

樹德科技大學 97 學年度第 2 學期全校師生座談會議會議記錄

本紀錄已於 98 年 7 月 7 日奉校長核准備查在案

時 間：98 年 5 月 21 日(四)19：00

地 點：圖資大樓大禮堂(L0105)

主持人：校長朱元祥

記錄：沈孟寬、洪儷娟

壹、主席致詞

- 一、學校對於學生的意見非常重視，校內設有不同的意見反映管道，同學可藉由這些不同的溝通管道反映意見。同學們的意見正是學校進步的動力。
- 二、有些建議是不能馬上就能做得到的，例如蓋游泳池等等，但我們希望朝這個方向進行。又有同學建議晚上不要有宵禁，這需要考量大部分學生的需要。學校希望盡量解決同學的問題，但有許多因素要考慮，這點請同學們理解。

貳、問題討論

【綜合性問題】

【問題 1】 學校各處室老師有時很緊急聯絡學生，是否請老師如果有事情告知學生能否可留下語音或是 寄 email。(運管四乙同學)

校長回覆：請各處室老師在聯繫學生時，可以留語音信箱，或是 email 訊息。

【問題 2】 學校能否規劃幼保系專業的保母教室？(幼保系林曉潔)

校長回覆：學校這部份已經規劃了，也設有考場。

【問題 3】 是否可以增設一個晚上的系助？(視傳系大四同學)

校長回覆：夜間值班系助，平常並沒有太多的事情，開學期間 2 周學校要求系助留到晚上，處理加退選問題，其他時間同學可直接與進修部聯繫。

【教務處】

【問題 1】 對於選課部分是否可以很明確的顯示系上沒有招收外系學生的系統。另外在排課時能否請師長能注意一下，例如表藝系某些課程之前是有入門課程，但在選課時並不知道部份課程是有入門課程的。(行銷系一年甲班)

回覆：系統是不會出現剛才同學所提外系可以修，進去後外系不能修的情況，如果有，請馬上和教務處聯繫，教務處會馬上處理。另外有關先修或是後面擋修的問題，其實在開課時是可以設定的，就是這門課有沒有擋修?前面沒有修過什麼課程，這門課是不能選的，系統是可以這樣設定，上述課程的限定還是需要請開課單位提供。

【問題 2】院聯會代表

- 一、有關通識英文(三)、英文(四)，有些課程會排在星期一第 1 節，但第 2 節是空堂，對於進修部學生假如第一節沒趕上是否被記上曠課？能否請通識教育學院能將時段調到第 2 節？
- 二、談到通識英文制度的必要性。通識英文是必須從英文(一)開始修起，進修部的學生對於這樣的英文，是否會造成他們的障礙？或許他本身在社會上已擁有英文的基礎能力，是否間接浪費他的時間？是否他可往高階英文再進修？
- 三、是我們的申訴管道的問題，今天學校提供很多申訴管道及優惠專案，但是從來沒有讓全部的學生知道，甚至有些教師也不知道學校所提供的申訴管道或是優惠專案。
- 四、所謂四年級要結算學費，在就學貸款時是否能以 20 個學分作為就學貸款學分為根據。不用在畢業的時候還要再繳一筆錢才能畢業。

回覆：一、最近教務處和通識教育學院會討論有關在中文、英文適性化部分，進來的同學可能先做一個前測，細節部份教務處和通識教育學院正在研擬當中。

二、有關申訴管道，同學可以在校務資訊系統上有個線上即時反應系統，我建議這個申訴管道在同學和老師之間沒法溝通時再上線反應，也希望同學反應的情況可以真實具體陳述，儘量不要有情緒化的字眼辭句，這是補充報告。

校長補充說明：就學貸款學校可以再評估是否恢復到多收的狀態，但是多收一定也有很多人反對。

【問題 3】已選多少學分，可以有警示，能否在選課系統上來改進，記下當學期的學分，還可以修多少學分或是要繳交什麼費用多少錢？(進修部視傳系 4 甲蔡同學)

