

# 樹德科技大學 103 學年度全校師生座談會會議紀錄

時間：104 年 5 月 27 日(三) 下午 3 時 00 分

地點：設計大樓一樓階梯教室 (D0105)

主持人：朱元祥校長

出席人員：如簽到單及 FRID 電子簽到紀錄

記錄：卜瑞騏

## 103 學年度全校師生座談會流程

時間	活動內容	人員
14：30~15：00	入場	全體與會人員
15：00~15：20	主席致詞	校長朱元祥
15：20~16：00	各處室的意見回應	各行政、教學單位主管
16：00~16：50	溝通時間	校長、全體與會人員
16：50~17：00	主席結論	校長朱元祥
17：00	散會	

### 壹、主席致詞

各位老師、學生代表，大家午安！今天我們這學期的師生座談會，這是一次正式的互相交流時段，會前也徵詢了同學的問題，各個相關單位也做初步的回答。因為今天所有的行政主管與教學主管都在場，請各位看一下提出問題的回答。回答是不是能了解，或者需要更清楚的說明可以提出來；同時也開放同學提出其他問題，儘量讓同學能了解，因為時間只有2個小時是很緊湊的。各位有提案的同學，請看一下提案各單位回覆內容；若需要更清楚說明的，可以再提出來，現在就開放時間。

行政主管介紹(略)

### 貳、辦理說明

103 學年度第 2 學期全校師生座談會，辦理情形說明如下：

秘書室於 104 年 3 月 2 日以工作聯繫單，透過各教學單位辦公室彙集並歸納各院系所

學生所提的問題與意見；再者，於 104 年 4 月 10 日以工作聯繫單，請各行政單位就業管之問題予以回答與說明。

## 一、會前學生問題彙整與回覆

- 一、教務處相關問題與回覆(P. 4).....1~2 共 2 題
- 二、學務處相關問題與回覆(P. 5~7).....3~8 共 6 題
- 三、總務處相關問題與回覆(P. 8~17).....9~42 共 39 題
- 四、電算中心相關問題與回覆(P. 18~19).....43~47 共 5 題
- 五、圖書館相關問題與回覆(P. 20~21).....48~50 共 3 題
- 六、體育室相關問題與回覆(P. 22).....51~52 共 2 題
- 七、其他行政與教學單位相關問題與回覆(P. 23~24)  
人事室、室設系、流設系、通識教育學院、演藝系..... 53~61 共 9 題

## 二、師生座談會現場提問及回覆

- 一、教務處相關問題與回覆(P. 25).....1 共 1 題
- 二、學務處相關問題與回覆(P. 26).....2~7 共 6 題
- 三、總務處相關問題與回覆(P. 27~29).....8~24 共 19 題
- 四、其他行政與教學單位相關問題與回覆(P. 30)  
電算中心、圖書館、企管系、動遊系.....25~29 共 5 題

## 前 言

本校自 93 學年度開始，整合各行政單位和教學單位舉辦「全校師生座談會」，至今已歷經 10 年。究其實，師生雙向交流的成效良莠，攸關學校整體動力能量的發揮，並有助於形成對外競爭力之堅實後盾。大學教育現行趨勢，由講究教師教學、行政表現績效之餘，更加重視學生學習成效；同時，學生對於整體學習環境的滿意度，將直接或間接反映在該項評鑑成果。因此，各教學和行政單位，非常重視此一趨勢變化，並留意此一典範移轉，爰透過此機制將本校行政配合和學校環境調校到最佳狀態，是為辦理「全校師生座談會」之目的。

「全校師生座談會」的舉辦，乃落實校園共好的終極目標。會議前的提案或是會議中由同學們提出各種環境省思、問題解決、理想價值的想法。對於校園內的各項事務、建設或舉措，能有學生、教師及行政人員的共同參與和建議分享；這樣積極、實質座談會的形式，亦旨在培養學生在校園民主氛圍裡，孕育對於人文、自主的關懷與思考。

有鑒於本校一年兩期的〈樹德科技大學校刊〉，在「教職員生集體書寫」的理念下，已經建立起校園自主意識和社會交流平台功能。因此，秘書室自 100 學年度全校師生座談會開始，將校刊上「有話大聲說」大家所反映的寶貴意見、想法，也匯入到本會議各單位議題並回覆意見，今年也不例外，並且增加了【日間部學生會「權益月」校園生活問卷調查表問題集】。座談會之後的會議記錄將以校務資訊系統，公告全校師生及公佈在秘書室的網頁中。

## 叁、問題討論

### 一、會前學生問題彙整與回覆

#### (一)教務處

##### 1、加退選週如卡到連假，應多延期，不然無法決定是否選課!【流設系】

【教務處回覆】以本學期為例，第1週星期五、六放假，若延至第2週上過星期五、六的課程後才結束加退選，修課名單將遲至第3週才可能確定，因開學即正式上課，將使老師無法掌握學生到課狀況，並影響後續如未選課通知、延修生註冊…等作業。學校每學期開設課程超過2千門(班)，同1天可選擇的課程也可能有好幾門(班)，要聽過所有老師上課內容後再決定要不要選課，實際上是有困難的。因此，建議同學於選課前先查看老師編寫的課程大綱內容，做為選課之參考。日後若有特殊狀況，需更換所選連假之課程，同學可向開課單位申請特殊狀況選課，經授課老師、開課單位主管及教務處同意後得更動。

##### 2、希望外系的課程開放更多【流設系】

【教務處回覆】各系在保障本系學生選課優先之原則下，會考量課程內容及程度，適度開放外系學生選修。以103學年度第2學期為例，全校選修外系專業課程共計4,204人次，專業課程開放外系選修共493班(27.5%)，此數量應有很大的選擇性。同學若對外系專業課程有興趣，並想有系統的修習課程，建議登記修讀跨院系學分學程，已登記者視同本系學生權限可選修該學分學程規劃科目；若對外系專業課程有興趣，並想取得學位，建議申請輔系雙主修。

## (二)學務處

- 3、如果可以，我希望學校能夠和社團合作有趣的活動，而不是單純的徵稿、競賽標語或是講座，學校的社團非常多，卻鮮少聽見有社團和學校合辦有趣的活動，學校學生會每個學期收學生會費但一個學期內辦的活動沒幾個，希望學校能多辦一些活動，而不是只專注在固定幾個大型活動和招生而已。【有話大聲說】

【課指組回覆】學生會 103 學年已辦理多項活動：例如社團嘉年華、校慶演唱會、聖誕節系列活動、沈玉琳名人講座及即將辦理「星 Song 盃母語歌唱大賽」，皆是大型活動並涵蓋靜動態。除由學校補助部份費用外，學生活動會，費亦有一部份會補助給社團辦理活動，以活絡校內活動之氣氛，未來文薈館興建完成後，將更能提供學生及社團有一個更好的表演舞台。

- 4、大多數的學生對校安中心比較沒有印象，畢竟只有出事的時候才會連絡，若是對都沒發生事情的學生來說可能還不知道有校安中心之類的，這方面的訊息需要多加宣導，或是在部分課程提到再加以說明。對於學生的安全方面可以有比較多的保障等等。【有話大聲說】

【生輔組回覆】生輔組為讓全校師生認識校安中心，除了透過校務資訊外，也會配合下列活動宣導：

1. 新生入學時，校安中心會利用新生定向活動時間宣導，此外，宿舍部分也會利用住宿新生集會活動宣導校安中心。
2. 每學期配合導師會議時間，請導師協助宣導。
3. 每學期配合系輔導人員與班級幹部座談會宣導。
4. 每學期配合系務會議及班會時間宣導。

- 5、希望校門口有些警衛態度能夠改進。進出校門本就需要由警衛來把關，也明白警衛的辛苦，但是校門口也是學校的門面，詢問、應對的態度不佳，也是不妥，希望校內已經告知警衛室將進校園的外賓車牌、姓名與來由，要在他們值班交接時交代清楚，否則到了外賓進來時又讓人不得其門而入，也覺得對外賓失禮。學會辦理活動時，校外廠商車輛入校時，大門保全常誤報路線，延誤活動時間，請改進！【經營管理研究所、系輔人員與班級幹部座談會】

【生輔組回覆】1. 警衛方面：

- (1) 警衛態度、口氣及儀態等，本組廣續連繫保全公司要求所屬員工檢討改善。
- (2) 同學常反應警衛態度不佳、口氣不好……………等，太過含糊，是否更具體些，如幾月幾號幾時警衛 XXX，詢問什麼事情，但警衛不理會，或不協助、對你咆哮等；但反向，同學要配合警衛的勸導及指引，如曾經有學生開車入校無通行證，且利用各種理由及手段，甚至擅闖校園等事件發生，如非同學所意，就投訴警衛態度不佳、口氣不好……等事情；警衛是依學校賦予任務在執行公務，請配合警衛的勸導及指引。

