

樹德科技大學 100 學年度全校師生座談會

會議記錄

本紀錄已於 101 年 6 月 25 日奉校長核準備查在案

時間：101 年 5 月 2 日(三) 下午 3 時 00 分

地點：圖資大樓大禮堂(L0105)

主持人：校長朱元祥

出席人員：詳簽到單

記錄：高鶴娟

前言

本次全校師生座談會，第一次嘗試從夜間辦理移到日間來舉行，係因應進修部的師生座談會另行辦理。再者，本校的校刊每一期均有「有話大聲說」專欄，充分發揮媒體及良善交流的平台功能，並且展露同學們關懷校園的最高熱忱。除了從工作聯繫單各系調查的而有的 Q&A 之外，這些源自意見自由、自主表達的真實聲音，也相當成熟地反映大學知識份子本色；因此，承辦單位秘書室也將也將這接寶貴意見由各處室行政單位先行回應後，以提案方式置入到本座談會。

自 93 學年度開始，本校整合各行政單位和教學單位舉辦「全校師生座談會」，至今已經歷八年。究其實，雙向交流的成效良莠，攸關學校整體動力能量的發揮，並有助於形成對外競爭力的堅實後盾。有鑒於 103 年教育部科大評鑑重點，將由教師、行政表現績效，轉向學生學習成效 (learning outcome)；如此學生對於整體學習環境的滿意度和實利受惠，將直接或間接反映在是項評鑑成果。故請各教學單位和行政單位，特別留意此一趨勢變化，讓我們共同來把行政機制和學校環境，調校到最佳狀態！

座談會流程

時間	內容	人員
14:30~15:00	入場	全體與會人員
15:00~15:20	主席致詞	校長朱元祥
15:20~16:00	各處室的意見回應	各行政、教學單位主管
16:00~16:50	溝通時間	校長、全體與會人員
16:50~17:00	主席結論	校長朱元祥
17:00	散會	

壹、主席致詞

各位同學、各位老師，大家午安！印象中這次師生座談會是第一次在白天舉行，以往都是在晚上的 6、7 點以後，那時想法是想說同學沒有課讓參加的同學多一些。今

天與會的同學沒有如預期的多。針對這次座談會，秘書室已經把所有同學問題先行彙整，區分了 10 個大類對應單位，77 個問題。裡面最多的還是總務處的問題，請同學參照手上的議程資料，若有不滿意或不清楚之處，等一下可以再提出。

與會主管介紹：會計室何主任、電算中心暨圖書館館長蘇主任、蔡教務長、盧主任秘書、顏學務長、駱總務長，底下在座的還有各院院長、系主任、人事主任、副總務長，行政單位代表、各系老師代表與會；相信同學們的問題會得到充分的回答，並給同學有滿意的回覆。

首先就 10 個大類綜合性問題，請各處室主管先就列出之問題作綜合性回答，而後再請同學看看有其他意見或需要補充之處。

貳、辦理說明

100 學年度第 2 學期全校師生座談會，辦理情形說明如下：

秘書室於 101 年 3 月 23 日以工作聯繫單，透過各教學單位辦公室，彙集並歸納各院、系所學生所提的問題與意見；再者，於 101 年 4 月 20 日以工作聯繫單，請各行政單位就業管之問題予以回答與說明。

一、會前學生問題彙整與回覆

- (一)教務處 (P. 3~5)
- (二)學務處 (P. 6~11)
- (三)總務處 (P. 12~21)
- (四)電算中心 (P. 22)
- (五)圖書館 (P. 23)
- (六)會計室 (P. 24)
- (七)體育室 (P. 25)
- (八)通識教育學院 (P. 26)
- (九)進修部(P. 27)
- (十)教學單位各系所—資工、室設系 (P. 28)

二、師生座談會現場提問及回覆

- (一)教務處(P. 29~33)
- (二)學務處(P. 34~38)
- (三)總務處(P. 39~43)
- (四)秘書室(P. 44)
- (五)電算中心(P. 45)
- (六)圖書館(P. 45)
- (七)體育室(P. 46)
- (八)語文中心(P. 46)
- (九)教學單位各系所—產設系、動遊系(P. 47)

參、問題討論

一、會前學生問題彙整與回覆

(一)教務處

1、網路教學、實體教學的課程安排，不管是時間或地點的切換問題，都會造成學生的困擾。

說明：開課單位（含通識學院）安排網路教學課程或實體課程，請注意到學生的上、下兩堂之課程時間與地點的問題，例如：12 節在行政大樓上課，34 節在管理大樓上課。或是例如 12 節在家或公司網路教學，34 節卻是要求到校的實體教室課程。【管理學院】

【課務組回覆】(1)為落實進修部「5 日上課 4 日到校」之目標，擬推動網路教學。進修部各年級至少須排定一日之課程採網路教學授課為主，以達成「排課 5 日，4 日到校上課」之目標。

(2)100 學年度第 2 學期四技進修部各年級網路課程排課時段如下：

年級	一	二	三	四
院別	各院系	管院 資院 設院	各院系	管院 應社院 資院 設院
星期	星期五	星期一	星期四	星期五 星期一
網路課程	各系自行安排網路教學課程	國文-寫作技巧 國文-經典選讀	各系自行安排網路教學課程	各系自行安排網路教學課程

(3)各院系之課程時段均已請開課單位排訂一日不到校，亦請開課單位排課時，若為兩門不同課程相互搭配之以滿足一日不到校者，其面授週次如多於原規定之第 1、9、18 週者，將協調增加於第 2 或 17 週面授；使修課同學全學期僅須到校至多 5 次，以避免兩門不同課程相互搭配時，因面授週次及其次數不同，反而增加到校次數，增加同學往返之不便，且無法達到五日上課四日到校之立意。

(4)若課程線上互動多數時段無法配合，可與授課老師反應線上互動時段，並協調出師生線上互動時最佳授課時段，以避免造成同學無法配合上課。

2、進修部能否給旁聽。

說明：希望進修部能有旁聽系統，願意選課旁聽或重複修習同門課的學生，也能夠下載老師的授課講義，以增進學習成效等等。【管理學院】

【課務組回覆】至課堂上旁聽，經授課教師同意即可。如為網路教學課程，經授課教師同意並將同學名單加入 CU 平台即可。

3、進修部無縫接軌的實務教學。

說明：進修部學生對太理論的課程，希望能轉化為具學理內涵但亦能明白地運用於實務的教材與教法，讓學生能有「學到東西」，「程度有提昇」的感覺。【管理學院】

【教務處課務組回覆】因內容屬於專業課程設計及教學內容，煩請由教學單位回應。

【管理學院回覆】管理學院逐漸會將生澀或較實務性的課程，以業界實際操作的價值鏈為基礎設計教材，並輔以適當的教學方法，使進修部學生能夠更容易學習與吸收。而日間部學生會加上實習、產學共授的兩種教學法予以強化。

4、學校的選課系統，初選階段對於轉學生或轉系生，有很大的使用上的不方便。例如說初選階段的灌堂作業的實施，因為轉學生及轉系生會有抵免學分以及衝堂的問題，容易造成在初選階段被灌入無法修習的課程，而且，也無法自行退選。造成應該要修習或想要選修的專業必修或選修無法初選，影響轉學生及轉系生許多初選權利的喪失。希望學校可以在選課系統這一塊服務上，做一些相關的更改，使得轉學生及轉系生的選課權不至於受到影響。【校刊-學生大聲說】

【課務組回覆】初選前預先將必修課程排入個人課表(灌堂)，是為保障同學選上該課，若灌堂課程已修畢或被擋修，則於學期成績揭曉後，進行初選抽籤時將剔除。同學若提早修畢或已抵免，請於網路初選階段反應至 course@stu.edu.tw 信箱，也可直接至課務組或來電反應，將依同學需求開放可退選灌堂課程的權限。

5、學分費還沒繳，「特殊身分」學生不能申請成績單。【行銷系進修部】

【課務組回覆】本校學生或校友，無欠費(學費、住宿費、罰款…等)記錄者，始得申請各項證明文件。

6、我們是進修部的學生開放的選修課程好少；似乎都在浪費我們自己的錢，因為學了也沒用。【行銷系進修部】

【課務組回覆】四技進修部因受限於夜間上課時段，每週至多 20 小時可修習課程，相對開設的課程也就較日間部少。
但學校每學期總開課班數多達 2,000 門，以 100 學年度第 2 學期為例，四技進修部共開設 393 班，其中有 195 班(49.62%約近半數)開放外系選修；而四技日間部共開設 1,538 班，其中也有 589 班開放跨學制選修(38.3%)，所以，同學除了於所屬學制跨選外系修課外，也可選擇跨學制修習日間部課程。

7、學生證工本費太貴，裡面也沒有 100 元的捷運交通費，寧願買 I-CASH 和捷運卡。【行銷系日間部】

【註冊組回覆】本校學生證是數位多功能卡片，除基本的學生身分證明用途外，還附進出大樓(或宿舍)門禁功能、圖書館進出及借閱功能、校內各項活動參與紀錄刷卡功能，以及高捷一卡通功能(可搭高捷與高雄市公車)，未來還可開發成具小額消費支付功能(類似 I-CASH)，以上不是單一 I-CASH 或捷運卡比得上的。

另外，學校的學生證是屬於一卡通記名卡，若不慎遺失學生證，掛失補發新卡後，舊卡之餘額將被會轉移至新學生證，對持有人較有保障。

而且，以 100 元購買高雄捷運公司之捷運卡或 I-CASH 卡皆為空卡，仍需儲值，而且是不記名卡，一旦遺失，卡內之餘額即為損失。

8、教室間數不夠【流行設計系一年甲班】

【課務組回覆】全校日間班數共 159 班（日四技 139 班＋碩士班 20 班），以本學期週一至週五日間普通教室平均週使用率計算（ $159 \text{ 班} \times \text{使用率 } 41.71\% = 66 \text{ 間}$ ），至少需 66 間普通教室才足夠使用。全校 100 學年度第 2 學期普通教室共 70 間，目前足以供各單位排課使用。

【總務處回覆】各系教室用途之調配為各系自行控管權限，總務將與系上協調並反應。

(二)學務處

9、許多人未能在指定地點抽菸【室內設計系、行銷系日間部】

說明：造成空氣汙染

建議：加強宣導

有些少部分的同學會在二宿停車場抽煙，請學校嚴加取締，不然萬一發生火災後果真的不堪設想

【生輔組回覆】(1)實施校園「禁菸」需要凝聚全體師生的認同與共識，唯有大家積極維護、主動配合，才能落實「高環境品質校園」的理念。

(2)如果發現有人在校園內吸菸時，任何人都敢發揮道德勇氣，上前勸導與制止，或予拍照糾舉，則必然能夠達到遏止效用。反之，漠視不理，或僅是打電話通知舍監或校安中心取締（通常趕到現場時，違規者早已不見蹤影），效果必然無法彰顯。

(3)期待大家一起來推動菸害防制工作，因為爭取更新鮮的空氣與健康生活，是我們持續努力的目標。希望大家勇於檢舉違規吸菸，共同創造新鮮的無菸環境。

10、警衛態度不佳【室內設計系】

【生輔組回覆】(1)警衛服務態度佳與不佳，需站在多個角度衡量，才能客觀認定，亦較能還給彼此一個公道。

(2)若遇類似問題，煩請立即撥打校內分機 2134 或來信 frankjen@stu.edu.tw 反映，本組當派專人現場處理，或深入了解及妥切回應。

11、未在指定地點抽菸【室內設計系進修部】

說明：還是能在非吸菸區發現同學吸菸

建議：請導師及同學勸止

【生輔組回覆】(1)實施校園「禁菸」需要凝聚全體師生的認同與共識，唯有大家積極維護、主動配合，才能落實「高環境品質校園」的理念。

(2)如果發現有人在校園內吸菸時，任何人都敢發揮道德勇氣，上前勸導與制止，或予拍照糾舉，則必然能夠達到遏止效用。反之，漠視不理，或僅是打電話通知舍監或校安中心取締（通常趕到現場時，違規者早已不見蹤影），效果必然無法彰顯。

(3)期待大家一起來推動菸害防制工作，因為爭取更新鮮的空氣與健康生活，是我們持續努力的目標。希望大家勇於檢舉違規吸菸，共同創造新鮮的無菸環境。

12、「志工基礎證書」，請學務處發放給學生。【管理學院】

說明：去年暑假銜接課程曾招募志工服務學弟妹，學務處允諾發給「志工基礎證書」，有擔任志工同學至今尚未領到。

【課指組回覆】感謝同學熱情擔任活動志工！首先，去年提到發給「志工基礎證書」的活動應是「新生定向輔導活動」，而非「新生銜接課程」；

另外，需全程參與 9/8-9/9 基礎訓講座才具申請基礎訓證書之資格，而非參與系上服務就有證書，在此先向您釐清。

去年於活動籌備過程中，曾與青輔會聯絡志工訓練一事，青輔會表示學校可自行辦理；不過，再次向青輔會接洽志工證書一事時，青輔會表示須事前擬訂基礎訓講師名單，待相關單位核定講師後，本校志工基礎訓之參訓名單才能通過，但那時「新生定向輔導活動」的講師名單已確定來不及向青輔會申請基礎訓之核備。雖然很遺憾不能核發青輔會之「志工基礎證書」給同學，但仍能為同學們製作、核發本校學務處核可之志工服務證書，作為同學投入服務之證明。造成同學的困擾，學務處課指組深感抱歉，也對同學熱情投入志願服務的高貴情操，表達最誠摯的感謝！

13、獎學金太少可否多一點，申請困難條件是否放寬？，可申請的部分也太少【行銷系日間部】【流行設計系一年甲班】

【生輔組回覆】同學您好

目前校內獎助學金約 40 項可供申請，

是全國大專院校中校內核發獎助學金總額度算高的學校，

校外獎助學金年約 100 項可依不同申辦條件供您申請!!

