

樹德科技大學101學年度全校師生座談會 有關(單位)回覆意見執行情形：

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
1	59	教務處	產設系三甲	教學平台老師統一使用(才不會東找西找)	學校現有Moodle(新)與CU(舊)兩個數位學習平台。 101學年度部份課程已轉換至新平台，102學年度規劃所有一年級網路教學課程轉換至新平台，逐年轉移，未來朝統一使用Moodle數位學園平台為方向。	101學年度網路教學課程292班，CU平台165班，Moodle平台27班；102學年度網路教學課程308班，CU平台155班，Moodle平台153班。 已逐年轉移。	會前提問
2	13	學務處	企管系	貳姿樓宿舍，沐浴間常有個人物品(衛生棉、衣物、沐浴用品)忘記帶走，一放就是三、四天。 →希望可以加強打掃、維護環境整潔之宣導。	【生輔組回覆】 1.請舍監加強宣導。 2.經過一段時間若無人取回，將請打掃阿姨以垃圾方式處置。	已處理並持續宣導並加強環境衛生清潔。	會前提問
3	16	學務處	企管系	建議可否嚴格取締及控管非吸菸區吸菸學生	【生輔組回覆】 (1)實施校園「非吸菸禁菸」需要凝聚全體師生的認同與共識，希有大家積極維護、主動積極，才能落實「友善校園」的理念。 (2)如果發現有人在校園內吸菸時，任何人都敢發揮道德勇氣，上前勸導與制止，或予拍照糾舉，則必然能夠達到遏止效用。 (3)期待大家一起來推動菸害防制工作，因為爭取更新鮮的空氣與健康生活，是我們持續努力的目標。希望大家勇於檢舉違規吸菸，共同創造新鮮的無菸環境。 (4)感謝同學為自己健康及為別人健康提出本建議，學校校安人員與教官將不定時巡查糾舉於非吸菸區吸菸學生，若同學發現同學於非吸菸區吸菸，請立即撥打24小時校安專線615-8024會有值班校安人員或教官，立即前往糾舉處理。	將持續宣導，若同學發現同學於非吸菸區吸菸，請立即撥打24小時校安專線615-8024會有值班校安人員或教官，立即前往糾舉處理。	會前提問
4	31	學務處	流行設計系	學士照拍照繳錢事宜規定不清楚導致學生不方便處理	【課指組回覆】 1.您好，攸關畢業生拍照事宜應為「畢業生聯合會」而非「學生會」，在此先跟您做說明。 2.有關畢業生拍照或是相關業務，畢聯會是直接與各畢業班畢代作為班上同學之聯繫窗口，並透過多次相關會議、寄發重要資訊郵件與簡訊直接傳達給畢代，再由畢代回去轉達給班上同學。畢聯會執行業務時發現部分班級畢代並無盡責，導致班上同學資訊錯誤或未獲資訊，故103級畢業班畢代將由各班導師推薦推派而出，將使未來畢業班同學皆能及時獲得正確資訊。	仍然以畢代做為班上主要聯絡窗口，另以召開全校師生可參與的畢照相關說明會。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
5	43	學務處	視傳系	禁菸區還是會有人抽菸，所以希望能夠用檢舉的方式，讓抽菸者能減少	<p>【生輔組回覆】</p> <p>(1)實施校園「非吸菸禁菸」需要凝聚全體師生的認同與共識，希有大家積極維護、主動積極，才能落實「友善校園」的理念。</p> <p>(2)如果發現有人在校園內吸菸時，任何人都敢發揮道德勇氣，上前勸導與制止，或予拍照糾舉，則必然能夠達到遏止效用。</p> <p>(3)期待大家一起來推動菸害防制工作，因為爭取更新鮮的空氣與健康生活，是我們持續努力的目標。希望大家勇於檢舉違規吸菸，共同創造新鮮的無菸環境。</p> <p>(4)感謝同學為自己健康及為別人健康提出本建議，學校校安人員與教官將不定時巡查糾舉於非吸菸區吸菸學生，若同學發現同學於非吸菸區吸菸，請立即撥打24小時校安專線615-8024會有值班校安人員或教官，立即前往糾舉處理。</p>	將持續宣導，若同學發現同學於非吸菸區吸菸，請立即撥打24小時校安專線615-8024會有值班校安人員或教官，立即前往糾舉處理。	會前提問
6	52	學務處	產設系二甲	社團經費補助不足	<p>【課指組回覆】</p> <p>102年度起，學輔經費補助各社團活動已依社團前一年度之評鑑成績做為補助依據。各社團及系學會於102年度共計提出678個活動，共計242個已獲得活動補助，課指組已盡力以公平、公正之原則進行學輔經費補助。</p> <p>(1)產設系於101年度之評鑑成績有進入總評獲得甲等，但未獲得優等或特優。</p> <p>(2)102年度所有系學會補助金額為127,400，產設系獲得\$17,000之活動經費補助，已佔13.3%，已算獲得較高的補助金額。</p> <p>(3)建議請產設系明確告知哪個活動經費補助額度不足，於6月份活動增額申請時，若有社團放棄該領域活動，建議請產設系提出增額申請。</p>	103年度學輔經費補助社團活動，仍然是依照社團校內評鑑成績做為補助標準，若活動經費補助不足者，仍請社團提出增額申請。	會前提問
7	53	學務處	產設系二甲	宿舍舍監欺善怕惡(三四宿)、宿舍舍監不辨是非。	<p>【生輔組回覆】</p> <p>1.舍監在面對學生處理事務時，均將秉持謙和的態度，惟在面對原則性的問題時，將會堅持原則，不允許私相授受。</p> <p>2.至於欺善怕惡、不辨是非，應是特殊個案或是同學個人的觀感，不宜以偏概全。</p>	已與舍監了解狀況並於宿舍工作會議中持續宣導同仁注意，也請同學彼此要相互學習，住宿生活一是一種成長與人際溝通學習。	會前提問
8	60	學務處	產設系三甲	宿舍半夜沒有熱水<做作業非常不方便	<p>【生輔組回覆】</p> <p>1.宿舍是團體的場合，有相關的規範，不可能天天燒整夜的熱水等同學來盥洗，那將耗用大量的資源，且不見得有人要用。</p> <p>2.請同學務必注意盥洗沐浴的時間，可以先洗澡再做作業，以免洗不到熱水。</p>	依宿舍合約維持原供應時段	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
9	64	學務處	產設系三甲	學校活動辦得很差，導致都沒有人想參加	【課指組回覆】 目前「學務處」各組皆舉辦許多特色活動，例如：成年禮、性別身展台、職涯講座、母親節系列活動、健康週系列活動、我與宿舍導師有約...等，「學生會」亦舉辦了演唱會、聖誕晚會、校園名人講座及星song盃歌唱比賽，以及「各系學會」和「社團」也舉辦了許許多多特色活動，這些活動都大受同學喜歡。若同學們有比較喜愛的活動類型，歡迎向課指組或學生會反應，讓我們一起讓校園活動更加多元創新。	仍然繼續辦理各類大型活動，並進行全校性宣傳，以鼓勵更多學生參與。	會前提問
10	72	學務處	產設系四甲	有時候為了做作業，在三四宿和組員一起做卻因為訪客時間過了就要被迫離開。	【生輔組回覆】 1.請遵守住宿相關規定，否則每個人都可以在深夜來宿舍逗留，將影響住宿生的權益與安全。 2.本學期已有同學因逾時逗留或進寢室住宿，而遭約談與校規處分，請同學自重。	持續宣導住宿規定，建立所有住宿生共同遵守之觀念，才能維持良好住宿品質。	會前提問
11	74	學務處	產設系四乙	希望多提共國外遊學的機會與補助	【生輔組回覆】 1.國外遊學的部分目前教育部有[學海飛颺與惜珠]、[學海築夢]，學生可參考教育部海外留遊學資訊入口網。 2.本校有關海外遊學或海外實習補助相關問題，請洽應用外語系及職涯發展與校友服務中心，若是交換學生的部分可洽詢國際事務處。 3.學生代表學校參加由學校核准之國際交流、海外研習、論文發表、學術觀摩及相關科系競賽活動，都可以申請「樹德科技大學學生國際交流助學金」。 4.以100學年度而言，已核發補助金521,991元，獲補助者計68人。	有需求同學請到學務處及國際處詢問，並請先行上網參考相關資訊。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
12	77	學務處	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>如果可以，我希望樹德…</p> <p>可以增加全校性的活動，拉近不同學系同學之間的距離，為樹德一起努力。</p> <p>我知道這可能是學生會的職務或可工作的範圍，但我想我校更能把我們的心團結一起，為校爭光。</p> <p>我建議每年舉辦一個開放日活動，讓所有同學把自己所學到的展示出來，邀請外界人士來觀看我們的學習成果，我們也可以模仿平時上課情況讓更人了解我們的學習狀況，從此推廣學校，增加學校在社會上的知名度，希望更多人關心我校未來的發展，活動、表演、展覽、教室參觀等活動，如校慶活動一樣，但這次的對像不是我校同學，是街外人、家長、或者有意報讀樹德的同學，大大力推廣，邀請不同界別人士參與，可以是高中學生的參觀活動，增加我校學習課程的透明度，讓便多人知道樹德校園擁有良好師資及豐富的資源學習，在籌備的過程中，我校同學有互相交流的機會，身處同一所學校，如一個大家庭一樣，我們更可以互相支持、學習，除了學校的個名度增加之外，學生亦會因此增加不少對樹德歸屬感，而且同學又多了一個發揮的空間。</p>	<p>【課指組回覆】</p> <p>謝謝同學您的寶貴建議，未來辦理活動時，將會納入考量。</p>	<p>未來辦理活動時，將會納入考量，但仍然建議以各院各系辦理相關教學成果展，較可展現學生學習成效。</p>	會前提問
13	12	學務處、總務處	企管系	<p>壹軒樓、貳姿樓宿舍蚊子數量驚人，不僅擾人休息、使人難以入睡，也可能受病媒蚊之危害。</p> <p>→建議校方在各宿舍的各樓層大廳設置一台捕蚊燈，讓住宿同學在就寢時能有良好睡眠品質，能夠充分休息，並藉此杜絕蚊蟲禍害，減低蚊蟲傳染病散播機率。</p>	<p>【生輔組回覆】</p> <p>1.學校將加強宿舍周遭環境之整理，並增加定期消毒的次數，以減少蚊蠅孳生。</p> <p>2.目前宿舍不允許使用電器，以避免發生危險。</p> <p>【事務組回覆】環境清潔公司於每月均派專人至各大樓、宿舍、後山貨櫃、水溝、垃圾場實施噴灑病媒藥劑，以減低蚊蟲傳染病散播機率。</p>	<p>【生輔組回覆】1.學校將加強宿舍周遭環境之整理。2.目前宿舍不允許使用電器，以避免發生用電危險。</p> <p>【事務組回覆】目前均定期噴藥，防止蚊蠅孳生。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
