會前學生問題彙整與回覆

一、體育室相關問題與回覆·····(P. 4-4)	共 3 題
二、電算中心相關問題與回覆····· (P. 4~5)	共 3 題
三、推廣教育中心相關問題與回覆····· (P. 5~5)	共 3 題
四、語言中心(通識教育學院、學務處)相關問題與回覆··(P. 5~6)	共 6 題
五、休運系(演藝系、課服組、體育室)相關問題與回覆··(P. 6~7)	共 1 題
六、藝管系(總務處)相關問題與回覆····· (P. 7~7)	共 1 題
七、藝文中心(藝管系、學務處、演藝系)相關問題與回覆 (P. 7~7)	共 1 題
八、稽核室相關問題與回覆····· (P. 7~8)	共 1 題
九、圖書館相關問題與回覆····· (P. 8~9)	共 3 題
十、教務處相關問題與回覆····· (P. 10~12)	共 5 題
十一、學務處相關問題與回覆····· (P. 12~13)	共 2 題
十二、國兩處(學務處、教育通識學院、公共事務處)相關問題與回覆 ····· (P. 13~14)	共 3 題
十三、總務務(學務處)相關問題與回覆····· (P. 14~25)	共 3 題

肆、師生座談會現場提問及回覆

一、餐旅系相關問題與回覆····· (P. 26)	共 1 題
二、電算中心(總務處、體育室、學務處)相關問題與回覆(P. 26)	共 2 題
三、學務處相關問題與回覆····· (P. 27~28)	共 5 題
四、總務處相關問題與回覆····· (P. 28~31)	共 16 題
五、秘書室相關問題與回覆····· (P. 31~31)	共 1 題
六、流行設計系相關問題與回覆····· (P. 31~31)	共 1 題

伍、主席結論

參、問題討論

一、體育室

- 1、多功能禮堂的羽球場，在沒有老師上課或活動的時間，希望學校能開放讓學生打羽球，不一定要等到下午五點鐘或是有校隊練習才開啟燈光，常常看到同學們摸黑在多功能禮堂的羽球場打羽球，真的很擔心同學們因為光線不足而受傷，希望學校能把開放時間調整的彈性一點，給同學們增加課後的運動休閒時間。【校園服務品質滿意度調查】

【體育室回覆】

校內場地優先提供上課使用，非上課時間之使用皆需提出場地申請，故無法在場地未申請的狀況下隨意隨時開放使用。

- 2、希望學校能擴大校地新建游泳池，能讓水運隊可以在校練習，平常也可以開放學生入場運動。【校園服務品質滿意度調查】

【體育室回覆】

本校目前仍向高雄市體育處承攬經營大社游泳池，游泳池與學校的距離並非很遠，騎機車十分鐘以內就可抵達，相信大社游泳池是可以符合目前教學、訓練及學生的使用。

- 3、(1)希望學校能夠提倡運動相關之活動，不僅能夠促進健康更能使學生紓解壓力，研究發現規律運動能夠增進讀書效率，相信這樣的活動能夠增進學生的向心力及信心。
- (2)另外學校應該加強學生對運動的觀念和知識，有研究指出熱愛運動的人的腦部運用比缺乏運動的人還要高，適當的運動不但可以強化身體，對腦部刺激也有一定程度的幫助，學校應該加強這方面的教育政策。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【體育室回覆】

- (1)體育室皆會補助運動性社團辦理新生盃及系際盃球類比賽，更會舉辦校園路跑、水上運動會、自行車、校慶運動會等大型運動賽事，相信都開放全校學生參加。
- (2)本校休閒運動中心開放使用時間內，教職員工生每學期只要加入會員，皆可每天到體適能教室運動並有專業教練指導使用。此外，更針對會員開設空中瑜珈、飛輪有氧、拳擊有氧及TRX等專業課程，這些課程都可讓會員有足夠的運動量，也可吸收到不同的運動知識。

二、電算中心

- 4、本學期數位講桌效能變很慢請評估是否有相關問題:1.軟體是否安裝太多2.硬碟容量不足。【流通系】

【電算中心回覆】

謝謝同學的建議，電算中心數位講桌，定期汰換主機，今年已通過編列預算，預計107年9月前完成更新

- 5、(1)希望樹德可以把WF-FI的品質提升，現在上課有時候都會用到手機，有些學生沒有網路，就無法上課，雖然學校有，但有時候不穩，速度不太夠，影響上課品質
- (2)如果手機可以看CU會更好。
- (3)請把舊的CU平臺改成google【校園服務品質滿意度調查、有話大聲說】

【電算中心回覆】

- (1) WiFi的部份，中心會視預算狀況逐棟改善。無線收訊除了訊號品質外，亦部份與設定有關，可至wifi.stu.edu.tw站報修，可進一步幫您排除問題。
 - (2) Cu平台不支援行動裝置瀏覽，原廠商亦已不維護。中心已逐步將課程轉至新的moodle數位學園。數位學園影片皆支援行動裝置瀏覽。
 - (3) 如(2)之回覆。
- 6、希望學校可以把舊電腦換成電競用，在這個科技的世界電競這個項目越來越盛行，多培養人才出國比賽，讓世界看到我們【有話大聲說(我希望樹德)】

【電算中心回覆】

謝謝同學的建議，因各系電腦係依各系特色及課程規劃，由各系提出採購，電算中心已於107.04.16用工作連繫單(單號3738)，轉知同學建議。

三、推廣教育中心

- 7、學分證明書，學生名字都印錯。【校園服務品質滿意度調查】

【推廣教育中心回覆】

加強行政作業，製作好的學分證書，再次核對學生資料之正確性，並告知學生收到證書時核對其資料，若有錯誤立即反應，重新製作。

- 8、放在網路上資訊是錯誤的。【校園服務品質滿意度調查】

【推廣教育中心回覆】

各承辦人公告資訊時再三確認內容的正確性，每位同仁亦可上網檢查網頁資訊，網頁資訊過期的立刻下架。

- 9、推廣中心台南分部的同仁對於業務與學校行政程序熟悉度不足。

【校園服務品質滿意度調查】

【推廣教育中心回覆】

加強中心同仁行政作業嚴謹度及業務熟悉度，建立自我檢查機制。關於業務上之詢問，要求同仁詳細說明，藉以強化宣導功能及提昇服務品質。

四、語言中心(通識教育學院、學務處)

- 10、他們的服務態度都很差，好幾次問問題都會被服務人員嘔或被兇、翻白眼，和服務人員反映還會歪嘴說哪有。如果繼續放任那位服務人員繼續在這裡工作，語文中心的服務品質會愈來愈下降甚至懶惰做事。

【校園服務品質滿意度調查】

【語言中心回覆】

語文中心將加強服務人員訓練，若當下覺得應對感到不舒服可及時跟助理反應，或記下姓名及詳細時段與內容mail給語文中心或校務及時反應系統，相信有助於雙方理性溝通並解決問題。

- 11、審核速度太慢，抵學分只能申請一次很奇怪。【校園服務品質滿意度調查】

【語言中心回覆】

學分抵免作業為配合教務處流程受理，若為轉學生則依規定只能辦理一次有學分抵免上限等規定(可詳閱教務處網頁相關訊息)，而以校內英檢申請抵免通識英文學分則為每學期皆可申請。

- 12、學習平台easy test無法送出成績，想要資訊化學習系統卻不給力。

【校園服務品質滿意度調查】

【語言中心回覆】

目前系統測試後並無同學反應情形，建議可於操作障礙時即時至語文中心反應，

或截圖以mail詢問語文中心，以利協助排解。

13、可以在一年級的時候推廣英檢抵免。【校園服務品質滿意度調查】

【語言中心回覆】

於每學年新生定向輔導皆由語文中心主任說明通識英文修課抵免事宜，唯106學年改為新生領航營未規劃語文中心時段推廣，之後再與課服組協調安排新生推廣時段，也加強請英文授課老師宣導。

14、我已經考完大學語測英檢考試，那考試日期也跟櫃台人員說明，那我索取成績單之後，才發現他給我去年的成績單，造成我申請畢業門檻很大的困擾。

【校園服務品質滿意度調查】

【語言中心回覆】

校內考測之英檢成績單，皆寄送至語文中心供同學領取(開放領取有校務訊息通知)，應該是同學有先前未領取的大學語測成績，櫃檯人員疏忽少拿，語文中心會再加強這方面，也提醒你收到成績單當場確認喔。

15、語言對我們學生而言是需要環境被營造出來的，台灣教育這方面處於弱勢，舉例來說新加坡不論小學還是大學，在學校就是用英文溝通，有一個環境讓學生能夠勇敢說出來，至少比死記課本還來的重要；希望學校能夠提供一個環境可以與外籍生互相溝通交流，幫助學生能夠勇敢說英文。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【語言中心回覆】

目前國兩處有設置國際語言角落與國際生活區，建立國際資訊連結平台，提供國際時事及跨文化訊息；並定期辦理本地生與境外學生文化交流活動。語文中心未來也會持續爭取相關資源提供相互學習的國際化氛圍。

【通識教育學院回覆】

通識校定必修英文課程，目前由語文中心規劃相關教授內容，並於每學期辦理多場英語相關活動；另外，學校亦設有國際語言角落與國際生活區，提供國際時事及跨文化訊息，致力營造外語氛圍之學習環境。

【學務處回覆】

1. 住服組正在推動「國際學生學伴」制，透過加入學伴，一方面可以認識國際學生，互相了解文化也可以有語言交流的機會，本校境外生大部份住宿，歡迎同學成為境外生的室友或鄰居，增加互相溝通交流的機會。
2. 請多多參加住服組所舉辦的國際學生交流活動。

五、休運系(演藝系、課服組、體育室)

16、如果可以，我希望學校能夠舉辦創意啦啦隊比賽，我是休閒遊憩與運動管理系主專長是舞蹈啦啦隊，舞蹈啦啦隊分為許多種風格的舞蹈，有爵士、嘻哈以及彩球排舞，我希望學校可以舉辦類似有關於舞蹈的啦啦隊比賽，讓同學們可以發揮自己的創意來編排，為別人加油也為自己加油，這是一件非常光榮的事，也讓在樹德的大學生活裡增添一個美好的回憶！【有話大聲說(我希望樹德)】

【休運系回覆】

該活動以往皆由學務處課服組配合校慶活動辦理，本系將再協助詢問學務處課服組未來是否有相關活動辦理。

【課服組回覆】

1. 樹德科大有一個由一群喜好競技啦啦運動的學生所組成的競技啦啦社，皆會不定期參與校內外各項啦啦隊活動表演或比賽，非常歡迎有興趣的學生可以來課服組了解並加入此社團，共同切磋舞蹈外，也可將個人專長融入社團，讓喜愛競技啦啦的同學們，能夠有更多的舞台可以發揮，另課服組每年補助給社團的學輔經費，也會加強輔導鼓勵競技啦啦社提出申請辦理各項啦啦隊活動及比賽。

2. 因體育室校慶皆會舉辦各種運動類比賽活動，故建請體育室協助回覆是否未來能夠將創意啦啦隊比賽列入校慶比賽活動項目?謝謝!