以 99 學年度而言校內總獎補助金額高達 6,700 萬，受惠學生約 13,000 人次。

詳細辦法及申請表格請查詢學務處生活輔導組網站/校內外獎助學金

[http://life.sao.stu.edu.tw/wp-](http://life.sao.stu.edu.tw/wp-admin/post.php?action=edit&post=957)

[admin/post.php?action=edit&post=957](http://life.sao.stu.edu.tw/?p=967)

<http://life.sao.stu.edu.tw/?p=967>

14、如果可以，我希望樹德能夠給予學生更多的獎勵，例如校外比賽得名可以補助車費餐費等，書卷獎及進步獎的名額可以增加至 5 位，獎金也希望能夠在提升，並且能夠給予更多的獎勵，讓學生有更多的動力能夠參與校內外的活動。【校刊-學生大聲說】

【生輔組回覆】同學您好，

(1) 參加以下活動均可申請補助。第一類：校外學術研討會、學術競賽活動及受邀頒獎活動。

第二類：校外作品展、畢業展及學術營隊活動。99 學年度有 497 名學生獲得獎勵金。

(2) 書卷獎及進步獎的名額，已經由原本的每一系 3 個名額增加為各班日間部及進修部各學制各年級大學部學業成績優秀每一班 3 個名額。99 學年度有 949 名學生獲得獎勵金。

(3) 早期是沒有進步獎名額的，但是目前大學部學生該學期各班級平均學業成績與上學期相比進步最多者皆會核發進步獎獎勵金。99 學年度有 155 名學生獲得獎勵金。

15、向舍監反應宿舍問題，愛理不理的，只會把問題踢來踢去(三宿)。上班時也在玩電腦，這種態度叫我們該怎麼辦？【行銷系日間部】

【生輔組回覆】(1)關於舍監與工讀生處理問題認不認真，服務態度佳與不佳，均需站在多個角度衡量，才能客觀認定，亦較能還給彼此一個公道。

(2)若有宿舍任何問題，歡迎撥打校內分機 2154 或來信 (sheu54@stu.edu.tw) 反映，本組當會盡快並適切回覆。

16、宿舍有空房還騙沒有，名額都給陸生(外縣市學生為什麼沒有優先名額?)【行銷系日間部】

【生輔組回覆】學生宿舍分配新生係以居住地遠道者為優先安排，直至額滿為止，為求公平起見，舊生則除特殊身份(陸生、外籍生、身心障礙生、中低、低收入戶...等)外，其餘皆以電腦亂數抽籤，若尚有空位，將再開放予以同學登記。

17、社團經費補給太少，活動難辦【行銷系日間部】

【課指組回覆】(1)因學輔經費及各領域之補助額度有限，無法完全滿足本校 80 個社團及 19 個系學會，共計約 100 個單位及 200 多個活動之需求，但補助經費已透過審查機制力求公平、公正、公開。

(2)建議社團申請年度計畫時可注意以下事項，以提高活動補助之機會：

①針對不同領域提出相關之活動

②活動內容需明確說明內容及說明其活動效益

③可向學生會申請活動費之補助，以提高活動補助金額。

18、學校近年來對於設備方面有提升，給於學生越來越好的學習品質，而系上老師亦師亦友的教學方式，讓學生與老師間有更良性的互動，學生也不害怕提出自己的問題看法與意見，系上的學長姐也年年創佳績，讓身為產設系的一份子都覺得驕傲鑄

然而，學校有些狀況還是需要改進的，像是工讀金的部分。每次發註冊單或繳費單的效率都極佳，但是發放工讀金的效率卻是挺差的，有時候學生也感到蠻無奈的，除了這問題我覺得大致上都很棒！【校刊-學生大聲說】

【生輔組回覆】(1)校內工讀金係採月結方式處理，生輔組於隔月五日前彙整各工讀單位清冊，統一簽呈請款。除連續休假外，依例會計、出納單位最遲會在每月 18 日前完成匯款，生輔組也皆會寄發 mail 通知同學撥款日期。

(2)同學若發現遲發狀況，請立即洽詢工讀單位或生輔組，協助追查。

【出納組回覆】出納組為會計作業流程最終處理單位，在支付任何一筆款項，皆需完成會計流程作業始能付款，故不僅是工讀金的發放，都得仰賴各單位在預定付款的時間，提前將核銷憑證辦理會計作業，因此款項才能如期付款。

【會計室回覆】會計室係依單位提供的印領清冊審核無誤入帳後，才交出納組付款，目前會計室入帳至付款約需 7 個工作天。至於同學反應付款緩慢，因入帳審核時發現用來做為付款依據的清冊、憑證或表單有錯誤退回單位修改延遲所致。會計室已盡力加強跟催機制，也請前端製作核銷入帳清冊或表單的人員與單位能提升工作效能與效率，不要將「瑕疵」工讀生印領清冊與表單送會計室，一方面浪費行政處理時間，另一方面又延宕付款讓同學誤解學校刻意不付款。

【教資中心】目前教資中心 都有訂定每個月 25-27 為工讀費資料繳交期間，由於是蒐集整個完整個系、院統一送出，所以只要有一位同學得資料有問題，或是一流程沒有完整就會影響整個核銷的進度。

19、進入樹德科技大學，漫步在這所校園裡，總是充滿著驚奇，每天幾乎都有各式各樣的社團活動在進行，讓校園裡總是充滿了歡樂的笑聲、洋溢的活力。二宿前的廣場過一段時間還會看到不同的花，使人走在校園中，也依然很溫暖。不過最重要的問題還是在二手菸的問題，你能想像當你在欣賞一幅很美的圖時突然有一股難聞的煙味圍繞在身邊的感受嗎？

雖然學校設置了許多的吸菸區給各位癮君子享用，但是否能夠設置一些屏障，多少阻隔一下，學校校區廣大，又位處於山上，那風這樣呼嘯呼嘯的吹，吹得在非吸菸區都得吸這些傷身的二手菸味，這樣我們也能比較快意的遊走在校園內。

學校的書城是否能提早營業或延長營業時間，晚上八點就關是否有點早？還有價格也比一般書店賣得有那麼一點給他的貴。【校刊-學生大聲說】

【生輔組回覆】(1)實施校園「禁菸」需要凝聚全體師生的認同與共識，唯有大家積極維護、主動配合，才能落實「高環境品質校園」的理念。

(2)如果發現有人在校園內吸菸時，任何人都敢發揮道德勇氣，上前勸導與制止，或予拍照糾舉，則必然能夠達到遏止效用。反之，漠視不理，或僅是打電話通知舍監或校安中心取締（通常趕到現場時，違規者早已不見蹤影），效果必然無法彰顯。

(3)期待大家一起來推動菸害防制工作，因為爭取更新鮮的空氣與健康生活，是我們持續努力的目標。希望大家勇於檢舉違規吸菸，共同創造新鮮的無菸環境。

【總務處回覆】書城之營業時間依據學生購買情形進行調整，經與書城討論後，目前夜間營業時至 8:30 分，若同學無法於打烊前到書城，可先行撥打學校分機 2295 先行聯絡，書城將留人服務。其一般商品售價亦與坊間相近。（不含促銷價格）

20、1. 在特定節日，很多社團會舉辦很多相關節目表演。

2. 有個優良的設計環境的教室。例如：設計大樓五樓。

3. 設計大樓的廊道不定期會放很多優秀的作品。

4. 圖書館有給學生優良的環境，是個不錯的放鬆地點。

5. 寄情湖的鴨子群很可愛，但有傳聞它們有些被狗吃掉，應加強保護鴨子。

缺：

1. 我覺得總是上課時會聞到煙味，尤其，是地下一樓教室會聞到煙味，學校應加強管制未在吸菸區的同學，保障其他同學的權益。

2. 學校餐廳時常有校狗進入，會影響用餐同學，如衛生問題、受到驚嚇等。
3. 學校書城販賣的價位比其他藝品店還貴很多，沒有機車或交通不便的同學，想要就近買，但書城都沒有折扣之類的，讓設計學院的同學經濟上壓力很大。
4. 輸出中心有時不按照時間開店關店，讓學生壓力很大。【校刊-學生大聲說】

【生輔組回覆】(1)實施校園「禁菸」需要凝聚全體師生的認同與共識，唯有大家積極維護、主動配合，才能落實「高環境品質校園」的理念。

(2)如果發現有人在校園內吸菸時，任何人都敢發揮道德勇氣，上前勸導與制止，或予拍照糾舉，則必然能夠達到遏止效用。反之，漠視不理，或僅是打電話通知舍監或校安中心取締（通常趕到現場時，違規者早已不見蹤影），效果必然無法彰顯。

(3)期待大家一起來推動菸害防制工作，因為爭取更新鮮的空氣與健康生活，是我們持續努力的目標。希望大家勇於檢舉違規吸菸，共同創造新鮮的無菸環境。

【總務處回覆】(1)寄情湖放養之綠頭鴨，屢遭校園野狗追咬、甚至遭野狗吃食，事務組已委請廠商設計浮架，以供綠頭鴨休息、避難之用。

(2)學校餐廳時有校狗進入之問題，本組亦定期洽請流浪狗之家、捕狗大隊前來本校協助抓捕，但因本校同學對「愛護動物」之觀念，有日益增高之現象，捕狗大隊人員到校抓捕時，屢遭同學之抗議，實難有成效！

(3)學校書城內書籍之售價，經查詢後，與學校週邊書店之售價相仿（未有折扣促銷之價格），本組僅能口頭勸導其降低售價。 4. 輸出中心不按照時間營業，本組將再與該店老板協調，請其依合約規定，按時間營業。如有未按時營業之狀況，請同學立即與事務組連繫，本組將依合約規定予以罰款。

21、宿舍床太高太危險、宿舍水壓太小。【行銷系日間部】

【生輔組回覆】將於宿舍期末協調會議，提請總務處研議相關措施。

【總務處回覆】回覆宿舍水壓太小問題：因高樓層較靠近水塔，導致水壓較小，關於本問題本處同仁將會前往查看並研擬改善方法。

22、各場地(活動中心)為排行事曆，應事前公告哪天已被借用。【行銷系日間部】

【學務處回覆】學生活動中心廣場由學生會管理，課指組將輔導學生會建立活動中心廣場之借用公告機制，以便各系學會及社團安排活動。感謝同學的建

【總務處回覆】總務處管制各場地借用情形均可進入校務資訊系統[總務資訊管理/場地借用系統]查詢。

- 23、我是流行設計系學生，首先我對學校接收學生意見的做法表達支持，如此才能發現如何讓學校能經營的更加完善，行政大樓的建築物及內部的設計都讓我覺得舒服且完善，教室內部的陳設也能讓我有一個好的學習空間，戶外平台的表演，也讓我覺得那樣的空間與環境很適合在那欣賞，只是對於平常不常到行政大樓的學生或新生，在動線的規劃及指標常常讓人搞不清楚甚至在裡面迷路，有時候去行政大樓辦事，有些工讀生的態度也不是很友善，且辦事效率也不是很好，常常引