## 2. 外賓入校方面：

生輔組承辦人伍進欽教官於 103 學年度「行政人員會議」中報告過此事，門禁管理是生輔組業務，避免警衛在多頭馬車指導，歸學務處生輔組管理。外賓入校請告知生輔組，非自行告知警衛室，請來電或 Mail 告知生輔組伍進欽教官，伍教官會轉達警衛室辦理放行及引導事宜；本組再次運用訊息系統轉達各系、所老師及助理等，以利門禁管理。

## 3. 學會辦理活動方面，生輔組爾後會持續要求大門口保全同仁注意各項活動人、事、地之登錄與引導。

## 6、覺得在校內打工的工資通常都要隔很久才能拿到，能否做些改善。【有話大聲說】

【生輔組回覆】1. 有關請領工讀助學金、橫山助學金、研究生助學金及生活助學金的同學，學務處生輔組以往的作法會準時讓學生在每月的 20 日領到工讀金，但為避免讓學生覺得等候過久，已更改各單位請款時間，自 103 學年度起，只要各單位準時送出請求申請資料，工讀金發放時間將可準時為每月 5 日至 10 日發放。

2. 鑒於學生關切薪資發放進度，103 學年度起生輔組、會計室及出納組偕同電算中心，開發一套系統供學生瞭解薪資撥款進度。查詢路徑：登入校務資訊系統→學務資訊管理→工讀薪資查詢。

3. 計畫案、TA 工讀金及臨時活動工讀生的工讀金則不是生輔組處理範圍。

## 7、宿舍上舖床位的樓梯方向，希望能換個方向。【有話大聲說】

【生輔組回覆】現有宿舍床位的樓梯方向的設計，是以學生安全及書桌使用功能為考量，故無法任意更改，若同學自覺會影響生活機能，請個別至舍輔室與舍輔老師協調，如確實會造成影響，舍輔老師會報請總務處來處理。

【總務處營繕組回覆】宿舍每個床位與隔壁床位樓梯共用或獨立使用，係一致性設計，無法在個人使用上隨便更動，敬請見諒。

## 8、覺得學校在社櫃放置地方有點過於偏遠，之前離主校區比較近的時候就蠻熱鬧的，學校社櫃在後山，說不定有些人連社櫃或者經過看到那櫃子連是甚麼都不知道，我的建議是可以把社櫃放在明顯的地方，讓學生可以就近社團活動。在器材方面也不用堆在某些地方，或者是特地到後山拿，後山在晚上也聽說有一定的危險度，因為會關燈，也很開心學校最近舉辦了彩繪社櫃的活動，這個活動說不定能替學校後山增添新風格，變成學校的新景點。但是在前題我也是覺得後山的安全是要再增加的尤其是夜晚。最近也覺得學校越來越重視社團人了，大家都很期待新宿舍的完成，這樣一來很多社團都能夠擁有自己的社辦了，這個也就說明學校除了課程之外更加開始注重課外的學習。【產設系、有話大聲說】

【課指組回覆】目前後山社櫃是臨時社團辦公室，為使社團有更好的使用空間，學校新建之文薈館即將落成，社團將會有新的辦公室。

【總務處營繕組回覆】1. 因空間規劃問題，遂將社團貨櫃置放於後山，其目的希冀課指組能妥善運用、管理或辦理相關活動。

2. 本處亦於上學期為方便同學辦理烤肉事宜，規劃貨櫃人行走道前為烤肉區，並設置大型燈光及裝置水管提供師生使用，惟因環境因素使用頻率不高。

### (三)總務處

9、建議女生廁所的燈是否可以亮一點？因為省電裝置，有時候上完廁所後剛準備要走，突然因省電時間到暗下來，白天還好，但晚上就很恐怖。【企管系、行銷系】

【總務處營繕組回覆】現行廁所裝設感應照明設備，為感應人員進入自動感應啟動，針對突然關閉問題，已調整持續亮燈時間為 20 分鐘，應不至於有突然關閉之現象，請同學安心。

10、南校區汽車停車位不足可以增加停車位。第二停車場的馬路非常不平。校內汽車位過少，住宿生車停北校區，覺得在晚上去停車很危險。大門口臨停可以恢復不收錢。

【行銷系、金融系、管理學院、系輔人員與班級幹部座談會】

【總務處營繕組回覆】校園規劃將考量以行人安全為考量，逐步降低汽車停車位，停車規劃移往北校區。另外，第二停車場道路不平，將現勘後處理，以維護安全。

11、1. 管院往三宿的樓梯晚上燈太暗。

2. 希望電腦教室的冷氣系統不要有溫度限制，因為當電腦開啟時，電腦散熱使我們覺得不舒服。

3. 企管系 T611 教室靠外牆的部份，建議加設鐵窗，以維護學生安全。【管理學院】

【總務處營繕組回覆】1. 有關「管院往三宿的樓梯晚上燈太暗」等設備問題，建議不必待一年一度之座談會中才反應。因本校已有一套行之多年之報修系統，同學可自行至線上申請報修，本處接護申請後將有專人會至現場查修，如此可有得較佳之維修效率。

2. 目前本校正式列管之電腦教室並未有溫度限制，唯開啟時間須照課表表定之上課時段或須提出場地用電申請方能使用。

3. 有關管院教室靠外牆部份之窗台高度不足危險之部份，本處將派負責人員至現場勘查，並研擬解決辦法。

12、管院三樓女廁的自動電燈感應時間很短，經常上到一半燈就自動關掉，白天沒問題，但晚上是黑暗一片看不見，很不安全。【管理學院】

【總務處營繕組回覆】現行廁所裝設感應照明設備，為感應人員進入自動感應啟動。針對突然關閉問題，已調整持續亮燈時間為 20 分鐘，應不至於有突然關閉之現象，請同學安心。

13、停車場的遮陽／雨棚可以再改善。學校車位不足（汽車），原本給學生車位就很少，還要從原本的先排隊就有的車位改為抽籤方式，讓我們按時去申請的同學很不公平。第二停車場車位太少，沒有抽到停車位，每次從臨時停車場走上來，大概耗費 5~10 分鐘→可否增加停車位，因為有發現第二停車場尚有一些空位。希望下學期的在校生也能申請停車位。希望能多規劃一點汽車及機車車位。停車場離教室距離過遠。停車證有點貴（一學期 3000 元），但可以不用從北校區走到管理學院 8 樓上課，我還是花錢好了。但今年學校只開放 50 個車位，現在學校的學生大概一萬個只開放五十個汽車車位給學生夠嗎？開學到現在快一個月了，每次從北校區走到管理學院的時候，就

會發現明明學校很多車位為甚麼不願意多開放幾個名額呢？機車停車費能否減少一點，我們都是窮學生。希望可以在校園內設置 100 個機車位給這 100 個幸運得主(一律採公平公正公開的抽籤方式)【產設系、金融系、有話大聲說、系輔人員與班級幹部座談會】

- 【總務處事務組回覆】
1. 「東側機車場」(原第一機車停車場)、「西側機車停車場」(原第二機車停車場)，均設有遮棚。惟於 103 學年啟用之「鳳凰道機車露天停車位」因預算不足之故，迄未設置遮棚，本組將儘速規劃，並於學校編列預算即予執行。
  2. 本校因推動「友善校園」，將校內空間歸還行人，採逐年減少校內「汽車停車位」與「汽車通行證」之發放，以達到『友善校園』之目的。
  3. 本校「機車停車場」因使用者眾，為使每位申辦機車停車證之同學，均能獲得良好之停車空間，所以停車場之「停放週轉率」設置較低，以避免申辦車證之同學無法停放。

14、我們學校擁有的設備非常齊全，比起中北部的學校也不差，這樣的資源能讓學生獲得更多的技術與知識，可惜為在偏遠地區，部分學生就讀時也會納入考慮，雖然有提供住宿但也只有保障 1 年，對於本來就住在北部與東部的學生就更加困難等等的問題。女生宿舍的水忽冷忽熱，宿舍設備都沒有改進，大廳設備也過於老舊，衛浴設備建議換新(ex:水龍頭、蓮蓬頭)。【產設系、有話大聲說】

【總務處營繕組回覆】各位同學洗澡時發現有忽冷忽熱的情況時,煩請線上報修,總務處營繕組將有專人進行維修了解。

15、一宿和三、四宿的環境應參考二宿或愛波重新整修，不然衛生與外界觀感堪慮，且餐廳坐位不夠多。餐廳菜色永久不變，希望能增加一些新菜色。三宿自助餐動線不佳，太過擁擠。然後要感謝學校 7-11 打九折!學校有點偏僻附近店家真的太少了(餐廳都吃膩了)。可以再多開一些店家嗎!!!!【產設系、行銷系、有話大聲說】