14	7	學務處、通識教育學院	企管系	希望能夠多舉辦生命教育之演講，改變學生對人生的看法，增加自信心、活出生命力，開始擁有一個不一樣的大學生活。	<p>【學務處回覆】1.本學期針對生命教育活動，諮商中心有舉辦「驚艷·經驗：生命中的觸動—感恩系列生命教育短片影像比賽」報名期限到5/23日止；演講與生命教育有關的是「另類生涯規畫:發現夢想，未來無限」於4/30日舉辦。限於經費舉辦學生場次較少，下學年希望能夠加強!謝謝提醒!!</p> <p>2.諮商中心本學期尚舉辦「紓壓工作坊」、「【一路玩到掛】電影賞析」、「【鬱見生命的忘憂谷-與壓力共處】講座」等活動，屬生命教育範疇，惟活動已畢。</p> <p>3.諮商中心每學期皆會辦理生命教育的相關活動，請同學們能多留意校務資訊系統的活動公告，主動參加。</p> <p>【通識教育學院回覆】本院於每學期皆會舉辦多場人文素養、職場倫理與生命關懷教育的演講，同學皆可於校務資訊系統-最新消息中獲得資訊，亦歡迎踴躍參加。</p>	<p>【學務處回覆】本學期針對生命教育活動，諮商中心有舉辦「驚艷·經驗：生命中的觸動—母親節家書簡訊比賽」報名期限到5/2日止；此外另有「紓壓心配方」講座、「凡夫俗子」「烏龜游泳意外迅速」兩場電影賞析，透過不同主題、不同形式，擴大大學生的生命廣度與視野。</p> <p>【通識教育學院回覆】通識於102學年度上下學期辦理約28場演講、10項競賽、6場校外參訪活動，皆使學生能更樂於求知及學習。</p>	會前提問
15	80	學務處、電算中心、總務處、流設系	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>1.希望學校能夠提供打工機會，因為設計學院的學生材料費實在是一筆很大的開銷，並不是每位學生家庭都有能力負擔這個部分，所以希望學校在校內能夠提供多一點的工讀機會。</p> <p>2.希望學校在公共場所都能夠完整的提供WIFI服務。</p> <p>3.希望學校學生餐廳的價格能夠比外面低價一點，這樣也能夠造福學生的荷包。</p> <p>4.希望系上能夠增加不同領域的成功者或是專業者來演講或是經驗分享，或是業界人士來當客座講師，教導我們一些不同的技術讓學生體驗不同方面的新事物。在校園環境學校做得很好也維護得很好讓學生有美麗的校園。</p>	<p>【生輔組回覆】1.學校於各行政及教學單位皆有工讀機會可供同學工讀，同學可多留意校內公告或可至生輔組填寫表格，如有空缺將予以轉介。</p> <p>【電算中心回覆】2.除宿舍因網路安全管理不設置WiFi外，目前各棟大樓室內空間均已建置無線網路。室外空間中心會評估使用需求及必要性，逐年編列預算增加覆蓋率。</p> <p>【事務組回覆】3.針對第3題之問題，本處將利用召開場商檢討會時，要求廠商考量學生荷包且重視此一問題。</p> <p>【流設系回覆】4.每學期流設系的週一下午團體諮商時間至少排有美容、美髮、服飾與紡織、業界專家的講座至少一場，拓展學生專業視野與資訊經驗分享!請參考本學期的講座活動：3/18 美髮講座、3/25期初系大會、4/1 新人獎活動、4/8 專家講座、4/10 衣酷適活動、4/20~7/25 客家服飾企劃、5/2 運動潮服的創意美學與設計競賽、5/6 客家服飾演講、5/11~5/12 系遊、5/20~5/25 流設週活動、6/10 期末系大會</p> <p>【課指組回覆】4.101學年度本校「學生會」已與「青年發展基金會」合作辦理二場名人講座，分別邀請超跑選手林義傑先生及網路知名作家A小姐蒞臨，分享「熱情成就夢想」及「愛情練習題」。未來很歡迎同學將喜愛的講題及講者反應給課指組或學生會，我們很樂意為大家邀約同學們所期待的講者哦。</p>	<p>【生輔組回覆】1.學校於各行政及教學單位皆有工讀機會可供同學工讀，同學可多留意校內公告或可至生輔組填寫表格，如有空缺將予以轉介。</p> <p>【流設系回覆】本系持續依照上次之回覆意見執行。</p> <p>【事務組回覆】總務處每學期廠商會議，本議題本組均向廠商呼籲要求價格能予降低。</p> <p>【電算中心回覆】1.公共區域之Wifi會合併於各棟大樓更新無線設備時一併處理。103學年度無線網路已規劃建置宿舍區及更換老舊圖資大樓的無線設備，預計於103學年度建置完成。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
16	1	總務處	企管系	1.第一停車場外面進出馬路坑坑洞洞、還有突出處，可能會有人為了閃避坑洞、突出處而未注意前方來車，造成危險發生的可能，很危險！ 2.連接馬路的小路上，全無照明設施。 →希望能進行修補道路、整路動作。能多增設幾支路燈，維護行人與汽機車駕駛安全。	【營繕組回覆】已編列專案預算，並預計將於下學年執行。	【營繕組回覆】本案已102學年度完成鋪設。路燈部份因尚需協調該路段之地主，故尚無法執行。	會前提問
17	3	總務處	企管系	上操桌椅擺放影響到大眾運動。 →希望能盡速處理桌椅。	【事務組回覆】於102.5.1日已派全組同仁及園藝公司員工10餘人將從原停放球場之報廢之課桌椅現已全部移至球場旁放置。	【事務組回覆】舊課桌椅均已報廢並處理完畢。	會前提問
18	6	總務處	企管系	學校自助餐方面採取喊價方式訂價，但單憑用眼睛所看的方式，難免有所不公，並且喊價方式的訂價標準模糊並且不明確，可能有損消費者知曉定價標準的權益。 →建議校方可以使用電子秤來秤一般的菜色，而單價較高的雞腿、雞排、雞翅等菜色則是公開定價而論件計價，有了公平公正公開的計價方式才能使得交易雙方都能愉快，終而可達到公平定價的目的。	【事務組回覆】本校對於餐廳廠商之經營策略無實際掌控之權力，僅止於建議提醒，關於同學們提及採用電子磅秤，類似於家樂福生鮮超市的作法，標示每100g/元等方式值得參考，事務組將會與自助餐廠商溝通協商處理；二宿餐廳櫃位採用簡餐(套餐)固定價格方式銷售，採一主菜三配菜(自選)，定額定量方式，此反應情況應不至於發生。	【事務組回覆】目前師生已無反應此類問題。	會前提問
19	8	總務處	企管系	教室內不通風、空氣品質也不太好，降低了師生的上課品質。 →希望能夠得到空氣的流暢度及品質，提升學生的學習。	【營繕組回覆】教室均設置有双向窗戶及電扇應不會有通風不良問題。	【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問
20	9	總務處	企管系	T0701教室冷氣機有異物(雜草，疑似鳥窩)，教室內沒有板擦機。 另外，其餘教室內的舊式板擦機的清潔效果有限，若人工手動到外頭拍打會造成空氣汙染及波及路人吸入粉塵等問題。 →希望各教室內板擦機能夠設置、更換或更新，而冷氣機濾網能定期清潔。另外，也希望窗簾能夠定期清洗。	【事務組回覆】1.舊式板擦機將檢討逐次汰舊換新。2.本校近期已全面更新窗簾，各單位請愛惜使用。 【營繕組回覆】本校各教學空間之冷氣機濾網每年定期於暑假清洗，且冷氣機每2年定期保養一次。	【事務組回覆】板擦機均已更換完畢。【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問
21	10	總務處	企管系	A0428教室髒亂，桌椅也相當凌亂。 →希望各教室能加強環境清潔及維護。	【事務組回覆】教室清潔端賴全體師生維護，請系助每日派工讀生整理教室清潔。	【事務組回覆】請各系助每日派工讀生整理教室清潔。	會前提問
22	14	總務處	企管系	請多注意無障礙空間，對身障者便利性。	【營繕組回覆】學校在新建建築物時皆會檢討無障礙空間是否符合身障生使用，如最近新建完成之橫山創意基地及未來即將開始新建之文薈館皆有考量無障礙空間之適用性。	【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
23	17	總務處	(管院師生座談會發言)運管系	機車感應器建議改為左邊	【事務組回覆】本校將「讀卡機」設置於右側，係考量機車右把手為「加油」功能，為避免同學於停車取卡、做讀卡動作時，誤加油門，而產生暴衝、摔車等情形，故設置於右側，為維護同學安全之量，暫不考慮變更。	【事務組回覆】為維護同學安全之量，暫不考慮變更。	會前提問
24	18	總務處	(管院師生座談會發言)運管系	下雨天騎機車刷卡會淋雨，是否在停車區做遮雨棚	【事務組回覆】本組將依年度預算使用狀況列入檢討。	【事務組回覆】車道管理系統均已設置遮雨棚。	會前提問
25	19	總務處	(管院師生座談會發言)行銷系	女生廁所門栓扣太淺，門會備無預警推開，造成尷尬。	【營繕組回覆】(管理學院已通知總務處處理)總務處已於2013/4/25清點及維修完成。	【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問
26	20	總務處	(管院師生座談會發言)休管系	3F郵局提款機經常故障，盼能經常維持供用狀態，以利學生提款。	【出納組回覆】經詢問郵局人員本校提款機於今年已汰舊換新並不易故障，多數故障狀況通常是因為插入不良有破損的提款卡而造成機器無法正常運作。機器如異常，系統內部會自動發出訊息通知郵局人員，最遲隔天即會排除。若同學仍急著使用，可多加利用校內它行提款機，又或者至離本校路程不到3分鐘旗南路上的「鳳山厝郵局」。	【出納組回覆】如回覆說明	會前提問
27	21	總務處	(管院師生座談會發言)國企系	建議管理大樓增設電梯，或跳蛙式的設定或其他方式替代解決尖峰時間學生搭電梯的耗時不便。	【營繕組回覆】有關電梯須等很久之問題，常發現有非身障同學即便只是上下1個樓層也耐心等待電梯，如此一來建置再多電梯亦不敷使用，故有關電梯使用方面，還須請各位同學發揮同理心，上下2樓層內非身障同學可善加利用樓梯，除節省自己及他人之等待時間外，亦可達到運動及節能減碳之效。	【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問