發很多同學的不滿，希望學校可以多教育，但學校的校務人員都讓我覺得很溫馨及熱情，比如常常到學務處，不論生輔組或課指組老師們的熱心態度很熱情且沒有距離感，也讓學生覺得不再是冷冰冰的行政大樓。【校刊-學生大聲說】

【教務處回覆】註冊組：將持續加強工讀生訓練。

課務組：將持續加強工讀生訓練。

綜合業務組：將持續加強工讀生訓練。

【生輔組回覆】本組持續訓練工讀生務必提供良好的服務及友善的態度，如同學遇到態度不友善的工讀生，可直接向本組人員反映，有明確直接的事例，更可立即教導工讀生改善。

【總務處回覆】◎加強工讀生值錢與在職教育訓練，提升服務效能。

◎將針對指標系統再做檢討與改善，以提供一個更完善之校園環境。

24、對於學校，其實也是沒有什麼可以好挑剔的，在夜晚看樹德更是最美的時候，但美雖美，但還是希望它可以更美好，以下有幾點：

1. 我希望學校可以設愛心鐵馬站
2. 在北校區設飲水機或販賣機
3. 在圖資大樓和管理大樓之間設天橋
4. 在校內設腳踏車步道
5. 舊社辦可以規劃。
6. 寄情湖的水可以換一下，也可以多放一些魚兒下去

其實 現在的學校其實已經很美了，光看晚上的學校，已經很美了，晚上在校園走動，那心情真的很舒服，感覺像是在公園，讓人有放鬆的感覺，我真的很謝謝關心學生的一群默默付出的人，因為有他們的付出，才能讓我們擁有好的學習環境。【校刊-學生大聲說】

【體育室回覆】在北校區設飲水機或販賣機

目前北校區運動場地除上體育課或打球的師生外，平時較少人員前往，之前學校曾請廠商設置 2 台礦泉水及飲料販賣機，均遭破壞，經評估暫不考量再設置，請同學運動時自行攜帶礦泉水前往。

【課指組回覆】5. 學校即將蓋新的綜合大樓，新大樓中規劃有社團辦公室，歡迎各位同學期待新社辦的到來！

【總務處回覆】學校因地形關係，上下坡度高低差較大，並不適合以腳踏車為交通工具，故目前並無設置腳踏車相關設施。

◎回覆問題 3、4：感謝同學對學校的認同及建議，將把同學之建議提送校發會研議。

(三)總務處

25、一、建議學校的女廁再做改善，例如女性是躡著上廁所，有很多的物品，衛生棉、小錢包、面紙等，雖然有掛勾，但是對女性還是很不方便，是否能設置較矮的置物架。

二、請再全面檢視女廁是否有掛勾，例如圖資大樓的 9 樓廁所，並無掛勾，對女性來講很不方便。【性學所】

【回覆】因裝設掛勾涉及同學安全問題，將請本處同仁至現場評估後，再行研擬解決方法。

26、設備維修

說明：設計大樓和部分大樓設備雖有報修但維修效率太慢造成教學困擾

建議：增派人員來提高效率【室內設計系】

【回覆】報修單如無缺料情形一般都於當天維修完成，煩請同學告知報修項目為何，以利了解改善。

27、冷氣壞了

說明：設計教室冷氣壞了，電扇很多無法轉動

建議：拜託快修好【室內設計系】

【回覆】D0507 冷氣故障經查為壓縮機故障須更換，已於 4/25 更換完成。

28、拖吊機車

說明：停車場太遠

建議：別再拖吊了【室內設計系】

【回覆】本校計有機車停車場四處，其中「第一機車停車場」、「第二機車停車場」及「三宿地下室停車場」為收費停車場，「道南機車臨時停車場」為免費停車場。各停車場與上課教室之距離，除「管理大樓」略遠外，餘均在適當距離內。經查校內現行違規停車較為嚴重之區域為「鳳凰道」往「第二機車停車場」專用車道一帶，該處違停狀況嚴重，易造成使用該專用車道，進入停車場同學之安全！故為本處執行違規車輛移置之重點區域，在此僅提醒同學們，莫貪圖一時之便，造成自身、他人終身之不便，以免後悔不及！

29、桌椅應定期維修【企業管理系】

【回覆】教室課桌椅於寒暑假皆會定期檢查維修，平常同學可透過線上報修系統報修，本處即尋找廠商處理維修。

30、餐廳價格是否再壓低？【流行設計系一年甲班】

【回覆】這幾年來物價持續上漲，而餐廳產品售價之調整並未完全跟著持續上漲，能否再壓低已向餐廳廠商反應，期能符合同學需求。

31、宿舍洗澡水冷水時常沒有，只有熱水【流行設計系一年甲班】

【回覆】本學期二宿計有 2 次夜間缺水記錄，經水電緊急聯絡人到校處理發現為自來水進水水壓過低導致進水速度減慢，經緊急啟動加壓馬達補水後已排除該問題。

32、寄情湖的水質混濁，有礙美觀【流行設計系三年乙班】

【回覆】本校寄情湖屬於滯洪池，湖水是以雨水、回收水來補充，目前以湖內之魚群的狀況，湖水並無優氧化的現象。若發現寄情湖有優氧化時，學校則針對湖底進行清理工作，以維湖中生物之生存。

33、三、四宿有蚊蟲、跳蚤、環境有待注意【流行設計系三年乙班】

【回覆】學校每月皆委外清潔公司進行環境噴藥(11月~2月不執行)，並每週進行校園登革熱巡檢，以維校園環境安全，若同學校宿舍內有較多的蚊蟲時，亦可通知事務組，事務組將委請清潔公司進行寢室消毒工作。

34、車位過少【流行設計系三年乙班】

【回覆】由於以往本校並未將各機車停車場實施「分場管理」，以致造成「第二機車停車場」之停車狀況「過度擁塞」，期間屢遭同學反映！故於本(100)學年度為求有效疏解「各機車停車場」擁塞之現狀，將各機車停車場實施「分場管理」，另外於(100)學年下學期除原有機車停車場外，將「三宿地下室」亦規劃為一獨立之停車區，使「第二機車停車場」的擁塞狀況能有所改善。或有不便之處，還請同學們能配合！

35、餐廳素質可再加強【流行設計系三年乙班】

【回覆】下學年將進行第二宿舍餐廳重新建置，委由統一超商承包，相信對餐廳的管理及品質上必能提升。

36、如果可以，我希望學校能夠降低停車場的收費，希望能從一學期 600 元改成一學期 300 元甚至更便宜，相對於高收費品質缺不如預期，希望可以開放 2、3 素都可以停車，而不是只能選擇一個停車場。沒帶車證的同學，請不要在進入口時登記，離校時再登記，因為有時會耽誤到上課時間。【校刊-有話大聲說】

【回覆】(1)依本校車輛管理辦法之機車收費為每學年 600 元，故同學之需求與現行收費標準是相同的。

(2)100 學年度起機車管理上採分區停放管理，其用意是為了避免過多的同學停放於同一停車場內，而產生有車證之同學無法進入停放之問題，這些都是公平的考量，希望同學諒解。

(3)無攜帶車證時所採行登記作業，主要是為了避免車輛遺失情形發生，在此更希望同學能了解管理方式實為了財產安全。

37、希望教室的課桌椅能不能全部統一更換為大張桌椅希望教室的課桌椅能不能全部統一更換為大張桌椅？上課時，如果是坐到小桌子，放一本課本就把桌子佔滿了，根本沒有抄寫筆記的空間；而且有桌子毀損也沒有更換，有些課桌椅的桌面還會整個掀起來！且有些桌子是傾斜的根本無法在上面放東西。

關於學校餐廳的部份，學校某些店家價格略貴且份量太少，就算價格相同，份量

也少於其他學校，而且圖片與實際的分量有差異，吃不飽！（何況是男生，該怎麼辦？）

交通運輸方面，能不能在星期五放學時或國定假日放假，增加班次（時間的密集性，等車時間都要等約 1 小時）！

宿舍能不能每一層樓或每二層樓，都增設一台冰箱？每次需要冰東西的時候，都要走到舍監室才能冰，且有些東西在一個禮拜內可能都吃不完，若能夠增設冰箱，能不能增設店家再使用的專用冰箱，並以區間分隔放置。【校刊-學生大聲說】【行銷系日進修部】

【回覆】(1)目前教室為滿足 75 人同時上課，在有限的教室空間內必須擺放小張桌椅，希望同學諒解。對於傾斜桌面之桌椅，將逐步汰換成平面式桌面，以符合同學需求。

(2)餐廳部份已向餐廳廠商反應，要求圖片與實際分量有差異之情形需立即改善，亦請同學可指出那一廠商，如此宣導或事件處理會更為快速及有效。

(3)經了解下午五點左右之公車約 20 分鐘即有一班，惟乘車人數較多，車輛較為擁擠，希望同學諒解，事務組亦會再向高雄市公車處及高雄客運爭取增班之可能性。另 100 年 5 月中之後義大客運將新增高鐵經本校再至義大醫院之路線，希望有需求同學踴躍搭乘。

38、如果可以，我希望一、二、三宿餐廳有更多的選擇，並且加強衛生的管理及通風設備，希望增加更多位置，讓學生有足夠的位置可以吃飯，而不是每次只要一下課，就要趕快去佔位置。還有行銷系三樓系辦，可以在中午 12 點-4 點有冷氣，因為每次這個時段進到系辦，都汗兩如下！【校刊-學生大聲說】【行銷系日間部】

【回覆】下學年將進行第二宿舍餐廳重新建置，委由統一超商承包，相信對餐廳的管理及供餐方式進行改善，以符合同學需求。

39、學校的書城是否能提早營業或延長營業時間【校刊-學生大聲說】

【回覆】書城之營業時間依據學生購買情形進行調整，經與書城討論後，目前夜間營業時至 8:30 分，若同學無法於打烊前到書城，可先行撥打學校分機 2295 先行聯絡，書城將留人服務。

40、如果可以我希望學校在行政大樓加設飲料販賣機，因為行政大樓有健身房還有表演藝術系，而演藝系學生平常在練習舞蹈或是排練戲劇需要補充水分，要在健身房運動的同學就更不用說。再來就是關於機車停車場要用學生證進出實在是不方便，像去圖書館或是休閒娛樂（如看電影）都會需要用到學生證，但是學生證掛在鑰匙圈上其實很不美觀、而有些比較注重美觀的同學則是放在皮夾，有時要上課常因為前面的同學找學生證而遲到（常常大排長龍）或是學生證磨損，後面那層膜脫落，註冊章也隨之消失。其實樹德很美，學生也很多，我希望學校應該要位同學們提供更多便利。【校刊-學生大聲說】

【回覆】(1)飲料販賣機之增設，將於下學年度時與廠商討論增設地點之可能性，以期能符合同學需求。

(2)出入機車停車場以學生證感應之原因，除配合一卡通之目標外，另為過去出入停車場感應卡被盜拷之情形嚴重，故改以學生證感應，以保障申請停車同學之權益，且總務處於發放通行證時皆會無償提供學生證卡套供同學使用，應不會有註冊章消失之情形，以上各項措施若有不便之處尚請同學見諒。

41、總務處應該要公開列表各器材的借用地點、處室，而不是已填寫借用單領取器材時才發現沒有此項物品可借用；希望學校也能加強行政人員以及工讀生的教育訓練，服務態度有待加強。【校刊-學生大聲說】

【回覆】教學器材於服務櫃台列有彙整表可供師生參考，一般事務器材主要以支援行政單位為主，行政支援之餘，方提供學生借用，各類學生活動請同學能向學生活動中心與社團借用，請同學借用前儘量先電話詢問，將有專人竭誠為您服務。