【總務處事務組回覆】為提升用餐環境與衛生，一宿餐廳將預定於 104 年 5 月 15 日至 104 年 9 月 1 日實施內部整修工程。整建完畢後，將有 12 家攤位進駐，屆時可提供優美舒適用餐環境與多元化美食，敬請期待。

16、搭乘校車同學反應，使用自動繳費機購買校車票的過程麻煩且意義不明:校車購票流程為:操作自動繳費機→付款領取收據→辦公室領取車票；讓人不明白操作機器的用意為何?直接至辦公室購買好像更加省時省力。而自動繳費機找零的部分皆為零錢，造成困擾。實例:放入 500 元紙鈔購買，本校車票為 200 元，機器找零 6 個 50 元銅板，也使得同學攜帶不便。【產設系、有話大聲說】

- 【總務處出納組回覆】
1. 內部控制作業規定,承辦校車車票的單位並非收款單位,不得經手收款業務。
  2. 各項小額雜費收費作業,因出納櫃枱人力有限,設置小額繳費機提供無休服務。

3. 小額繳費機不提供找鈔服務, 請同學備妥相當繳費金額的紙鈔可避免過多找零。

**17、學校的狗應該要限制活動範圍（不要讓他們追車）不然牠們都會被車撞到。【產設系】**

- 【總務處事務組回覆】** 1. 本校校園內犬隻大多由愛心教職員生飼養，惟並未上狗鍊(繩)  
2. 若要杜絕此一問題，可考量請動保團體或單位，一併將校園所有犬隻帶回處理，做法是否允當，建請校安中心及學生會會議有具體共識後，以利本處協助處理。  
3. 夜晚校外 7-11 商店前有狗追車，請全校師生注意行車安全。

**18、希望系上可以有淋浴間提供大四畢業製作同學盥洗，大四同學做通宵回家洗澡太浪費時間，建議增設淋浴間。【室設系】**

- 【總務處營繕組回覆】** 學校各大樓規劃時均有其功能及任務。故原則上，各教學群大樓不設置淋浴間。

**19、飲水機水太小，水壓？【室設系】**

- 【總務處環安組回覆】** 本校飲水機均採用中央 RO 處理系統加壓供水，應無水壓太小之問題。倘若發現飲水機取水管出水量太小時，請上網報修或致電環安組(分機 2217、2216)進行報修，將連繫飲水機專業維護廠商進行調整。

**20、校園常有新鮮感，常看到工人為校園各個角落添上新的花朵，非常謝謝他們！每次看到綻放的花朵心情就會很開心！請校方好好獎勵他們的辛勞，謝謝他們為校園師生帶來美麗的景象！【室設系】**

- 【總務處事務組回覆】** 本校園藝公司對於校園美化及綠化工作，實為用心，也希望全校師生均能共同維護此一優美環境，勿隨意攀折花木及亂丟垃圾。

**21、設計教室通風欠佳！D0505-1 Mies 的空調設備欠缺，導致教室悶熱視傳系 D0438 及 D0439 攝影棚教室冷氣故障，建議檢修。【室設系、視傳系】**

- 【總務處營繕組回覆】** (室設系) 目前已規劃改為分離式冷氣及窗型冷氣，以改善目前情況。(視傳系) 本案經查已由系助報修，並修復。冷氣已使用中。

**22、希望第二停車場靠近大門口的出入口可修建做大一點(安全性問題)【運籌管理系】**

- 【總務處事務組回覆】** 「西側機車停車場」(原第二機車停車場)原設置出口，因涉及「法務部矯正署高雄第二監獄」巡察路線，故予以停用，並將「鳳凰道」變更為汽機車共用道路，其中「汽車道」為一單向車道，機車道則為單線雙向車道，僅能請同學們行車時注意行車速率以降低危險。

**23、希望校車種類(大巴、中巴)可固定，不要經常換車。往來學校的公車班次太少，不知道學校可不可以在星期五再特別加開班次，因為目前會等很久的就是星期五回家的時**

候！如果可以我希望：能有更便利的交通，加開“日間部校園專車”之班次，且排隊上車的地方沒有遮雨棚可躲雨，學校無規畫完好的排隊區域，時常有插隊情況發生，校園的專車離住家有一段距離，往往要坐捷運好幾站才有專車可坐，且司機會開錯路，害學生遲到，希望學校能反映。學校可以增加公車的班數。對於校園內公車及汽車駕駛應該更加注意校園內學生及師長的安危，常常在轉彎處偏快速的行駛，讓我們都不禁擔心哪天會不會在校園內被撞。鳳凰道到第二停車場路上的減速坡能否減少一些，下雨天騎車的時候，可能容易造成打滑現象。【**運籌管理系、有話大聲說、系輔人員與班級幹部座談會**】

- 【**總務處事務組回覆**】
1. 每學期本校校園公車均會與公車公司討論車次及時間是否調整事宜。
  2. 本校目前因興建文蒼館工程，故暫時將候車亭移至橫山創意基地，為增加候車舒適度，本處亦增購遮陽帳棚及椅子，提供使用。
  3. 希冀同學發揮自律精神均能依規定排隊上車。
  4. 校園專車目前路線為鳳山-衛武營及小港-草衙二線，是否增班？將依據乘車人數需求及學務處意見辦理。
  5. 將公告提醒於校園內開車或騎乘機車之師生，減速慢行。
  6. 「西側機車停車場」(原第二機車停車場)鳳凰道路面部份，總務處營繕組已規劃「鳳凰道路面重鋪」工程一案，並申請 103 學年度「工程結餘款」以支應本項工程費用，俟款項核撥後即行施作。

【**總務處營繕組回覆**】減速坡設置是為增加行車及行人安全而設置，請同學減速慢行以維自身及他人之安全。

24、管理大樓 4 樓廁所有時候很潮濕還有異味，希望清潔人員可以多加巡視。管理學院女生廁所水壓不夠，常常看到上一個使用者的痕跡！這樣不只味道不佳、有時不小心看到真的覺得很可怕。管理大樓 4 樓男女廁燈光感應不良。管理大樓的廁所是否增設衛生棉投幣機，整棟都是衛生紙機甚至還有保險套機就是沒有衛生棉機!!【**運籌管理系、有話大聲說**】

- 【**總務處事務組回覆**】
1. 若發現有公共區域任何環境衛生問題，可直接通知總務處事務組知悉，本組會立即請環境清潔人員到場改進。
  2. 是否增設衛生棉機將諮詢生輔組及健促中心意見，並視廁所空間再行建置。

【**總務處營繕組回覆**】學校設有設備損壞報修系統，如同學平時遇有校內設施、設備損壞之情形，還請依循一般報修程序，至線上報修系統進行報修，會有較快之修復效率，同時亦可充作工程或相關維修材料核銷之依據。

25、如果可以，我希望能有完善的烤肉場地，原有的“後山烤肉場”偏僻且無人管理、清理，髒亂無法使用，學校多處場地無人管理，後山的蚊蟲非常多，希望學校能夠多多

顧慮學校較偏僻的地方。【有話大聲說】

- 【總務處事務組回覆】
1. 為便利同學舉行烤肉活動，本處在上學期於後山學生社團之步道處設置烤肉區，並增設大型燈光及水管以便於同學使用。
  2. 每年 3-10 月期間後山地區，都會請環境清潔人員至後山噴灑病媒蚊藥劑及石灰粉，以降低蚊、蟲及蛇類攻擊。

【總務處營繕組回覆】本校在有限的空間下，已規劃後山烤肉區，請同學多加利用。另校園環境問題本應全校師共同維護，同學們應在使用完畢場地後，發揮應有的公德心完成場地清潔，留給下一位使用者優質活動環境。

26、管理大樓從 2 樓開始的那個電梯很危險!!能否經常保養以減少學生們不必要的恐慌。

【有話大聲說】

【總務處營繕組回覆】學校各大樓之電梯皆有依規定每月進行一次維護保養作業，超過 10 年之電梯更增為每月 2 次，並定期辦理安全檢查。請同學安心，若有問題請隨時反映總務處處理。