回覆：教務處會和電算中心進行討論，選課系統以後進修部每個學期是 17 個小時，超過 17 個小時會出現紅色的字或是出現訊息提醒，這應該可以做得好。

【學務處】

【問題 1】宿舍抽籤的問題，有些北部同學及低收入戶都沒有抽到，有些沒有申請的卻抽到了，想知道這狀況。另外校門口警衛室進來左邊好像有個停車場，是露天的，這是停車場嗎？還是空地？(表藝系)

回覆：學校今年先針對第一宿舍在暑假時後增建 32 個床位；第二宿女生宿舍部分，未來也有 1 百多個床位的增減，至於沒有登記的人按理講是不會出現在抽籤名單內，一定是同學上網登記後，電腦抽籤才公告名單。

【問題 2】我本身是弱勢學生身分，為何扣抵時數夜校是 70 小時，日校是 140 小時？(企管系二甲蔣湘寧)

回覆：學務處徹底做了檢討把周遭幾間學校在實施弱勢助學金有關學校服務這一部份做了一個普查，下學期會降低扣抵時數。

【問題 3】弱勢助學金上面記載到校外參加競賽可以抵扣幾個小時，上次我參加教育部舉辦全國音樂比賽，得到名次，但只核抵 1 小時，希望參加競賽有得名，時數的核准可以放鬆點。(休管三丙溫同學)

回覆：學校核給同學幾個小時是可以協商的，這部分將委由系上認定，同學可以找系主任或由本單位的同仁打電話詢問系主任，應該可以給你合理的抵扣。

【問題 4】去銀行貸款金額會不會從弱勢助學計畫撥款的金額相扣抵?他們所申請的金額不是直接進入他們的帳戶裡，拿到的是扣除學費的餘額支票，而不是全額。

回覆：貸款何時還，由你來決定。弱勢助學金會匯到你的帳號上，就學貸款是你和銀行的借貸關係，通常是等你畢業時才開始償還。支票不是撥到你的戶頭裡，是幫你繳學費。助學金是撥到同學的戶頭裡。

※附註—現場學生提問書面問題，會後學務處回覆之事項：

【問題 1】場地申請問題及學生會工作人員態度。視傳二甲(進修部)

夜校生和學生會申請學生前廣場，學生會工作人員說是以社團為主，之後又和我們說看誰先申請，又說有社團申請了。難道夜校生就不是學生，難道學生會是”日夜”而不是全校。

回覆：學生活動中心目前委由學生會代管，以往運作情形良好。課指組將與學生會討論本事件，希望學生會能主動協調，改善服務品質，。

【問題 2】弱勢助學金時數問題：低收免費住宿一學年 200 小時，比第一級弱勢助學金的 140 小時還多，能否減少一些時數。(企管系二乙 王同學)

回覆：弱勢助學愛校服務與參與活動時數在下學年將會調降。

【問題 3】補助考試預算及申請補助費用為何聽說預算減少，為何補助考試費用久久未匯入學生帳號。

回覆：(1)、學校鼓勵學生考取英語及專業證照，獎助金經費預算不減反而比往年增加 2~3 倍以上。

(2)、證照獎助金申請作業為學生隨時至學務處就輔組檢附資料申請，每月月底辦理審核及請款作業。

【問題 4】弱勢的補助是扣學費，但對於弱勢同學而言，其實真正有需求是生活上的需要，可否改善撥款處，例如是「生活費」的部分，否則他們真得很辛苦！

回覆：弱勢助學計畫補助學雜費是教育部的規定，學校無法改成生活津貼。有關弱勢助學愛校服務時數太多問題，下學年會有所改善。

【總務處】

【問題 1】 學校是否可以改善校園野狗問題。

校長回覆：學校曾找過捕狗大隊，同學有很多人是反對的，用誘殺的方式那更殘忍，抓到後送去很遠地方，牠還是自己回來，這問題總務處是否有更好的方法來解決。

總務長：目前在總務處有一個大狗籠，但實際上放了 2 個禮拜，狗都不上鉤，還是希望同學們能禁止餵食，總務處會持續針對這問題來解決。

【問題 2】 關於宿舍餐廳的問題，蚊蟲蒼蠅很多，是否加強宿舍餐廳衛生?(表藝系)