【體育室回覆】

競技啦啦為專業運動項目，有翻滾和拋接等動作，且需有專業的場地相關設施配合，於此考量..體育室不會列入校慶比賽項目。

【演藝系回覆】

本系無啦啦隊，啦啦隊主要列管單位為休運系，本系有時也會舉辦一些活動，如有興趣可以至本系系網或FB搜尋活動訊息，如有不清楚也可至本系系辦洽詢。

六、藝管系(總務處)

17、請問藝管系的教室學校長官都有去看過嗎??覺得我們在裡面上課室可以的嗎??這個空間真的不行耶!! **【校園服務品質滿意度調查】**

【藝管系回覆】

本系教室因使用頻率高，為提供學生更好的學習環境，已請總務處人員到現場會勘，煩請相關單位協助。

【總務處回覆】

本校目前教學空間有限，目前藝管系的教室空間係暫時建置於行政大樓地下二樓，目前學校規劃新建演藝大樓，預計109年4月完成後，藝管系空間會移至新演藝大樓。目前鑒於地下室通風不良，總務處有設置強制抽排風設備，將室內不良廢氣抽至室外，並將室外新鮮空氣導入室內，維持室內空氣品質。

七、藝文中心(藝管系、學務處、演藝系)

18、如果可以，我希望學校可以多辦一些音樂性的活動，不管是舞蹈、歌唱或樂器表演等，因為音樂不分國籍，無論自己就讀的科系是否跟音樂有無關係，都能報名參加，覺得如果常常有音樂性的活動，學校可以變得更加熱鬧，學生們也能在活動中學習並累積經驗，也能給表演藝術系更多發揮且學習的機會。

【校園服務品質滿意度調查】

【藝文中心、藝管系回覆】

藝文中心每學年規劃25-30場各類藝文活動，為服務全校師生及普及藝術教育，不會僅限音樂節目，同時為讓學生也能有參與學習的機會，105學年度起在通識教育學院藝術組課程增列烏克蘭麗麗、表演藝術創作實務-打擊樂、表演藝術創作實務-舞蹈--等課程，相關藝文資訊及課程歡迎同學至藝文中心詢問或上網查詢，藝管系是系所單位，所規劃藝文活動多是配合課程所需，同時在資源有限之中，我們會將活動極大化，讓全校師生共享

【課服組回覆】

課服組目前共有11個康樂類社團，課服組皆有鼓勵並補助各康樂類社團辦理音樂性活動及舞蹈表演，本學期之表演活動有:爵鋼社"一派混音"、熱音社"吉時行熱"、吉他公社"草地音樂會"、音樂劇社"凝聚點音樂會"、嘻舞門"期末舞展"、爵士有氣社"有氣life帶動跳"...等，歡迎全校師生可以多多來支持參與這些優秀的社團辦理的各種音樂性及舞蹈性表演活動。

【演藝系回覆】

本系每學期期末皆有配合課程辦理演出活動，有時也會有些小演出在系辦旁廣場，如有興趣可以至本系系網或FB搜尋相關活動訊息，如有不清楚也可至本系系辦洽詢，非常歡迎全校師生蒞臨參與活動。

八、稽核室

19、稽核有時候太雞蛋中挑骨頭。稽核人員至單位執行稽核時是否有秉持中立、公開、超然的態度、不帶個人情緒，令人懷疑?

【校園服務品質滿意度調查】

【稽核室回覆】

有關105學年度同仁反應之意見，謝謝同仁給予指教。稽核室自103學年度起，藉現場稽核時積極地與各受稽單位建立良性的互動，並致力於維持稽核的客觀性與公正性。若單位人員認為稽核時的查核發現不客觀或錯誤不符合事實，可於現場與稽核人員反應，或於查檢表回覆意見中反應，或可逕行向稽核室各級人員反應，讓我們為校內全體共好而努力。

九、圖書館

- 20、(1)圖書館「共用電腦」希望可以定期"整潔消毒"，因為每天幾十人甚至幾百人在使用，長期下來，污垢累積很多，也非常的不衛生，之前在桌上也看到衛生紙、橡皮擦削。
- (2)只有2個同學需要討論功課，想去公共討論區討論，但已爆滿，借用小教室又限定3人才可以借用，為了討論時不影響其他同學，所以我們選擇借用個人教室，結果使用規定只能1人，那這樣2人要討論功課不知道到哪討論，覺得很無助，希望個人教室可以開放上限2人使用。
- (3)圖書館的讀書位置都是容易被外界干擾到的位置，例如:B2的位置，如果在施工時，那個地方基本上就會被嚴重吵雜到。更常吵到的是1樓，1樓常常有人在門口大肆宣揚，也有在撥放視影設備吵到一樓讀者的問題。甚至是1樓有一個讀書用的區域位置，常常被教室旁邊工讀生或同學的吵鬧聲吵到像菜市場，和工讀生反應還會回我說：「有隔音設備，不可能太吵」，也不願意降低音量。圖書館常常有人吵鬧，和工讀生反應時，他們都不會處理，只會說：「你不會換位置嗎？」，於是一樓到B二樓都有很多人不用氣聲講話。工讀生的態度都是懶惰，明明有兩個人在櫃檯，卻只想坐著幫人借書、還書，不願意為圖書館的安靜環境去處理。

【校園服務品質滿意度調查】

【圖書館回覆】

- (1)圖書館現今每週固定一日會做全面的酒精消毒清潔，已於107年4月18日開始增加每週星期三進行消毒和清潔工作。
- (2)2F研究小間是為滿足師生需要獨自安靜閱讀或作研究之需求才設置的。至於2人需要討論功課時，讀同學使用2F開放式的教學互動學習討論區(通常皆未滿座)，圖書館目前共有8組，每組有6個位置，凡有空位皆可自由入內使用，如有滿座情形，請與服務台反應，本館會另行安排空間。
- (3)圖書館外之環境是本館無法控制的。圖書館1F是有聲區(每月一次的電影欣賞和本館不定時的節慶活動等，會在一樓舉辦)，請同學需要安靜之閱讀環境可至B1及B2閱覽區或借用2F獨立之研究小間使用。如遇其他讀者之聲響干擾，還請同學再至1F或B1服務台反應，本館已有老師於1F服務台服務且已加強訓練工讀生之問題處理方式和服務態度，如遇老師不在服務台時，也可直接進辦公室與我們反應，我們會直接去處理。
- 21、(1)圖書館已經變成不適合安全讀書的地方。有一次我在圖書館讀書，被人以露性器官地方性騷擾。當我氣得要跟圖書館櫃台的工讀生講時，他們一直打斷我叫我不要講話，他們現在正在忙，等老師來在跟老師講，於是我等到老師來了才可以安撫脾氣。這件事情讓我明白學校的圖書館是學校最得最爛的地方，卻一直都沒有去做進步，只顧著書籍的借閱，並未在乎到學生在圖書館的讀書權力和安全。目前很多服務態度很差的工讀生，仍舊在圖書館工作。
- (2)櫃檯人員竟然睡著了，扯到誇張，服務人員都在聊天。

- (3)新書的公告可以用圖片的顯示嗎?還要點選進去很不方便! 學校新書的上架速度也很慢~外面的新書到學校公告後都過很久了。

【校園服務品質滿意度調查】

【圖書館回覆】

- (1)關於此案件已依程序通報及結案。當下同學之感受，工讀生沒有及時安撫，本館深感抱歉，如有其他需要協助者，請同學到性平會，會有專人提供協助。本館已從106年4月13日起平日每2~3小時巡館一次，假日每日巡館2次，請同學安心使用，有任何問題，請立即與服務人員反應，我們會立即處理。
- (2)若同學發現圖書館服務人員打瞌睡時，請立即至1F服務台找老師或至辦公室與老師反應，我們會立即處理，並列入服務態度之考核依據；也可以E-Mail到 lib@stu.edu.tw 敘明此人員之服務日期/時間和地點，於7日內(含假日)向本館反應
- (3.1)網路書店暢銷書者之公告方式，本館會朝顯示圖書封面於公告信件的方式進行。
- (3.2)圖書館每月會購置網路暢銷書入館，每月購置冊數約30-40本；非暢銷書的新書依據師生推薦及配合預算時程購置，圖書館會在符合採購流程作業下盡速購置新書。
- 22、(1)因人而異，有些人幫忙借還時客氣態度我覺得不太好。
- (2)有些區域空氣不流通，很悶熱，2樓冷氣不冷。
- (3)查詢系統常出現錯誤。
- (4)尋書系統：如果尋不到書，建議可以一週或兩週，通知欲尋書之學生尋書的情況，而不是沒消息，讓學生稍感等待無期。辛苦了謝謝。
- (5)有時候網頁上所寫的書本位置找不到書。
- (6)光碟借閱日期太短，希望學校可以購入更多的電影可以觀看。
- (7)要看電影可以，可是不要在漫畫區好嗎？非常非常影響到他人，而且音量又很不受控制！且電腦區可以有人好好管制那些聊天很大聲、講電話很大聲的人嗎？
- (8)希望中午12:30~13:00借書區服務有兩人。【校園服務品質滿意度調查】

【圖書館回覆】

- (1)服務人員態度，本館已加強訓練，且有老師於1F服務台服務，如仍有不滿意之處，請立即向1F服務台老師或至辦公室與我們反應。
- (2)空調問題統一由總務處處理，我們也已向總務處反應此問題了，2F冷氣溫度已向下調2度，定溫22度。
- (3)圖書館自動化系統及整合查詢系統設有偵測程式，若有錯誤會自動重啟或回報，館方會進行即時除錯，若有其它未發覺錯誤，歡迎同學告知，圖書館可立即處理。
- (4&5)讀者若於書庫區無法尋得所需圖書時，可至1F服務台申請尋書服務，之後會有專人進行2週之尋書作業，不論是否尋得，我們會以E-Mail尋書結果。
- (6.1)光碟指的若是視聽資料者(電影片)，現今政策借閱期限為7日，本學期之圖委會本館會提出政策修訂：如該片未被預約者，開放續借2次之政策，經各層級會議通過後，會公告實施，請同學留意。若是圖書附件光碟者，則與圖書相同，學生身份一次可借5個禮拜。無人預約者，可續借2次，借閱日期最多可達15週，此政策將維持不變。
- (6.2)圖書館每月購置最新出版DVD電影片入館，每月購置12片，圖書館會持續購置新片入館。"
- (7)圖書館電影欣賞活動，學期中每月一次3小時會於1F的發表場域舉辦，請同學多加包含。如需安靜之閱讀環境，請借用2F研究小間或移至B1、B2之閱覽區。電腦區之聲音干擾，請至1F服務台與我們反應，我們會立即處理。

(8)中午時段已排定2人服務，同學也可善加利用自助借書機借用圖書。

十、教務處

23、(1)成績單影印機希望可以多一台，或者在印成績時系統可以一次印上下學期成績，不需要按兩次才能印上+下學期成績單，成績單列印機有很多人排隊 希望可以增加設備 分散人群。

(2)要定期檢查保養外面那台自動化成績列印機，不然常常故障有點不方便。

【校園服務品質滿意度調查】

【教務處回覆】

(1)經評估使用頻率，目前暫無購置第二台之規劃。教務處已協調總務處出納組，日後於開學初，於教務處將增設人工申辦及繳費專櫃，解決高峰期之申請人流。

(1.2)教務處將再設計增加學年成績單申請項目。

(3)謝謝同學的提醒。該機器已由廠商定期到校保養，教務處也定時補充紙材、總務處也定時維護收費機，當同學遇臨時故障時，煩請至教務處(日間)或進修部(夜間)辦公室反應或辦理。遇有網路中斷連線問題時，因網路恢復時間不可預期，也請同學見諒，謝謝。

24、(1)行政人員態度差。

(2)承辦人員的服務態度及主動度有待改善。

(3)希望教務處的職員態度可以好一些，說話可以換個方式，而不是直接拒絕。

(4)希望別因為一顆老鼠屎，讓樹德的風評降低，樹德是一間很不錯的學校教務處的老師不太會主動詢問進來的人，剛好工讀生不在，就讓進來的人一直乾等，若下次進來的是外面的一位主管，你們也要讓他站衛兵嗎？

(5)態度真的很差差差差差差差差差差差差差差差差差差差差差!!!