28	28	總務處	流行設計系	通往第一停車場路段，坑洞多，路不平又有上下坡很危險。	【營繕組回覆】已編列專案預算，並預計將於下學年執行。	【營繕組回覆】本案已102學年度完成鋪設。	會前提問
29	29	總務處	流行設計系	二宿餐廳：菜單不慎可口	【事務組回覆】二宿餐廳將會請櫃位多提出新菜單來滿足學生的需求，也請同學可以提出建議的菜單給商場服務人員，讓商場多了解學生的需求。	【事務組回覆】二宿餐廳每學期會請櫃位多提出新菜單來滿足學生的需求，也請同學可以提出建議的菜單給商場服務人員。	會前提問
30	30	總務處	流設系、產設系	餐廳廁所不乾淨	【事務組回覆】二宿餐廳廁所每天均有清潔人員定時進行打掃並由管理人員抽檢，會再加強巡檢；事務組會加強宣導該空間所屬廠商注重環境清潔衛生。	【事務組回覆】均定期派員打掃事務組會持續加強宣導該空間所屬廠商注重環境清潔衛生。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
31	35	總務處	視傳系	二宿餐廳 1.萬家福-味精加很多 2.八車-水果汁品質不穩!有時候很水有時候又剛好*不只果汁，很多都加很多水。 3.座位太少，每一次都沒有位置。 4.希望倒廚餘、垃圾的地方能加個洗手台。	【事務組回覆】 1.二宿餐廳萬家福櫃位湯頭是用多種蔬菜熬製而成，沒有放置味精。 2.八車果汁店的果汁、糖、冰塊都是定量，若有要求去冰，則是會以加水來打，所以喝起來口感會較水。建議照 正常的比例來喝，才能提出水果的甜味，若同學有特殊的需求也可直接向櫃位提出。 3.二宿座位區因賣場空間有限，桌椅座位數已由開學時430個座位增加到目前的580個座位，若有可增加桌椅的空間，二宿餐廳會再增加座位數來滿足同學的需求。 4.預計新學期開始在戶外新增洗手台。	【事務組回覆】已改進。	會前提問
32	37	總務處	視傳系	設計大樓排水系統差，常積水	【營繕組回覆】煩請同學告知積水地點以利現勘改善。	【營繕組回覆】本組已派員現場勘查，唯未見同學所描述之情形，後續將持續注意該大樓於雨季時是否仍有此情形。	會前提問
33	40	總務處	視傳系	3宿 4 宿增加提款機	【出納組回覆】設置提款機最主要需考量設置點的安全性及普遍性，若設在三、四宿僅有三、四宿學生出入時使用，本校目前已設置4部提款機足以供全校師生使用。	【出納組回覆】如回覆說明。	會前提問
34	41	總務處、生輔組	視傳系	希望學校素食餐廳能增加&餐廳油煙、抽菸的人還是有。	【事務組回覆】素食餐廳能否增加,最大因素在於市場需求的供需平衡，若素食人口大於供應需求，相信必會有廠商競相加入供應市場。 餐廳油煙：因無此問題才對,本校早已要求餐廳廠商進行烹飪時須開啟油煙水洗設備，本組亦會不定時查看營業狀況。	【事務組回覆】二宿餐廳目前尚有愛波咖啡坊、小阿姨、華膳亭提供素食，本組目前正積極邀請素食商家進駐1.3宿服務。 【生輔組回覆】將持續宣導，若同學發現同學於非吸菸區吸菸，請立即撥打24小時校安專線615-8024會有值班校安人員或教官，立即前往糾舉處理。	會前提問
35	46	總務處	視傳系	7號公車跟紅52班次太少，（尖峰時段人太多，可加派一、兩台嗎？）	【事務組回覆】本組已向高雄市公共汽車管理處及義大客運反應尖峰時段車輛不足問題，對方允若在有多餘車輛可供調度下，會加開樹德科大班次。	【事務組回覆】1.高雄市交通局目前正與義大客運協調中。 2.預計五月中旬將增設紅54線(走平面道路)至高鐵站。	會前提問
36	50	總務處	產設系一甲	一宿前空地可規劃	【營繕組回覆】學校之規劃建設受限於法規、環評等限制，最直接的便是須保留一定比例之綠覆面積，另外還得考量整體校容及預算之應用等，而非一味興土木將空地填滿。	【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
37	56	總務處	產設系二乙	有一些固定在管理大樓上的課，能否請總務處直接幫我們開好門，上課前還要到總務處借鑰匙好浪費時間。	【事務組回覆】煩請同學至本組說明該教室位置，以利本組檢討辦理。	【事務組回覆】已改善。	會前提問
38	57	總務處	產設系三甲	臨時停車區車位不足(拖吊區根本用不到這麼多位置)	【事務組回覆】本校「道南臨時機車停車場」係供來本校洽公之「民眾及他校學生」停放機車之用，本校師生如有停車需求，請依規定申請機車通行證，停放於校內「機車停車場」。依照現行違規機車拖吊數量及拖吊貨車進出動線的問題，此違規機車處置區，所需的面積是合理的。	【事務組回覆】現行違規機車拖吊數量及拖吊貨車進出動線的問題，此違規機車處置區，仍是目前作業所必需保留的。	會前提問
39	58	總務處	產設系三甲	販賣機定期保養(很常被吞錢，尤其是賣衛生紙的)	【事務組回覆】1.將請廠商定期維護保養販賣機。2.請同學至事務組辦理退費。	【事務組回覆】廠商於每週定期保養並放置零錢至事務組供學生退費之用。	會前提問
40	61	總務處	產設系三甲	課桌椅沒壞為何全換掉(可定期檢查整理，不要這麼浪費)	【事務組回覆】本校課桌椅均已超過使用年限，為提升教學設施品質，本處已於102年3月28日將全校課桌椅全面換新，請同學愛惜使用。	【事務組回覆業】已更新完畢。	會前提問
41	62	總務處	產設系三甲	餐廳選擇越來越少	【事務組回覆】餐廳選擇越來越少所指的是(二宿)嗎？本校已於本學期開放一、三宿熟食餐飲業者菜色多樣化措施，為的就是藉由開放多元市場競爭，期待能給同學們更多元、優惠的用餐環境。	【事務組回覆】同學如有任何需求，請逕向事務組反映以利改善。	會前提問
42	63	總務處	產設系三甲	事務組不借大拖車(很多設備不借學生)	【事務組回覆】事務組所有的器材，除大推車外，皆可外借。大推車僅限事務組內部使用，是因為事務組工作性質與其他單位不同。每天除排定之工作外，還會有臨時交辦事項，常常1通電話來，就得馬上處理。若外借出去，會造成工作上的困擾。體育室有1輛事務組撥給的同型大推車，建議同學可向體育室借用。	【事務組回覆】本拖車係供公務使用，不便外借。	會前提問
43	66	總務處	產設系三甲	設計大樓不設計，各系之間毫無交集。	【營繕組回覆】請同學將問題述明清楚，以利本組進行改善。	【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問
44	67	總務處	產設系三乙	停車場的路都不平整，騎得很不安全。	【營繕組回覆】已編列專案預算，並預計將於下學年執行。	【營繕組回覆】本案已於102學年度完成鋪設。	會前提問
45	68	總務處	產設系三乙	橫山創意基地配電管制太多，又沒電風扇。	【營繕組回覆】配電管制是為維護大樓供電穩定及使用者人身安全，並無不合理管制。電扇問題總務處於橫山創意基地設計時，曾就此問題詢問使用單位是否須設置電扇，使用單位回覆不須設置。	【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問
46	69	總務處	產設系三乙	廁所都沒衛生紙	【事務組回覆】考量成本太高，請師生見諒。	【事務組回覆】廁所均設置有衛生紙販賣機，請依需求使用。	會前提問
47	70	總務處	產設系三乙	停車場管制太過繁瑣	【事務組回覆】進出場管制措施：進場僅須「讀卡」即可入場，出場除「讀卡」外仍須掃描「條碼」，其實重點在於防範「車輛失竊」！如有不便尚請同學配合。	【事務組回覆】本系統設置重點在於防範「車輛失竊」！如有不便尚請同學配合。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
48	71	總務處	產設系四甲	餐廳座位不夠，尤其是中午午餐時段。	【事務組回覆】二宿座位區因賣場空間有限，桌椅座位數已由開學時430個座位增加到目前的580個座位，若有可增加桌椅的空間，二宿餐廳會再增加座位數來滿足同學的需求。	【事務組回覆】目前已可滿足用餐需求。	會前提問
49	73	總務處	產設系四甲、四乙	學校的免費車位少，有時候會找不到停車位，買車位又不便宜。	【事務組回覆】1.目前本校機車停車費為：1學年新台幣600元，若以每學期上課時間18週，上下學期共36週，每週停車費不到20元，相信這樣的停車費用並不高。 2.至於汽車停車費為：因南校區汽車停車格數量有限，1學年新台幣3000元，如每週到校課程僅少數天數之同學，建議可停放北校區。 3.北校區收費分為：計次及學期制二種，計次收費：每次新台幣10元，學期制：1學期新台幣500元(不計次數停放)，首次辦理須加收100元感應卡費。 4.依本校目前之收費標準，與南部地區各大學相較，收費仍屬可接受之範圍。	【事務組回覆】依本校目前之收費標準，與南部地區各大學相較，收費仍屬可接受之範圍。	會前提問
50	76	總務處	校刊-學生大聲說-如果可以我希望樹德	如果可以，我希望樹德能增加或修改公車班次跟路線，尤其是當紅52抵達學校時，得知這台只是送學生抵達樹德而不能直接上車前往高鐵左營站時，真的心會涼一半!然後女宿底下已經有個711，可以考慮門前有個全家之類的，其實全家還可以儲值捷運卡，如果經濟考量不能蓋全家的話，學校應該要有儲值捷運卡的設備。還有，學生餐廳打工的學生應該要有勞保之類的保障，除了薪水固定外，學生要有保險，以免白天上課已經很累了晚上打工還得受到不平等待遇，例如薪水沒有103沒有固定，或者被燙傷等卻只能自己摸摸鼻子繼續做繼續半工半讀。 順帶一提，樹德的環境還不錯，也頗乾淨，希望能繼續保持下去，我愛樹德!	【事務組回覆】紅52號公車，自高鐵左營站發車到學校後，此班次車輛是不直接開回高鐵左營站的。回程的起點是從義大醫院發車，行駛到校後再開回高鐵左營站(請參閱候車亭上時刻表)。至於班次增加問題，事務組已向義大客運反應。對方允若在有多餘車輛可供調度下，會加開樹德科大班次。目前為主儲值卡部分本校無此設施，請同學直接到捷運站儲值。依勞保局規定3人已上需辦理保險，若未達三人可不辦理保險，學校只能站在宣導立場無法強制。	【事務組回覆】本校業已與義大客運協商後，已於乘車尖峰時間加派車次以疏運下課同學。	會前提問