回覆：總務處早就注意到這個問題，宿舍餐廳門口加裝塑膠防蚊葉片，但效果不是很好。餐廳噴藥並不適當，總務處會針對這問題記錄下來並加強改善。

【問題 3】 有些專業教室的數位講桌都壞了，不斷反應都無法徹底修好，是否能改善?(進修部視傳班代許同學)

回覆：有關數位講桌，這部份保管組已經在檢討是不是要開始更新。同學如果可以很清楚告知我們是哪一間專業教室，我們處理會更有效率一點。

【問題 4】 靠近行政大樓停車場的路線規劃，是一個很難轉的角度，地面不平很容易跌倒。另外，有一個很大 X 型的鋼條結構，是否可以進行調整，減少危險。(室設一乙曾滢珍)

回覆：第二宿舍停車場的動線上鋼柱妨礙到進出的動線，將馬上改善。X 型鋼柱是使用圓鋼棒作成的拉桿，我們會檢討是否加裝明顯標示，避免同學撞到，這部份我們將再做妥善的討論。(總務處追蹤情形回覆：此拉桿已於隔二日改善提高完成)。

【問題 5】 餐廳的營業時間，進修部同學因為要上班及課程問題，沒有辦法正常時間用餐，希望學校餐廳用餐時間可以在往後延一些。(產設系)

回覆：事實上很難掌握真正要用餐的同學有多少人?到底應該留幾個攤位下來?要留到幾點?有那幾家願意留的比較晚?總務處將與廠商協調。

【問題 6】 有關多功能禮堂問題，能否可以開啟空調系統。另外能否在假日開放多功能禮堂讓學生運動。(室設系一年級黃同學)

回覆：在多功能禮堂打球而開啟 300 噸空調系統，對於成本考量上是一個負擔。學生運動也是多流汗，總務處將盡量增加空氣流通，把門打開。

藝休處洪處長補充說明：多功能大禮堂的使用優先順序是：學校的大型活動、特殊情況、排課、外借。假日要使用多功能大禮堂，開放使用需要安排工讀生，支付工讀金，學校訂有多功能大禮堂開放時間。

【問題 7】 學校的冷氣是在一定的溫度限制下才會開啟，但是在我們餐旅服務的專業教室裡練習的時候，其實是非常熱的，會有中暑的感覺，無法完成練習。(休管一甲)
回覆：其實一般課程上課時間，依據課務組排定課表都會有空調，在溫控情形下，可開啟風扇，使空氣對流，可改善此情形。

【問題 8】 3、4 宿生宿舍電話無法撥打進來?(運管系四年級孫同學)
回覆：有關三宿寢室撥通校內分機，最後會希望能利用網路電話。至於現在為何撥不通，我們現在的確無法得知，因為狀況不明，請諒解，我們會查清楚。

【問題 9】 設計大樓 3 樓是否可以設置感應器?另外就是教室的燈，開關應該分開，是否可以改善?(流設系王老師)
回覆：若是要裝置感應器就不知要裝在那裡，因為不知學生會走到哪裡?總務處只能做到整點時全部關閉，王老師意見我們會再做研究。

【問題 10】 關於管理大樓借教室的方式，管理大樓的階梯教室的鑰匙及器材室是否有個系所保管室。可能有些器材方面問題，都是專業的，如電壓、電燈，學生其實都不會操作，除非有專業的人來指示。(表藝系張同學)
回覆：是否撥交給各學院代管，可能還要再做研議，系上或是院上是否願意擔任保管任務，總務處會在校內會議提出討論。
表藝系謝嘉哲主任補充說明：我之前在那裡上課，通常學生在 8 點前要去借鑰匙、借設備，一耽擱就半個小時，其實是很困擾，所以才有學生提出這個問題。
總務長：把鑰匙交給系、院管理也解決不了這個問題，我們再來檢討看看專業教室是否由專人來負責。

【問題 11】 希望學校能夠多加強壘球場設施的安全性問題。學校提到書面資料要告知明確地點，但通常受傷是無法預知的。(企管一乙郭同學)
回覆：壘球場僅是一個運動休閒場地，希望同學能到北校區去打球，這部份洪處長再補出說明。
藝休處洪春棋處長補充說明：有關書面資料的答覆可能不具體，需要同學告知哪裡有坑洞，方便總務處進行後續處理，這部分總務處會再溝通檢討。