【校園服務品質滿意度調查】

【教務處回覆】

(1)已請同仁們加強服務態度及應對技巧，面對同學、老師或其他單位同仁的任何疑義都應持熱情、耐心溝通並善盡說明責任，避免因溝通不良造成誤解及抱怨。

(2)針對面對學生的第一線服務同仁，處內已減少服務同仁業務項目，以協助學生有關學籍、選課、成績、畢業審核為主之作業，並要求熟悉法規及流程，提升服務品質。

(3)另會加強處內各組申辦項目指引(示)，及降低檯面上物品高度，以利後排同仁視線，協助支援。

(4)感謝反應者願意指出教務處的不足，也祈求遇有相關事件時，能夠提供明確的人或事件，以利本處可針對性的進行檢討精進改善或做年度考績的評估，謝謝！

25、希望學校能改善種種不完善的教育體系，像是每門課的授課老師希望盡量都是本科系出身或是經驗非常足夠的老師，這樣講課比較有說服力，也能學到更實在的東西。很多門課的上課內容都太基本，有的課也太過概論化，甚至給予不了學生真正有幫助的東西，校園外的現實世界裡有許多比學好專業知識或成績更重要的東西，而我們被告知只要照著既定模式，不要偏離規矩，有太多的規定限制著我們，像是選課上的限制也很多，本科系的專業知識雖然重要，但每個人想提升自己能力的地方不同，像是若可以多增開外系承認學分，我想應該能讓更多人能選到自己想上的課而認真學習，而不是為了學分才逼自己上了不想上的課。如此按部就班的規定，反而會扼殺了我們的創造力。

【校園服務品質滿意度調查】

【教務處回覆】

1. 謝謝同學的意見。面對同一班級學生來源、群類、程度的不同，如何在課程設計及教學的過程顧及不同學生的需求，進行適性教學，一直是教務處及系所關注的課題，因而設計相關教學支援的措施，未來也會持續精進。
 2. 對於教師教學有任何意見或建議，除可向開課單位主管反應外，也歡迎利用即時反映教學意見系統提出，讓授課教師於學期間即調整改善，歡迎多加利用。
- 26、(1)打電話常常沒人接聽~旁邊的人好像也都不會幫忙接聽。
(2)上學期辦更改系統的住址 結果一整學期都沒改變。
(3)明明學費就很多錢了,辦理很多東西還是要繳錢。
(4)晚上到教務處的路上太暗。【校園服務品質滿意度調查】

【教務處回覆】

- (1)謝謝反應者的意見，本處會再提醒同仁加強改善。
 - (2)同學可隨時於校務資訊系統查看個人基本資料，目前學籍記錄『通訊』及『戶籍』地址兩類，如有申請變更，是依申請表單勾選之類別進行修改，若兩類都需變更，則需兩類都勾選。另未成年學生，當變更通訊地址時，需監護人(家長)簽名同意，若申請表此欄未完成，會由教務處承辦人與監護人(家長)連繫確認同意後才會變更。
 - (3)申辦或補發教務各項證件，基於使用者付費原則，需繳交工本費。
 - (4)走廊電燈開關設計於牆面上，夜間可開燈解決此問題。
- 27、(1)選課人數不足沒有事前通知，直到被關課老師也很無奈，重點是通知信在關課隔天才寄來，有點亡羊補牢的感覺。
(2)就讀第四年了還是覺得選課很難選，不是系統問題，而是制度問題，因為還是得去詢問做人工加選，外系生又要第二階段才能選，基本上根本也沒有選課的餘地了！電腦選完到最後其實都還是得人工加選~哈哈！那根本就沒有電腦選課的用意的感覺QAQ而且雖說要保障本系生，但像流設系完全不開放外系選擇。
(3)突然被關課，系統也是到關完課過幾天才通知，應該在快截止前就先有選課人數不足的通知。
(4)加退選階段有時候遇到剛好放假，就沒有辦法去看該老師教學方式是否符合需求，等去上課都已經加退選結束了，希望可以視狀況延長時間。
【校園服務品質滿意度調查】

【教務處回覆】

- (1)最近兩個學期因選課人數不足關閉課程確實無法如預期時程公告，相關作業除教務處外，也需開課單位主任及助理的配合，本處未來除持續於關課前一天提醒開課單位外，也將更積極1.最近兩學期加退選後關課確實無法如預期於時程(5點前)公告，實際作業完成約晚上7~8點，相關作業除教務處外，也需開課單位主任及助理的配合，本處未來除持續於關課前一天提醒開課單位外，也將更積極主動跟催，將以維護多數系所及學生權益為優先，依原定時程逕行關課，以使被關課學生及早收到通知並上網補加選。
- (2)選課條件於選課時已呈現於系統，教務處常會面臨到學生反應很有興趣或老師說可以加...等，當同學確實知道該課程外系禁修卻又至教務處詢問時，因開放外系選課是系所權責，故教務處會初步詢問必須選課的原因，並請同學至系所確認，如經系所評估後，才會針對個別案件人工處理選課。教務處一直以維護同學間選課的公平性為原則，期望真的因不可抗力因素導致無法自行上網選課的同學才利用人工選課。
- (3)即時的選課人數可隨時於課程查詢系統查詢，建議同學可於系統查看，另本處未來除持續於關課前一天提醒開課單位外，也將更積極主動跟催，將以維護多數系所及學生權益為優先，依原定時程逕行關課，以使被關課學生及早收到通知並上網補加選。

- (4)加退選期間不宜太長，時程拉長將使修課名單於第3-4週才確定，除老師無法掌握學生到課狀況外，也影響後續如未選課通知、不符選課規定之通知、延修生註冊、進修部學費結算…等作業。學校每學期開設課程約2千門(班)，同1天可選擇的課程也會有好幾門(班)，要聽過所有老師上課內容後再決定要不要選課，實際上是有困難的。因此，建議同學於選課前先查看老師編寫的課程大綱內容，做為選課之參考。當同學如需更換所選連假之課程，可向開課單位申請特殊狀況選課，經授課老師、開課單位主管及教務處同意後得更動。

十一、學務處

28、(1)學校的請假系統根本沒有更新。

(2)希望樹德人都能有更多的愛心與同理心，離開演講廳或離開教室能隨時將垃圾帶走(尤其是吃的)，不然發臭長蟲真的事很要不得。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【生輔組回覆】

本校學生請假系統自2000年9月開始運作，使用至今接獲同學反映之問題多為申請操作程序有誤，若有同學反應系統問題皆於當下處理完畢，建議請同學可再明確說明問題與欲更新之項目，以利提供相關協助與檢討改進。

【健促中心回覆】

健康促進中心每學期辦理教室整潔競賽活動，由各系負責教室清潔與維護，學務處每週不定時派員進行教室評分，前三名於導師會議進行表揚及獎勵，希冀共同維護校園環境清潔。

29、(1)很多人反映學校吸菸區應該規劃得更加明確一點，像是管院、日本或是韓國那樣的吸菸區。

(2)二宿餐廳外的用餐環境很多人抽菸，影響用餐者的權益。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【生輔組回覆】

(1)本校目前吸菸區計6處分別位於：(1.1)行政大樓左側扇形轉角處、(1.2)設計大樓與圖資大樓間平台、(1.3)貳資樓外側迴廊上方花台、(1.4)面對壹軒樓大門左側平台、(1.5)管理大樓4樓往後山或櫃屋出入口附近、(1.6)宿舍叁嵐樓一樓西側。所有吸菸區均有設置明顯之標誌看板並放置菸蒂垃圾桶，請有吸菸需求的人前往使用，除該6處吸菸區外均屬非吸菸區。(圖例顯示於下頁)



(2)本組對於同學較常聚集之吸菸地點(非吸菸區)，如二宿學生餐廳外側用餐區、圖資大樓地下一樓出口、設計大樓西側木工教室外、管院大樓南側大門口附近等區域，都會採不定時方式加強巡視與勸阻，必要時則開單告發並依相關罰則處分；對於二宿學生餐廳外側用餐區，也會協請總務處及健康促進中心，邀集餐廳廠商一同協助淨化用餐環境。

十二、國兩處(學務處)

30、我希望學校能多舉辦短期海外交流的機會，讓海外的學生過來學校進行交流。在學校內有許多好的活動，希望能夠多宣傳，讓大家知道這些活動，不單單只是寄信到校務資訊的信箱內，可以用更創意的手法吸引學生的目光，讓大家知道學校有許多很棒的活動。【有話大聲說(我希望樹德)】

【國兩處回覆】

同學的意見，讓我們深自反省，我們確實有海外學生來校參加短期的營隊活動。這個寒假亦有越南、柬埔寨與菲律賓兩梯隊共95位學生來校參加冬日營。未來我們的做法，除了公告校務資訊系統中外，會透過工作聯繫單、旗幟、看板與傳單宣導等，商請各院系公告及招募志工，共同來參與得來不易的機會。

【學務處回覆】

(1)課服組：

學校各種課外活動除了透過寄信至校務資訊信箱、張貼海報、校園跑馬燈及臉書粉絲專頁宣傳之外，各系學會及社團也會利用擺攤及透過大型擴音器至學校各角落宣傳活動，讓更多師生能夠有機會參與這些精彩的活動。

未來將鼓勵學生能發揮製作更有創意的宣傳內容於社群媒體加強宣導，讓大家於這個網路發達的年代，能夠快速地透過社群網站，讓師生知道學校有許多很棒的活動。

(2)生輔組：

擬於活動現場張貼海報以吸引學生的目光。

(3) 諮商中心：

活動參與人數是活動辦理成效的重要指標之一，諮商中心也一直在思考如何提高同學們主動參與活動的意願。因此，我們嚐試在校園各處張貼吸睛的海報，也在活動型態上也做了一些更貼近學生調整，例如，每學期皆在學生人潮聚集的中午時段，於圖資大樓外廣場辦理開放式的闖關活動，藉由大型絨毛玩偶、集點換獎品及創意宣傳口號等，吸引同學們的目光而來參加活動。未來我們將加強運用社群媒體的力量，在學生DCARD、臉書中加強活動的宣傳。

(4) 健促中心回覆：

未來辦理活動方式將藉由QR code連結海報或網路訊息，使學生能隨身利用手機掃描、搜尋活動訊息，提升學生對於校內活動訊息的關注及參與率。

(5) 住服組：

除了校務資訊系統外，住服組辦理活動時，會視活動性質在圖資大樓或宿舍前以擺攤的方式宣傳，此外，也會透過舍監室廣播讓住宿生週知。

31、辦理學生跨國際交流活動，委由教師協助指導，應正式規劃給與參與指導教師績點，而非只有帶隊外訪教師獨有。【有話大聲說(我希望樹德)】

【國兩處回覆】

謝謝建議，學校訂有相關的績效辦法，凡是協助或實質指導的老師，都有績效點數的核定，帶隊老師亦是，都是非常辛苦的幫忙學生們取得最高榮譽，若真老師們的績效點數被遺漏，尚請告訴國兩處補正。