51	79	總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	期望一個校園廣場的概念，不僅僅只限於一個場域空間之中，而是遍佈在校園可能發生藝文活動的空間使用可能。 藉由一座具有公共機能的廊道空間串連，使各大樓、教學、平台、住宿、綠地的空間拉近，提供一個更優質且多元的廣場空間。	【營繕組回覆】感謝同學提供一個不錯的建議，但校園建設並非天馬行空就好，有許多現實因素不得不考慮，例如美觀之需求，使用空間之需求，整體校園動線規劃，法規檢討及環評之要求等等，因此學校僅能盡量並試圖在需求與法規層面力求平衡，以提供符合全方位要求之優質校園空間。	【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問
52	23	總務處	室內設計系進修部一年級	便當(2宿)-價格太高、太油、太鹹，建議可以便宜一點嗎?	【事務組回覆】針對便當太油、太鹹部份，已與兩家便當櫃位進行溝通，並會於出餐前先進行試菜，避免口味太重或不足。便當價格不論主菜口味為何，也統一定價為60元	【事務組回覆】已改善。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
53	24	總務處、室設系	室內設計系日間部三年級	雖然停車場有在管理，但是久了便發現問題。1. 入口視線、動線不良，在出去與入內車輛動線彎曲，且大門收納妨礙視線有點危險。2. 遍卡入內進行管理良好，但出去遍卡還得再次遍條碼。遍視無訪，但條碼感應不良，要換，但是室免費更換嗎?3. 既然遍卡出去上方會顯示車牌，那麼再刷條碼有何作用?建議：1. 入口是否擴大，以利動、視線得安全考量。2. 條碼與車輛融合，以利辨識，且必定貼上車證，一舉兩得 3. 已顯示器為準即可，且現場工作人員也能得到安全，車流量也得以應付。	【事務組回覆】1.出入口因受「機車停車場」空間限制，短期內恐無法做有效之改善。 2.進出場管制措施：進場僅須「讀卡」即可入場，出場除「讀卡」外仍須掃瞄「條碼」，其實實施重點在於防範「車輛失竊」！如有不便尚請同學配合。 【室設系回應】 1.校地全區有整體規劃。因此，停車場位置是符合整體配置效益。 2.其他停車設備問題，將請總務處想關單位回應之！	【事務組回覆】本系統設置重點在於防範「車輛失竊」！如有不便尚請同學配合。 【室設系回覆】尊重業管單位處理，系上持續與學生溝通。	會前提問
54	82	總務處、圖書館	校刊-學生大聲說-如果可以	我希望學校可以在夜間增加照明，晚上要去車棚燈都不夠亮，騎出去的那段路路面凹凸不平燈不夠亮騎車會容易看不到;餐廳可以多一點，有些老師會準時中午下課，每次一去餐廳，都要排很久的對，買完吃完後，時間也差不多要上下午的課，這樣沒有時間休息，下午的精神會減半學習也跟著減半;圖書館的大圓桌可以再多一點，每到中考都會有很多人考完試和同學去圖書館，就沒有大圓桌可以使用，比較不方便。	【營繕組回覆】1.本組將請同仁至現場看，如有燈光不足之情形，再視需求增加照明。 【事務組回覆】經評估本校餐廳數量均已滿額，應能滿足師生之用餐需求。 【圖書館回覆】本館空間有限，考量動線、空間配置及設備使用率問題，無法設置多數量之大圓桌。而大圓桌不夠使用之情況，通常只有期中考或期末考前。如遇有此情況請同學至2樓使用大方桌，謝謝同學配合。	【營繕組回覆】本組已請同仁至現場勘查，唯未宗覺有燈光不足之情形，本組已先行更換部份停車場之老舊燈管，改善因燈管老舊而導致的光衰情形。 【事務組回覆】目前本校1.2.3宿餐廳計有24家廠商(含7-11)，應可滿足師生用餐需求。 【圖書館回覆】已建議同學使用2F大方桌。	會前提問
55	85	總務處、圖書館	校刊-學生大聲說-如果可以	1.希望學校可以在管院再增建一個電梯，管院學生眾多。每到上課時間電梯總是要排很長，高樓層的學生總是要等很久才做得到電梯，容易耽擱了同學的上課時間。管院三樓的中庭環境髒亂，角落堆置了很多生鏽的廢棄桌椅，整理過後應該能夠成為學生另一個用餐地點，另外再增設各樓層外的桌椅供學生使用午餐，如此也可稍微解決餐廳中午總是座位不足的問題。 2.學校的圖書館館藏豐富設備也非常便利舒適，是非常適合學生閱讀休閒的好地方，但最近卻有學生閱讀時暫離座位，結果貴重物品遭竊的事情發生，希望能夠在入口處增設可上鎖的保管櫃，或是有其他方法，讓學生能有更安全的閱讀環境。	【營繕組回覆】1.有關電梯須等很久之問題，常發現有非身障同學即便只是上下1個樓層也耐心等待電梯，如此一來建置再多電梯亦不敷使用，故有關電梯使用方面，還須請各位同學發揮同理心，上下2樓層內非身障同學可善加利用樓梯，除節省自己及他人之等待時間外，亦可達到運動及節能減碳之效。 【事務組回覆】1.為改善2宿餐廳中午時段因座位不足之問題，本組日前已提供2張桌子及20張椅子因應之。 【圖書館回覆】2.圖書館屬公共場所，閱覽桌上都貼有小心保管個人貴重物品的公告，本館於新生導覽時也會再加強宣導要小心保管自己的個人物品。增設可上鎖保管櫃之意見本館將列入評估。	【營繕組回覆】如回覆說明。 【事務組回覆】已實施定期檢測設施減少設施之故障率。 【事務組回覆】已實施定期檢測設施，減少設施之故障率。 【圖書館回覆】本館已於新生導覽中加強宣導，且於閱覽桌上張貼海報。私人物品請隨身攜帶等字樣。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
56	32	總務處、學務處	流行設計系	因三四宿停車場柵欄感應不良導致本系學生鼻樑斷裂可是校方處理態度卻消極面對，直至學生家長親自反映才開始處理。	<p>【事務組回覆】1.該案本組於接獲校安中心通後，本組(102-1-17)即以電話通報「第一產物保險公司」出險(本校投保該公司『公共意外責任險』)，並於102-1-22接獲該公司委託之「華信/東方保險公證人有限公司」來函。</p> <p>2.本校獲函後，即提供本案相關之資料，供該公司進行理賠相關程序，並無延滯之情事。</p> <p>【生輔組回覆】</p> <p>1.該系發生事故時間於101年12月31日晚上10點左右，依舍監紀錄已協助該生到舍監室.拿醫藥箱的紗布讓他按住傷口.給冰枕冰敷鼻子.約30分止血後.請他一定要到醫院檢查.其他小傷口請醫院替她上藥。</p> <p>2.張組長接獲已請陳道仁教官協助辦理，並申請學校公共意外責任保險(第一產物公司承保)。</p> <p>3.隔日保險公司意外課吳課長到現場瞭解狀況及事後保險理賠相關事宜。</p>	<p>【事務組回覆】已實施定期檢測設施減少設施之故障率。</p> <p>【生輔組回覆】已處理。校內若有意外事件發生，請立即聯絡校安中心或健促中心，我們會以最快速度前往處理並服務學生。</p>	會前提問
57	78	總務處、體育室	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>學生大聲說，如果可以，我希望樹德.....</p> <p>如果可以，我希望樹德可以有像遊樂園般的溜滑梯，讓即使生為大學生的我們童心未泯，就算隨著年紀的增長還是能時保童心，也能讓總是在下課時段等待電梯，趕下堂課或者是趕公車、趕上班的同學不會因為電梯的人潮壅塞而塞住。</p> <p>如果可以，我希望樹德可以蓋麥當勞而且7-11可以二十四小時，平常如果半夜肚子餓就可以就近買東西，不必大老遠騎到大社或者楠梓市區買消夜。</p> <p>如果可以，我希望樹德可以蓋游泳池，可以增加游泳課也可以開放給民眾或者學生在閒暇之餘使用，增加各位的休閒娛樂項目，也能達到促進身心健康發展的目的。</p> <p>如果可以，我希望樹德可以在每棟大樓之間設計橋樑，讓學生們在下雨天也不必擔憂下堂課在別棟大樓時該如何前往別棟大樓上課。</p>	<p>【營繕組回覆】有關電梯須等很久之問題，常發現有非身障同學即便只是上下1個樓層也耐心等待電梯，如此一來建置再多電梯亦不敷使用，故有關電梯使用方面，還須請各位同學發揮同理心，上下2樓層內非身障同學可善加利用樓梯，除節省自己及他人之等待時間外，亦可達到運動及節能減碳之效。</p> <p>【事務組回覆】同學立意良善，本處將檢討可行性。</p> <p>【體育室回覆】學校因整體校園規劃及經費考量，暫不新建</p>	<p>【營繕組回覆】如回覆說明。</p> <p>【事務組回覆】校目前7-11每日營業時間僅至24時，其主要原因若因延長營業時間，將會影響二宿學生住宿品質。</p> <p>【體育室回覆】如回覆說明。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
58	11	電算中心	企管系	關於宿網方面，時常會有斷線或者網路不穩的情況發生，不少宿生反應，想知道在這方面有沒有補償方案。雖然有同學提過依次數/時間長短來做退費的補償方式，但由於數值方面不明確，所以不列入考慮，只是提出參考。	斷線與線路不穩原因包括校園網路臨時異常、學術網路端之臨時異常事件、外來惡意的網路攻擊、內部學生電腦中毒導致之攻擊事件，以及整體學術網路頻寬之限制。若要再考量退費就會牽涉到權責釐清，例如使用者問題、校園網路問題、外部學網管理單位問題，若是因學生個人中毒造成之攻擊也有可能衍生向個人求償問題，衍生許多不必要行政成本。 為提升網路服務品質，中心會持續投入心力，包括自動化24小時監控網路，接獲斷線或異常事件會依照ISO27001公開之資訊政策規範列為重大事件第一時間處理，以排除問題為第一要務。本校收取宿網使用費並非營利目的，同學僅67元/月之優惠享受學術網路，是以維持校園網路運作為主，不建議再做退費的動作。	無法連線教師機問題已解決	會前提問
59	33	電算中心	視傳系	LB216教室部分電腦無法連線教師機，已報修但狀況一樣	1.已重新調整設定2.如依舊無法連線教師機，可由B2櫃檯工讀生協助處理	無法連線教師機問題已解決	會前提問
60	34	電算中心	視傳系	LB216教室教師機在處理PS一直當機	1.疑似驅動程式造成2.重新安裝後測試正常3.將持續追蹤觀察	版本更新後PS已經不再一直當機	會前提問