42、我覺得學校小而精巧，麻雀雖小五臟俱全，但我覺得學校校園是個以設計為軸心發展的大學，應該要有一棟擁有設計造型的大樓，因為這樣可以讓台灣人發現也有這樣一個特殊的大學，一方面讓學校驕傲抬頭於設計系所，其他系所也可以一躍而上，另外讓其他學生也想要來讀本校，有環境也有實力，最後我覺得學校的操場也可以改善，有點過小，學生書要讀的好頭腦要清楚，也要有好的體力，所以希望有個不錯的運動場所，好讓大家增強體力。

學校也可以吸引一些商家到學校周圍發展，因為飲食的方便性是學生選擇學校的一大關鍵，所以有更多服務業到校園附近營業，可以增強樹德與別校的競爭。

【校刊-學生大聲說】

【回覆】◎下學年將進行第二宿舍餐廳重新建置，委由統一超商承包，相信對餐廳的管理及品質上必能提升。

◎感謝同學對學校的認同及建議，將把同學之建議提送校發會研議。

43、在之前學生常因為停車位一位難求的問題而產生一些爭執，但由於這學期有規劃整理過後也改善了很多，但在早上 10 點以後來學校的學生也會發生找不到位置停而要停在車格以外的問題，但車位的數量是經由計算過的，但不知道為什麼的還是會發生類似這樣的問題。

希望學校可以更加強校園的美化，讓樹德科技大學也一樣可以當作拍照的好地點，不要浪費的寄情湖這一些地方的美好資源，更加美化後可以讓我們的環境更多一分的氣氛，讓學生們更愛護學校這片校園。

希望北校區的部分可以規劃後加以開發並且增設一些設備與設施讓學生加以使用，或者可以開發一些商場讓北校區和學校附近變得更加熱鬧。【校刊-學生大聲說】

【回覆】發放可停放車格數，以可放數再加上車格使用流通率為計算標準，如此方可讓停車場有較佳之使用率，針對較為擁擠之第二停車場，101 學年度起將「三宿地下室」亦規劃為一獨立之停車區，如此必能讓「第二機車停車場」停車狀況獲得改善。有不便之處，尚請同學們能配合！

44、1. 請增加校車班次與地點（內惟 鼓山路）。

2. 希望屏東市也能坐校車。【行銷系進修部】

【回覆】通學車輛路線已完成問卷調查並規劃延伸，同學的建議將一併納入通學車整體評估，屏東市目前已有通學車輛往返，搭乘處為火車站附近媽祖廟。

45、1. 停車位可以再多些、希望可以讓車子不要曬到太陽。

2. 三四宿減速坡太多，讓車子零件容易損壞，車道坡需改進，地下停車場太麻煩。

3. 3.4 宿的停車場車道為什麼不可以停，又沒礙到人也沒擋到車為何還會被拖吊，350 元太貴！

4. 二宿停車場門口建議擺放三角錐，已區分出場及進場的車道，不然很容易相撞。

5. 我們是 3.4 宿的學生，最近改變的機車道可否在改善，只有一個車道是要如何一進一退？原來刷卡的感應器，也在不同方向非常不方便【行銷系日、進修部】

【回覆】(1)本校計有機車停車場四處，其中「第一機車停車場」、「第二機車停車場」及「三宿地下室停車場」為收費停車場，「道南機車臨時停車場」為免費停車場。

(2)校區內車輛行車速限為「15KM」，請同學依規定速限行駛，減速波不會造成車輛的損壞。

(3)經查校內現行違規停車較為嚴重之區域為「鳳凰道」往「第二機車停車場」專用車道一帶，該處違停狀況嚴重，易造成使用該專用車道，進入停車場同學之安全！故為本組執行違規車輛移置之重點區域，在此僅提醒同學們，莫貪圖一時之便，造成自身、他人終身之不便，以免後悔不及！

(4)「第一機車停車場」、「第二機車停車場」出入口均設有進出燈號，請同學們依號規定進出車場。

(5)為有效區分「地下室」與「平面停車場」之區隔，故分場管理之。「三宿地下室停車場」因現有之道路空間限制，且規劃停放之機車輛數僅有：480 輛，故暫設置一線車道，採雙向進出，本組並予車道上方設置警示燈號，以管理進出之車輛。請同學們在學校尚未有更佳規劃時，進出請減速慢行。

46、二三宿宿舍手機收訊不好【行銷系日間部】

【回覆】手機訊號不良，可直接與電信服務業者申訴。

中華電信：0800-080090 或手機直撥 800、

亞太電信：市話撥打：40507999、行動撥打：02-40507999 或 手機直撥 999

台灣大哥大：手機直撥免費專線 188

遠傳電信：月租型用戶手機直撥：888 / 123 / 02-449-5888 / 02-449-5123、預付型手機直撥 777 / 123 / 0936-000-777

- 47、停車場的停車格請標示號碼不然有時候自己忘記車子停那個車格很麻煩【行銷系日間部】
【回覆】將製做分區標示看板，以利同學停車時方便記憶及尋找車輛。
- 48、停車場監視器太少，假日停車場不要管制，證件不見很麻煩【行銷系日間部】
【環安組回覆】目前第二宿舍機車停車場區內設置有 16 支監視攝影機、第三宿舍機車停車場區內則設置有 20 支攝影機，均分別設置於機車出入口及停車場內通行車道處，幾乎已涵蓋機車停車場大部分區域範圍。
- 49、冷氣都不冷【行銷系日間部】
【回覆】請告知明確位置並至線上申請報修，本處人員會前往維修。
- 50、第三宿舍往管院二樓的樓梯裂縫太多，很多人摔倒是否該重新整修？【行銷系日間部】
【回覆】本處同仁將會前往勘查損壞情形並立即修復。
- 51、教室太老舊太小，考試週根本塞不下所有的學生【行銷系日間部】
【回覆】(1)有關教室太小之問題，請同學至系上反應，並請系上安排適當之空間。
(2)有關教室太老太舊部份，請告知明確位置，本處同仁將前往會勘整修。
- 52、學校硬體設備太老舊(桌椅、電腦、投影機等)，請換新
教學設備時常壞掉，有損上課權益(投影機 麥克風 電腦)【行銷系日間部】
【回覆】已與行銷系檢討後，確認並已完成更換 T204 教室單槍投影機
- 53、書城東西是給學生福利還是在坑錢？【行銷系日間部】
【回覆】書城廠商營業服務以提昇師生校園生活便利性。
- 54、三宿可以多一間早餐店嗎【行銷系日間部】
【回覆】宿舍餐廳均有一家早餐店及各宿便利商店供應早點，增加同一類型餐點供應商，則需相對減少其他類型餐點供餐商，校園早餐供應商與種類尚屬多元，並不適合增加。
- 55、2 宿停車場外面的路空洞太多、3 宿的停車場路面太糟糕【行銷系日間部】
【回覆】請同學述明位置或至校務系統申請報修，本處人員會前往勘查並改善。
- 56、宿舍電燈可以延到早上 6 點在關嗎？【行銷系日間部】
【回覆】有關寢室大燈之開關時段，總務處係依宿舍管理辦法規定時段配合設定，如有相關需求請向業管單位提出需求申請，本處將配合執行。
- 57、校內機車證不要與學生合併使用改換成其他替代性磁卡說明：機車證與學生證合併使用，若遺失易造成資料外洩，且現階段學生證能使用的範圍甚廣，若遺失補辦更須用到多方資源，等待的時間至少 2 個禮拜以上，實為不方便處，但若車證磁卡與證件分開，就無此問題，補辦的時間也得以縮短。
原因一：容易遺失(透明塑膠套易損壞、開口大容易離開套身)。
原因二：如吊掛在脖子上騎車，容易勒住脖子。

原因三：將車正與鑰匙圈放在一起，去圖書館或者參加活動使用 RFID 系統就必須帶著一大串鑰匙，個別拿下來又容易遺失。

原因四：如像有時女性沒有口袋，放置車廂內，取出時需耗費許多時間，又易造成交通阻塞。

原因五：如放置前面車廂，又容易忘記帶走。

建議：使用之前那種磁卡(現在不是還有加裝車上條碼應可防堵盜摳者)將卡片縮小或是像大樓電梯磁卡

【回覆】出入機車停車場以學生證感應之原因，除配合一卡通之目標外，另為過去出入停車場感應卡被盜拷之情形嚴重，故改以學生證感應，以保障申請停車同學之權益，且總務處於發放通行證時皆會無償提供學生證卡套供同學使用，應不會有註冊章消失之情形，以上各項措施若有不便之處尚請同學見諒。

58、我希望樹德的宿舍可以分為 2 人一間、4 人一間或 6 人一間，一人數的不同，價錢當然也可以不同，讓我們有多點選擇的機會，也希望浴室、廁所都能夠在房間裡，自己房間打灑自己的廁所，這樣也少了阿姨打掃的費用，也減少一些紛爭。

因為樹德旁邊有養鴨人家，使得校園裡時常有一股怪味道，剛開學的時候真的無法接受，希望學校能夠跟養鴨人家溝通一下，是否有淨化空氣的辦法。

還有希望學校公車班次可以多一點、準時一點，早上可以提早一些班次，晚上的班次可以再晚一點，還有假日的公車也很少，常會等不到公車。

不知樹德的學生證是否為國際的，有其他大學的學生證為國際學生證，到國外也可以用，不知樹德的學生證是否也是國際的？

最後希望學校辦得藝文活動不要半在上課時間，不然都去不了！謝謝！【校刊-有話大聲說】

【藝文中心回覆】藝文中心對於舉辦藝文活動之時間有以下考量：

(1)依活動內容結合通識藝術課程共同進行，型態如：藝術講座、示範演出之講座。

(2)中大型活動會安排在晚上舉行，供日夜間部學生觀賞。如：亂民全講、A-cappella--等。

針對學生所提藝文活動不要辦在上課時間，因未詳加說明，故無法完整回覆，若有任何問題很歡迎學生至本中心或來電詢問。

【教務處回覆】本校學生證目前並不包含國際學生證功能。但是本校的學生證與高雄捷運公司的一卡通結合，可以搭乘高雄捷運及高雄市公車，暢遊高雄港都，便利且節能減碳。

同學如果有國際學生證的需求，可以向國際學生證的發證在台業務由財團法人康文文教基金會總發行申請(<http://www.statravel.org.tw/isic/card.asp>)。

一、申辦資格：

中華民國教育部其網站上所公佈公私立國民中學、公私立高級中學、公私立高級職校、公私立大專院校之正式學籍的在校學

生，並出示具有效力的學校學生證即可申請辦理。正式學籍係指經正式入學管道，入學修讀授予學位或頒發畢業證書之課程者。

二、申請資料：

(1)英文姓名需依護照英文名字以及就讀學校的英文簡稱

(2)填寫申請表格

(3)二吋相片一張

(4)學生證正反面影印本或國內外入學通知單影本

證明文件上需註明有效期限(如範本)，如學生證上無註明日期，需再補當期選課表影本或有效期之學生簽證

(5)費用:NTD300 元

因 ISIC 是正式的學生身分證明，所以總部要求申請者需使用一般正式的照片，如使用一般紙張印出之照片的國際學生證，很有可能無法視為正式學生證明而導致其權益受損。

三、效期：於每年 8 月 31 日前辦卡，有效期至當年 12 月 31 日止；於每年 9 月 1 日起辦卡，有效期至翌年 12 月 31 日止。(以卡證上所示年份為限)

【總務處回覆】◎目前到本校的公車中 97 號公車上午 7:00~晚上 22:20 共 18 班、98 公車上午 8:20~下午 18:20 共 8 班、7 號公車上午 7:15~下午 18:25 共 20 班，夜間最晚一班為 97 號公車(晚上 22:25)，公車發車到本校之時間能否於早上提早一班及晚上延後一班，事務組將再向高雄市公車處及高雄客運爭取增班之可能性。另 100 年 5 月中之後義大客運將新增高鐵經本校再至義大醫院之路線，希望有需求同學踴躍搭乘。

◎房間住宿人數於宿舍建置之初已規劃好，如分為 2 人一間有可能會造成包含同學您及多數學生無法抽到宿舍，屆時恐怕會對同學們的權益造成損害。

59、如果可以，我希望樹德.....交通可以再方便一點，學校公車的班次可以再多加開一些，因為每次等公車都會等很久，這樣子很浪費時間，多增加班次不僅可以縮短我們學生的交通時間還可以疏散一下搭車的人潮。或者是學校和計程車業者合作，可以有優惠學生的打折折扣。如果可以，我希望樹德.....附近能夠繁榮一點，多開一些我們學生常去的店，這樣買東西方便，也不用再大老遠跑到楠梓或是大社買所需的用品，浪費時間和車錢。如果可以，我希望樹德.....圖書館借閱 DVD 逾期的罰款可以在通融一天，也就是說，逾期第二天再罰款，1 天 10 元我覺得太貴了!!!!