32、國兩處(通識學院、公共事務處)

希望學校可以幫學生爭取更多出國學習的機會，除了交換學生，產學合作也是學生出國學習的好機會，許多人到大學還不一定有出國的經驗，如果學校可以提供多一點的機會讓學生到國外學習，我覺得是一個提升學生競爭力的好方法。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【國兩處回覆】

同學的建議非常好，在現今大環境下，應該有更多的國際觀，透過國際接觸或接軌，更能增進學習。現階段國兩處一直在進行學生出訪交流與外籍生長短期的進修或營隊活動，大部分都會在網路上公告，並請各院系於各班加強宣導，同時各院系亦有國外參賽與發表論文的補助，

【通識學院回覆】

機會應該不少，請同學們多注意相關訊息，別讓自己的權益睡著了。

對於學生出國學習的機會，學校除了有國際交換學生，有些系所亦有提供國外實習、參與國際展演及國際競賽等機會，可爭取之；另外，學務處亦有提供國際志工服務、社團幹部及原住民國際交流等國際學習有關之活動，同學可多加留意並參與。目前通識尚無相關辦法提供學生至國外學習的機會。

【公共事務處回覆】

1. 本校目前設置有百萬築夢計畫，只要學生依規定提出申請計畫，經評審通過，即可獲得一筆獎金出國見學，敬請掌握訊息，踴躍報名參加。
2. 本校表演藝術系及流行設計系於新生入學時，均編有績優入學菁英獎助學金，獎助學生於大三前出國見學機會。

十三、總務處(學務處)

33、(1)校狗的數量要控制，衛生及皮膚病等該多加注意。

(2)我希望學校可以多多照顧校狗，或許有人默默在照顧，但很多學生都不知道，總覺得校狗跟流浪狗一樣，為他們感到心疼，目前想到的辦法是，可以為校狗們成立一個社團，更新狗狗們的近況，好好照顧牠們，很多不知道校狗

是怎麼生活的學生可以放心;也可以利用服務領導選班，讓喜歡狗的學生來照顧校狗，幫牠們洗澡. 餵飼料給校狗更好的生活，也能給默默照顧校狗的人一個好的交代。【有話大聲說(我希望樹德)】

【事務組回覆】

- (1)本校每學期均會委請高雄市動物保護協會派員至本校，以吹箭方式實施犬隻疫苗施打，以降低狂犬病之發生。
- (2)再次提醒師生勿隨意攻擊挑釁犬隻，以防止意外事件發生。本校每學期均會委請高雄市動物保護協會派員至本校，以吹箭方式實施犬隻疫苗施打，以降低狂犬病之發生。再次提醒師生勿隨意攻擊挑釁犬隻，以防止意外事件發生。

【課服組回覆】

因服務領導課程一學期僅12小時服務實作時間，無法達到長期關懷照顧流浪動物的實質效果，且服務領導為一門課程，皆需有負責的老師登記學生服務時數及服務表現評分，故較不適合運用服務領導課程，照顧校園流浪動物。

另大學之社團皆需由學生出於自己的興趣熱情自發性的申請成立，故無法由課服組自行為校狗們成立一個社團，之前曾經有一群富有愛心的學生們成立了一個專門照顧動物的"愛尼摩社"，但成立幾屆後，由於後續社長找不到有意願接任幹部之同學，故此社團已停社建議提出此意見反應的富有愛心的同學可以集結一些熱愛動物的同好，重新成立照顧流浪動物的相關社團，讓大家擁有一個友善有愛的樹德校園。

34、二宿餐廳外的用餐環境很多蒼蠅是否能解決衛生問題以及宣導垃圾不落地的措施。【產設系】

【事務組回覆】

- 1.本組將定期指派清潔人員至餐廳外實施清潔消毒，以提升用餐環境品質。
- 2.建議同學盡量於室內用餐，本校各餐廳皆有提供座位區，請多加利用。

【生輔組回覆】

有關垃圾不落地之宣導，本組會結合學生環境教育講座及各項時機持續宣導垃圾不落地運動，鼓勵師生使用環保餐具減少垃圾產生，建構環境優雅之友善校園。

【健促中心回覆】

因貳姿樓餐廳後方鄰近農業用地，春夏施肥而導致蒼蠅溢增，已加強餐廳內空氣門設置，並請廠商加強定期消毒清潔，以防治病媒蟲孳生。

35、在上學期間校內太多汽車速度快，造成學生安危。【產設系】

【生輔組回覆】

本校於106年12月底完成校區內各主要道路「行車速限牌」或「指示牌」設置，用以提醒駕駛人進入校區應減速慢行，期所有師生於校內行駛時均能依行車速率行駛並禮讓行人優先通行，以維師生之安全。

【事務組回覆】

本校於106年12月底完成校區內各主要道路設置「行車速限牌」或「指示牌」，並設置減速墊，用以提醒駕駛減速，期所有師生於校內行駛時均能依行車速率行駛，以維師生之安全。

36、(1)新生的停車證太晚發，導致大家都來搭公車，公車會搭不上E09公車班次太少北校區停車格太少。

- (2)學校在大概晚上10點左右，大部分的路燈就都關掉了，整個校園只剩5宿那邊是亮的，有點危險東側停車場外面的停車格，有許多人違規停在沒有格子的地方，影響交通非常危險，希望學校可以處理一下謝謝！
- (3)以前上課忘記帶卡之類的都會有人在車棚顧現在都要打電話過去才有人來開，繳費不是車棚管理費為甚麼人員不在車棚。
- (4)為甚麼我現在都沒看到車場工讀生，然後一堆同學一張學生證借來借去都不用

繳錢,所以我繳錢停車我是白癡嗎!

- (5)這學期很少看到有工讀生在管理?常常進車棚時,發現很多同學都跟後面的人借卡片或跟著進去。不確定是沒有辦車證,還是忘記帶卡片。
- (6)關於學校東側停車場,雖然沒有同學亂停,但停車格太短,會讓機車停到機車道,使得車道更窄,行走的機車後座若坐人,腳有可能會擦到其他機車,建議再規劃。**【有話大聲說(我希望樹德)】** **【校園服務品質滿意度調查】**

【事務組回覆】

- (1)目前本校已有7線公車,原每日有276班次,自107年3月起已增加為286班次服務師生。
- (2)本組經常於與高雄市政府交通局會議時,建議市府公車之各路線能於尖峰跟時段密集增班,以輸運本校師生。另自107年3月起E09及E10公車於尖峰已增加10班次,服務師生。
- (3)考量新生之學籍均於每年8月底方才登錄完畢,故發證作業時間均於每年9月始可作業(本組均會預留新生車證額度)。

【生輔組回覆】

- (1)關於東側停車場外側道路因部分機車亂停所衍生出來的停車與行車問題,首先說明,由於該道路位處私人土地上,地主將部分用地租給湖邊餐廳使用,然該路段又是本校學生進出東側停車場必經之路,且路邊之停車格目前是免費提供機車停車使用,所以有些同學在考量課程時段後,選擇不申請校內機車通行證,而將機車暫時停至該處,但在車格停滿之後,部分同學就會以自己方便為主,有時會去移動他人的機車讓自己可以停或是將機車就任意停放,以致佔用了道路路面或停在餐廳營業用的停車格或是堵住了地主的門口,造成地主、業者與後續用路人極大的困擾。
- (2)於此所衍生出來的問題,本校一直以來均在尋求改善之道,像是總務處於前年在與地主與業者協調之後,協助在該路段劃設了路標標示,讓動線得以更明確,去年暑假亦將東側機車停車場出入口加寬並予以分道,使得行車得以更安全;生輔組在該處也設置了多張告示,提醒同學停車時之注意事項,同時在重點時段會指派交管隊同學協助於該處進行勸導,請同學將機車停放於車格內,停滿之後則改停本校北校區免費停車場,不要違停以免造成他人不便等,另對於違停嚴重的車輛也會予以適度的移置以保持行車通暢;以上諸多處置,就是希望在停車的問題上大家都能取得一定的共識與秩序,而不是因為路邊車格免費就可以亂停。
- (3)前已說明該路段屬私人土地,地主基於與本校友好之關係,提供同學車輛通行之用,故對於違停之機車,校方與警方皆無法可管,僅能以勸導的方式行之,且交管隊的同學也不可能全天候一直待在該處勸導,所以在無交管隊在現場的時候,也只能靠同學自律了。另外,如果同學以後遇到機車因停放於車格內而被移走(非因違停)且又無法獨自將車輛移出時,也可以撥電話給生輔組尋求交管隊的同學前來幫忙。
- (4)本校車棚工讀生之經費來源係由助學金所編列支應,為因應經費逐年減少、工讀型態依教育部規定改為勞僱型以致增加勞、健保費用及時薪調整等因素,故自今年起原車棚工讀生則調整為由交管隊同學依每日車棚流量巔峰時間,採不定時駐點執勤。也提醒同學入校或離校時記得攜帶學生證,如忘記攜帶而現場又無交管隊同學駐點,則可撥電話通知警衛室(總機07-6158000轉分機2213),保全或交管隊同學將會立即前去處理。
- (5)有關同學借卡入校乙事,生輔組伍教官均會指示交管隊同學每日前往各停車場巡邏,如發現有未辦車證或停放非所屬機車停車場之機車,在調閱相關監視畫面查明後予以上鎖並罰款;另對於提供學生證給他人使用者,亦會於查明後予以停權禁入停車場一個月、第二次則吊銷使用權,且不退費。本學期

已多位同學因違規受到上述之處罰，請同學切勿再有此行為以免權益受損。
(6)學校在校務訊息及停車場的柵欄桿上均已張貼公告多時，若同學有發現此借卡入校之現象，可向生輔組伍進欽教官或警衛室保全人員、交管隊學生反應，將會派員處理。

37、(1)希望退錢可以退現金 不要開支票。

(2)欠費催繳很快，發錢很慢。

(3)工讀金發放可以在更加快速。

德去比賽，但是錢的部分真的...很不給力！

(5)學校提款機沒有提供跨國提款的選項服務，造成外籍生許多的生活不便，尤其是沒有交通工具的學生，還要抽空時間到外面去提款。莘莘學子苦學多時，能夠處在方便設施的情況下，學生更加會善加利用。

【有話大聲說(我希望樹德)】 【校園服務品質滿意度調查】

【出納組回覆】

(1)依內部控制作業辦法，支付款項採開立支票或匯款為原則，建議學生繳交銀行帳戶，可直接轉入學生帳戶，即省時又省力。

(2~4)學校各項經費請領，如下說明:1.由掌管各經費單位依相關辦法，彙集學生申請資料造冊送件->(2)經會計室審核作業作帳->(3)由出納組撥款;如經費遲遲未撥入，可先向申請單位尋問請領進度，款項能否如期撥付，亦需仰賴學生(申請人)及行政單位互相配合。

(5)目前校內提款機已於107.1.12公告，全面恢復國際卡跨國提款服務，歡迎學生多加利用。

【生輔組回覆】

(1)依據教育部「專科以上學校強化學生兼任助理學習與勞動權益保障處理原則」，本校104-2至105-2之工讀生依其分流為學習型兼任助理，助學金發放時間為次月20日前；自106學年度起，依據教育部「專科以上學校獎助生權益保障指導原則」，單位工讀生已改為勞僱型兼任助理。