27、學校的餐廳還有書城的價錢都和市區差不多，有些材料甚至還比外面的文具店還貴，對於設計系的學生都要騎摩托車載著大型紙板實在很危險，既然開在學校給學生使用，是不是應該有一些優惠，而不是找廠商用更高的價錢來賺學生的錢，在求學階段學生其實都很窮。花最凶的就是伙食費了，真的希望在學校能有更便宜的一個價格；另外學校外面的生活機能算很差，吃個飯都要跑好遠，沒有交通工具的學生只能依賴學校，但是學校的餐廳每次一到假日就只開一兩家，對於住宿又沒機車的同學幾乎是餐餐吃 SEVEN 很不健康，相較於學校的生活機能不便，校內是否可以有所彌補？覺得學校這方面沒有盡到照顧學生的責任，希望可以改善。三宿內的餐廳，用餐時經常有濃厚的油煙味，不知是否沒有開抽油煙機，希望能請學校加強對廠商的規範。在樹德科大的生活從大學部進入研究所也有四年多了，這些年在學校跟著樹德一起成長，也看到樹德在各方面的改變。但我建議學校能增加餐廳的用餐空間，每次一到中午吃飯的時間，餐廳就變成學生的戰場，學生像沙丁魚般湧入餐廳，搶著占位子、搶著排隊點餐……，有些人乾脆放棄吃中餐也不想人擠人，這對下午有修課的同學而言，不是個好的選擇。連我這個資深前輩也因為這種狀況練就了“眼觀四面、耳聽八方”的能力，然而有時也敗下陣來。希望學校能改善，讓樹德變得越來越美好。希望學校能再多設幾間便利商店。希望學校用餐環境能改善。例如：通風、動線規劃。希望三宿餐廳可否增設廠商(多點不同的店家)。【有話大聲說】

- 【總務處營繕組回覆】
1. 為提升用餐環境通風與衛生，一宿餐廳將預定於 104 年 5 月 15 日(五)至 104 年 9 月 1 日實施內部整修工程，整建完畢後，將有 12 家業者進駐，屆時可提供師生多元選擇。
  2. 本校餐廳已有一、二、三宿共 25 家(含 7-11、愛波餐廳、福利社)，可供多元選擇。
  3. 本組將利用廠商會議，要求商家多辦理相關優惠套餐活動，以嘉惠師生。

4. 由於假日本校餐廳用膳人數極少，但為服務師生，本處亦要求二宿餐廳廠商於每周末假日均須留下一麵一飯及冷飲攤位服務，周六中午愛波餐廳也有營業，希冀師生見諒。
5. 三宿餐廳內會有油煙味之問題，本組會要求廠商於烹飪時務必開啟抽油煙機，以降低油煙汙染情形，謝謝您的指正。
6. 三宿餐廳因空間不足，目前尚無增設攤位計畫。
7. 至於書城部分文具價格有過高之嫌，本組日前已當面要求該廠商，各類價格均不得比校外廠商高，且儘可能辦理各項促銷優惠活動，以嘉惠師生。

28、管理學院的電梯空間少，有看過身障同學搭不到電梯的窘境→我們知道院裡面已經沒有足夠空間可以增設電梯，但是真的希望身心障礙學生或者是行動不便的同學可以有搭電梯的機會。【有話大聲說】

【總務處營繕組回覆】有關電梯須等很久之問題，常發現非身障同學即便只是上下 1 個樓層也耐心等待電梯，如此一來建置再多電梯亦不敷使用。故有關電梯使用方面，還須請各位同學發揮同理心，上下 2 樓層內非身障同學可善加利用樓梯，除節省自己及他人之等待時間外，亦可達到運動及節能減碳之效。

29、覺得學校的校風很自由，雖然如此，在學校裡卻常常能在各處室體驗到人情冷暖；即使學生先借好場地，只要學校要用那我們就要換，處室內部的工作都沒交接好造成這不公平的事情真是擢髮難數。我想，學校唯一美中不足的就是辦活動沒場地的難處，我們總是想要有個熱鬧的派對，永遠只差冷氣，冷氣、冷氣、冷氣，如果學校想要大家更熱情更活潑更能玩在一起，但所有準備都要學生自己做完後卻沒個場地可以用，實在落漆。真希望學校能有個不會被學校隨意改時間、有冷氣、設備租借(即使要錢)能給每個系辦派對、比賽、走秀的場所，高雄的大學舞會、派對少之又少，樹德若是走在尖端的學校怎麼能少？【有話大聲說】

【總務處事務組回覆】校內各單位有使用場地空間的需求時，可至場地借用系統進行相關場地借用手續，經行流程完成後，即可使用該場地，借用人保有相當的使用權利，通常都是遇到有相關衝突事件出現，總務處才會介入協調及排解的動作，其主要目的還是希望一個和諧與各方動順遂的情況下來協調校內僅有的場地使用狀況，並非"學校要用那就要換"這麼蠻橫禮或是獨裁的說法，在學校的立場，並沒有去阻斷任何一個活動的進行與使用場地，都單位跟單位間的協調，求的就是達到一個雙贏的局面，相信活動在舉辦的同時，都會有多突發跟意想不到的狀況產生，這當中您能遇到一個好講話好協調的單位，那您的活動否也好像遇到貴人般之幸運，不是嗎?以上回覆，還望您諒解。

- 【總務處營繕組回覆】
1. 依據經濟部頒布之能源管理法第 9 條之規定，本校屬於能源使用大戶(契約用電容量超過 800 瓩)，須每年針對能源使用情形進行申報，並制定節能目標及執行計畫。其年度節電率應達 1% 以上，否則所報之執行計畫將不予核定。
  2. 根據說明 1，如本校執行計畫不被中央主管機關核定，後續依據能源管理法第 24 條，將會被處新台幣 3~15 萬元罰鍰並限期改善，如屆期仍未達標準，則按次加倍處罰。
  3. 受限於政府法令之規定，因此學校仍必要控管能源使用，故制定節能管理辦法做為本校各單位申請冷氣及用電之依據；並且於室外氣溫度未達 26 度時，空調冷氣得管制使用。唯考量到上課之因素，故制定之標準亦較公務機關 28 度始，得開啟冷氣之規定更為寬鬆。
  4. 有關同學提問為何冷氣不能開之部份係因上述之原因，故室外氣溫度未達 26 度須管制空調冷氣之使用。
  5. 為配合節能政策，本校行政單位之空調冷氣亦受本校節能管理法之規範，即室外氣溫度未達 26 度須管制空調冷氣之使用。

30、唯一難更改的缺點學校的地形是屬於斜坡，但是走路感覺就是不好走，要爬上爬下的，對於不方便的或是年紀較大的人一開始覺得沒甚麼無所謂，結果突然有一天我的腳受傷了！能體驗那種行動不方便的人走斜坡路，希望學校能改善這點，例如增設無障礙空間，讓行動不便的人可以輕鬆又不用害怕走路還會跌倒受傷之類的事情，或者增設纜車，讓行動不便的人搭乘。對於身心障礙學生專業電梯的使用規範需多加宣導加強，因為上課或下課尖峰時間，人潮擁擠，導致身障學生很難等到電梯。【有話大聲說】

【總務處營繕組回覆】本校位處於山坡地，關於地形屬斜坡這一事實，缺點優點可能也是一念之差，轉個念亦能將之視為現代人得之不易的運動時間。針對行動不便及受傷的同學，學校會思考建置更友善之無障礙環境。唯建置纜車部份，則離現實太遠。有關電梯須等很久之問題，常發現有非身障同學即便只是上下 1 個樓層也耐心等待電梯，如此一來建置再多電梯亦不敷使用，故有關電梯使用方面，還須請各位同學發揮同理心，上下 2 樓層內非身障同學可善加利用樓梯，除節省自己及他人之等待時間外，亦可達到運動及節能減碳之效。

31、設計大樓地下一樓的階梯教室，有些課桌椅都已經壞掉了，希望可以儘快換新課桌椅。【有話大聲說】

【總務處事務組回覆】同學若發現課桌椅有損壞之情形，請立即通知該系助理或上學校務資訊系統之總務處線上維修系統報修，本組會立即派專人處理。

32、本班上課教室 T405 及 T407 冷氣操作困難，經常求助無門，請改進!【系輔人員與班級幹部座談會】

【總務處營繕組回覆】1. 經詢問系助及現場測試正常。

2. 後續如有損壞或故障問題，請至校務資訊系統進行線上報修，總務處將儘速派人前往處理。

33、系學會辦理活動時，所需器材要到哪個單位借用?【系輔人員與班級幹部座談會】

【總務處事務組回覆】同學若需要立牌、看板、桌椅、麥克風…等設備，請至總務處事務組申請即可。

【學務處課指組回覆】系學會活動所需器材請於活動前 3 日，至學務處課指組填表據領。

34、系學會辦理活動時，所需場地要到哪個單位借用?【系輔人員與班級幹部座談會】

【總務處事務組回覆】煩請同學進入：校務資訊系統→總務資訊管理→場地借用系統中，進行借用。若還有相關問題，歡迎來電洽詢(分機 2204)。

35、請問道南停車場爾後是否確定改建為收費停車場?若改為收費停車場，是否可以增設遮雨棚?【系輔人員與班級幹部座談會】

【總務處事務組回覆】「道南機車停車場」確定將變更為收費模式，至於「施工日期」，仍須視總務處爭取到的工程費用額度多寡而定，暫時無法給同學肯定之答覆(由於未設遮雨棚，故收費肆百元整)。