61	36	電算中心	視傳系	男生宿舍網路太慢，沒有改進上學期說過了	依照Dorm.stu.edu.tw中提供之流量統計，各棟宿舍夜間使用流量峰值約在130Mbps~160Mbps之間，出校園流量峰值為500~600Mbps之間。樹德校園網路骨幹設備的投資已經提升至1Gbps，校內已非頻寬瓶頸所在。出樹德校園後連接學術網路，頻寬由教育部做整體規劃，在教育部對頻寬提升之前，尖峰時段仍難免有擁擠現象。 除上述因素外，若有網路緩慢之感覺，亦需考量服務所在位置，例如學生使用之服務伺服器主機位於學網內、學網外、台灣島內或島外。對島外之服務有較明顯之頻寬瓶頸。針對個別服務，同學也可使用類似PingPlotter之類軟體檢測延遲，以釐清的瓶頸點所在。 網路緩慢除了頻寬外，亦會受網路攻擊與使用習慣影響，除中心24小時監測校園網路的安全外，亦請同學建立良好使用習慣，不要使用p2p、不使用來路不明的軟體、定期安裝修補程式。	本項無執行事項。	會前提問
62	39	電算中心	視傳系	部分上課教室投影機投影效果很差，影響上課狀況，眼睛看了不太舒服	經查視傳系上單槍皆為2千流明以上且上課均無問題，惠請同學明確指出上課教室以利維修或汰換。	已執行完畢。	會前提問
63	54	電算中心	產設系二乙	教室數位學習講台問題很多，mic接頭常常接觸不良，有雜音。	1.已購入全新備品2.如有故障情形將更換新品	整線及更新擴大機之後，Mic接頭不再接觸不良	會前提問
64	55	電算中心	產設系二乙	數位學習平台穩定度可再加強。	1.為改善數位學習平台穩定度，中心已建置第二個數位學習平台，以分散擁塞狀況，預計102年度逐步轉移課程至新平台。	平台之穩定度本學期已有改善。	會前提問
65	75	電算中心	運籌管理系	教室內的數位講桌面積(體積)過大，坐在角落的同學會看不到上課的投影內容。	1.請提供上課教室名稱 2.將配合調整數位講桌及投影布幕位置	數位講桌位置調整後，投影布幕已不會被遮蔽	會前提問
66	15	圖書館	企管系	圖書館建議多進一些新的書籍，如休閒性、可以放鬆心情書籍	圖書館目前定期購入暢銷書以及師生推薦圖書，內容包含學術用書及休閒讀物；新到的圖書會在圖書館內新書展示區以及圖書館網站中提供訊息，歡迎同學多多留意。	圖書館持續購置新書。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
67	65	圖書館	產設系三甲	圖書館更新少，大多數是五六年前的	圖書館會定期購入新書，若購入圖書並非是同學所需要的，歡迎向圖書館推薦您想閱讀的書籍訊息，圖書館將儘快購入。	圖書館持續購置新書。	會前提問
68	81	圖書館、總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	每當有很多作業、需要與同學討論作業，或是想要找個寧靜的場所讀書時，這時候一定會想到要去圖書館！館內藏書量很多，館內也很安靜，也有很多討論教室給予學生借用，使我覺得學校圖書館很棒，資源很多，能充分地讓學生使用，但是唯一美中不足的是冷氣溫度永遠都是調太低，我覺得這樣好像有些微的浪費，且近來電費不斷的漲價，如能把室溫調高點，或許能把那些省下來的電費，使用在書籍方面，或者其他增設橫山基地到二宿那條路的路燈。 有時候晚上做作業做到很晚要回宿舍時，都會覺得那條路很黑，走起路來讓人很不安，希望可以設幾盞路燈！	【圖書館回覆】圖書館空調溫度設定皆為26-27度左右，但仍時常有讀者說太熱，也是本館覺得十分困擾之處。每個人對溫度的感受度不同，進館請帶件外套。我們也會配合總務處之溫度設定來提供本館之空調。 【營繕組回覆】有關冷氣溫度太低之部份，因每個人體感溫度不同，很難完全滿足所有人之需求，而本組同仁亦時常配合圖書館之要求進行空調溫度之調整，但常常是今天將溫度調高後，明天就得應同學之要求把溫度調低，故僅能依需求盡量配合。 路燈部份因應教育部節能之政策，故於12點後執行迴路管制，減半照明。	【圖書館回覆】圖書館已請總務處協助調整,如有任何溫度的問題,可直接至本館服務台告知工作人員處理。 【營繕組回覆】如回覆說明。	會前提問
69	2	體育室	企管系	下操籃球場場地有坑洞、凹凸不平，運動中可能因此造成傷害、不便。 →希望場地地面能重新整理。	已請原施工廠商維修中。	已完成；自102學年度開始已將下籃場地移至北校區。	會前提問
70	4	體育室	企管系	上操排球場上的球網鬆脫，處於無法供大家正常使用的狀態、場地易滑，容易滑倒而造成傷害。 →希望可以盡速調整、重新架設球網、場地地面能重新規劃、整理。	1.球場面層已請廠商估價本室將編列預算進行維修。 2.排球網已請廠商找尋合適的規格。	1.球網已全面更換。 2.以另於北校區建置專用排球場地鼓勵師生前往使用。	會前提問
71	5	體育室	企管系	運動會個人項目過少，不易引起大家的參與感，就少了熱絡感。 →希望能增設個人項目，例：100、200、400、800公尺競賽賽跑，跳遠、跳高，400公尺接力賽……等等。	謝謝同學的建議，本室會在下次校慶籌備會時提出，也請同學踴躍報名參加。	已列入規劃並於16屆校慶中順利執行	會前提問
72	27	體育室	室內設計系日間部四年級	北校區籃球場半夜未關燈-北校區籃球場半夜，未夜一、二點燈火通明。 建議：無人使用時是否應熄燈節能？	1~3月份因廠商進行鋪設球場工程，所以夜間會有開燈狀況，目前工程已完成，用電管制也會恢復正常。	工程已完工，照明相關已恢復設定	會前提問
73	48	體育室	產設系一甲	籃球場地需要整修	球場面層已請廠商估價本室將編列預算進行維修。	已於北校區增建2面籃球場地，歡迎師生前往使用	會前提問
74	49	體育室	產設系一甲	北校區壘球場整修經費太少	學校運動場地很多，每年場面維修經費有限，本室盡力爭取更多的經費來維護場地。	102學年度已編列預算執行壘球場擋土設施187320元，看台地坪整平48000元。	會前提問
75	51	體育室	產設系一甲	需要一個滑板的場地	本室將於室務會議提出討論。	學校因整體校園規劃及經費考量，暫不興建	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
76	83	體育室	校刊-學生大聲說-如果可以	我是休運系四年級的學生，所屬水域運動校隊，水域隊故名之，就是任何與水域有關的運動活動都含括在內，例如最基本的游泳課和水上救生課程，而我自己本身也是水域隊的助教，所以只要有游泳課或是任何水域活動的課程，一定都會有我的身影，但是最讓我們大家困惱的地方就是學校沒有游泳池。因此，每次要上游泳課或是需要用到游泳池練習的課程，都必須騎車到楠梓游泳池，而車程大約要10~15分鐘，這其實真的很危險，而我們這些助教更可憐，有時需要載裝備就必須從上操水域裝備室搬著裝備走路至停車場再騎車至泳池，這過程就必須花費好一段時間，而如果是潛水裝備就更是麻煩，所以學校沒有游泳池其實真的事一件很不方便的事，畢竟水域的課程太多了，要到游泳池的次數很頻繁，之前有聽說學校在看地要建設游泳池，但好像一直都沒有確定的答案，如果學校可以趕快通過游泳池這個案子然後建設一座游泳池，可以造福很多同學與教職員，更可以增加相關科系同學的工作實習機會，真是一舉數得天下知阿！	【體育室】學校因整體校園規劃及經費考量，暫不興建游泳池。	已承接大社游泳池的經營權，歡迎全校師生使用	會前提問
77	84	管理學院、體育室、總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	如果可以，希望樹德可以把管理學院的軟體設備及大樓規畫的更加完善，譬如可將電腦硬體換好點，因平常使用時，常常都有許多的問題的出現，讓我們的學習環境受到影響，加上學校對於管理學院的宣傳較沒設計學院的多，導致管理學院的知名度不高。也希望學校可以有效利用北校區的土地及新建游泳池，也希望學校餐廳的餐點價格可降低點，因許多學生的經濟不好，大多的餐點都已經不是這些學生可負擔的起，希望這些建議及想法讓學生變得更好。	【管理學院回覆】管理學院的宣傳旨在先把學生「質」提升後的擴量策略，成效將是點點滴滴的在逐年提升的排名上顯現。 【體育室回覆】學校因整體校園規劃及經費考量，暫不興建游泳池。 【事務組回覆】本處將利用召開場商檢討會時，要求廠商能考量學生荷包且重視此一問題。	【管理學院回覆】已建議學校對管院4F入口處做整飾，並更換兩處入口整平工程及更新磁磚。學校亦計畫增設兩部電梯(3F~8F)，並擴建7-8樓空間。 【體育室回覆】已承接大社游泳池的經營權，歡迎全校師生使用。 【事務組回覆】本處已利用召開場商檢討會時，要求廠商能考量學生荷包且重視此一問題。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
78	26	室設系	室內設計系日間部三年級	做設計-教室插頭不夠	<p>【營繕組回覆】各系空間建置總務處均依使用需求配合辦理。</p> <p>【室設系回應】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系教室之電源配置有其容量限制。並不鼓勵學生大量使用電源插座，以免發生危險。</li> <li>2. 不鼓勵學生大量使用電源插座。</li> <li>3. 本系大設計教室將於102年暑假進行新裝修改造成數位室內設計教室，屆時將可滿足做設計課堂的學生。</li> </ol>	【室設系回覆】已與系大會說明正確用電習慣，真有設計需求，可洽系辦申請臨時擴增設備。	會前提問
79	38	室設系	視傳系，上通識課時會使用室設系教室的同學	室內設計系的教室”髒到噁爛”可不可以請他們徹底管理學生亂丟垃圾的行為，維持教室整潔，不然去那裡上通識課心情不爽	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系已請其他開學單位在本系D0528、D0530教室上課的師生，維持教室整潔。</li> <li>2. 已公告上述教室的整潔辦法，請發揮公德心，維持乾淨。</li> </ol>	【室設系回覆】持續加強班際銜接使用立即反應處理。	會前提問