(2)依據勞動基準法第30條之規定，雇主應置備勞工出勤紀錄，其出勤紀錄應逐日記載勞工出勤情形至分鐘為止。故需待每位勞僱型兼任助理於當月月底實際簽到退完成後，方可辦理核銷。為配合並符合勞基法等相關法令，校內聘用及核銷程序必需調整因應，故自106年12月起已調整為次月月初核銷，次月月底撥款。學校了解也能體會同學的急迫性與需求性，其核銷皆以最速件處理，絕無故意遲發之情事。因工讀生納入勞基法後學校調整的因應措施，此部份希望同學能理解與體諒。

38、(1)如果可以我希望樹德可以再更加的設施便利，在人行走道建立遮陽棚，讓學生不用在劇烈的陽光的曝曬下受到紫外線的傷害。

(2)餐廳建議要列入一些健康的選項或者多經營幾間餐廳，更多不一樣的食物，餐廳的菜幾乎都沒變化，吃了乏味。

(3)希望外籍生宿舍可以在房間牆上方裝置可放置行李，不讓行李占房間空間，也可省出更多的空間。廁所建議分濕乾離，浴室空間太小。房間把鎖建議更換裝置密碼鎖，以防止偷竊或者別人隨意亂進出的行為。

(4)爬床樓梯建議可以換成板式樓梯，減少腳板疼痛和不小心跌倒的問題。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【營繕組回覆】

學校整體開發受限於法令有建蔽率及綠化面積限制，加蓋棚架將會增加學校建蔽率比例，如比例高過規定，日後將無法再增設教學大樓，無形中降低學校發展教學空間發展。

(1)本校床位採上舖方式設置，如於床邊牆上設置廚櫃勢必會影響同學空間之使用，建議可將行李箱放置於衣櫃上方，以節省空間占用問題。

- (2)本校廁所、浴室均採分開空間設置，無乾濕分離問題。浴室空間均依設置標準設置。
- (3)現宿舍裝設之門鎖均可上鎖，請同學隨手鎖門以防止竊盜及非同寢室人員隨意進出問題發生。
- (4)爬床樓梯改成板式樓梯，目前暫無此規劃。

【事務組回覆】

- (1)本校1宿(有10家)、2宿(有11家)、3宿(有5家)及Fun卡曼餐廳，共計27個攤位(另有1家7-11及2家福利社)，餐廳口味及菜色各具特色，師生可多元選擇，2宿亦經常邀請多樣輕食料理如馬卡龍、現烤鬆餅等廠商服務，希冀藉由多樣化服務，滿足師生之需求。
- (2)本組目前亦積極邀請校外輕食類商家進駐本校服務。

【學務處健促中心回覆】

本校含超商及福利社總共有31家廠商進駐，Fun卡曼、壹軒樓-冠品屋皆有販賣健康輕食餐點提供全校師生選擇。

- 39、(1)E09公車從捷運衛武營站到樹德科大應加開9:20和9:30的班次，以方便搭乘大眾運輸工具往返的人。
- (2)往返新左營的公車提議在尖峰時段增加班次。
 - (3)關於沒有停車證的汽車進入校園的規定是否確實實施？還是看心情的？
 - (4)有的時候需要開車進去學校載要比賽的東西，校門警衛不讓人進去，連要壓證件也不讓我們進去，說一定要有車證才能進去，真的很麻煩。

【流設系】 【校園服務品質滿意度調查】

【事務組回覆】

E03、E04左營高鐵站公車路線，待市府交通局尚需與義大客運公司協商，評估增班之可行性。目前義大客運公司已增加專車，增班時間為下午16:30及17:20由本校出發，直達左營高鐵站。

【生輔組回覆】

保全人員對於沒有停車證之汽車欲進入南校區均會予以攔檢，但如事先獲知係屬各單位邀請之外賓、講座等，則會核對無誤後再予以放行，並告知仍需依規定停放於車格內。另外，對於上學時段(上午八時前後)有部份家長會開車載同學進入校區上課，考量該時段進南校區之車輛較多，為避免逐輛攔檢而造成後方堵車導致交通危安，此時則會採較彈性之做法讓家長先行進入南校區，待同學下車後立即離校，如有趁此進入逗留而未離校者，後續將於巡檢時予以鎖車並罰款。

各系同學有參加比賽或攜帶大型作品入校時，請系助或老師先行通知生輔組伍教官，再轉達保全人員押證入校，進入之車輛仍需依規定停放並在指定時間將車輛駛離學校，以免佔用有辦理車證人員停車權利，逾時者通知總務處鎖車。

- 40、(1)每學期繳一樣的停車費，但為什麼這學期沒工讀生??有問題時還要走到警衛室，很沒效率。
- (2)之前都有工讀生在管理，這學期沒有嗎??之前看過，一張卡片可以多人使用。覺得很誇張三不時就看到同學向後面同學借卡片Bi進去，還看過明明是東側的車證卻出現在西側?有看到工讀生在鎖車，但還是很多同學違規。

【校園服務品質滿意度調查】

【生輔組、事務組回覆】

- (1)本校車棚工讀生之經費來源係由助學金所編列支應，為因應經費逐年減少、工讀型態依教育部規定改為勞僱型以致增加勞、健保費用及時薪調整等因素，故自今年起原車棚工讀生則調整為由交管隊同學依每日車棚流量巔峰時間，採不定時駐點執勤。也提醒同學入校或離校時記得帶攜帶學生證，如忘記攜帶而現場又無交管隊同學駐點，則可撥電話通知警衛室(總機07-6158000轉分機2213)，保全或交管隊同學將會立即前去處理。

- (2)有關同學借卡入校乙事，生輔組伍教官均會指示交管隊同學每日前往各停車場巡邏，如發現有未辦車證或停放非所屬機車停車場之機車，在調閱相關監視畫面查明後予以上鎖並罰款；另對於提供學生證給他人使用者，亦會於查明後予以停權禁入停車場一個月、第二次則吊銷使用權，且不退費。本學期已多位同學因違規受到上述之處罰，請同學切勿再有此行為以免權益受損。
- (3)學校在校務訊息及停車場的柵欄桿上均已張貼公告多時，若同學有發現此借卡入校之現象，可向生輔組伍進欽教官或警衛室保全人員、交管隊學生反應，將會派員處理。

41、系上之T0706、T0707教室之冷氣太過老舊，若有整批學生進去上課，冷氣可以正常運作，但整間教室還是很悶熱，是否可以請學校換冷氣設備。

【金融管理系】

【營繕組回覆】

T0706、T0707冷氣機經測試冷房能力正常，暫不汰換新機。本校為符合政府節能目標，依節能管理辦法規定外氣溫度未達26度不提供冷氣使用，請同學上課時開啟窗戶，以降低室內溫度。

42、(1)校園蚊子過多，造成上課品質不佳，易產生各種感染。

(2)校狗的數量要控制，衛生及皮膚病等該多加注意。

(3)教室的冷氣設備是否改為插卡的方式。【流設系】

【事務組回覆】

(1)本校每年3-10月份皆會實施南、北校區病媒蚊防治噴藥，如陰井、水溝、各樓層地下室、垃圾場及後山也會投放長效型蚊蟲防治藥劑。希望大家共同維護周遭環境清潔，並共同清除積水容器，方能降低蚊蟲孳生。

(2)本校每學期均會委請高雄市動物保護協會派員至本校，以吹箭方式實施犬隻疫苗施打，以降低狂犬病之發生。再次提醒師生勿隨意攻擊挑釁犬隻，以防止意外事件發生。

【營繕組回覆】

(3)全校教室冷氣增設插卡系統為本校用電管理目標，朝向系所自主用電管理方式，但仍需兼顧節能需求，避免不地要之浪費。目前已編列預算逐年設置中。現行一般上課教室尚未設置冷氣插卡系統，如有辦理活動需開啟冷氣需求時可利用場地借用系統進行申請。

43、可不可以在產設系學會內或外設置洗手檯和飲水機？【產設系】

【環安組回覆】

1. 目前本校設計大樓飲用水係由頂樓RO機房製水後，經由管線統一配發至各樓層飲水機，故飲水機設置位置受限於建築物RO管線。
2. 考量前揭說明及全校飲水機管理維護需求、預算，故無法於各單位或系所各別空間內裝設飲水機。
3. 經查目前設計大樓每層樓皆有2台RO飲水機，於飲用水之取用部份尚屬便利，請善加利用。

【營繕組回覆】

依校內空間設備建置原則，除系辦公室及課程需要空間外，其餘空間均無設置給、排水管路。

44、希望全校的大樓走廊燈都改成感應式的，去不熟的大樓還要摸黑找燈開關。

【產設系】

【營繕組回覆】

設計大樓中間走廊由於無任何採光之輔助，故優先採用感應，目前除設計大樓已完成感應燈設置外，其餘大樓走廊開關設置於走廊前後。其餘各大樓走廊逐年編列預算更換，今年暑假將優先辦理管理大樓走廊感應燈計畫。

45、(1)設計大樓B1的教室編碼不清楚。

(2)系辦是否可以裝防盜系統(警報器)。【產設系、管理學院】

【事務組回覆】

(1)目前已委請廠商製作更換設計大樓B1所有的教室編號標示牌。這學期前會換完成，同學若發現有不符之處，請隨時與總務處反映，會立即更換。

(2)各單位可視現有環境狀況提出防盜系統(警報器)需求，其經費可由本組預算(2603-3-031門禁系統管理及維護費)項下支應，但考量其經費有限，若有急迫性需求之狀況請由單位自有經費先行支應安裝。

46、廁所、洗澡間的省電燈泡很煩，廁所上到一半燈就熄了。【產設系】

【營繕組回覆】

廁所、浴室採微波感應方式，每次感應亮燈時間為15分鐘，設置完成至今未接獲同學所提問題之反應，因同學未述明故障位置煩請至總務處報修系統報修，本組將會儘速派員前往查修。

47、希望能在北校區操場增設販賣機或飲水機。【產設系】

【環安組回覆】

1.本校北校區目前尚未有建築物及RO機房設施，且亦無自來水源，故於條件上無法設置飲水機。

2.因北校區於晚間機無人煙，故管理上有其難度，且易生安全隱憂。考量上述情況後，建議至北校區運動者自帶水壺接取南校乾淨衛生之RO水後攜至北校區用。

【事務組回覆】

近期將會同體育室及營繕組，至現地評估裝設販賣機之可行性。

48、(1)我希望樹德的學生汽車停車位能開放多一點，畢竟不是每個同學都可以住宿，有部分的同學需要開車通勤希望學校可以開放更多的學生停車位。

(2)希望樹德開放校園內腳踏車通行，能讓大家行動能夠更方便。

(3)希望樹德可以再多蓋一棟宿舍，能讓更多的學生住校。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【事務組回覆】

(1)本校為配合教育部推動「友善校園」政策，並推廣校園無車化，且考量多數師生於校內活動之安全，目前採逐年減少且塗銷校內之「汽車停車位」與管制「汽車通行證」之發放，以達到『友善校園』之目的；另本校每學年「汽車通行證」發放車證數量之相關規定，均依規定公告週知，如未抽中車位之同學，則建議同學改停放北校區為荷！

(2)本校現有汽車停車格數約有『507格』，分佈於校園各建築週邊及行政大樓、設計大樓地下室，每日除供教職員、廠商停放外，剩餘車位則提供學生申請停放；為使同學在爭取有限的停車空間，並能有較為公平的申請方式，故『事務組』特請『電算中心』配合，並設計公開的抽籤程式，讓『申請人』以公開抽籤之方式，獲取該年度之汽車停車空間！