36、請問公車候車處何時可以改為原位置?以便利學生搭車。【系輔人員與班級幹部座談會】

【總務處事務組回覆】1. 本校目前因興建文薈館工程，故暫時將候車亭移至橫山創意基地。為增加候車舒適度，本處亦增購遮陽帳棚及椅子，提供使用。

2. 俟文薈館工程結束後，基於安全考量(註：每逢上學及下班時間該區域經常人車爭道，險象環生)，故將考慮原圖資大樓前之候車亭改為校車候車，而橫山創意基地前將設置一座校園公車候車亭，以利師生候車。

37、寄情湖週邊透水磚人行道鋪設間隙過大，易造成行人絆腳跌倒，請改進。【系輔人員與班級幹部座談會】

【總務處營繕組回覆】

目前已規劃改善中，預計將於 104 年暑假進行施工改善。

38、紅 52 號公車搭乘人數較多，建議協調增班，減少候車時間。【系輔人員與班級幹部座談會】

【總務處事務組回覆】因應紅 52 號公車(燕巢快線)搭乘人數較多，經本處極力爭取，已於 103 年 9 月 4 日開始，公車處已增加紅 54 號公車(燕巢校園快線)服務師生。後續本組會利用相關會議，爭取兩線公車能於

尖峰時間增加班次事宜。

**39、校內汽車停車位已不敷使用，建議能增設。【系輔人員與班級幹部座談會】**

**【總務處事務組回覆】**本校因推動「友善校園」環境，將校內空間歸還行人，目前已逐步塗銷校內之「汽車停車位」，並逐年減少「汽車通行證」之發放，以達到『友善校園』之目的。另於每學年上學期開學時，開放少量「汽車通行證」供同學抽籤使用；如未抽中，則建議同學改停放北校區！

**40、本班上課教室為 L0526 及 L0523 經常炙熱難堪，且圖資大樓溫度感應器設於 1 樓，但各樓層受熱溫度不一，建議將冷氣設定開放溫度調降 2 度，以免高樓層常受高溫卻遲未供應冷氣？【系輔人員與班級幹部座談會】**

**【總務處營繕組回覆】**1. 有關溫度感應器設之放置位置，將改為每棟大樓設置 3 處偵測點之平均值為設定空調啟閉之依據，將於近期發包施工。  
2. 有關將冷氣設定溫度調降 2 度之建議，因已考量到同學上課之因素，故制定空調開啟標準為 26 度；相較於公務機關 28 度始得開啟冷氣之規定更為寬鬆，故不宜再將標準下調。

**41、本班教室 AB208 常於課後排練且因投射燈光強烈高溫，往往炙熱難耐，建議該教室冷氣能延至晚上關機？【系輔人員與班級幹部座談會】**

**【總務處營繕組回覆】**1. 依據經濟部頒布之能源管理法第 9 條之規定，本校屬於能源使用大戶(契約用電容量超過 800 瓩)，須每年針對能源使用情形進行申報，並制定節能目標及執行計畫。其年度節電率應達 1%以上，否則所報之執行計畫將不予核定。  
2. 根據說明 1，如本校執行計畫不被中央主管機關核定，後續依據能源管理法第 24 條，將會被處新台幣 3~15 萬罰鍰並限期改善，如屆期仍未達標準，則按次加倍處罰。  
3. 受限於政府法令之規定，因此學校仍必要控管能源使用，故制定節能管理辦法做為本校各單位申請冷氣及用電之依據，並且於外氣溫度未達 26 度時空調冷氣得管制使用。唯考量到上課之因素，故制定之標準亦較公務機關 28 度始得開啟冷氣之規定更為寬鬆。  
4. 有關同學提問冷氣能否延至晚上才關機之問題，現行政 B1 所有演藝系教室已開放星期 1~星期 5 每日 4 小時供同學使用，請同學多加利用。唯基於上述理由仍須按本校非排課時段空調用電管理辦法執行。

**42、目前圖書館 B1 及讀書小間冷氣太冷，建議予以調整。【系輔人員與班級幹部座談會】**

**【總務處營繕組回覆】**因每個人對溫度的感知不同，故有關圖書館空調溫度問題現況為有些人覺得熱，有些人覺得剛好；甚至本組負責同仁曾於一日內依反應同學之需求，3 度調升降圖書空調溫度(於調高溫度同

時，另名同學覺得太熱)。礙於人力及上述之因素，目前將統一調整為 26 度。

**【圖書館回覆】**圖書館的中央空調一般溫度設定為 26-28 度間，圖書館因屬公共空間每位讀者適性不同，建議讀者進館時可攜帶薄外套以備不時之需。

#### (四)電算中心

43、管院 2 樓手機通訊跟網路訊號很差，希望可以改善。學校有免費的無限網路，非常不錯，但有某些地方沒辦法搜尋到 wifi 這點，我希望學校可以改善，讓上課想查資料的學生可順利查到資料，例如增加分享器，擴大連線範圍，讓更低樓層的教室，網路也能順跑。管理學院 2 樓教職員辦公室，收訊也不好，常常打電話都收不到訊號，直接轉語音箱，如要不要增設基地台或者請電信公司來處理這事情，這樣打電話找老師比較容易，不用使用網際網路通知老師，老師事後才知道事情，無法及時處理。

**【行銷系、管理學院、有話大聲說、系輔人員與班級幹部座談會】**

**【電算中心回覆】**行動電信之電磁波傳遞，仍受其地物地貌影響，不易無遠弗至；同時個人使用電信服務公司不一，同學遇有此一情事，可聯絡所使用之電信服務公司客戶服務專線(如：中華電信、台灣大哥大、亞太等)，各電信公司均會派員進行各種信號測試。中華電信：0800-080090 FREE 或手機直撥 800、亞太電信：市話撥打：40507999、行動撥打：02-40507999 或手機直撥 999 台灣大哥大：手機直撥免費專線 188 遠傳電信：月租型用戶手機直撥：888 / 123 / 02-449-5888 / 02-449-5123、預付型手機直撥 777 / 123 / 0936-000-777。

44、管院的 wifi 訊號太差，WIFI 時好時壞，不夠穩定。希望宿舍能有 WiFi。尤其是 T407 教室無線上網訊號很微弱，效率很差，建議改進。

**【產設系、管理學院、行銷系、系輔人員與班級幹部座談會】**

**【電算中心回覆】**1. 管理大樓無線網路設備更新及佈放位置調整已於 103 學年度第 2 學期完成。  
2. 宿舍公共區域無線網路已於 104 年 3 月 23 日啟用。  
3. 各區域若無訊號不佳或無法連線之問題，電算中心公告有通報網站。待同學通報確實有問題的地點及行動裝置型號，中心會有專人協助判別處理。網址如下：[wifi.stu.edu.tw](http://wifi.stu.edu.tw)，請選右上「無線網路問題通報」。

45、希望學校宿舍網路能穩定、正常一點。學生宿舍 4 宿，越往裡面訊號也更不好，行動網路也不好，如果要去找同學，電話也是常常直接轉語音信箱，要不要也詢問電信公司在樹德附近的基地台在哪裡，請他們幫忙改善。**【產設系、系輔人員與班級幹部座談會】**

**【電算中心回覆】**1. 電信之電磁波傳遞，仍受其地物地貌影響，不易無遠弗至；同時個人使用電信服務公司不一，同學遇有此一情事，可聯絡所使用之電信服務公司客戶服務專線(如：中華電信、台灣大哥大、亞太等)，各電信公司均會派員進行各種信號測試。  
2. 中華電信：0800-080090 FREE 或手機直撥 800、亞太電信：市話撥打：40507999、行動撥打：02-40507999 或手機直撥 999 台灣大哥大：手機直撥免費專線 188 遠傳電信：月租型用戶手機直