如果可以，我希望樹德.....的宿舍的網路可以在快一點，有時候網路很不穩定，到了需要用電腦時都會卡住。【校刊-學生大聲說】

【圖書館回覆】關於借閱圖書及視聽資料之罰則，本館已經將逾期緩衝天數 3 日內免罰款之辦法，依行政程序送交校務會議審議，超過 3 天歸還，罰款則以原來逾期天數計算。

【總務處回覆】目前到本校的公車中 97 號公車上午 7:00~晚上 22:20 共 18 班、98 公車上午 8:20~下午 18:20 共 8 班、7 號公車上午 7:15~下午 18:25 共 20 班，夜間最晚一班為 97 號公車(晚上 22:25)，100 年 5 月中之後義大客運將新增高鐵經本校再至義大醫院之路線，相信這樣的公共運輸班次能符合學生需求。

【電算中心回覆】(1)電算中心持續更新汰換網路設備及線路，以維持網路穩定度。
(2)對宿網在使用上的相關問題，希望同學能撥打電話中心諮詢專線(學校分機 2401)來詢問，或至圖資大樓地下一樓電算中心諮詢櫃台洽詢，以方便電算中心能迅速解決同學使用上的問題，提供更好的服務品質。

60、我本身是馬來西亞外籍生，大部分寒暑假都住在學校。我想建議學校在寒假的時候，宿舍可以提早供應熱水器，因為在寒流的期間天氣真的非常冷。我覺得學校可以增加多一點外部的活動可以讓學生們可以參與，除了讀書以外也可以到外面見識台灣的文化。還有請學校要多加一點監視防護設備，讓我們住宿生較有安全感。另外，學校常有許多的野狗出入，會把環境弄到很寧亂不乾淨，希望能有所改善。**【校刊-學生大聲說】**

【生輔組回覆】(1)關於提早供應熱水及加裝監視器等問題，將於宿舍期末協調會議，提請總務處研議。

(2)若能做到全面禁止餵食，且廚餘及食物的殘渣也能妥善處理，便不會再有野狗出入宿舍現象；因此，務請各位暑假留宿同學全力配合，並相互提醒。

【總務處營繕組回覆】有關熱水之開放時間本組系依宿舍管理辦法配合設定，如同學有進一步的需求，可至生輔組提出需求申請。

61、希望 24 小時開放宿舍熱水**【行銷系日間部】**

【生輔組回覆】將於宿舍期末協調會議，提請總務處研議相關措施。

【總務處營繕組回覆】依生輔宿舍管理辦法規定執行，如有相關需求請至業管單位反應。

62、宿舍隔音差，電梯一堆人做到 234 樓，住 8 樓的等到快瘋了**【行銷系日間部】**

【生輔組回覆】將於宿舍期末協調會議，提請總務處研議相關措施。

【總務處回覆】(1)學校宿舍隔間皆為鋼筋混泥土構造，隔音效果亦優於一般輕隔間。另夜深人靜時，一點聲音都會聽得很清楚，故深夜時請同學公德心，勿製造噪音，並請業管單位加強管理。

(2)將加強宣導上下 2 樓層內非身障同學善加利用樓梯，節省等待時間，亦可節能減碳。

63、三宿停車場把地下室停車場和三宿停車場分開造成諸多不便 EX:住宿生沒去申請停地下室，那今天突然有很多行李就無法從地下室上來**【行銷系日間部】**

【生輔組回覆】(1)基於整體安全考量，進出地下室必有相當管制措施。

(2)若須搬運重物或行李，則可接洽舍監或工讀生，以暫開閘門或借用推車等方式處理。

【總務處回事務組覆】如同學有大件行李須由地下室進出，請向舍監處申請並登記後進出。另，每學期住宿生進宿時之行李搬運，請依生輔組進住宿舍指揮進行。

64、宿舍隔音很不好 睡覺都能聽到外面人講話的聲音【行銷系日間部】

【生輔組回覆】將於宿舍期末協調會議，提請總務處研議相關措施。

【總務處營繕組回覆】學校宿舍隔間皆為鋼筋混泥土構造，隔音效果亦優於一般輕隔間。另夜深人靜時，一點聲音都會聽得很清楚，故深夜時請同學公德心，勿製造噪音，並請業管單位加強管理。

(四)電算中心

65、1. 宿舍網路甚麼都鎖又很慢

2. 宿舍網路限制太多，常造成不便再加上很不安全 人不在宿舍被室友拿去使用後果又是自己負責，所以這點要大改進【行銷系日間部】

【1A 回覆】宿舍網路依照臺灣學術網路規範，除了 p2p 軟體外其餘正常連線皆不會阻擋，請提供被鎖的資訊以利電算中心查詢。宿舍網路變慢部分是因出國頻寬滿載，區網中心會議時教育部已研擬解決方案，有可能朝向阻擋 p2p 流量為優先。

【2A 回覆】網路規定限制的訂定是為了讓同學能使用到穩定的網路服務，如同學在使用上有相關疑慮時，請至電算中心諮詢櫃台洽詢，以方便電算中心能儘速解決同學的問題。

B: 若有電腦會被別人使用的疑慮，建議使用者於離開座位時鎖定自己電腦，防止類似情形發生。

66、B1 電腦教室&5 樓電腦教室

說明：電腦太少，壞了不修，B1! 單槍色差嚴重

建議：希望盡快解決【室內設計系】

【室內設計系回應】(1)本系 5 樓電腦每年依授課需求購置、100 學年新電腦 40 台、預計 101 學年度再增加建置 20 台、預計 101 學年度完成 60 台新電腦建置，以利數位學習。

(2)學生現今發覺電腦太少，主要原因

①修課人數增加；除正式生外，再加上外籍生、陸生、交換生，導致每班修課人數超過 65 人。再加上重修生，會發覺電腦不夠，本系將限制修課人數，以利學習。

②新舊電腦並置，學生擇新電腦使用呈現不足現象。

(3)本系改善

①於 101 學年度建置 60 部完善電腦教室

②限制電腦選課人數

③增設電腦開班，解決重修生、外籍生、陸生、交換生之修課問題

【電算中心回覆】(1)符合上課需求的大間電腦教室，以 65 台估量。電算中心 B1 電腦教室 LB111 正常運作的電腦計有 64 台(不含教師用電腦)。

(2)目前電算中心檢視 LB111 硬體設備，含主機、螢幕及單槍投影機均正常運作。如同學發現在教室任何環境有任何不妥時，請立即向電算中心諮詢櫃台反應，電算中心會立即處理，以維持上課教學品質。

67、設備報修未處理

說明：有時上課壞東壞西

建議：請報修處加強維護【室內設計系】

【總務處回覆】報修單如無缺料情形一般都於當天維修完成，煩請同學告知報修項目為何，以利了解改善。

【電算中心】數位講桌的報修，請發現故障時，撥打電算中心諮詢專線(校內分機 2401)，電算中心會派員儘速處理。

(五)圖書館

68、圖書館 B1 視聽區網路非常慢，看 VOD 影片會定格，請改進【行銷系日間部】

【回覆】圖書館目前已進行測試，些許影片由於轉檔品質不佳，造成影片無法順利撥放，本館於視聽館藏區提供實體 DVD 或 VCD，歡迎借用。

69、學校與其大量進購漫畫 不如購買多點工具書和名人傳記熱門書等【行銷系日間部】

【回覆】圖書館除了優先採買專業學術用書，其餘書籍並未偏頗採購；若圖書館未購置您需要的書籍，可直接上網推薦書籍，我們會儘快購置入館。

(六)會計室

70、收費有效率，退費無效率，學費可直接抵扣嗎，突然要交錢讓我們來不及準備其它都還好。【行銷系進修部】

【回覆】(1)自 100 學年度起，進修部學制於每學期加退選後將辦理學分費結算，同學可當學期繳納餘額及領取退費。並將相關訊息公告於 100 學年度初選注意事項中。

(2)本學期公告之繳費期限，係為請銀行代收的期限，同學可視本身經濟狀況於畢業前繳交即可。

71、學費少一點，學分費太貴。【行銷系日、進修部】

【回覆】(1)學校自 90 學年度起至 100 學年度均未調漲學雜費收費標準。

(2)學校收取學雜費係用於新增設備、聘任優良師資與提升教學品質上，所購置之教學設備，無論是軟硬體皆要求為最新機種或最新版本，對於達耐用年限之教學設備亦須汰換，才能提供學生良好學習設施，這些成本近年因物價上升負擔更重，再者為攬聘具教學品質師資，所負擔的人事成本亦逐年增加，即使面對此課題學校之收費標準仍未調漲。

(七)體育室

72、北校區的籃球場都很滑應該要換了且時間約八點就自動關燈除了不方便也打的不痛快。【行銷系進修部】

【回覆】(1)北校區籃球場地板修繕已列入規劃中，將依學校預算狀況予以建置改善。

(2)目前北校區運動場地開放時間為早上 8 時至晚上 8 時，本校學生團隊如需使用場地，請至體育室提出申請，即可免費使用（含燈光）

73、夜間部的體育課北校區的籃球場很早就關燈了是否可以晚些。【行銷系進修部】

【回覆】目前北校區運動場地開放時間為早上 8 時至晚上 8 時，本校學生團隊如需使用場地，請至體育室提出申請，即可免費使用（含燈光）

(八)通識教育學院

74、希望授課老師能準時下課。

說明：授課教師（含通識學院）上課，希望能準時下課，一方面尊重學生的生理需求，讓學生能去洗手間，另一方面讓學生不因上課時自行離開而耽誤了授課重點。【管理學院】

【通識教育學院回覆】本院教師皆依校方規定時間上下課，如同學有特殊需求或不便之處，皆可與授課老師先行溝通。

【教務處回覆】為避免影響學生修課權益，於教學準則已規範授課教師，應依照開課時間表上課時間及地點於開學第一週開始授課，並上足應授時數。

教師如因課堂臨時狀況，調整上下課時間，致而影響同學下課時間需處理的事項，同學可於課堂上直接向授課教師反應，或透過即時反應教學意見系統提出，合理的訴求教師應會適當改善。

(九)進修部

75、1. 學校夜間部活動太少、希望學校可以多辦一些進修部活動或演講，可以讓出一天是社團。

2. 從校門進來後那條路上有綁活動旗子的，綁上去後行人道路馬上便剩下一半可以走，而且很危險走著走著容易撞到。【行銷系進修部】

【進修部回覆】(1)進修部由於是利用上班之餘的時間進修，夜間課程緊湊，活動辦理太多恐影響課程。然目前進修部於每學年皆固定舉辦 2 場大型活動，當天課程皆更改為社團活動時間，由各班任課老師或導師帶領學生共同參與活動，學期中並與藝文中心合辦演講及藝文等多元活動，抒發平日壓力。

(2)進修部於夜間辦理活動，許多進修部學生亦可能因上課無法參與，為使同學能參與更多元化的活動，除大活動之外，每學期中皆主動走入班級，舉辦多場專題講座，如生活、生命、安全、民主法治、性別平等、環境教育及菸害防治理念等議題，另辦有迎新活動、幹訓研習以及各項競賽類活動，鼓勵進修部同學踴躍參與，提升進修部學生之品質與道德觀。

【總務處回覆】宣導使用活動旗幟宣傳造勢的師生，旗幟最低處高度應高於 200 公分。

【學務處回覆】(1)社團學生於日間大多在上課，因此為吸引活動人潮，時常於下午 5 點過後辦理社團活動，很歡迎進修部同學參加。

(2)自本學期起，社團活動除由社團自行張貼活動海報宣傳外，課指組亦加強協助發布全校性電子公告，請同學們多多注意信箱裡各單位的活動公告唷！另外，也歡迎常上 FB 的同學至「學務處」或是「課外活動指導組」的 FB 粉絲專頁，了解近期活動資訊。