80	25	室設系、電算中心	室內設計系進修部一年級	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 器材</li> <li>2. 數位講桌</li> <li>3. 洽詢找不到人</li> </ol> <p>說明：1. 為什麼一定要當天還。2. 太容易壞。3. 去各單位洽詢或借器材時，行政人員不在就算了，也沒有工讀生。</p> <p>建議：行政人員休息或下班時段，應該安排工讀生，才不會沒辦法借器材。</p>	<p>【室設系回應】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系夜間與假日(六、日)皆有配置專任人力及工讀生服務上課同學。能否說明哪一天哪一時段?以利檢視。</li> <li>2. 數位講桌之維護單位，不在本系範圍之內，將轉知相關單位維護與檢修！</li> </ol> <p>【電算中心回覆】1. 數位講桌已逐棟進行整線及硬體汰換工程2. 102學年度開學前將完成全校所有數位講桌內部整線及電腦更新3. 預計可大幅降低硬體故障率。</p>	<p>【室設系回覆】持續溝通合理反應項目以利檢視。</p> <p>【電算中心回覆】102學年度開學前已完成全校所有數位講桌內部整線及電腦更新，目前系統穩定運作中</p>	會前提問
81	22	室設系、總務處	室內設計系四年級	<p>對大四生而言，留在學校學習與複習的時間相較多餘1~3年級，本系於他系專業不同。我們在畢業前一年更是學習面對的關鍵，那也因為多數同學長時間的在教室內工作準備，不分平日、假日，相對使用的資源可能會增加，但已有發生多次學校飲水機停水、網路不穩、教室電冷氣無法使用……等。</p> <p>建議 希望能保留大四專業教室、電源、網路順暢</p>	<p>【室設系回應】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系大四專題教室結合專題製作，利用率高的專業教室。</li> <li>2. 校方已經妥善對於電源、網路建置完備。</li> <li>3. 飲水機之限制，為總務處環保省能之政策！</li> </ol> <p>【營繕組回覆】各系空間建置總務處均依使用需求配合辦理。</p>	<p>【室設系回覆】達到零缺點是目標，已宣導即時反應管道，對症下藥。</p> <p>【營繕組回覆】如回覆說明。</p>	會前提問
82	44	視傳系	視傳系	系上的投影機設備已損毀	請同學於投影機設備損毀的第一時間，先告知系辦，以利執行報修程序。	本系已提出103學年經費預算編列請購投影機	會前提問
83	45	視傳系	視傳系	專題課希望可以專心著重在專題上，金犢比賽已有「廣告設計專案」在執行，感覺專題課減少許多籌備的時間	<p>專題企劃課程前9週進行金犢獎競賽，後9週進行專題製作（即畢業製作）的企劃案撰寫，「專題企劃」與「廣告專案設計」導入金犢獎的類型不同，「廣告專案設計」著重在平面廣告類，「專題企劃」則有可能是廣播、動畫、CF……等。</p>	<p>三下專題企劃後九週執行企劃案撰寫，時程上歷年操作均順暢，並無減少許多籌備的時間。四上、四下的專題製作I、II均全時製作。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
	84	視傳系、總務處	視傳系	D0408的桌子角已經壞到不能再壞了，可以不要再用膠帶黏補而是直接換新的桌子？	【視傳系回覆】預定於102學年上學期申請校園規劃及空間運用審議委員會提案，申請教室課桌椅更換。 【事務組回覆】請該單位辦理減損，必要時可通知室務組協助修復。	【室傳系回覆】本系已提出103學年經費預算編列請購工作桌 【事務組回覆】已改善。	會前提問
	85	產設系	產設系一甲	設計系經費太少	系上經費由學校主管接開會討論並決議之。	如回覆說明。	會前提問
後1	14	學務處、教務處、總務處	行銷系	1.畢業可否要求校長親自撥穗。 2.對於師長若有意見，除了校務資訊系統的是否還有其他管道。 3.學校設備是否能開班，教如何使用!	【校長】 1.以前是都由校長撥穗，最近3-4年才改因為時間會拉很長。我也很高興我對你來講還有重要的榮耀性，因為畢業典禮要分上下兩場，以前有請院長、副校長幫忙有4個人在臺上一起撥穗，現在每一行有老師撥時間可以很快就結束。撥穗有很大的問題是最後一班的撥穗就剩那一班其他都走了。我們再研究看看，假如有特定要給誰撥穗就排那一行，我們再試試看。 2.即時反應除了網路系統，可以用E-mai可以跟系主任可以跟教務處，怕見到老師可以用網路，我常常收到mail應該不是問題，你的問題反應出來我們會有求證的過程，建議最好先跟系主任因為他是最直接接觸，因為我們最後還是會找系主任來了解老師的問題。 3.場地使用需要我們有些標示，開關標示清楚就容易解決這個問題。	【教務處】除校務資訊系統外，學生也會以email方式，將反應問題郵寄至教務長或課務組長信箱。教務處已依反應內容做處理。 【學務處】仍然維持目前的辦理方式，博士，碩士，大學部各班第一名上台由副校長授證，校長撥穗之方式，其他學生在台下由各系教師撥穗，親友也可至座位區送花給畢業生，畢業生可與自己親近的師長進行道別，營造出感人氛圍的畢業典禮。 【保管組回覆】借用保管組管理之場地時，申請單上已有欄位供勾選"是否需學習設備"。	現場提問
後2	28	總務處保管組、教務處	動遊系	1.(量學士服)如果沒來得及繳150清潔費的同學，當天租借還要繳500元保證金，這點很不好，已花時間排隊，之前的同學只要繳150元，卻要當天繳650元，只會讓學生造成困擾，也很掃興，並不是每個人都可以負擔的起，請站在學生角度想一下。 2.通識課程老是專業課程衝堂，使得學生，會因為課程無法選而延畢。 3.問抵銷課程狀況時，教務處進門前排右邊的部份有人態度很差。	【總務處保管組回覆】畢業典禮當日學士服借用方式於，事前作業規畫中即考量多種借用方式，畢業典禮當日，可以兩種方式借用： (1)押有效證件 (2)押金 【課務組回覆】 每學期各系安排專業課程時，應參考各年級校訂必修時段再進行排課。以101學年度第2學期動遊系四技日間部一年級為例，校訂必修及專業課程安排時段如下表，兩類課程都是同學需要修習的，實際開課狀況並無衝堂問題。 同學若是因為重補修課程過多，不同年級的必修課程就會有衝堂的可能，如果是此類情況，建議同學先以補修專業必修課程為優先，其次是每學期都會開設的校訂必修課程。 教務處向來重視服務品質，往後將更加精進服務品質。謝謝同學的反應。	【保管組回覆】103級畢業典禮出借學士服時，採(1)押有效證件或(2)押金500元方式出借學士服。 【教務處】依前回覆說明通識課程無衝堂問題；已請該人員注意並改善。	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
後3	1	學務處	運籌管理系	<p>1.希望證照獎學金的申請到拿到的速度能加快速度。</p> <p>2.有同學提到因為要蓋新宿舍，要把下操球場拆掉希望能暑假期間把上操球場，改成像下操球場一樣。</p> <p>3.希望三，四宿設計類的同學，能保持客廳區間的環境清潔，畢竟你們設計類同學的功課本身就比較麻煩點，但是環境是大家一起維護。</p>	<p>【校長】因為整個學校作帳的過程需要時間，最後一定會給你，時間上會有耽誤不會今天申請明天就拿到。</p> <p>對面北校區有很好的籃球場，因為新蓋大樓要進料會佔用到籃球場。</p> <p>【學務處生輔組現場回覆】3.三四宿舍區間清潔，因為有設計學院同學的確會用這區間，我們舍監會不定時檢查，盡量要求同學把區間保持乾淨。</p> <p>1.宿舍是大家共同使用的環境，需要大家共同來維護整潔，還請運用該區域的同學能維護該區域環境整潔。</p> <p>2.本組將請舍輔室加強巡檢，並請學生宿舍自治管理委員會協助宣導及規勸，以期創造優質的宿舍環境。</p> <p>【學務處職發中心回覆】1、本中心於每日都會進行審核作業，每月都會進行核銷流程，同學若在申請中需補件，本中心都會進行簡訊與信件通知補件。感謝同學建議，日後若有任何問題，可至職發中心詢問反應。</p>	<p>【職發中心回覆】本中心仍持續每日審核證照與每月核銷獎助金，目前擬將審核流程縮減與減少學生檢附存摺之流程，以縮短學生獎助金等待之時間。</p> <p>【生輔組回覆】已處理並持續宣導及維護中。</p>	現場提問
後4	9	學務處	金融系	我想問一下，三四宿的舍監(較瘦)常常被同學發表意見，可否有明確的處理方案？	<p>【學務處生輔組回覆】1.各舍監處理事情的方式或許不同，但是對各位同學的事情絕對都是秉公處理，沒有私心，若各位對於舍監處置仍不滿意，可向生輔組反映，我們將竭誠為您服務。</p> <p>2.本組將利用宿舍工作會議，增加處理學生事務研討，提升同仁相關知能。</p>	持續於宿舍工作會議中，增加處理學生事務研討並提升同仁相關知能，同學如再遭遇明確具體事實，可隨時向生輔組反映。	現場提問
後5	15	學務處	金融系	與舍間反應室友相處狀況，舍監表示應心平氣和的「容忍下來」、「住在一起就是緣分，不要去破壞這緣分」諸如此類，並扯開話題，不處理事情重點，我希望舍監不要怕事，逃避事情，不要依不順他的意見就跟學生大小聲！態度非常惡劣。	<p>【生輔組說明】宿舍如同家庭如同家人一樣難免有口角，舍監會因為手心手背都是肉，盡量希望和平處理，也許同學感受不好，如果有不合理違反校規的部分，舍監處理的方式不能得到您的滿意，同學可以到生輔組來，我們去找雙方面大家一起談一談討論一下，或許事情就可以化解。</p> <p>本組將利用宿舍工作會議，增加處理學生事務研討，提升同仁相關知能。</p>	已處理。並持續於宿舍工作會議中提醒相關同仁注意。	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