撥：888 / 123 / 02-449-5888 / 02-449-5123、預付型手機直撥  
777 / 123 / 0936-000-777。

46、數位講桌體積過大，會擋到黑板或投影布幕。【**運籌管理系**】

【電算中心回覆】已計畫於民國 105 年 8 月汰換數位講桌。

47、希望學校對於 mystu 的功能可以多加推廣。【**運籌管理系**】

【電算中心回覆】擬初步推廣幾項對學生較為實用的服務。Gmail、Google Drive、  
Google Doc、Google Hangout 等。

## (五)圖書館

48、圖書館的討論室隔音能否加強，因為大家討論事情有一定的聲音，一不小心都會變得過於大聲。還有樓下的影片欣賞室隔音也應該加強一下，有時候可能不小心看電影笑得太開心，就怕會吵到別人。校內的圖書館真的很不錯，擁有的書籍也有很多種類。但是 B2 設計類的部分書籍並沒有其他那麼多，如果是新生進來可能會不知道設計類書籍在哪，畢竟設計所需的參考資料要非常多，希望學校能將設計類書增多和調整樓層。我們學校擁有一座空間舒適寬敞的圖書館，其中涵蓋各種類型的書籍，很適合學生平日讀書與資料蒐集使用，或許正因為藏書眾多整理與歸類不易，即使我們利用圖書查詢系統來尋找該書籍的存放位置，但到書架前還是常常會找不到想要的書，在這過程中不僅費時也非常不便，希望學校能有方法解決這個問題，讓我們在利用圖書館的時候能更加的簡單便利。【有話大聲說】

- 【圖書館回覆】
1. 圖書館隔間於施作時已於隔間內加裝隔音綿，但仍無法阻隔過大之聲響。如其他同學過於大聲影響到您的使用，請告知工作人員，本館人員進行勸導。
  2. 本館於大學生及研究所新生入學時，皆有進行各班級之導覽，設計學群專區書是設計學院班級的介紹重點。104 學年度，圖書館會將設計學群專書移至 1 樓。
  3. 設計類圖書為圖書館重視的館藏資源之一，B2 設計類書籍目前館藏量約 2 萬本書籍，近一年來新書成長量約 700 冊，若仍有不足之處，歡迎隨時向圖書館推薦反映，我們會盡力購置師生推薦之圖書資源。
  4. 另外如無法順利於架上尋得書籍，請至服務台填寫找書單，由本館協助尋找書籍。

49、如果學校能設草坪電影院，放個投影幕、投影機、音響，播出類似”白日夢冒險王”、”逆轉人生”、”姊妹”、”記憶傳承人”…等，好看又有涵意的電影感覺非常棒又能聚集學生，雖然圖書館有類似功能，可是草坪電影院就像個人生的轉角，你能遇到不同人事物，你不需要刻意訂時間去看特定的電影，它就這樣發生了，甚至是你沒看過但看完會有股悸動。希望演講能請些暢銷排行榜的作家，個人很喜歡看小說很想知道他們是為何能創作出這些膾炙人口的作品，藉由作家本人來述說這本小說的創作過程，也從作者的觀念帶領我們進入小說真實的意境和世界該有的樣子，這和我們自己讀又有另外一種感覺呢。【有話大聲說】

- 【圖書館回覆】謝謝同學的建議，現階段圖書館已有在館內舉辦類似的活動。如上學期圖書館週在圖書館內一樓舉辦開放式的電影欣賞，這學期預計舉辦 3 場電影欣賞講座並已完成 1 場；草坪電影院設置因考慮到設備、人力、天候等因素，且本館電影類採購政策為家用版，無法在公共場所播放，所以無法提供此服務。

50、圖書館尤其是地下一、二樓，蚊子很多，是否能改善，不然無法留在那邊看書。早上時在校園有很多蟲子。目前圖書館 B1 及讀書小間冷氣太冷，建議予以調整。【流設系、產設系、系輔人員與班級幹部座談會】

【圖書館回覆】本館每天都有安排清潔人員進行館舍清理，每學期開學前也會作外包消毒工作；近來因季節變化或許有蚊蟲造成讀者的不便，本館會加強注意這問題也會增購捕蚊燈來維護並改善環境。圖書館的中央空調一般溫度設定為 26-28 度間圖書館因屬公共空間每位讀者適性不同，建議讀者進館時可攜帶薄外套以備不時之需。

【總務處事務組回覆】總務處將會加強清潔工作，並排定時間進行室內空間消毒。也希望同學們離開圖書館，隨手將垃圾帶走，減少蚊蟲孳生機會。

## (六)體育室

51、校內沒有游泳池好可惜喔～好喜歡游泳，要是沒有游泳池就不用往外跑了，雖然泳池要有場地又要換水、清理、管制等．．．還是希望學校能考慮多個泳池耶，游泳超棒的。健身房能使用的時間好少喔，而且網路上都沒提供時間，有時候沒記好又白跑一趟，好痛苦唷。【有話大聲說】

【體育室回覆】各運動場開放自由時間將於體育室網頁公告。

52、為避免學生在北校區運動中暑，希望可加蓋遮陽棚。一年級剛進學校，看到學校有 2 個球場很開心，但沒多久後就有一個球場被拆去做宿舍，剩下一個球場。之後這學期，上操的球場在一開學那一天開始施工，讓想打球的學生沒辦法打，剩下唯一的北操球場，到那裡去打球，結果球隊要練球。希望學校能增加球場數量，例如找一塊最適合的地方去建一個球場，讓想運動的學生也能享受運動。有鑑於資訊科技的發達，讓現在的學生都沉迷於 3C 商品而很少走出戶外運動，而學校也在大二後就不強迫修體育課，使學生運動的機會就更少了，就更使學生體能每況愈下，假如可以在學校多建設一些輕鬆可運動的設備，或是提出一些鼓勵學生運動的活動，也可做一些文宣教導學生如何做自己也可做的一些簡單運動，可讓學生在課餘之時不只是只能玩手機、電腦或是窩在圖書館看書睡覺。現在許多文明病都有年輕化的趨勢，健康是正常生活的重要基礎，有健康的身體才能順利求學、工作，所以需要培養學生的體能，促進健康，增強抵抗力，使國家有健全的國民以強化國力，藉由培養體能，教導學生正確的運動方式，養成運動習慣和運動精神，也是學校教育重要的一環。友善校園，綠色運輸。希望學校可以設置腳踏車，供學生在校園使用希望可以在校園重點處設置類似 u-bike 的裝置。既可以讓學生們運動也可以增進同學間的感情，相約騎乘減少使用手機的頻率。【運籌管理系、有話大聲說】

【體育室回覆】1. 目前上校區球場皆已於球場週邊設置遮陽棚，做為學生於北校區運動時之休息區。

2. 南校區上籃球場已於 103 年 10 月完成地面整復，且球場不提供系籃練球，請臨時要打球的同學多加利用。

【總務處事務組回覆】1. 騎乘腳踏車是一個非常好的休閒運動，惟校園內因有汽機車及公車進出，所以騎乘腳踏車尤需注意安全。

2. 可以在校園重點處設置類似 u-bike 的裝置，本案立意良好，惟須考量校園坡度問題、建置空間問題、交安問題及建置費用問題，目前若同學有騎乘機車到校，平時腳踏車可停放於機車停車場(不影響機車進出為原則)。

## (七) 其他行政與教學單位

53、我發現學校有一些地方真的不怎麼 ok，雖然資源豐富，但是在處理一些事情會推來推去，去行政問個事情，這個處是推到那個處室，那個處室又推到這個處室，真得很不專業。讓學生跑來跑去，不知道是不想處理還是怎樣，讓我覺得真的該多加強行政人員的專業態度。【有話大聲說】

【人事室回覆】本校為提昇行政同仁服務品質，增進行政效能，自 97 年 11 月 26 日成立「提昇行政服務品質輔導小組」。如果同學對行政同仁仍有服務不專業的印象，表示學校仍有許多須努力加強的點。學校亦要求行政同仁於上班時佩戴職員證，同學如再發現有類似服務不專業的情形時，請將實際的人、事、時、地、物反應至本校的「服務品質信箱」(學校首頁網站/活動看板/建議信箱/服務品質建議信箱)，讓「提昇行政服務品質輔導小組」更清楚學校行政同仁的專業及服務品質，才能更實際提出解決及改善方法，以提供學生更便利的行政服務。

54、整潔，建議：固定排班去檢查(製圖桌旁的橡皮擦屑)圖學教室。【室設系】

【室設系回覆】已請每學期服務領導負責同學們加強整理。

55、設計教室的圖桌難以使用，損壞率高希望能有更好的方法處理。【室設系】

【室設系回覆】請向總務處或系辦報修。

56、沒有雷切機可用，希望雷切機快點修好，盡快修復相關器材。【室設系】

【室設系回覆】預定請廠商蒞校維修評估。

57、系上課程供不應求【流設系】

【流設系回覆】1. 能否明確指出哪一門課？

2. 對於“選修”課程，會依預選人數以及師資機具等條件設備做最大的課程供應。

3. 如超出開課上限的成本，將考慮另收學費於暑期開課。

58、彩妝與美髮副修是否能分開。【流設系】

【流設系回覆】流設系的美造組是結合美髮美容的事業主修領域，對應產業界的需求。如以美髮為主，則副修以彩妝，所以同時開兩門副修課不只是因應教室時段的安排，也是專業養成能更聚焦美造整體的學習安排。