(3)本校於東側、西側及道南機車停車場均設有「腳踏車停車位」各10格，可供師生停放，為求能妥善管理，故比照機車需辦理「腳踏車通行證」方可停放於停車場之腳踏車格；如已申請「機車通行證」之同學，則不得再行申請「腳踏車通行證」，反之亦然，「腳踏車通行證」於學年中不得藉任何理由變更為「機車通行證」。

【總務處回覆】

學校常反思如何建置更優質之校園學習環境，硬體建築規畫需考量諸多因素，從評估遴選評圖規劃設計到完工牽涉各教學行政單位協調討論規劃，總務處依學校決策配合辦理執行。

49、(1)常常覺得到正中午吃飯時間學餐裡面都會爆滿，每間店都會大排長龍，我有很多課是上到中午12點，吃飯時間一個小時，下午1點就要繼續上課，然後

中午時間一到，每間學餐都會爆滿，不要說有沒有位置了，就連家店家都要排半小時以上，我們就只能去超商買午餐，但超商也是人山人海，微波午餐也要排一段時間，但騎車外出吃飯又很趕，所以後來我們也只能餓肚子，等下午的課結束再去吃飯，真心覺得可以的話我希望學校能夠改善餐廳動線或是增加餐廳等。

- (2)學餐可以晚一點關門。對於時常要留在學校忙的社團人，開完一個會後就只能吃微波食品或是餅乾麵包跟鋁箔飲料再繼續開下一個會，實在是太傷身有太難熬了。希望學餐可以營業到晚一點點，我們很想吃現煮熱騰騰的飯。
【有話大聲說(我希望樹德)】

【事務組回覆】

- (1)經現場觀察目前本校用餐時間，以2宿餐廳、7-11及Fun卡曼餐廳於尖峰時間用餐人潮最多，建議師生可調整至1宿餐廳或3宿餐廳用餐。
(2)師生亦可提早於10:30前向各宿舍餐廳電話訂餐，另1宿餐廳多家廠商也有外送服務(如:八方雲集、福榮食堂、冬冬美食)，請多加利用。
(2.1) 考量若延長餐廳夜間營業時間，將影響各棟宿舍學生夜間睡眠品質，且不符廠商成本效益，煩請有需求同學亦可至7-11、一宿重感情企業社(福利社)、三宿永興商行(福利社)或校內販賣機購買所需物品。

- 50、學校公車的排班次可以有尖峰跟離峰時段的差別，因為放學時大家都集體擠在公車站而且班次沒有很密集，加上等待的時間太長，所以建議學校可以在放學時間把班次排的密集一點就可以加快疏散更多人，然後地板公車排隊指標應該要定期更換，有時下雨或是大家踩踏導致指標殘破不堪。新生即將入學，指標也不應該只是標示在地板上，可以弄個較明顯的告示牌。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【事務組回覆】

- 1.本組每月與高雄市政府交通局會議時，皆會建議市府公車之各路線能於尖峰時段密集增班，以輸運本校師生。
- 2.目前本校已有7線公車，原每日有276班次，自107年3月起已增加為286班次服務師生，惟部分公車路線，市府交通局及客運業者尚需評估搭乘之人數及效益，方能同意增加班次。
- 3.定期於學期開學前，更換地板公車排隊指標，亦於牆上張貼公車排隊示意圖(如下頁圖示)。若有破損情事將隨時更換。



- 51、身為系上系壘成員之一的我，認為道南的停車場需要加蓋遮雨棚，因為跟北操其實差不多遙遠，但收費卻跟西側差100元，如果加蓋遮雨棚，這樣能讓更多學生的權益不會受損，畢竟大家不會想花錢去停一個跟不花錢差不多的停車場。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【營繕組、事務組回覆】

道南機車停車場之空間已規劃新建教學用途空間，不再作為停車場使用，故目前不考量編列相關預算設置遮雨棚架。。

- 52、學校可以設立一家超市，因為樹德科技大學附近是工業區要買些生活用品都不太方便，畢竟住宿的學生不一定每個人都能有交通工具能夠代步，一旦校園裡的超商沒有賣了，就沒有任何能夠購買生活必需用品的管道了，非常的不方便，如果能夠設立一家超市相信能夠便利樹德科技大學的老師及學生許多，也能讓學生多一份打工的機會。【有話大聲說(我希望樹德)】

【事務組回覆】

1. 本校已有7-11、一宿重感情企業社(福利社)及三宿永興商行(福利社)或校內販賣機購置所需物品，煩請有需求同學亦可選購。
2. 本組於餐廳廠商會議時，均向廠商爭取本校學校工讀之機會。

- 53、每層樓都加裝窗戶，這樣就不用在颱風來臨前堆重重的沙包，粉累得。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【營繕組回覆】

學校建築為要求較好的採光和通風效果，讓同學能舒適使用空間。如因少數幾次的防颱作業而犧牲採光及通風效果，實屬不妥，目前暫無此規劃。

- 54、如果可以，我希望樹德可以不要這樣偏僻，因為公車都到10點十分的不方便，叫個德士都很難，導致學生在外逛街都要一直注意時間，無法好好的逛街賣東西，看個電影都不能專心看要時時注意時間，還有希望樹德可以增加公車的班次，因為晚上都有很多人都要搭公車，要提早回家也不可以，人數就這樣累計到最後一班，在最後一班的時候就有一部份的人無法搭公車。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【事務組回覆】

1. 請同學提供該公車之路線及時間，以利本組與高雄市政府交通局會議時，爭取該時段是否可再增班。
2. 本校目前與高雄市交通局及中華大車隊公司共同合作，提供計程車校園共乘，請師生多加利用，有需求之同學可事先預約，電話：07-725-8777。(如下圖示)

起點		樹德科技大學			
終點		1 楠梓火車站	2 捷運都會公園站	3 捷運衛武營站	4 高鐵左營站
里程		7.0 公里	7.6 公里	18.6 公里	16.0 公里
每人分攤費率	1 人	200 元	200 元	430 元	380 元
	2 人	100 元	100 元	215 元	190 元
	3 人	70 元	70 元	145 元	130 元
	4 人	50 元	50 元	110 元	95 元
	5 人	40 元	40 元	85 元	80 元
	7 人座第三排者	酌減 15 元			
營運業者		中華大車隊			
實施日期		自即日起，實施一年			
申訴電話		07-713-1000			
預約電話		07-725-8777			
乘客保障		衛星定位+乘客險最高 3,000 萬			

- 55、希望學校可以維修課室上的冷氣，因為有些課室真的很熱，而且冷氣只有到時間才可打開，到了一段時間又自動關了，坐靠近冷氣的學生都無法好好上課，因為到了一段時間又要打開冷氣。【有話大聲說(我希望樹德)】

【營繕組回覆】

冷氣監控系統設定原則為連續課程中途下課不斷電，因同學未述明故障位置煩請至總務處報修系統報修，本組將會儘速派員前往查修。

- 56、上操的籃球場的地形有斜度導致學生因此發生意外，還有在上操的籃球場圍上籬笆因為學生一不小心籃球就飛出場外，下面就是停車場，所以有可能籃球就會打到老師的車，因此不必要的糾紛就有可能發生了。【有話大聲說(我希望樹德)】

【總務處回覆】

上操的籃球場的籬笆或地形若需要調整，請場地管理使用單位評估討論後提出申請，總務處配合執行。

- 57、(1)我希望管理學院能有手扶梯或是電梯能增加或是空間能大一點，因為在8樓上課的同學每次都要等好幾趟才能搭到電梯，如果增加手扶梯這樣在比較高樓層的人也不用為了等電梯而遲到。
- (2)學校內停車場能增大而不收費，不然停北校區如果是在管院上課的人走到管院的快累死了，校內的停車位要搶要收費，雖然外面不收費可以省錢，只是從北校區走到管理大樓夏天的話真的受不了，而且是爬坡更累。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【營繕組回覆】

管理大樓電梯增設已委請建築師設計規劃完成，程序順利的話今年暑假即可動工，下學期開學後完成啟用。

【事務組回覆】

本校(南校區)現有汽車停車格計有：507格，其中路邊停車格約有：140格，另北校區設有計次收費汽車停車場，約可停放汽車240輛。另設有收費機車停車場四處，免費機車停車場一處，總停車格位計有：4751格，其中並規劃有「重型機車」10格、「腳踏車」30格之停車位置，可供全校師生停放使用，考量使用者付費之原則，

目前汽、機車收費機制暫不調整。

- 58、因為學校沒有專款專用，導致學生所繳的車輛費用法有效利用。如果學校蓋一座立體停車場不就沒有任何機車車位的紛爭了嗎????為什麼不蓋一座呢???現在的同學都是騎機車來上學的，尤其今年的一年級新生，超多都是騎機車的，但是車位不夠，每次一直有同學去總務處吵車位不夠的問題，每一年都在重複同樣的問題，學校不煩嗎???另外，每年學校收的場地費用名為【車輛場地清潔費】，一個人收費600元，試問，指是清潔而已有必要每個人都收那麼多嗎???還是說學校為了要規避我們所提的專款專用問題，特意將【停車費】化名為【車輛場地清潔費】，以此為由，將同學每年所繳交的停車費，完美轉為清潔所需的費用，這樣就可以說成是每年所需的清潔費，而不是停車費，自然而然，這筆錢就直接歸到學校的收入項目，變成營利收入。是嗎??是這樣嗎??希望學校可以正視這日益嚴重的問題，這絕對不是只有我的疑問而已，相信其他人也有這個疑問。

【校園服務品質滿意度調查】

【事務組回覆】

1. 本校車輛通行證自92學年完成「機車管理系統」建置後，所有收費均以『停車場地清潔費』收取，而非停車管理費用，主因本校僅提供停放場地供師生使用，並不負保管之責任。所以停放校內之車輛，如有貴重品均須自行管理，本校不負保管責任。
 2. 至於「停車場地清潔費用」之運用，本組均於每學年預算編列有：『汽機車管理費用』，用於校內各停車場地之設施保養與維護、設置各類安全標誌、校內各區域人行步道及斑馬線之繪製，以維全校師生之行車安全。
 3. 對於設置『立體機車停車場』乙事，本校於短期內並無此項規劃，尚請見諒。
- 59、(1)學校的飲水機都設置在廁所附近，每次要裝水都會聞到廁所的惡臭味，根本喝都不敢喝。
(2)學校飛禽類很多，感覺會污染飲水機。
(3)暑假使用飲水機有很濃的消毒水味跟番茄味，並未在第一時間就處理跟公告(尤其飲水機前面要貼)，感覺很糟糕。【校園服務品質滿意度調查】