後6	20	總務處、學務處	行銷管理系	<p>1.最近時常下雨，希望學校可以實施防蚊的行動(噴灑無患子油乳酸菌發酵液)在學校四周。</p> <p>2.增設校門對面機車行的斑馬線。</p> <p>3.第五宿舍文薈館是否可更名為xx樓。</p> <p>4.外籍生吸菸問題若到了文薈館是否應因應方案(增設吸菸區或懲處)。</p>	<p>【校長】1.蚊蟲的部分可以請學校單位會同地方衛生局噴灑蚊蟲藥。</p> <p>3.文薈館不只是住學生也會住老師，也會有學人宿舍，所以就沒有用一~五樓宿舍，當初設計不是第五宿舍的思維所以命名的方式不同。</p> <p>4.陸生的確有嚴重吸菸問題，有因為我們的空調有迴風，我們再盡量督促，但是因為不是現行犯執行上有困難，學校不是公權力的所在，都是用道德勸說方式。假如有反菸團體用本國學生同儕之間的制衡會比較規有效。我們再來想這個方法。</p> <p>【總務長回覆】2.有關斑馬線，因為台22線是公路局管理已連繫他們會來勘察，要依照他們預算的進度來做執行，這部份已經連繫，目前進行到這樣。</p> <p>【事務組回覆】1.環境清潔公司於每月均派專人至各大樓、宿舍、後山貨櫃、水溝、垃圾場實施噴灑病媒藥劑，以減低蚊蟲傳染病散播機率。2.若為特定區域，請向本組反映，屆時會針對該區域加強藥劑噴灑之工作。</p> <p>【生輔組回覆】</p> <p>(1)實施校園「禁菸」需要凝聚全體師生的認同與共識，唯有大家積極維護、主動配合，才能落實「高環境品質校園」的理念。</p> <p>(2)期待大家一起來推動菸害防制工作，因為爭取更新鮮的空氣與健康生活，是我們持續努力的目標。希望大家勇於檢舉違規吸菸，共同創造新鮮的無菸環境。</p> <p>(3)感謝同學的未雨綢繆，預定納入102年6月11日「101學年度菸害防治會議」中討論。</p> <p>(4)4.有關文薈館是否增設吸菸區乙節，將於相關會議中檢討並決議之。</p>	<p>【事務組回覆】已於每月定期噴灑消毒藥劑。</p> <p>【生輔組回覆】本校吸菸區將逐年減少，文薈館擬不增設吸菸區。</p>	現場提問
後7	24	學務處課指組、總務處、學務處生輔組	資訊管理系	<p>請問後山社櫃何時能完成工程，因為學生活動中心動工，而那裡社櫃要移到後山，因此社團必須將東西移出，卻不知道什麼時候能把東西搬回社櫃。後山手機收不到訊號如果遇難求救將有困難。</p>	<p>【營繕組回覆】本案於5/15採購組即發包完成，營繕組要求廠商立刻進場施工，唯課指組希望能於5/26以後再進行施工。目前本案工程均依進度進行中，預計7/31日前完成。</p> <p>【學務處課指組】</p> <p>1.後山社櫃依據總務處告知預計七月中完工，實際完工期依總務處之回應為主。</p> <p>2.已於動工前召開說明會，跟社團解釋施工期間，社團應如何運作？並針對施工期協助社團放置會使用到之器具。若施工期社團不會使用到之器具，社團可繼續放在社櫃裡，不用做搬遷。完工後即可將物品放回社櫃。</p> <p>3.目前在後山社團貨櫃區域內廁所附近有一組緊急求救助系統及少數監視器，未來將在校務會議中提出增加緊急求救助系統及監視器數量之建議，以強化後山通訊死角之安全監控。</p>	<p>【營繕組回覆】本案目前已完成並使用中。</p> <p>【學務處生輔組】目前在後山社團貨櫃區域內廁所附近有緊急求救助系統及監視器，已要求保全公司增加巡邏時間及次數，以強化後山之安全監控。</p>	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
後8	26	學務處生輔組	運籌管理系	三四宿住宿生只能申請地下停車場，有的住宿生無法在晚上12點前趕回宿舍，停車場又關閉。請問以後是否住宿生也可以申請地上停車場。	【總務長說明】一般我們不希望非住宿同學停到三四宿停車場，因為牽涉到安全問題，本來我們希望三四宿停車場可以申請滿，不足的部分同學要再申請當然是可以允許申請第一二停車場，目前有規劃暫停區，希望同學能配合。 【學務處生輔組回覆】1.由於宿舍需求，因此三、四宿地下室設置很多的停車位供住宿生使用(因安全考量，非住宿生不得使用)，若再開放申請地上停車位，將發生一人占兩個位置的情形。 2.住宿生若因偶爾無法在晚上12點前趕回宿舍，已在三宿地面停車場機房旁劃設臨時停車位，供晚歸同學使用，同學只要在第二天中午12點以前將機車騎回地下停車場即可。	因3.4宿舍住宿生需求，因此三、四宿地下室設置很多的停車位供住宿生使用(因安全考量，非住宿生不得使用)，原則不開放申請地上停車位。	現場提問
後9	3	總務處	演藝系	冷氣方面!! 在學校規定有課的時候才會提供冷氣!但通常17:00過後的演藝系是沒安排課程的!但因為同學們常利用放學時間來做"排練"且都會到頗晚，是否能開放AB107 AB108 AB109 AB208的冷氣提供至22:00(夏季時段)呢!而非每次都得申請:)	【校長】教育部給每個學校的電費額度是逐年調降，沒有逐年調漲的機會，超過會被罰錢，能源的部份一定會管制一定先以上課為主，課後時間一定要申請你可能覺得很麻煩，可是不申請是全校都在使用這能源，學校不是電費負擔的問題而是會被罰款，因為每個學校都要有減能政策，節能省炭是世界的趨勢，每個家庭本來就會做。學校同樣被政府要求，沒有辦法調整之下我們一定會作能源管控。所以非上課時間一定要申請。 【營繕組回覆】請演藝系以專案簽呈上簽，以為本組執行之依據。	【營繕組回覆】奉校長裁示，非上課時間請同學先至總務處填具申請單申請用電。	現場提問
後10	5	總務處保管組	動遊系	1.畢業學士服不能登記完數量後先領，等到畢業典禮當天歸還時再請同學繳錢嗎? 2.如果必須先繳\$才可以拿的話會造成一個很大的問題，同學事後沒要參加畢業典禮那105的清潔\$會退嗎? 3.同學說拍照時有拿到不乾淨發霉的學士服，讓學生覺得沒衛生，建議學校這方面品管可以做好，要確實。	【總務處保管組回覆】1.畢業典禮當日學士服借用方式於，事前作業規畫中即考量多種借用方式： 同學可依各自需求，選擇借用： (1)5月下旬統一借用並繳費 (2)畢業典禮當日借用並繳費 2.如未拆裝，可退清潔費 3.畢聯會借用拍照畢業服，為畢業生共用，借用使用期間較長與人數較多，協調與課指組協調尋求改善方式，並於繳收送洗前將已污漬或發霉之衣物淘汰。	【保管組回覆】103級畢業典禮學士服借用仍依下列方式處理： 1.5月下旬統一借用並繳費。 2.畢業典禮當日借用並繳費。 3.如未拆裝，可退清潔費。 4.若有污損之學士服可於活動前立即告知保管組，可馬上更換。	現場提問
後11	6	總務處	應用外語系	圖資大樓電梯問題→電梯常常滿 建議，除了身障電梯外，希望其他3座電梯有一些管制(ex.(1.)1~3樓不停，(2.)停奇數樓層或偶數樓層…等，藉此減少等電梯時間。	【營繕組回覆】相關管制措施校內亦曾實施過，唯結果是同學們花更久的時間在等電梯，所以才又調回目前之設定。因此有關此部份問題，目前僅能宣導，並請同學發揮同理心，上下2~3個樓層內非身障同學請盡量善加利用樓梯，除節省自己及他人之等待時間外，亦可達到運動及節能減碳之效。	【營繕組回覆】目前已調整圖資大樓部份電梯之設定，唯仍希望同學發揮同理心上下2~3個樓層內非身障同學請盡量善加利用樓梯。	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
後12	7	總務處	金融系	1.三四宿的廚房廁所燈光照明非常差，環境也非常髒亂。 2.三四宿的餐廳選擇很少，流通性也非常的差，等餐時間也超長的，希望能改善一下，不要吃個飯就要等30分鐘以上。 3.三四宿地下停車場刷卡那地方進出非常不方便，通道很小，很危險。	【事務組回覆】1.有關於三、四宿舍廁所照明問題，如有同學發現照明器具損壞時，煩請進行線上報修，本處將會督促廠商進行設備維修，並檢查環境衛生清潔。2.三"四宿舍餐廳空間已以最大用餐人數設計，惟用餐等候問題，因採現場即時烹煮方式，無法迅速供餐，若同學們不耐等候時，可選擇自助餐，以解等候問題。 本處預計將利用暑假期間將視現地狀況做設施改善。	【事務組回覆】已改善。	現場提問
後13	16	總務處	休管系三乙	1.三、四宿飲水機有生水味。 2.汽車防止滑。	【校長】斜坡停車，車輪上下坡要打斜頂路沿石，讓車輪接近或緊靠路沿，防止汽車沿坡倒滑。 【總務長說明】1.您講我們一定會再檢查，不過學校143部飲水機照標準2年一次我們每年固定循環檢查。我們飲水機從RO處理系統管線下來而非自來水進去飲水機台，RO系統管線每年寒暑假會臭氧殺菌一次基本上安全我們會顧慮，依您所提三四宿的部分我們將再請環安組再了解。 2.因為斜坡停車防止滑，對於行經車輛會有問題，其他同校長回覆說明。 【事務組回覆】斜坡裝設防滑設施亦將影響行經該路線車輛之安全，故建議暫不裝設。	【環安組回覆】1.飲水機各項定檢、消毒、維護、檢測均按照法令規定執行。 2.飲水機冷水是經過RO逆滲透系統處理過的乾淨水、符合飲用水標準的「可生飲水」，如果覺得有生水味，建議裝填熱水，放涼後再行飲用，將可減少生水口感。 【事務組回覆】為維護安全，仍維持現況為佳。	現場提問
後15	22	總務處、學務處生輔組	性學所	1.輸出中心路燈太暗。 2.艾波旗子欄杆易撞到額頭。 3.住宿研究所是否可提供多點床位候補的問題。	【總務長現場說明】輸出中心出口路燈，圓形廣場那裏我們會再檢視，可能切換開關位置不夠明顯，這部分我再與水電同仁討論再加裝或者改善，因為晚上開關有時間控制，同學只要再按就可以開。 【營繕組回覆】本組將請同仁至現場勘查，如有燈光不足之情形，將視現場情況增設燈光。 【事務組回覆】2.已通知廠商取下。 【學務處生輔組回覆】請同學依照程序先做候補登記，學生宿舍未來將依登記狀況預留適當比例床位給研究生。	【營繕組回覆】本組已請同仁至現場勘查，唯未發覺有燈光不足之情形，本組已先行更換該區老舊燈管，改善因燈管老舊而導致的光衰情形。 【事務組回覆】已改善。 【學務處生輔組回覆】同學依照程序登記後補者，皆已完成宿舍登記。	現場提問
後16	23	總務處、兒家系	兒家系	圖資一樓大禮堂和L0525教室折疊桌有些毀壞，建議學校盡快修繕。謝謝	【兒家系回覆】L0525教室桌椅為固定階梯式排椅，本學期初已由總務處協助完成全面的修繕。5/22全校師生座談會結束後，經反映此問題並清查教室，結果確實有三面桌子有故障，已上網報修。等待廠商修理。 【事務組回覆】請貴單位線上報修，本組近日將請廠商維修。	【事務組回覆】已改善。 【兒家系回覆】以完成維修。	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