59、學校所辦的藝文活動幾乎都很多人參與，如宣傳能再多一點就好，雖然有海報、網頁等等的宣傳，但還是有點不夠，通常學生都是自己找朋友一起去，有些同學可能比較不知道有這類的活動。還有場地的問題，有時候不錯的活動卻在不大的場地舉行，當然過多時有很多人無法一起享受，希望能在這些方面多加強，這類的活動越多越好。

【有話大聲說】

【通識學院回覆】通識舉辦藝文相關活動皆會透過海報、跑馬燈、校務資訊系統、通識網頁，及通識課程授課教師於課堂宣導等透過多元管道進行宣傳，讓

更多對活動有興趣的同學參與。未來亦將持續加強宣導。

60、最近在通識學院教室上課，雖然有一些教室特別標示禁止飲食，但教室垃圾有時還是很多→希望學校可以特別注意這個點，因為教室椅子裡面有很多垃圾。可以將冷氣改為可以持續開啟的嗎？因為目前的冷氣每個小時需要重新開啟一次。【有話大聲說】

【通識學院回覆】本院長期以來，皆請於 D0101 教室上課的老師，多宣導並規定同學勿將飲食帶入藝術專業教室，且隨身物品亦需帶走，以免影響或破壞上課環境。未來亦將請老師多加宣導，並安排工作人員定期打掃，以維環境之整潔。

【總務處營繕組回覆】有關冷氣持續開啟的部份，總務處同仁發現常有教室已無學生在上課，但空調冷氣仍持續開啟；故以此措施來減少相關情形發生之機會，而同學們只需小小一個開啟冷氣的動作，即可遏止能源之浪費，節能減碳，何樂而不為。

61、樹德家商讀舞蹈系的許多屆校友很多都是讀完高中，就因為成績沒辦法延續自己的舞蹈夢，迫於現實的無奈放棄了自己的夢想，再轉換其他的跑道，這其中要付出的努力是非常的艱辛。尤其我三年為了樹德家商舞蹈系盡心盡力的學習，我覺得這真的是非常可惜的事情，我本身非常熱愛跳舞，不想放棄，覺得樹德家商跟樹德科大是一個大家庭可以考慮多聘請一些校外的知名舞蹈老師，建立起樹德科技大學舞蹈系至於招生方面，可以讓樹德家商的畢業生升學到樹科大。建議一個系統式的管理，以及長久的規劃科大，樹德科大在許多方面因為各式各樣的競賽已經開始在全台的科大中，樹立起不錯的名聲。如果再有舞蹈系，把家商、科大做個系統，相信樹德科技大學舞蹈系在未來一定是南台灣首屈一指的舞蹈系。【有話大聲說】

【演藝系回覆】表演藝術系從創系之初便是以跨領域的學習為主，也是目前全台各表演系所中具有特色的；學生應有更開放的心接受除了舞蹈以外的訓練，增強自己的競爭力，多聘任知名老師的建議也會被納入討論或接受。

## 二、師生座談會現場提問及回覆

### (一)教務處

1、因特殊狀況而提早結束加退選，是第一次的案例，希望未來可利用校務資訊系統跟同學宣傳，新政策上市都要多多宣傳。【休觀系】

【教務處回覆】本學期(103下)加退選為2/24~3/2，選課日期均依規劃時程進行，並未提早結束加退選。每學期各階段選課日期除載明於學校行事曆及教務處網頁外，並於選課前以 e-mail 公告及於選課時之畫面列出起迄時間。爾後會再多次公告提醒選課時間。

## (二)學務處

2、博士生的宿舍能否一個人一個間，因為每個人的修課與作息不一樣。【性學所】

【學務處回覆】因為學生宿舍規劃空間有限，碩博士生宿舍原則上仍以2人一間為主。

3、抽菸問題仍非常猖狂，無人管理，從未看過有教官或老師阻止，吸菸區如同虛設，圖資地下一樓出入口最嚴重，可否增加巡視。【金融系】

【學務處回覆】本組校安教官將持續加強校園不定時巡視、勸導或糾舉，亦請同學遇有未至指定區域而隨處吸菸者，能發揮道德勇氣，即予規勸改正，若有未能配合或態度不佳者，即撥6158024專線，請由校安教官前往處置。

4、抽菸問題仍非常猖狂，無人管理，從未看過有教官或老師阻止，吸菸區如同虛設，圖資地下一樓出入口最嚴重，可否增加巡視。【金融系】

【學務處回覆】本組校安教官將持續加強校園不定時巡視、勸導或糾舉，亦請同學遇有未至指定區域而隨處吸菸者，能發揮道德勇氣，即予規勸改正，若有未能配合或態度不佳者，即撥6158024專線，請由校安教官前往處置。

5、關於居住在宜蘭 花蓮 台東的人，都沒有抽中宿舍，應該要有保障名額。【兒家系】

【學務處回覆】經3次宿舍公聽會決議，104學年度學生宿舍舊生抽籤，採區域比例分配，遠距離之學生已提高住宿機率。若仍無法抽中宿舍，可至生輔組的賃居網頁查詢租屋資訊。

6、舍監遇忙時，態度語氣不好，舍監是工讀生都在滑手機，求救時都愛理不理。

(三、四宿)【經管所】

【學務處回覆】已公告禁止舍輔室值勤人員值勤時使用手機，並請改善服務態度。也請同學日後如遇舍監或工讀生態度不佳時，能具體說明人事時地物，以便做更適當。

7、舍監遇忙時，態度語氣不好，舍監是工讀生都在滑手機，求救時都愛理不理。

(三、四宿)【經管所】

【學務處回覆】已公告禁止舍輔室值勤人員值勤時使用手機，並請改善服務態度。也請同學日後如遇舍監或工讀生態度不佳時，能具體說明人事時地物，以便做更適當。

### (三)總務處

8、二宿餐廳男廁蚊子多，小便斗壞掉了、又臭。【經管所】

【總務處回覆】已公告禁止舍輔室值勤人員值勤時使用手機，並請改善服務態度。也請同學日後如遇舍監或工讀生態度不佳時，能具體說明人事時地物，以便做更適當。

9、北校區停車場幾乎沒有路燈，每次走都感覺很危險，還沒有警衛，如果柵欄無法開啟還要打電話，會造成後面塞車。【動遊系】

【營繕組回覆】目前北校區停車場設有 48 盞路燈，唯部份已有損壞之情形，已規劃於近期改善修復。

【事務組回覆】北校區因保全人力配置，係採『流動哨』之模式值勤，如遇有離開車輛因柵欄問題而無法出場時，則請大門口保全前往處理！造成不便尚請同學包涵！本組將懇請校安中心協助改善。

10、D0601 教室電燈可以換成日光燈嗎？原燈有點暗。【動遊系】

【營繕組回覆】該教室為動遊系自行規劃設計，總務處配合建置，並於工程規劃期間已告知此問題，惟系上仍堅持該建置方式，故此問題建請由動遊系自行回覆。

4、現在公車站的位置很不方便，是否考慮增加座位和遮陽棚？【動遊系】

【事務組回覆】本組已於 06 月 1 日於公車候車亭增加兩頂遮陽棚及座位，提升候車舒適度。

11、性學所 9F 的冷氣晚上不涼。【性學所】

【營繕組回覆】依據本校能源管理辦法，室外溫度未達 26 度不得開啟空調冷氣，如為設備損壞建議依照本校程序，至校務資訊系統進行線上報修，以利本處盡快至現場查修。

12、資院 7 樓的自動感應燈，目前到早上 2 點就會是黑暗一片，是否能留一盞燈或是延長時間，不然很危險。【資工系】

【營繕組回覆】依據本校能源管理辦法，室外溫度未達 26 度不得開啟空調冷氣，如為設備損壞建議依照本校程序，至校務資訊系統進行線上報修，以利本處盡快至現場查修。

13、資院 7 樓的自動感應燈，目前到早上 2 點就會是黑暗一片，是否能留一盞燈或是延長時間，不然很危險。【資工系】

【營繕組回覆】依據本校能源管理辦法，公共空間照明開啟時間為早上 7 點至凌晨 2 點，應足夠並符合絕大多數師生之使用情況。

14、寄情湖噴水時間要挑好，不要下課的時段噴水，不然走路經過會被水滴到，很髒。【未具名】

【營繕組回覆】本校目前寄情湖噴水時間除特殊活動需求外外，僅於每日中午 12~下午 1 點，此為維持水質之需求。若已起風，請避開該路段，總務處也將視風大情況暫時關閉噴水。