【環安組回覆】

- (1)目前本校各大樓飲用水係由頂樓R0機房製水後，經由管線統一配發至各樓層飲水機，故飲水機設置位置須遷就建築物R0管線，無法自由指定地點設置。
 - (2)目前本校R0系統及飲水機皆有定期維護及保養，且每季亦有針對飲用水進行採樣及檢測，其結果皆符合飲用水標準(正本存於總務處環安組，歡迎查閱)，敬請安心飲用。
 - (3)本校每月皆有針對各大樓飲水機進行維護及保養，唯相關設備如有損壞或異常情況仍須仰賴使用者之通知及報修方能於第一時間進行適當之處置，故如飲用水有異味，請至校務資訊系統申請報修，本組將會立即派員確認，並請廠商到校檢查，排除相關問題。
- 60、學校也可以增加能用餐的地方，學校很多人中午要在學餐用餐根本沒位子，總是只能買去教室，然後餐廳希望也能多一點餐點也能有更多得選擇，不然東西都快吃膩了，而且中午人也很多都要等很久，也可以在多開一間全家或7-11。然後也可以增設多一點咖啡廳，如果下午沒課也能在咖啡廳討論報告或是聊天等...。還有能增設天橋像圖資大樓那樣，能重北校區開始弄到設計大樓，然後設計大樓弄到圖資大樓，圖資大樓弄到管理大樓，管理大樓弄到7-11，這樣下雨也不用太擔心，也不用撐傘撐到包包鞋子褲子都濕掉，沒帶雨傘的人也不用擔心要淋雨淋一整路。【校園服務品質滿意度調查】

【事務組回覆】

1. 本校1宿(有10家)、2宿(有11家)、3宿(有5家)及Fun卡曼餐廳，共計27個攤位(另有1家7-11及2家福利社)，餐廳口味及菜色各具特色，師生可多元選擇，2

- 宿亦經常邀請多樣輕食料理如馬卡龍、現烤鬆餅等廠商服務。
2. 本組目前亦積極邀請校外輕食類商家進駐本校服務。
 3. 校內咖啡廳有Fun卡曼餐廳、With me咖啡吧、59號咖啡館，皆提供座位區，請同學前往品嚐。

【總務處回覆】

學校常反思如何建置更優質之校園環境，增設天橋等等硬體建築規畫需考量諸多因素，從調查、評估、遴選評圖規劃設計到完工牽涉各教學行政單位協調討論規劃，總務處目前並無新建連通天橋計畫。

- 61、(1)請問學務處和教務處都有長官的秘書，有任何事情聯繫或通知都可以直接找單一秘書就好，為何總務處沒有？每次都要問來問去~換來換去！真的造成大家的困擾及麻煩~可以像學務處和教務處給同一個專人好嗎。
- (2)有老師在受理學生問題時態度十分不友善，甚至一度懷疑學生在找麻煩，真的有狀況才會去反映，不然誰會吃飽撐著沒事找事情做？往後麻煩面對學生時可以保持客觀的態度！【校園服務品質滿意度調查】

【總務處回覆】

1. 總務處每學期均有指派專人協助擔任秘書業務，有任何需協助之處可由秘書轉達各組處理。
 2. 學校行政單位同仁一直秉持服務教職員生，協助解決問題。溝通過程中有各自立場，雙方無法取得平衡點，總務處當更加強要求同仁對詢問者就問題困難之處誠懇詳細說明，以取得諒解。
- 62、請問繳費搭乘校車的我們為何學校補上班的校慶或畢業典禮都沒有校車往返？我們都繳錢了~校車業者應該配合學校的上班日載我們才對吧？為何今年校慶只載我們來~卻沒有回去的校車！另外真的很多學生和職員都是沒有看過的~偶爾搭校車的！司機也都不看乘車證~這樣大家以後是不是也都不繳錢搭校車就好了呢？

【校園服務品質滿意度調查】

【事務組回覆】

1. 為滿足師生需求，爾後校慶或畢業典禮，本組將連繫校車廠商派車接送往返。
 2. 日前本組已公告搭乘日間部校車之相關規定，未繳車費即搭乘校車，此屬不當行為，希冀學生能自律自重，本組將持續公告宣導；另本組將要求樹德通運公司駕駛於時間許可時，適時抽檢乘車證。
- 63、樹德科技大學是個非常有特色且創新的學校，在校園中常常看見與其他學校的不同之處，許多家長或學生來到樹科大都嘖嘖稱奇，在眾多優點中當然也希望學校可以再更好，我期許學校可以創造一個樹科大獨一無二的裝置藝術，這個裝置藝術可以變成一個專屬的地標，讓大家來到樹科大就可以與這個裝置藝術拍照留作紀念，另外在活動方面，希望可以創立一個專屬樹科大簡簡單單的口號與動跳，讓大家都會跳甚至以後到校外的活動可以藉由這個動跳讓其他大專院校更認識樹科大，也可以當作樹德的一個傳統，一屆一屆的傳承下去。

【有話大聲說(我希望樹德)】

【總務處回覆】

1. 感謝提出建議，讓樹德可以更好。
2. 學校常反思如何建置更優質之校園環境，裝置藝術或硬體建築規畫需考量諸多因素，從評估遴選評圖規劃設計到完工牽涉各教學行政單位協調討論規劃，總務處依學校決策配合辦理執行。

肆、師生座談會現場提問及回覆

一、餐旅與烘焙管理系

- 1、現在一年級班級也就是本班它分成甲、乙兩班可是辦理任何事務有時在一起，有時分開處理！而又有兩個班導和幹部真得很不方便。【餐旅與烘焙管理系】

【餐旅與烘焙管理系回覆】

因學生人數超過 80 人，為便學生受到較多照顧，故安排兩位導師。導師於班務經營會有不同，造成差異或不同是難免的，會協調兩位導師於班務經營或方式，可以事先商討，避免差異過大。

二、電算中心

- 2、學校教室的電腦滑鼠，普遍沒有良好的感應、反應，希望能定期檢查換新或者有填表更新之類的機制。【動遊系、應外系】

【電算中心回覆】

- (1)電算中心數位講桌、電腦教室，寒暑假定期檢測。
- (2)若滑鼠沒有反應，可線上報修，電算中心立即派人更新。
- (3)非電算中心數位講桌、電腦教室，請直接洽系辦，系辦也會立即處理。

- 3、許多wifi訊號不良希望能加強！！

【電算中心回覆】

針對設計大樓 wifi 訊號不良之提問，茲回覆如下：

設計大樓由於建築物特性較容易產生死角及屏蔽，wifi 也容易因為一些常見因素像是高功率電器、自架無線 AP、攜帶裝置開啟網路分享等影響訊號強度及覆蓋度如有任何無線網路問題，同學可到 wifi.stu.edu.tw 網站通報無線網路問題，也請同學儘可能描述問題當下情形，我們會到現場以儀器測試可能的訊號與周邊環境問題，並逐步尋求改善，謝謝。

三、學務處

- 4、面對面跟一級主管溝通，因為往往透過其他管道的回應都不是很直接性，(如:email 一來一往)或是會被否決掉(用全校某自治組織的權益表單)PS:某自治會組織否決的人好像都不是學生。【視傳系】

【學務處回覆】

謝謝同學們對於日間部學生會的信任，會將你於校園中生活中的不便或者是困擾透過「學生意見反應管道」或「校園生活滿意度調查表」反映讓日間部學生會知道。日間部學生會收到的意見反映都會依照建議的類型做處理，例如：較具時效性或者是單純只是哪個空間的設備損壞，日間部學生會會直接向相關單位反映或者填寫報修單；跨單位協調的問題，日間部學生會會先與各單位進行溝通協商，亦或者是於相關行政會議討論；更為複雜的議題，就必須要花更多的時間協商和溝通，並不是收到每一個意見，就會立刻馬上提到相關會議做討論，這是必須先跟同學抱歉的。日間部學生會很珍惜大家對我們的信任，每一個反映我們都非常

重視，皆會內部進行討論，提有利的論點，以便學生會向各處室溝通協調時能夠讓校方明確的理解同學們的需求！日間部學生會將意見處理進度公告於：<http://t.cn/R3CuT0c>，以利同學隨時掌握進度。若同學有任何建議隨時與日間部學生會聯繫 07-615-8000#2184。

5、宿舍的問題：

(1)洗衣機、脫水機、烘衣機，因為使用同學頻繁，使用導致髒汙堆積，請問是否定期清理，若有處理能否留下紀錄，供使用者知道。

(2)五宿兩人房，為什麼只提供給研究生使用。【餐旅與烘焙管理系】

【學務處住服組回覆】

1. 請總務處事務組回覆。

2. 五宿為能釋出最多床位提供學生申請，107 學年度起將 2 人房改為備用房，所有學生(含研究生)只能申請四人房。

【總務處事務組回覆】

廠商於每月均會派專人，針對洗衣機、脫水機及烘乾機等設備實施消毒保養 2 次，並現場於「維修紀錄表」中記錄備查。

6、學校顧及極限運動社及其他滑板練習，想詢問校方大概什麼時候，能使用這樣場地。【學生會】

【學務處課服組回覆】

原已在進行的滑板場地的規劃，與總務處相關單位縝密的討論後，歸納出以下結論。若在上操設置滑板場，經由長期的高溫曝曬，會造成場地經常性的修繕，且也可能因場地距離而不常使用。以上諸多原因，滑板場地的設置將暫停進行，並開放文薈館 B1 廣場(課服組外面)給喜好滑滑板的同學們借用。此結果已通知極限運動社知悉，也已於課服組登記每週二四晚上為滑板練習使用。

7、三宿舍監管理相關議題【住宿學生】

【學務處回覆】

學務處另設『專案』處理。學務長擬與學生溝通，傾聽學生意見，目前等待學生回覆時間中。

8、有關宿舍設備問題(提案如后說明)【學宿舍自治委員生會】

【學務處住服組回覆】

1. 宿舍的冷氣與冰箱等電器設備，總務處會逐年編列經費汰換，並於 106 學年度暑假先進行壹軒樓冷氣汰換；另外有關冰箱使用年限已達 12 年，因學務處無法編列此項經費，建請總務處事務組協助於「行政事務費」項下編列經費購買。

2. 為了防止狗從花園或地下停車場竄入三宿四宿，希望總務處能在安全考量下加裝門控管制，總務長回覆說舍監在舍監室就可以看到狗而應該阻止狗進入，但因三四宿的設計屬開放式，即使舍監巡邏時看到狗會驅趕，但狗仍然可以從花園或地下停車場輕易進入宿舍。且用餐時間三宿的門是沒有管制的，以方便師生進入餐廳，如有心入室利用此時段進入宿舍，恐有安全上的漏洞，基於上述兩個原因，希望總務處能再考量可行性。

四、總務處

- 9、圖資大樓5樓內廣場旁邊遮棚有許多鳥屎，希望可以定期清理，因為會影響同學的身體健康狀況！【兒家系】

【總務處事務組回覆】

本處預計於學期末前，將於圖資大樓北側4樓至7樓牆面實施高空清洗，完成後並將加裝防鳥網以降低鳥屎之汙染。

- 10、大禮堂1樓有體育室但是「無障礙空間不足」，使不方便行動的同學不方便到體育室不知是否可加裝抽空式電梯，或是樓梯扶手升降椅。【視傳系】

【總務處營繕組回覆】

礙於法規規定恕難以執行，體育室已於入口處設置服務電鈴供不便同學有好的服務。

- 11、未來演藝大樓興建完畢後，是否會有機車停車場，如果沒有之後短缺的道南停車場現有的車位要何去何從。【視傳系】

【總務處事務組回覆】

因新建演藝大樓，屆時原道南機車停車場將關閉停用，該區域機車可停放北校區機車免費停車場。

- 12、聽說現在大理石廣場要加裝循環扇跟抽風機系統，這點很好但是，大理石廣場身為學校首屈一指的展覽空間，建議裝設空調使前來大理食廣場看展的同學更有舒適的空間。同時也建議大理食廣場可以加裝軌道燈模組，使展覽空間更完善。