【問題 12】 北校區停車場很大，在我二年級時說要鋪柏油，這部份可以再實施或加強，不能鋪柏油路或是可以把泥濘地、石子路變平一點。(電通夜 4 甲程同學)
回覆：北校區停車場清潔、維護、維修等這學校行政單位要再加強，請同學先報修，我們再做協調。聽到北校區停車場路面車子陷在泥濘中，我們覺得很訝異，應該不至於有這種情況。

※附註—現場學生提問書面問題，會後總務處回覆之事項：

【問題 1】 管理大樓電梯每天 6：45 分左右，電梯都會塞車，甚至有時日校同仁會占用電梯，

管理大樓供不應求是否能增設。(國企二甲)

回覆：增設電梯涉及建築物結構體安全及外觀出入問題，將建議管理學院多加宣導低樓層行走樓梯不搭乘電梯，既可節能減碳又能運動健身。

【問題 2】課桌椅太過小，希望行政大樓的課桌椅能夠像 0204 那種比較好坐，另一種實在是太難坐了。(電通日二甲 施同學)

回覆：有關教室桌椅，因開課人數有超過 65 人之情形，又限於教室空間有限，因此使用較小之桌椅供學生上課使用，不便之處 尚請見諒。

【問題 3】器材出借系統，各系器材出借因有時很多同學同時來借各種不同器材設備，導致核對會有不全或填寫項目有小落差(因為值班工讀生不一致)，建議系統化各系器材，以刷條碼登記加上有顯示圖，以防器材遺失問題。

回覆：(1)、考量將日後借用設備之規範系統化，已初步與數遊系老師研討條碼事宜。

(2)、D0425 電腦教室老師上課廣播時，不知是電腦哪裡有問題，銀幕畫面會模糊不清，造成學生學習上的不便。

【問題 4】電腦教室同學一上課就是數十台電腦一起開，其實電腦教室會很悶熱，現在是夏天會開空調，其他時間該怎麼辦?

回覆：已請維護的廠商前來勘查，應是教學廣播系統出問題，預定於暑假時間做一次全面維護。

【藝文暨休閒運動發展處】

【問題】我們班是體保生，我們是羽球專長，練習要向夜間部借場地，借場地只能借 2 個場地，可是球隊共有 10 到 13 個人，2 個場地根本不夠用，因為我們練習都是晚上。
休一甲林建安：

回覆：這個問題下學期會改善，我們下學期排課已和休運系協調過，星期四、五、六晚上沒有排課，你們代表隊晚上應該可以在那裡練習。

【附註】現場學生提問書面問題，會後藝休處回覆之事項：

【問題】籃球場地、比賽問題：籃球場地凹凸不平，很容易受傷。今年沒有辦系季盃、新生盃女籃比賽，是否可以改進多辦比賽?(休管系)

回覆：(1)、有關籃球場地凹凸不平事宜：將檢討預算，規劃維修。

(2)、有關未舉辦系季盃、新生盃女籃比賽，經查，本案係因規劃、聯繫及隊數等問題，故沒有舉辦。本處將檢討後作為明年改進之參考；屆時希望各系隊踴躍參加各項競賽活動。

【圖書館】

【問題 1】 這學期發現在購買書籍預算上好像有限制，可以請學校提供預算嗎？(進修部視班代許同學)

回覆：今年編列的預算並沒有比以往更短少的情況，不知是否是指上網推薦的情況。上網推薦基本上經費優先提供給各系推薦專業圖書，有剩餘額度才來採買同學線上推薦的休閒性圖書，如果同學有這樣的需求，圖書館會與系上經費進行調整。

【問題 2】 一、我經常到圖書館唸書，經常讀到忘了時間，每次到 9 點 50 分時，晚班工讀生會一直提醒時間快到了，在此情況下，個人心情有些不好受。(企管一甲張同學)

二、期中、期末考時進來圖書館唸書的人會暴增，可以延後閉館或是假日可以在多點時間嗎？(企管一甲張同學)