15、第一停車場地是否可以重鋪增加安全性，還有遮雨棚這樣部會讓機車淋雨曬太陽。

【未具名】

【事務組回覆】1. 本校現有機車停車場除「道南臨時機車停車場」與「西側機車停車場」之「鳳凰道」部份，未設遮雨棚外，餘均已設置遮雨棚。  
2. 茲因「道南臨時機車停車場」另有使用規劃外！「鳳凰道」部份停車格又涉及景觀、設計等問題，本組將委請營繕組協助規劃。

16、設計大樓外地板下完雨都會滑，是不是可以增加止滑條，地磚都有缺損，不美觀。

【產設系】

【營繕組回覆】有關設計大樓外地板地磚破損及太滑之問題，將派員至現場勘查並研擬改善方式。

17、圖書館與設計大樓中間的樓梯，到了晚上，因為光線比較少的關係，那邊比較暗，走在那邊危險，容易跌倒。【產設系】

【營繕組回覆】有關設計大樓外地板地磚破損及太滑之問題，將派員至現場勘查並研擬改善方式。

18、餐廳的廠商種類重複或少一直是同學常提出的問題，也有看到學校積極的改善，竟然要重新招商改建那是不是該讓全校師生進行種類投票，實際了解同學所謂的種類少是指哪方面，可做問卷進行調查。【休觀系】

【事務組回覆】1. 未來招商時會依據同學意見，到校服務之餐廳廠商販賣餐飲部份，盡量不要有重複狀況，讓餐點能多樣化。  
2. 本校一宿餐廳目前正實施內部整修繕，完成後將引進 12 家廠商進駐服務師生。

19、希望能增設打掃工具。像資工系服務領導打掃有一處是在行政的 A402 404 502 504 的教室，但都沒有打掃工具也無地方可借，說總務處只能借鑰匙沒辦法外借掃具。

【資工系】

【事務組回覆】本組將於新學年度添購掃地用具，提供外借服務。

20、最近餐廳的口味有點鹹(食材的部分)或是餐點的出錯率高(當時為人少，不應該會出錯)，各別為華膳亭和萬家福。【休觀系】

【事務組回覆】本組已於 6 月 2 日請二宿樹德商場要求該 2 家廠商改善檢討，以提昇服務品質。

【健康促進中心回覆】本中心已於 05.27 與學生聯繫並詢問相關細節，另轉知統包商樹德商場，知會兩家廠商改善，也於 06.01 回覆該生提案的相關問題及建議。2. 本校一宿餐廳目前正實施內部整修繕，完成後將引進 12 家廠商進駐服務師生。

21、是否可以建立一個專用於場地和設備借用相關的網站或部門，讓同學在舉辦活動的時候，可以更方便，不用因為不清楚而到處跑。【動遊系】

【事務組回覆】本組將於新學年度添購掃地用具，提供外借服務。

22、一宿的飲水機的水不太乾淨，是否請廠商多換濾心。【運籌系】

【環安組回覆】1. 本校各棟大樓飲水機的飲用水，均經過頂樓中央 RO 逆滲透系統處理過的 RO 水，水質均依照[飲用水管理條例]規定，委請專業廠商定期執行維護、保養、清洗、更換濾心及採水檢驗，抽驗結果均符合飲用水標準，各項紀錄均揭示於飲水機上方展示架，歡迎參閱並請安心飲用。

2. 若發現飲水機的水質不乾淨，請拍照並通知環安組或於校務資訊系統之線上報修系統進行報修，環安組接獲報修通知後，將儘速處理。

23、雖然學校說排課有提供冷氣，但是系上的 PC 教室，卻是依照 26 度關掉，電腦本身就會散發熱氣，就會更熱，且 PC 教室不適合開窗，沙塵會使電腦壞掉？【資管系】

【營繕組回覆】目前本校大型教室及電腦教室不受 26 度管控，請告知教室編號，以利查修改善。2. 若發現飲水機的水質不乾淨，請拍照並通知環安組或於校務資訊系統之線上報修系統進行報修，環安組接獲報修通知後，將儘速處理。

24、(1) 行政大樓行政人員，尤其文書組態度很差，很多夜間部同學在反應，學校職員休息時，剛好是學生下課時間，有些事情不能辦理，是否能改進。

(2) 有時同學再提出申請或解決一些問題時，會有疏漏。【流設系】

【文書組回覆】1. 很抱歉讓同學至行政大樓處理事務時面對令人不舒服的態度，尤其是我們文書組讓同學有不佳的印象，我們會深切檢討並改進，在此感謝您的提醒及建議。

2. 同學您指稱很多「夜間部」同學在反應，在此說明本組辦理與學生相關業務（如郵件收發等）服務時間為上午 8 時至下午 5 時止，如是在下午 5 時下班後時間前來辦理事務，則同仁均已下班即無法協助處理了。

3. 對於文書組同仁之服務方式都會自我要求，需以和善、親切的態度面對大家，因此類似您所遭遇的狀況，定會再次叮嚀同仁們留意並精進服務方式。

## (四)電算中心

25、設計大樓地下室訊號非常差，學校的 WI-FI 也很難連上。【動遊系】

【電算中心回覆】關於設計大樓整體之 WiFi 連線，電算中心原訂已有計劃於 104 學年度進行改善，並已完成預算之編列。預計於本學期末先進行現場勘察，將在 104 學年度上學期進行施工調整。特此說明，並感謝同學寶貴的意見。

## (五)圖書館

26、圖書館討論室大小間標示不一，明明在網路上預約小間的，結果到現場工讀生說是大間的，可是鑰匙上寫的是小間。借書時，置書館工讀生臉很臭。【動遊系】

【圖書館回覆】1. 本館已確認討論室的鑰匙標示是符合空間的大小。網路上顯示資訊內容也同步確認過了。皆沒有與標示不符之問題。  
2. 服務人員會加強訓練服務之態度舉止。

## (六)企管系

27、企管系電腦常常多台不能使用，又不修、不然就是老舊，不好使用。【企管系】

【企管系回覆】本系已於 104 學年度將再更新一批電腦

## (七)動遊系

28、班上導師有更換是否處理可以快一點，問系辦和行政大樓人員沒有人知道是誰，一整學期假單都沒有人簽，都記曠課。【動遊系】

【動遊系回覆】經詢問學務處生輔組有關學生假單事宜，得到的回應是：學生可能未按照請假程序完成假單，因此假單未同意，並不會受到更換導師的影響。

29、系助的態度真的很差勁，好像我們學生欠他好多錢一樣，好多次都這樣了，例如上次去借個繪圖板態度真的很不屑，還有去問課程開不開的成，結果系助和學生比大小聲，不知道是在不耐煩甚麼東西。【動遊系】

【動遊系回覆】對於同學反應態度不好，自我省察並反省在業務量繁重時是否有態度不悅或口氣不好，留心自己有如學生所提的耐煩或不屑；但學生在反應系助的態度問題時，是否也該回頭看自身的態度與禮貌。至於繪圖板的借用，是慣例要詢問用途，由於系上的繪圖板是教學為優先，以免發生上課時繪圖板不夠的情形。

## 肆、主席結論

綜合以上問題有些可以立即解決，有些問題要改善仍有時間上的順序，部份會慢一些！在此分享一個經驗，我去參觀屏東某工廠專門製作備長炭和手機之間的實驗室！

利用備長炭可以阻絕手機的電池波，所以陳副校長一直不使用手機就是擔心電池波問題。剛剛有提到每個寢室都裝有發射台，長時間累積在腦部，現在人無法沒有wifi，他的方便性讓每個人不得不用，而且開始要求上網會很順！

我們要遠離手機、電視，睡覺手機應拔插頭，因為電池波長時間會累積在腦部，我說也許你們不相信，因為那電池波就算你不使用，隔壁房間的電池波也會影響你，讓人睡覺時會讓腦子無法休息，潛移默化的影響很大！對於這一點我們有責任告訴你們。就像我們外出住宿沒有wifi的旅館，會視為拒絕往來戶，可見需求一般。

還有服務態度要配合，工讀生以工作服務為優先，沒事才可以滑手機，因為既然沒事在滑手機，就代表沒有工讀的需求了！

各位同學還有其他的問題嗎？沒有的話今天的座談會就此結束了，好好享用提供給你們的烘焙屋餐盒！