(十)教學單位各系所

76、一年多以前，我來到這間學校的資訊工程系，滿懷著對大學生活的憧憬與種種。我知道這間學校並不是我理想中的學校，但因一些因素以及獎學金的誘惑，我選擇了這裡，也開始規劃我的人生追逐我的夢想。雖然很多時候都是我一個人在奔跑，我找著我需要的資源，我找著我需要的協助，我找著志同道合的夥伴，我找著屬於我的人生道路，而這段路途實在有點艱困。

資工系在這所學校的成就不比設計學院的許多科系來的高，在資源上似乎也少得多，不過這並不是重點，重點在於我們的課程規劃以及師生間的關係。

拿資工系必修的 Java 課程來舉例，有些教授會問說為什麼 Java 這麼多人卡在同一個等級這麼久，認為這些卡很久的學生都是懶惰的學生，只因為他們經常曠課與缺考，但這是表面，在我私下與這些經常在同一等級打轉的同學聊過之後，我發現他們不是不願意讀，而是不知道怎麼讀，他們搞不懂 for 為什麼要這樣用，不懂 while 在做什麼，不了解陣列的構造，他們只知道按著課本做，卻不知道為什麼這樣做程式就會那樣動，他們不了解的是程式設計的概念，這也難怪只要題目一變動很多人就不會了…

我想，師生間是需要去溝通的，當這樣的問題不斷出現之時，就是需要檢討以及收集意見的時刻，然後我希望的是，教授們能夠聽聽或者詢問學生對於這課程的直接意見，而不是透過教學成效問卷去了解，這樣我認為有點太遲了。

當然，好的老師也是有的，因為我就遇過不少位。而這篇文章我只是想要去凸顯一些問題這樣而已，希望，未來的資工能夠更棒更好，然後更希望的是不要為了評鑑而評鑑。最後，再讓我說聲：「加油！」【校刊-學生大聲說】

【資工系回覆】感謝這位大聲說的同學能主動幫學習成效有困難的同學說話，寫程式確實是需要觀念要清楚，格式要記牢，練習不可少，不懂就要問。由於上課時間短，老師除了要講課外，要能顧及每位學生的學習狀況確實不太容易，雖有課堂助教幫忙，但總是僧多粥少，無法及時針對每位同學的疑惑及問題予以解答。因此，我們安排有每週三第七八節的課後輔導以及本學期新增的週一至週五在物流中心由研究生負責夜間輔導時間，再加上老師們原本的 OFFICE HOUR，同學們可以諮詢的時間是非常足夠的。不過有來參加輔導課或主動向老師請教的同學，似乎越來越少。如果同學們願意善加利用上述的輔導資源，相信應該會突破目前寫程式困境且指日可待。

77、投影設備

說明：D0528 無投影設備造成上課不便

建議：平均一下教學設備【室內設計系】

【室內設計系回覆】已進行採購(D0528 之前投影機遭竊)，於下學期補齊。

二、師生座談會現場提問及回覆

(一)教務處

- 1、有關學校提供各系合作的跨院系學分學程之內容，有很多課程都有衝堂的問題，是否能再請問院系重新調整與協助，希望不要讓有心學習的學生錯過這樣的機會。

【流設系】

【教務處課務組回覆】每學期各種類課程均有各自的排課時段，當學期應修必修及選修無時段衝突的問題，且仍有空堂時段可以選修外系課程。

同學若因重補修，使得當學期欲修習的科目有衝突的話，建議同學選擇以當學期的必修、重補修的必修、選修科目為優先順序。各種類的必修科目開設時段要完全錯開不衝突，實際執行上是有其困難的。

學校對於跨院系學分學程是相當重視的，在選課方面也有相當大的彈性（視為本系生），其目的就是希望同學於畢業時除了取得本系學位外，也能取得第二專長的學分學程證書，所以歡迎同學將實際遇到的問題（是什麼學分學程？是什麼科目？），直接向設置單位或教務處課務組回覆反應處理。

- 2、關於"跨學分學程"的選修學分，常常要選擇的時候，不是沒開課就是課早被本科系的學生選滿，所以要修滿"跨學分學程"變得很困難。【流設系】

【教務處課務組回覆】具修習(已登記者)學分學程資格者，於加退選時，是視同本系生權限的，所以當某一班已選滿時，代表本科系的學生亦選不上，此時，建議同學改選其他班。

學分學程多數為選修科目，當某選修科目額滿時，同學也可考慮改選其他同性質選修課程。

- 3、有關轉學生的權益問題

1. 學校沒有個轉學生課程安排的方案，使學生在選課問題一再地因為高年級優先踢除，導致學生許多課沒有辦法修，一再沒有考慮轉學生權益，使學生有延畢危機，不公平。

2. 教務處的處理問題態度很差，使得學生去問題心情很差！

3. 學校英文證照問題，學校當初說有考2次語測或多益沒有考過的記錄，在大四下有補救課程，還有嗎？聽說已經取消了。那英文不好的同學就會卡到英文證照考不到無法畢業。【動遊系】

【教務處課務組回覆】(1)依據初選登記選課的人數及招收轉學或轉系學生人數，各系於開學加退選前已調整課程限修人數或加開班數了，同學若於選課期間有特殊情形，可至系所辦公室或教務處課務組回覆反應，會即時處理協助選課或會告知無法同意再加選的原因(例如，跳修進階或擋修課程)。

若因轉入科系與原就讀科系差異性大，可抵免的學分數

相對就較少，於轉入請後留意課程學習狀況，以降低延畢的可能。

(2)教務處向來重視服務品質，不知道同學是在什麼時間詢問什麼問題，是否已獲得解決？若有未竟之處，往後將更加精進服務品質。

(3)四技日間部「英文能力培養-補救課程」每學期仍持續開設中。以100學年度第2學期為例，共開設9個班（有2班未額滿）。

4、關於抵免學分，轉學生若遇上降轉問題能抵免的學分將少一學期的數目(40學分)，我想我要強調這是學校制度上的缺失，這不是我們系上師長的問題。因為系上師長在這方面已盡力協助，但最終還是被學校制度擋下。對於這方面竟無法解答個人也感到有點失望。另外剛剛中途解答的老師並沒有為我解出正確的問題，我並不是轉系，而是同系降轉，若因本系尚未開課的部份那我能接受，但排除這種問題我還是可以抵免超過40，對於這方面的制度強烈希望能夠改善這樣的問題，希望學校能多保護轉學生的權益，謝謝！【動遊系】

【教務處課務組回覆】經查學生所詢問的情形是為學生轉入的當學期，動遊系三年級並無名額，經學生基於個人意願，自行考慮後決定降轉入二年級，教務處並不會規定或干涉學生個人意願。

學生為外校轉入，雖為性質相近之科系，但基於各校課程規劃方向、課程進度、授課內容程度深淺…等均不盡相同，故以外校生轉入就讀二年級的條件考量，並基於公平性，抵免40學分為合理範圍。

5、轉系需要更換學生證，但作業的時間卻很長，嚴重影響到許多學生的基本權利，例入借閱圖書，另外轉系前參加過的活動紀錄或是書籍借閱紀錄，更換學生證後，紀錄卻無法承續，希望校方能改善其問題，以免影響學生的電子紀錄。【國企系】

【教務處註冊組回覆】數位學生證因委由高雄捷運公司製作，根據合約正常製卡時間為1~1.5個月，通常高捷公司1個月內即會交卡。學校理解無學生證可使用的不便，因此學生若有需要可向註冊組申辦臨時學生證。

本學期轉系更換學生證乃因高捷製卡有誤，但也及時更正，目前尚有轉系學生未領學生證。

6、有些課程不應該在網路課程，像是網頁設計等一些程式操作，可能老師放的教學沒有我們想要的，在線上問光打字聽不懂。【視傳系】

【教務處課務組回覆】各系開設之網路教學課程，乃經由系課程委員會評估合宜之課程提報開設。對於網路教學課程授課教師，教務處均會要求參加研習會，藉此提升網路教學技巧並精進豐富教學內容。

若同學對於老師授課內容如有疑慮，請同學於課程中提出討論，以利老師對於課程即時調整課程內容。

7、學生證發放時間可否減少，還有工本費能便宜點嗎？【資管系】

【教務處註冊組回覆】本校之數位學生證為具有高雄捷運「一卡通」功能及「學生證」版面之非接觸式電子儲值票證。數位學生證因委由高雄捷運公司製作，根據合約正常製卡時間為 1~1.5 個月，通常高捷公司 1 個月內即會交卡。學生若有需要，可申請臨時學生證。

本校學生證是數位多功能卡片，除基本的學生身分證明用途外，還附進出大樓(或宿舍)門禁功能、圖書館進出及借閱功能、校內各項活動參與紀錄刷卡功能，以及高捷一卡通功能(可搭高捷與高雄市公車)，是屬於一卡通記名卡，酌收製作費用乃支付高雄捷運公司之製作工本費，實屬合理。

8、1. 學校的演講場是否能在固定時間舉辦？而不是隨機的在某星期的早上或下午造成許多想聽演講的同學無法參加，或是像其他學校(第一科大)在固定時間舉辦同時在那一段時間學校也沒有任何一堂課的時間舉辦。

2. 是否學校可以安排禮拜三下午 78 節等等的時段全校為空堂呢？如同第一科大一樣將這時間用在全校性活動上增加學生活動參與。【電通所】

【學務處生輔組回覆】生輔組舉辦演講並非隨機，而是會依講題的屬性配合教師教授科目來融入課程，以期發揮最大效益，此外也會在晚上的時段舉辦，讓多數同學都能參與。

【教務處課務組回覆】學校星期三下午第七、八節為團體活動時間，除了少數為重補修學生開設的重補修班，原則上是不排必修課程的。

而部份學院也有屬於自己的活動時間，例如：設計學院安排星期一第七、八節為師生「團體諮商與共同成長」活動時間。

歡迎同學利用上述時段參與活動。

9、1. 新生學生證發放可否在開學依週內完成？平常都一個月後才有始學生有許多不便。

2. 在圖資 LB106 外，有老師將學生資料張貼在外，或許是方便學生確認資料，但近日依然看到此處都沒有人去處理，恐有個資外流疑慮。【電通所】

【教務處註冊組回覆】(1)本校之數位學生證為具有高雄捷運「一卡通」功能及「學生證」版面之非接觸式電子儲值票證。數位學生證因委由高雄捷運公司製作，根據合約正常製卡時間為 1~1.5 個月，通常高捷公司 1 個月內即會交卡。學校理解無學生證可使用的不便，因此學生若有需要可向註冊組申辦臨時學生證。

【通識學院回覆】(2)經了解，本院並無老師張貼有關學生個資之資料於教室外，若未來有同學發現類似之情事，可立即向校方通報，校方必當盡速處理解決。

10、想請問提早畢業門檻是否能多一些名額或是四年級時能以修學分數收費，否則可

能會因四年級每人志向不同有所規劃沒有修那麼多課，繳相同的學費，或有什麼改善方法？謝謝。【管理學院】

【教務處課務組回覆】(1)學校對於日間、進修部課程及提前畢業條件依屬性而有不同規劃，同學若因個人志向問題，可考量跨部轉至進修部。

(2)另，同學對於日間部修讀學士學位成績優異提前畢業增加名額的建議，未來在考量不影響學校經營狀況下，可做為修訂辦法之參考。

【會計室回覆】日間部同學係於修業年限內，將應繳的總學雜費金額平均於每學期繳納，非以修課學分數計費，少修課程不退費，但超修學分亦不需補繳費用。

11、選課的課程有時候會跟必修課衝突，會無法選修。【流設系】

【教務處課務組回覆】流設系多數小班教學課程，必修課程及選修課程約各開4個班，同學於選課時，可將必修課程及選修課程互搭並錯開時段，就不會產生必、選修課程衝突無法選課的情況發生，爾後若同學有課程衝突或選課上的困擾，請同學立即向開課單位或課務組反應，並協助解決學生問題。(範例參考如下附件)

以 100 學年度第 2 學期流設系四技日間部一年級課程為例：可如下方式選擇課程，則不會有必修及選修課衝突的問題。

星期 節次	一	二	三	四	五
1		西洋服裝史(選)		織品應用基礎	
2				II(網路)(選)	
3				流行設計材料學	造型基礎 II(選)
4				II(網路教學)(選)	
5	服裝樣版構成 與應用(選)		創造思考與問題 解決(必)	基本設計 II(必)	數位攝影(選)
6					
7				應用繪畫(必)	
8					