回覆：一、目前圖書館在閉館前 15 分鐘會撥放閉館音樂，工讀生會做環境整理，順便提醒同學要閉館了，不然往後就不再提醒同學，請同學時間到就要離開。

二、至於同學的第二個問題，將向館長報告，館內討論後，圖書館再統一公告開放時間。

校長補充說明：圖書館可考慮撥放音樂，如晚安曲，用歌曲提醒同學時間到了。

※附註—現場學生提問書面問題，會後圖書館回覆之事項：

【問題 1】 圖書館閉館與期中、期末考週加開。(企一甲吳同學)

回覆：因人力和物力之限制，本館目前暫不考慮延長開館時間。

【問題 2】 圖書館冷氣太冷，浪費電!穿外套還是很冷。(數遊一甲 謝同學)

回覆：圖書館的空調運作夏季是以室外溫度 26 度以上《含 26 度》才起動，空調溫度採恆溫設定 25-26 度之間。圖書館有 4 個樓層，各樓層陽光照射量會影響到溫度，同學進入館內閱覽時除了可多加一件外套，也可選擇至溫度較高之 1-2 樓閱讀。

【問題 3】 圖書館和電算中心是否可增加無蝦米輸入法。(運管系四乙孫同學)

回覆： (1)、此軟體使大量授權計價方式

(http://boshiamy.com/product_authorize.html) 如下：

授權台數	單價（新台幣）
5 ~ 19 台	1,200 元/每台
20 ~ 99 台	1,080 元/每台
100 ~ 299 台	980 元/每台

(2)、於經費日漸不足，圖書館僅依 92 年該軟體之授權提供舊版 (5.7 版)軟體給資源利用 指 導教室之電腦使用外，其餘公共區域之電腦不另行提供付費之輸入法供讀者使用。

電算中心補充說明：目前中心已於電腦教室安裝無蝦米試用版，可提供同學上課考試使用。

【問題 3】 圖書館 B2 設計書區更換放置地點、燈光問題。新地點燈光不足，可否改善。(夜視三甲許同學)

回覆：總務處已協助在該區增設六組「20 瓦*4」輕鋼架燈具。

【電算中心】

【問題 1】 上課的電腦設備故障率非常高，還有中毒問題，學校可以進行有效的改善嗎？

回覆：中毒問題大部分是同學或老師使用 USB 隨身碟導致電腦設備中毒，中的毒有些又是暫時無法解的，還是請同學盡量避免隨身碟到處使用。

【問題 2】 電算中心及圖書館電腦可以安裝「無蝦米」輸入法嗎？(運管系四年級孫同學)

回覆：針對「無蝦米」輸入法問題，這可能涉及到版權上的問題，再商議。

【問題 3】 圖資大樓地下 2 樓電算中心上課教室，目前所使用的軟體，沒有一台的版本是統一的，學校能否可以把電腦的軟體統一？(電通系陳同學)

回覆：電算中心可把版本整個統一。開學後授課老師需要的軟體須經過老師申請後才會安裝上去。

【進修部】

【問題 1】 進修部院聯會在上、下學期辦 2 次活動，參加活動可以抵弱勢學生的時數，希望老師能協助宣傳活動訊息。(電通系胡同學)

回覆：原則上不管是日、夜間部，校內、外都可以抵弱勢學生的時數。我們也鼓勵老師盡量帶同學來參加活動，必要時我們也會直接到各班級主動或請大家到現場來參加活動，盡量滿足進修部同學需求。

【問題 2】 學校機車停車場，大家停車繳了停車費，但不負責保管，只是提供場地給同學停車，這是同學應該負的義務，可是相對的，在設備的維修、場地清潔、宣導的周

全性等。(電通夜 4 甲程同學)

回覆：軍訓室、校安中心都有發布，交通安全、防詐騙、防竊的宣導。停車廠的防竊，學校將在停車場加裝一些宣傳標語，讓同學進來一眼就可以看到，注意防竊。

【通識教育學院】

【問題】一、是有關通識英文(三)、英文(四)，有些課程會排在星期一第 1 節，但第 2 節是空堂，對於進修部學生假如第一節沒趕上是否被記上曠課？能否請通識教育學院能將時段調到第 2 節？