【視傳系】

【總務處營繕組回覆】

經評估現場狀況，優先裝設循環扇以改善悶熱情形，預計106學年暑假完成施工。

- 13、東側停車場到文薈館建議，可以增設出口因為文薈館後方的碼頭可以直接走到校中心，而不用閃來閃去到前後再出去。文薈館學活廣場建議在內部，(室內空間)加裝感應式照明燈使24:00後走那邊更方便。【視傳系】

【總務處營繕組回覆】

考量行人安全，總務處已於停車場旁增設行人道路，請同學多加利用以維護自身安全，文薈館學活廣場為學生辦理活動之空間，若增設感應燈會影響活動之辦理。

- 14、(1)設計大樓一樓教室的電風扇，應該要定期保養以免雜音打擾上課品質。
(2)地下室階梯教式白板使用已久殘留字跡也應定期檢查感謝！

【流設系】

【總務處營繕組回覆】

請同學詳述故障位置於報修系統報修，會由負責同仁修繕。

【總務處事務組回覆】

每週本組將定期派專人至階梯教室，用清潔液清洗白板，以利提升教學品質。

15、(1)7-11 旁的提款機未何停用？建議可重啟讓學生方便使用提款。

(2)增設郵局提款機，原因是有時候機台鈔票數不夠，無法提款或人數過多會耗時間。

(3)學餐餐點，份量不穩定，常因為人潮多而擅自減少份量，或因時價做更動，希望能穩定公平的交易。【餐旅系】

【總務處出納組回覆】

1. 因第一銀行於 2016/7 月發生提款機盜領案事件，隨後供給本校換發 2 台新機，考量設置地點普遍性，故 7-11 旁提款機不再復機，敬請見諒！

2. 設置提款機最主要需考量設置點的安全性及普遍性，本校目前已設置 3 部提款機足以供全校師生使用。下列為本校及鄰近學校校內提款機調查資料：樹德科大 3 台、實踐科大 3 台、正修科大 3 台、高雄大學 2 台。

【總務處事務組回覆】

3. 學餐的部分，本組會督促廠商針對份量及質量的問題加強改善，以避免造成學生觀感不佳。

16、文薈館展演廳，建議加裝音響系統、投影系統使展演廳更像一個更好的展演空間。【動遊系】

【總務處事務組回覆】

本組預計今年暑假完成基礎音響系統裝設及投影系統(布幕. 投影機. . 等設備), 以增進教學及活動之需求。

17、學校各處廁所

1. 廁所內門上掛勾不穩、斷裂，改設置牆上。

2. 廁所水箱漏水。

3. 廁所水壓太弱，以至排泄物處理不乾淨。

4. 管院女廁所馬桶太貼近牆壁，上廁所時易碰觸到牆壁，有衛生疑慮，建議提出改善方法。【餐旅系】

【總務處營繕組回覆】

請同學詳述故障位置於報修系統報修，會由負責同仁修繕。

18、冷氣一定要準點上課才能啟動嗎？可不可以在那教室上課的的話，就讓學生自行借遙控器開，這樣教室也能比較不悶熱有臭汗味！【餐旅系】

【總務處營繕組回覆】

配合教務處安排上課課表，需於時間內開啟及關閉避免不必要的浪費能源。

19、聽聞今年級將開工建造演藝大樓，是否可請學校公告相關施工期程日，全校師生一同期待該大樓落成。【學生會】

【總務處營繕組回覆】

現為前期規劃設計中，待取得建照後，再行公告周知。

20、圖資階梯教室增設電扇改善通風。【學生會】

【總務處營繕組回覆】

經評估現場狀況，預計 106 學年暑假完成施工。

21、二宿子母車垃圾收取時間為早上 05:-06:00，由於機械運作容易發出教大的

聲響，容易影響住宿生睡眠品質及時間，建議改到 8-9 點過後進行作業。

【學生會】

【總務處事務組回覆】

本處已協調垃圾清運廠商，近期調整到校載運垃圾時間為每日上午 8 點以後，以提升住宿生睡眠品質。

22、時常收到社團系學會反應場地借用系統使用問題。

(1)建議將場地勾選，由輸入代碼改為下拉式選單勾選。

(2)若階梯教室無法借用冷氣，可否降低場地人數現制。【學生會】

【總務處事務組回覆】

1. 場地借用的問題，本組將提送需求單請本校電算中心進行修正，以便利教職員生使用順遂。
2. 場地使用人數之所以限制，除了相對應的空調節能使用外，也為使其需求之人數更能符合該空間使用權益，亦避免少人數框住大空間之疑慮，故場地人數限制仍依規定辦理。

23、教學大樓教室黑板重新粉刷，以提升教學品質。【學生會】

【總務處事務組回覆】

1. 若發現上課黑板已有屢屢擦拭後仍不乾淨之情形，請立即向該系助理反映處理。
2. 假期間本組也將委請清潔人員對於一般教室黑板將逐一清潔，以提升教學品質。

24、學期本班固定使用 D0105 教室因為需要使用耗材，例如音源線..等。但是使用上發現有感應問題之困擾，也有跟總務處反映，但是都未給處理方式，也因此學生要自行處理設備問題，學校是否能更新 D0105 教室舊耗材或舊設備，以茲演講活動順利。【餐旅與烘焙管理系】

【總務處事務組回覆】

1. 經評估，該空間使用情況皆為講課及一般簡報使用，建議會請本校電算中心評估數位講桌建置之可行性，俾利教學活動順遂。
2. 現階段使用上若有任何問題，請與事務組連絡，或直接詢問承辦人員：事務組張國威，分機：2249。

25、設計大樓教室很悶熱，希望上操的燈可設置投幣式的。

【總務處回覆】

教室均設置有開窗、電風扇與冷氣，如應冷氣故障，請於線上報修系統提出詳細情況，會立即派人處理。

有關上操場加設投幣式燈之問題，建請加會「學務處」、「體育室」表示意見。

【體育室回覆】

1. 目前體育室為了鼓勵師生們於課餘時能多運動，目前學期間每週一至週五夜間上操場提供照明至晚上 10 點止，週六日、連續假日及寒暑假期間夜間照明不提供(活動除外)。
2. 如果晚上 10 點後若要改為投幣式的提供照明，建議需經學務處住服組於一宿

及三四宿住宿生的同意後，再請營繕組評估，依目前的節電辦法及現有的照明設備是否能同意以投幣機投幣後供電方式處理。

【學務處回覆】

為避免於上操場打球的聲音及燈光干擾壹軒樓住宿生睡眠，不建議上操場的燈設置成投幣式。為避免於上操場打球的聲音及燈光干擾壹軒樓住宿生睡眠，不建議上操場的燈設置成投幣式。

五、秘書室

希望可以「一學期」開一次全校師生座談會。【視傳系】

【秘書室回覆】

師生座談會還是一年一次，在系、院都有師生座談，平常就可以反映事情，相互搭配起來。

六、流設系

教課需要用到英文的老師，英文需加強許多發音不標準。【流設系】

【流設系回覆】

流行設計系專業英文老師皆為國外留學歸來，有英國、有美國可能是英國腔調與美國腔調，讓學生產生認知誤差！流設系將請老師針對發音部分，向同學解釋此問題。謝謝

伍、主席結論

同學透過學生會反映問題，希望盡量相互溝通，是什麼樣的狀況非要讓學校知道，有時不必透過什麼會議，可以直接請系上老師、或系主任，因為系主任更了解學校事情，會將事項透過各業管單位或主管或找我，有時答案不一定會讓所有人滿意但是在目前條件下，學校考量後的最後處理會是這個答案！

各項事項可以透過系上，不用每個學期開會，一個星期答案就出來了！謝謝到場的同學，撐到現在表示對學校校務很關心，各單位回答的不可能全數都滿意，能達到 80%都不敢奢求，但是我們一定盡力、盡全力，服務全校教職員工生，倘若還有問題可以用書面資料、讓我們明白及處理，謝謝大家。

106 學年度全校師生座談會-學生宿舍自治委員會提案

第一案

案由：宿舍電器老舊需汰換。

說明：

- 一、 學校宿舍壹軒樓已興建 20 年、貳姿樓 19 年、參嵐肆善樓 18 年，裡面的相關硬體設施過於老舊，包含冷氣使用年限已屆 14 年、冰箱使用年限已屆 12 年。(冷氣及冰箱的照片詳如附件一、耗電測試詳如附件二)
- 二、 感謝總務處預計 107 年暑假進行壹軒樓冷氣更換。有關貳姿樓冰箱因使用年限已達 12 年，不只耗電，也已喪失冷藏冷凍功能，希望學校也能同意更換。



壹軒樓冷氣機外觀已生銹



2003 年 7 月 8 日購置(已使用 14 年)



貳姿樓冰箱



2006 年 12 月 1 日購置(已使用 12 年)

【附件二】冰箱耗電測試

	
<p>貳姿樓冰箱冷凍只能到 5 度 C</p>	<p>貳姿樓冰箱冷藏只能到 13~15 度 C</p>

建議採購的冰箱類型

	
<p>桌上節能冷凍櫃，主要提供冷凍冰枕及存放學生藥品，可放置舍輔室，不提供學生冰食物使用能好管理。</p>	<p>透明雙門冷藏冰箱，主要提供學生放置需冷藏物品透明可一目了然減少開關門時間。</p>

第二案

案由：基於安全考量以及防止流浪狗進入參嵐樓，擬請學校同意加裝門控。

說明：

- 一、 校園當中的黑狗，平時除了對於學生咆嘯之外，有時還會跑進宿舍區內，在宿舍中亂竄，不但造成住宿生的恐慌，並且還會在宿舍當中隨意大小便，造成環境的髒亂。
- 二、 目前參嵐樓肆善樓的建築設計屬於半開放式，舍監室與宿舍之間有一片大空地，即使舍監每日驅趕，流浪狗仍會從花園躍進，或從地下停車場的樓梯進入宿舍。
- 三、 參嵐肆善樓一樓設有餐廳，每日中午及晚上會開放讓師生進入用餐，在人員管控上易有死角。
- 四、 擬建議學校加裝電動門，並設定門控管制，一方面可以避免校園黑狗進入宿舍，另一方面非住宿生無法任意進入宿舍內部。

以下附圖為建議加裝地點。(示意圖詳如附件三)

【附件三】



參嵐樓一樓平面圖



參嵐樓一樓預計加裝門的示意圖



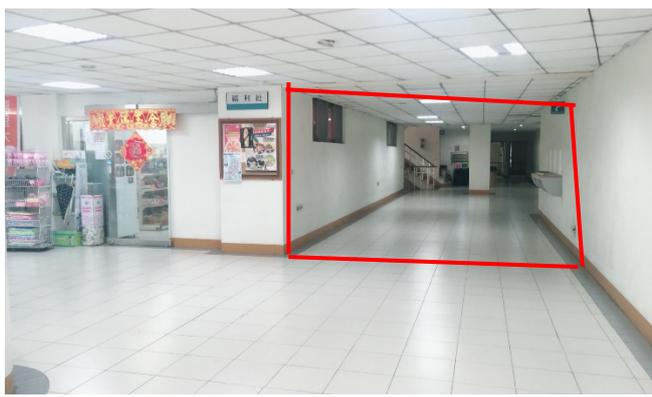
參嵐樓二樓平面圖



參嵐樓二樓預計加裝門的示意圖



肆善樓二樓平面圖



肆善樓二樓預計加裝門的示意圖