序號	課程名稱 6	教師	時段 1	必選修	學分數	修課人數
1	創造思考與問題解決	丁亦真	三 5 三 6	必	2	60
	創造思考與問題解決	謝琇英	三 5 三 6	必	2	65
2	基本設計 II	王鎮秋	四 5 四 6	必	2	34
	基本設計 II	郭哲賓	四 5 四 6	必	2	35
	基本設計 II	郭哲賓	四 7 四 8	必	2	32

序號	課程名稱 6	教師	時段 1	必選修	學分數	修課人數
	基本設計 II	胡琪峻	一 5 一 6	必	2	19
3	應用繪畫	王安黎	四 5 四 6	必	2	21
	應用繪畫	王安黎	四 7 四 8	必	2	35
	應用繪畫	潘枝鴻	三 1 三 2	必	2	27
	應用繪畫	潘枝鴻	三 3 三 4	必	2	34
4	數位攝影	潘兆鴻	五 5 五 6	選	2	44
	數位攝影	潘兆鴻	五 7 五 8	選	2	45
5	服裝樣版構成與應用	張瑛玲	一 5 一 6	選	2	35
	服裝樣版構成與應用	張瑛玲	三 1 三 2	選	2	27
	服裝樣版構成與應用	游佳琪	三 1 三 2	選	2	33
	服裝樣版構成與應用	游佳琪	三 3 三 4	選	2	22
6	流行設計材料學 II(網路教學)	陳崇裕	四 3 四 4	選	2	105
7	織品應用基礎 II(網路)	朱維政	四 1 四 2	選	2	97
8	西洋服裝史	邱鳳梓	二 1 二 2	選	2	114
9	造型基礎 II	吳婉淳	五 1 五 2	選	2	22
	造型基礎 II	吳婉淳	五 3 五 4	選	2	35
	造型基礎 II	陳冠伶	五 1 五 2	選	2	33

(二)學務處

12、1. 系主任對待同學似乎有些不公平，系費明細沒有說明清楚。

2. 學校可以新建運動設施，例如：游泳池...讓在校同學可以免費游泳。

3. 停車費太貴了。

4. 宿舍太多人住不方便，洗衣機.脫水機三不五時就壞，冷氣怎麼吹也不涼。【產設系】

【產設系回覆】(1)系上預算用於全系設備、機具維修及各式活動等項目；經費運用由系主任全盤衡量之，並由學校相關單位審查。

【總務處事務組回覆】(2)洗衣機及脫水機之損壞經廠商維修後回報，損壞問題以上幣為主，因卡幣後即無法使用，在此希望同學使用有效之硬幣，若遇故障即報修，以利舍監通知廠商前來處理。

(3)1. 目前本校機車停車費為：1 學年新台幣 600 元，若以每學期上課時間 18 週，上下學期共 36 週，每週停車費不到 20 元，相信這樣的停車費用並不高。

2. 至於汽車停車費為：因南校區汽車停車格數量有限，1 學年新台幣 3000 元，如每週到校課程僅少數天數之同學，建議可停放北校區。

3. 北校區收費分為：計次及學期制二種，計次收費：每次新台幣 10 元，學期制：1 學期新台幣 500 元(不計次數停放)，首次辦理須加收 100 元感應卡費。

4. 依本校目前之收費標準，與南部地區各大學相較，收費仍屬可接受之範圍。

【學務處生輔組回覆】(4)將協調總務處現地會勘，再考慮有無增加設備之可能。

13、在下大雨時，機車停車場可以不要管太嚴，因為下大雨穿了雨衣，為了拿學生證要把與衣脫掉再拿學生證很浪費時間，也讓後面等待的人等很久，也一直淋雨，如果要事先拿學生證也怕學生證飛掉，就希望在下大雨時，不要管太嚴。【運管系】

【生輔組回覆】1. 目前二宿有四個車道，三宿三個車道，可彈性實施進出場的調撥。

2. 若因雨或其他事故造成車道擁擠，進場車輛將實施短暫開放，避免車道擁塞。

14、三四宿男生是否能再開放一層，這樣才不會損失外籍生的權益，不然男生的房間真的少的可憐，也不會對台灣生有床位不足的問題，五宿的開放是一年半後，那現在住宿生的權益何在【企管系】

【學務處生輔組回覆】(1)依目前男生住宿需求，暫無需調整男生寢室。

(2)未來將再評估討論有無再調整男生宿舍床位事宜。

15、弱勢助學與一般生是否能公平競爭校內工讀機會，個人感覺助學生是抱著"機會總是留給自己"的心態，而在工作態度上"可能"比較鬆散，而擁有技能的一般生則永遠爭取不到一些適當的機會，是否能謹慎評估。【表藝系】

【學務處生輔組回覆】自 100 學年度起，經審核通過之弱勢助學同學者，已取消工讀服務，改為需參與活動，相信若有需求工讀的同學，皆可公平競爭校內的工讀機會。

16、社團維護系統的上傳社團觀眾出席名單，我們的社團上傳完之後，學生歷程檔案的社團活動無顯示此活動建立，希望電算中心立即修正這個問題。【產設系】

【學務處課指組回覆】(1)課指組目前已再次與電算中心確認並經多次測試後，社團觀眾上傳名單可以成功顯示在參與同學的「學生歷程檔案」的「校園活動」中。

(2)關於同學提出的無法顯示問題，課指組很樂意與同學當面討論上傳步驟是否有哪個環節有誤，幫助同學成功上傳。歡迎同學前來課指組找震波哥一起討論喔，謝謝。

17、考取全台灣取得人數稀少的稀有證照，證照補助款是否可改為全額補助甚至發給獎金【資工系】

【學務處生輔組回覆】本校證照獎助金是依教育部校務基本資料庫認列之級數獎助，依照校內證照獎助要點中：

三、獎助方式：

(四)本條各項各級等同證照者應由各系(所)經系(所)務會議通過並送行政會議認可方得採認。

故若同學建議將該張證照獎助全額，可向各系(所)反應，並請各系所提報至行政會議，本中心將擬依決議奉准修正。

18、可否在學生參加非學術性比賽時，提供車馬費或獎學金以資鼓勵。由於非學術性比賽無車馬費導致參加的困難。【資管系】

【生輔組回覆】(1)依據樹德科技大學學生參加研討會或校外參展助學金實施要點：在學學生參加之下列活動，均可申請補助。第一類：校外學術研討會、學術競賽活動及受邀頒獎活動。第二類：校外作品展、畢業展及學術營隊活動。

(2)學生若參加非學術性競賽活動，建議向系學會、所屬社團或課外活動指導組申請經費補助

19、二宿停車場最近有多起機車被破壞，希望學校盡快處理。【電通系】

【生輔組回覆】(1)100 學年度起，第二及第三停車場共計增設 36 支攝影機，涵蓋各重要出入口及停車區域。

(2)本校交通服務隊及警衛，每小時均巡邏各車場，遇問題均會協助處置及反映。

(3)若車輛遭破壞等狀況，可至校安中心調閱監視器釐清真象。總務處建議本問題轉請學務處回覆。

- 20、1. 學校近來有許多張貼的海報宣傳活動，也因為如此發現許多海報是學生個人或是某些公司的海報張貼，部分海報中發現是沒經過學校允許而私自張貼的宣傳海報或是隨地張貼的海報，希望學校可以有明確的張貼程序及張貼海報的位置分配
2. 近來許多學生反應停車遭人惡意破壞，不知道校方有沒有辦法可以幫助同學嚇止類似事件發生？
3. 弱勢抵免有些是夜間部的學生，因白天工作晚上上課卻無法參與任何活動，不知學校可否有其他方案可以協助同學？
4. 學校活動有時常在中午及晚上活動音樂過大，打擾到老師及學生的休息及上課品質，能否要求此類活動可以降低音量或是不要再舉辦這類活動嗎？並且規範出一個合理的要求？
5. 每學期宿舍抽籤的時間還是有點晚，能否提早到 3 月左右公布宿舍？【電通所】

【學務處課指組回覆】

- (1) 關於海報的問題，我們可以先將海報分為「社團海報」與「各單位活動海報」二部分。「社團海報」歸課指組管理，須經過課指組核章，才能張貼於校園佈告欄；但若是「各單位活動海報」，則由各活動承辦單位核章，就不屬於課指組的管理權限了。但不論為以上哪一種海報，欲張貼的佈告欄若屬於某單位專責管理，張貼時則須經過該單位同意方能張貼於該佈告欄；任何海報未張貼於佈告欄、隨意張貼者，將可能被清潔人員撕除。若海報未經任何單位核章，理應不能於校園張貼宣傳，此部分是否有相關管理規範，建議轉請總務處回覆。
- (2) 1. 100 學年度起，第二及第三停車場共計增設 36 支攝影機，涵蓋各重要出入口及停車區域。
2. 本校交通服務隊及警衛，每小時均巡邏各車場，遇問題均會協助處置及反映。
3. 若車輛遭破壞等狀況，可至校安中心調閱監視器釐清真象。
- (3) 為增長同學課外知識，日間部及研究所每學年需完成 15 場次校內校外公益服務或講座，其餘學制則需完成 7 場次，建議同學仍可於假日空閒可撥冗參與校、內外活動。
- (4) 1. 生輔組如在中午及晚上舉辦活動時，會注意降低音量避免打擾教師及學生休息或上課。
2. 為營造友善、活潑的校園氛圍，學校各單位及社團會利用中午、晚上等時間，舉辦靜態及生動活潑的動態活動；且因為學校適合辦活動的戶外場地或是半戶外場地有限，又多位於教學大樓或二宿附近，即使降低音量，相信仍難免打擾，故仍請多多包涵。但關於「社團」活動，課指組在音量及場地安排上已有管理措施，課指組在社團期初或期末大會，都會加強宣導活動需控制音量；亦已規範社團活動需於晚間十點前結束；並且若是較搖滾類活動，都盡量請社團於行政大樓羅馬廣場辦理，以遠離教學區，減少對進修部教學之干擾。

(5)為避免影響同學期中考情緒，現宿舍抽籤於期中考結束後即進行抽籤並公佈結果。

21、學生希望在下課後能夠擁有良好的做作業環境，住宿生做模型討論報告也不希望打擾到其他住宿生的安寧，看可不可以規劃出宿舍的自學空間提供學生使用？

建議：原圖資前自學中心可否重新整頓與規劃回歸給學生們使用【產設系】

【通識學院回覆】原自學中心現已由藝文中心著手規劃整頓，預計改建為藝術展場及表演活動場地，未來將有更好的使用空間提供學生們運用。

【學務處回覆】本組將與總務處討論空間使用之可行性。

【總務處回覆】本案早於 99 學年度總務處與學務處生輔組期末協調會即已進行討論，並決議生輔組尋找適當空間，提送空間規畫委員會審議通過後，由總務處協助建置，以滿足同學之需求。

22、圖資大樓女生廁所有變態，從 4 樓、9 樓到地下 2 樓都有發生過，至今尚未抓到，就連攝影機都沒錄到，希望可以改善攝影機的位置(抓到變態)，讓女生們有個安全的廁所，也保證同學們的權益及隱私。**【兒家系】**

【學務處生輔組回覆】針對此事，學校已採取因應措施，校安中心亦增派巡邏人力，加強防範。惟仍請同學們互相提醒，注意安全及配合下列防制作為：

(1)上廁所時可結伴同行，發揮守望相助功效。

(2)留意周遭，發現可疑人士，立刻尋求支援（校安中心 07-6158024 專線）。

【總務處回覆】(1)目前圖資大樓(含圖書館)內，共設置 70 支攝影機，分布於各樓層主要出入口、電梯間、安全門出入口、電腦教室、系辦外走廊、圖書館出入口、圖書館櫃台等處，惟廁所出入口處，因涉及個人隱私權保護等因素，並未設置攝影機。

(2)目前全校公共區域、校園、停車場及各棟建築物主要出入口(不包含各系、所、院自行裝設之攝影機)，統一集中納管於校安中心監視牆之攝影機共計 308 支，目前委由專業監視器廠商每月定期保養、每周定期巡檢，專人嚴格控管，確保攝影機及監視系統之正常運作。