二、談到通識英文制度的必要性。通識英文是必須從英文(一)開始修起，進修部的學生對於這樣的英文，是否會造成他們的障礙？或許他本身在社會上已擁有英文的基礎能力，是否間接浪費他的時間？是否他可往高階英文再進修？

三、是我們的申訴管道的問題，今天學校提供很多申訴管道及優惠專案，但是從來沒有讓全部的學生知道，甚至有些教師也不知道學校所提供的申訴管道或是惠專案。

四、四年級要結算學費，在就學貸款時是否能以 20 個學分作為就學貸款學分為根據。不用在畢業的時候還要再繳一筆錢才能畢業。(院聯會代表)

回覆：一、英文(三)、英文(四)，沒辦法在一個晚上 4 小時內排 3 學分，因此分成 2 天，不過 96 年之後都已經是 2 學分，所以下個學期也沒有 3 學分的問題。

二、英文能力門檻，同學只要把必修學分修足，就可以了，應該不會造成同學畢業的困難。有關分級模式，學校預計明年度會做分級，就可以從進階(一)、進階(二)開始修習，應該這問題可以解決。

【表演藝術系】

【問題】對於選課部分是否可以很明確的顯示系上沒有招收外系學生的系統。另外在排課時能否請師長能注意一下，例如表藝系某些課程之前是有入門課程，但在選課時並不知道部份課程是有入門課程的。(演藝系一年甲班)

回覆：未來調換教室要事先提出申請，這部份要做的確實。至於課程銜接部分，未來在系上課程規劃表中，會清楚寫出要先上哪些課程，例如以「創作劇本」為例，可能要先上「劇本導讀」的課程之後再上「劇本創作」，這部份我們會更小心，更留意。

※附註—現場學生提問書面問題，會後教學單位回覆之事項：

【電腦與通訊系】

【問題 1】關於證照問題，升大三的時候，必須要選專題這門課。但是老師卻說必須要在一年內考到特定的兩張證照，大三專題才能給 pass。我覺得太不公平，如果剛好是考運不太好，沒有證照也沒有學分。(電通日二甲 施同學)

回覆：(1)、「軟體應用丙級證照」與「單晶片丙級證照」這 2 張證照是電腦與通訊系的基本證照，若無法取得，則對專題報告書的撰寫與電路的製作非常不利。況且取得專業證照對未來的就業有絕對的幫助。

(2)、「軟體應用丙級證照」可報名即測即評，一年大約有 12 次的考照機會。「單晶片丙級證照」一年亦有數次的考照機會，因此只要同學努力，取得該證照的難度應該不高。

【問題 2】有一次我去系助那借一張 A4 的紙，系助用一種非常讓我受不了的口氣和態度跟我說[為什麼要借你]。如果不能借口氣不能好一些嗎，又不是欠他錢。(電通日二甲施同學)

回覆：(1)、互相尊重的態度確實要落實，行政單位對師生的服務態度會再改進。

(2)、希望同學至系上借東西或要東西的時候，態度也要誠懇和悅，畢竟行政人員只是在服務大家，大家彼此互相尊重。

【主席總結論】

一、今天同學們提了很多問題，行政主動性、積極性，的確是我們需要加強的，從同學的反應可以知道我們哪些地方要加強的，速度需要更快一點，如維修時間盡量縮短，冷氣可以開放久一點等等，但有些地方，例如節能減碳，希望同學了解到不應只是浪費學校的錢或是同學認為多交學費應該要多享受一點的問題，是資源節省的問題，這是全世界人類的問題。

二、北校區路面是用中鋼爐石所鋪的，爐石應該是很硬的，除非是那裡沒鋪到，這地方可以考慮再鋪一次爐石，讓下陷地方平整一點。

三、有些選課、訊息傳遞等等意見，有些部份需要學生自己自律自制部分，有些是行政必須自己加強積極主動部份，我們共同努力來完成。

四、你們所提的意見，學校會盡速讓學生得到回覆，但有些問題不見得可以做得好，這部份希望同學可以體諒。

參、散會(21:10)