後17	29	總務處、師培中心	師培中心	1.女廁沒有裝設按壓的洗手乳機器，希望可以安裝，謝謝。(圖資九樓的女廁) 2.請問師資培育中心未來這幾年會廢掉嗎?	【校長】有關師培中心的答案是會廢掉，因為我們現在只剩18位，師培中心的評鑑比任何單位來的嚴格要求，我們有三條項目沒有辦法達到要求，評鑑很可能變成不通過(強制廢除)或有條件通過，有條件通過打7折招生13人，從經濟成本是讓我們無法維持這個系統。另外也與幼保系慎重討論過，幼托整合要考到幼教師資的過程是非常複雜的，從上完課考取實習通過，等拿到證照不一定有幼教師的缺，我們開了很多其他的路比考幼師資格更廣的路。所以這是會結束。 【事務組回覆】1.貴單位洗手乳機器，本組近日將請廠商裝設。 【師培中心回覆】因應少子化衝擊未來幼教就業市場就業優勢不再，學生修讀意願降低，導致招生員額數過低暨政府政策未能開放專班學生招收利因，加上教育部施沒機構設現門檻改變等條件。	【事務組回覆】已裝設。	現場提問
後18	2	出納組	兒家系一乙	我覺得學校郵局提款機數量不足，導致每次去都大排長龍，而其他A T M都很少人用。郵局卡用A T M就要扣手續費，而有些人不會用轉帳，就要跑到附近郵局(若沒有摩車，該怎麼辦)，是否請學校改善一下。	【出納組回覆】1.學校主要往來銀行為"第一銀行"並非郵局,校內能有郵局提款機已經是非常努力爭取而來的,同學若不想為了手續費或排隊的困擾,建議你開立第一銀行帳戶可一勞永逸,第一銀行每週三、五(上午11:00~12:00)派員至總務處出納組為您服務。2.至於提到轉帳的問題,雖不是很明白你的意思,但首先請同學先確認郵局卡是否有申辦非約定帳戶的轉帳功能,若沒申請當然是無法使用,建議你先查清楚,才不會造成不必要的誤會。	如回覆說明。	現場提問
後19	12	流設系、總務處	流設系	設計大樓太樸素，既然是設計「design」就應該美觀一點，風氣有了，我相信在學習方面學生會更喜愛更用心在這個氛圍的環境下更享受設計，也更容易招生對其他校外的學生有更好的嚮往目標，畢竟樹德設計也是抬得起頭的學校吧!	【營繕組回覆】學校建築規畫需考量諸多因素，而站在學校的立場亦盡量於其中取得平衡，亦常反思如何建置更優質之校園環境，且設計大樓之外觀皆為設計學院之教授遴選評圖而來，唯每個人對於美觀之感受都不同，而且所謂的美觀還會隨著時間的演進而不同，因此不應僅考慮自身主觀感受，即今天滿足了同學您美觀的需求後，難保過幾年又有人就設計大樓外觀不美觀或設計跟不上時代等問題要求學校改善。另外樹德設計學院近年來於國內外之傑出成績相信有目共睹，如能以培養優秀設計人才為目標，相信應更能長久久。 【流設系回覆】設計學院已針對設計大樓的(設計)外觀與設施做更新的規劃了。	【流設系回覆】本系持續依照上次之回覆意見執行。 【營繕組回覆】如回覆說明。	現場提問
後20	10	電算中心、總務處	行銷系	1.Wifi是否可以加強，很多地方都收不到，ex:宿舍。 2.夜間管制是否能設定不是該學院的學生，也能可進出順利。Ex:管院學生要出圖資大樓!	【事務組回覆】未確保門禁安全,管制時間以後儘能該院所之教職員生進出。 【電算中心回覆】無線網路裝置攜出入方便，難以掌控，常發生使用者攜入中毒的筆電攻擊校園網路事件，因安全性考量及流量管制所需，宿網既已提供有線網路，不再另行提供無線網路。 校區之無線網路覆蓋率將逐年提撥預算增加。	【事務組回覆】依門禁管理辦法辦理。 【電算中心回覆】宿舍區無線網路已於103學年度規劃執行。	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
後21	17	電算中心	應外系二甲	如果所有教材一道Moodle平台，能不能保留CU平台的資料以便日後還能參考。	【電算中心回覆】CU平台因系統限制，較為耗費儲存空間，101上學期曾因此造成整體效能拖慢，經網路教學委員會決議，設定教材保留時限，CU上網路教學教材會「至少」保留三年，一般課程之電子教材至少保留2學期。Moodle平台因儲存空間利用效率較佳，未來可以研擬延長保留時限，期能保留同學在校期間所有網路教學教材。	【電算中心回覆】本項無執行事項。	現場提問
後22	19	電算中心、總務處	運籌管理系	1.系上的數位講桌一直故障，每次上課到一半都壞掉，常常臨時請人來修也不是辦法，是否可全面換新數位講桌。 2.管院四樓前的男壘球場被改為停車場，剝奪學生練球權益，背著一堆球具走到北操場真的很辛苦!是否可以復原成壘球場。	【校長說明】因為附近有停車，以前壘球常常車窗砸破，所以有這些顧慮。T0406數位講桌我們再請電算中心看一下。 【電算中心回覆】目前電算中心除了簡化內部線路，防止線路老舊造成接觸不良外，所有網路連線已完成佈放，並預計於102學年度第一學期開學前，數位講桌將全面更新電腦及擴大機。 【營繕組回覆】有關男壘場搬至北校區乙案系由體育室決定，煩請體育室協助回覆。	【營繕組回覆】如回覆說明。 【電算中心回覆】102學年度開學前已完成全校所有數位講桌內部整線及電腦更新，目前系統穩定運作中	現場提問
後23	25	電算中心	資工系	1.除宿網之外，甚至學校的無線網路也發生問題(之前的)請問之前的問題是怎麼回事? 2.校園資訊站提供學生的服務，但是只要是跑到功能之外(像是校園活動)的網站，那怎麼登出不知道在哪(怕被其他人隨便報名其他活動)雖然以改善，可是不要像以前一樣，影響自身權益，請盡其改善。	【電算中心回覆】1.中心於5/14日已針對此事件公告說明：近一週來校園無線網路受到使用者端異常攻擊行為，與原有無線設備使用率接近滿載情況下，主要管理設備無法處理負荷，造成STUWLAN無線網路無法正常存取。 電算中心測試與處理後發現，主要因為設備滿載，造成IP發放異常。同時有部分使用者筆電中毒，嘗試干擾IP發放功能，同時造成設備滿載。中心已於5/9下班前處理完成。 2.資訊站訊息與校務系統公告共用,目前針對資訊站訊息公告過濾外部連結後,已修正此一問題。	【電算中心回覆】本項已於前次會議中說明。	現場提問
後24	13	圖書館	師資培育	圖書館借閱書冊是否超過15本以上?因為寫教案要參考書側較多，謝謝您。 校友借閱的書冊也可以變多嗎?因為學校的書冊資源豐富，是很好找資料的來源。	大學生及校友借閱冊數增加之議案，本館會依程序提至相關會議討論決議。	預計於本學期圖委會中提出。	現場提問





會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 103年4月追蹤	備註
後28	27	動遊系	動遊系	系上的電腦部份無法供應課程所需3D課的程式需要較好的設備，不然算圖算一算就可能會當機，已與系上做過反應，但也是一小部分的進行。這樣將一間電腦教室的電腦做完整的更新將會需要相當長的時間去進行。	本系逐年編列預算購置電腦設備,以因應3D圖像與演算教學所需，已努力向學校爭取預算，也感激學校的支持，期能儘快建置多間完善的電腦教室設備。	【動遊系回覆】本系仍然持續逐年編列預算建置電腦教室，使教學校能提升。	現場提問
後29	11	流設系、總務處、教務處	流設系	設計大樓很醜，電梯很可怕，設備老舊，電腦超慢!無法處理很多軟體，像是After Ittect，想借他系教室電腦又不行!跨領域提倡，但是又一堆課不開放!修他系學分又只承認10學分，同性質的課程可能他系較好!但又不能抵!(超過10以後)，設計系學生會使用到大量專業設備，可是學校開放時間有限!假日更早就關，5點就關!作業都做不完!!機台設備老舊!很多都不能用，只能擺著看!!系會空間超小!!動遊系好大!!還能接待客人!	<p>【營繕組回覆】本校設計大樓之外觀皆為設計學院之教授遴選評圖而來，因此外觀部份如以個人主觀感受來判定的話，對設計大樓及當初決定設計大樓外觀之師長來說，既不客觀亦不公平，因為美不美可以因人、因時、因地而異，況且一棟大樓建成需花費龐大之人力物力，即便今天蓋出一棟您覺得漂亮之設計大樓，明天又有人說他醜，這樣對您亦是不客觀及公平，您說是吧，故於學校立場亦僅能盡量於美觀及實用等諸多因素中取得平衡，並盡力建置更優質之校園環境。</p> <p>營繕組回覆：本校各大樓所有電梯皆有委託專業電梯公司保養維護，如發生故障亦有專人於第一時間進行維修，故應不至於可怕。</p> <p>【教務處課務組回覆】：跨領域提倡，但是又一堆課不開放!同學若已登記修讀跨院系學分學程，於加退選時比照本系生選課權限，無外系禁修問題。</p> <p>有興趣修讀學分學程者，請記得於每學期開學一個月內上網登記修讀。學分學程相關辦理時程除以訊息方式公告並寄發至學生個人信箱外，於教務處網頁也可查詢。(http://www.aca.stu.edu.tw/課務組/學分學程)</p> <p>【流設系回覆】1.設備汰換是每年必做的規劃，請同學只出急於更換的設備，以利全面檢視更新時的排序。 2.課程學分依報部課程的規劃，如需修他系學分，建議轉系，否則難以深入本系的學習。 3.本系只要提出通齊單的教室使用申請，即可使用設備。 4.設計學院已針對設計大樓的(設計)外觀與設施做更新的規劃了。</p>	<p>【營繕組回覆】如回覆說明。</p> <p>【流設系回覆】本系持續依照上次之回覆意見執行。</p> <p>【教務處回覆】已加強宣導，分別於102.09.09及103.02.13以訊息公告方式，將跨院系學分學程登記方式mail給全校學生瞭解。</p>	現場提問
後30	4	演藝系	演藝系	系上排練教室與琴房教室不足 學校是否還有空間開放給演藝系	<p>【校長】目前沒有辦法解決這問題，因為我們就這麼多空間，還要再看，沒辦法馬上增加給你空間。</p> <p>【演藝系回覆】本系目前正與設計學院動遊戲及建環系商討空間事宜，尚未知結果。若要新增排練教室與琴房，將需提送學校空間委員會議，目前學校空間不敷使用，待日後學校新建空間時將積極爭取。</p>	如回覆說明。	現場提問