(3)有關圖資大樓廁所是否可增設攝影機，因涉及觸犯個人隱私保護法等相關法令，將與性別平等委員會及相關單位研討後，再行研擬增設攝影機及適當按裝位置等後續作業。

23、大門前旁邊的公共停車，晚上上課，車停在那裡，放學後發現車子被人刮花了!請問那裡的安全管理是否能加強?能否增加安裝監視器?朋友的車很多零件也被人偷走了，希望能盡快處理。**【資工系進修部】**

【總務處環安組回覆】為便利師生及鄰近社區居民停放機車，將校門口左側之閒置空地改建為開放式公共停車場(類似 7-11 便利商店門口之公共停車場)，並未限制進入停放之對象及身分，且本校亦不負責管理與保管之責，該停車場除可避免違規停放旗楠公路邊遭警察開罰外，亦可有效提升機車停放之交通安全。

【學務處生輔組回覆】(1)本組將請警衛及交通服務隊同學加強巡邏道南機車停車場，並加強宣導希望每位同學都能發揮公德心。

(2)若有同學發現可疑人員於車場進行不當行為，也請電話通知校安中心07-6158024協助。

24、為什麼學校會想將貨櫃屋及下籃球場改成宿舍呢？是不是可以把宿舍建在北校區？這樣學生可以繼續使用下籃，貨櫃屋一樣是學生社團活動內容的場所，而且宿舍建在北校區可以從這點做為北校區的發展。**【電通所】**

【課指組回覆】學校對於校園規劃與硬體建設是有通盤評估與考量的。在社團活動空間這部分，長期以來社團同學都向學校表達希望能有學生活動中心大樓的建置，故目前雖無法有學生活動中心大樓，但學校於規劃新大樓時，亦將社團空間一併考量進去，使社團同學能有更完善的空間進行社團活動，相信對社團同學而言是一件值得期待的空間發展。

【總務處回覆】1.貨櫃屋為臨時權宜下的產物與整體校園景觀並不相稱，而且北校區為向台糖租賃之土地，本校目前僅有地上使用權，並無所有權，校方也積極辦理承購事宜，然國有土地並不容易購置，因此決定將第五宿舍蓋在學生動中心現址，且顧及同學生活機能及上課之方便性皆以南校區較完善，故決議仍將宿舍建於南校區。

2.新建宿舍將預留學生社團之活動空間，故現階段學生活團僅暫時遷至北校區。

25、交管人員或在校內騎車的辦公人員，大多不戴安全帽，尤其是交管，他們不該是大家的榜樣嗎？而且這不是應該的嗎？還有他們騎車"三"載的情況很常見，請學校加強教育與管理。**【產設系】**

【學務處生輔組回覆】本組已要求並請警衛隨時叮嚀交通服務隊同學出勤時，均需檢查是否載好安全帽，若發現未載安全帽或其他違規情形，將檢討排班次數或不再排班。

26、為維護安全，警衛可以收押證件、連絡資料，請別限制進入。**【應外系】**

【學務處生輔組、校安中心回覆】凡因洽公進入校區，警衛將會收取證件，換發臨時車證後進入校區，不會無故限制進入。

(三)總務處

27、我建議三四宿的停車場，進來學校的時候感應學生證就好了，下課時可以不用感應，可以省時間。【兒家系】

【總務處回覆】本校機車停車場系統設置之目的，乃針對「防止機車失竊」而設立。進場可僅憑學生證、教職員證出入，出場則需再行掃描貼於機車車牌處之條碼，符合後方可放行。

28、社團辦公室的冷氣時間可否調整久一點，不然現在天氣這麼熱，中午至下午這段時間都不會有人來。【表藝系】

【總務處】現有空調總供應時間不變下，時段分配將與學務處課指組協調確認。

29、晚上時大樓門口會關門，需要學生證刷卡進入，但圖資大樓無法(設計大樓 OK)，是有看科系刷卡還是全部大樓皆可？【室設系】

【總務處回覆】本校因實施門禁管制之故，於管制時段內，僅開放各建築物內上課、上班之單位，可憑教職員證、學生證進出。非該建物內上班、上課之人則不得進出。

30、校園旁的工廠都會排放很臭的氣體，尤其在設計大樓時最嚴重，這問題已持續幾年，希望校方能夠有方法使工廠遷廠，才能解決最根本的問題，保護學生健康。

【建環系】

【總務處環安組回覆】(1)鄰近工廠排放廢氣的問題，多年來師生一直深受困擾，總務處環安組經常於聞到臭味或是接獲電話通報後，即立刻致電向「環保局 0800 檢舉專線」及「高雄市 1999 市民熱線」提出檢舉，經環保局告知本校設計學院師生，亦經常以電話逕行檢舉臭味。

(2)在多年來檢舉之後，環保局於 99 年依據現場排放之空氣進行採樣檢驗，其檢驗結果違反空氣汙染防制標準，對該工廠開罰多次 10 萬元之罰款，並要求該工廠儘速進行改善。

(3)另本校於 100 年間歷次電話檢舉，經環保局陳情中心回報本校：「該公司為合法設立之鑄造工廠，於現場稽查時自煙囪及大氣中所採集之廢氣，其空氣濃度檢驗結果為「無害氣體」，均符合空氣汙染排放標準，並告知本校該工廠已針對廢氣排放設備進行改善，並已取得合格廢氣排放證明」。

(4)鑄造工廠老闆亦曾至本校拜訪，尋求溝通與諒解，經該工廠老師告知：「工廠於民國 70 年代即立案設廠，經營近 30 年鑄造生意，近年來因本校多次檢舉與告發，該工廠已接獲多張環保局罰單，亦前後斥資重金裝置廢氣處理裝置，臭味已大幅改善，並已符合廢氣排放標準」。

(5)鄰近工廠排放廢氣並非本校管轄範圍，期待政府公權力能維護市民之權益，空氣品質及臭氣排放之問題如能解決，其結果亦為本校及鄰近社區居民之福。

31、三四宿在這學期分為地下室停車場和室外停車場，但再地下室停車場出來的通道僅有一條很窄的路，如果有人同時要進出常常很危險，而且又和室外車棚出來的同一個通道，如果不小心就會撞在一起，應該注意並改善，而且感應器應該要在左手邊這樣對騎車的人較安全。【流設系】

【總務處回覆】由於因應本校「機車停車場」分場管理之目的，故將全校區分為：「第一機車停車場」（原二宿停車場）、「第二機車停車場」（原三、四宿停車場）、「三宿機車停車場」。「三宿機車停車場」全場僅 480 個機車停車格，且截至 101-5-11 止，本場機車停放數量僅 294 輛！

32、1. 公車候車處應該要規劃清楚，會擋到學生進出的通道，造成擁擠。

2. 圖資大樓通往設計大樓斜坡新增的椅子造成走到空間變小，等公車的時候就會讓學生不知道是要站著還是坐著，也造成出入不方便。【流設系】

【總務處回覆】(1)公車候車路線阻擋到學生進出通道之問題，將於地面上劃線，告知同學空出走道以利人員通行。

(2)新增之座椅為供同學候車時使用，將會再提醒候車同學不必站著候車。

33、有關違規停車被拖吊的問題，學生們停在非停車場本身是錯誤的，但每次看到拖吊都只拖幾台，應該將全部違規的車輛拖完，以示公平(不要說車太小)，且曾有學校交通大隊學生知道要拖吊前先提醒朋友去牽車，造成其他同學心理不平衡!(請不要說學生的行為管不到)【流設系】

【總務處回覆】事務組於執行違規車輛移置作業時，均會以「大聲公」提醒，並未針對特定人員通知。另同學建議之事(將全部違規的車輛拖完，以示公平)，業管單位深有同感，爾後執行業務時，將努力達成此目標。

34、圖資 7 樓女廁兩邊可否將一邊改建成男廁，以避免男同學為了方便到女廁上廁所過建造成不必要的尷尬【資工系】

【總務處營繕組】現已有規劃改善該樓層廁所，工程預計於暑假進行。

35、一二宿餐廳的座位是否能多新增一些，常常就是一直沒有位子可以坐。

PS. 大致上學校的設施及作業都在一般的水準之上，只是缺更細節的問題。【資管系】

【總務處回覆】本學年暑假二宿餐廳重新建置並委由統一超商營運，座位規畫增至 382 個座位，比目前座位數大幅增加，一宿部分會詳加評估並改善目前之狀況，用餐巔峰共有一、二、三四宿餐廳供餐，請同學能分散人潮用餐。

- 36、1. 學校有辦法要求學生垃圾分類嗎？常常看到清潔阿姨每次不是在倒垃圾而是在分類垃圾。
2. 平常非管制時間出停車場有發生感應後無法開啟門的狀況，是否有解決的辦法？
3. 學校的狗狗到底做錯什麼事情？為什麼有許多狗(包含有項圈的)都被捕狗大隊抓走，學校不知道被抓走的狗只有 7 天可以活嗎？難道會叫的狗一定要被抓走嗎？那會叫的人是不是也該抓走呢？希望學校可以給狗狗一個生活的空間。
4. 二宿餐廳將由統一企業來管理，是不是我們可以要求廠商能夠提供給我們一個純素食的店面呢？純素及蛋奶素(鍋具和餐具絕對不能接觸間接觸認和肉類)
5. 校內緩衝坡可否移除或改長呢？長時間行駛會讓學生的機車避震器損壞，中山大學緩衝坡道是校內 2 倍以上的長度，使駕駛者會減速且不易傷車。
6. 學校停車場發現有機車腳踏車停放時間長達數個月甚至數年沒去管理，希望校方可以處理。
7. 各樓層溫度感應器不會因為教室溫度達到 26 度就開啟冷器，是否感應位置擺設不當？
8. 圖資一樓門口每次下雨就漏水，長時間看到卻從未改善。【電通所】
- 【總務處回覆】(1) 垃圾分類確實是大家需努力的課題，在垃圾無法確實分類提前下，目前只可請清潔公司執行垃圾分類工作。
- (2) 停車場無法順利出場時，除登記外，亦請同學至總務處事務組查詢系統資料有無問題，以避免相同情事再次發生。
- (3) 對於流浪犬及學生、教職員間各種建議、意見，皆尊重並列入改善考量，如何消彌學生對流浪犬的恐懼與被莫名的狂吠與攻擊，是彼此間需要尊重的，同時狗在深夜不定時吠叫與攻擊學生，影響同學生活作息，學校接獲同學反應，不得不加以處理，如果真有愛心的同學能認養時段，照顧管理狗狗，消彌學生的恐懼與不安確保學生不被攻擊，不僅深夜不影響同學的安寧，也可善盡保護動物之美意。
- (4) 委由統一超商規劃二宿餐廳已規劃素食供餐攤位，但依統一超商與學校過往經驗，純素食攤位均因持續虧損，無法永續經營，學校方面會要求素食供餐攤商在鍋具使用上，烹煮素食之鍋具需專用，不得與葷菜混用。
- (5) 減速坡用意為維護車道行車安全，希望同學勿超速而產生事故，造成不必要的傷亡。
- (6) 停車場內一直無移動之車輛，將於寒暑假期間進行移置，以提高停車使用率。
- (7) 各大樓之溫度感測器皆設置於大樓入口處，所測得的溫度均為各棟大樓當時外氣溫度，應無感測器擺設不當之問題。
- (8) 本案已施作導水溝改善完成。
- 37、住 3.4 宿機車停車場，為什麼當初重建時不把停車場做成 2-3 層，這樣不是比較多車位，ex：高應大. 正修大這樣，而且比較可以擋雨。

【總務處回覆】新建各類建築物均為校區整體評估，目前學校停車位以總量計算，第三、四宿舍外停車場、第一、二宿停車場之停車位數大於同學申請數，目前尚能滿足同學申請之需求。

38、臨時停車場的車輛有時會停在走道上，讓其他人很難出入【流設系】

【總務處回覆】「道南臨時機車停車場」係免費供給本校教、職員、生停放，故所有停放之車輛，應秉良善之公德心、與善意，維持本停車場內之清潔與停車秩序。

39、1. 每處廁所的監視器是否有更進一步的方式去逮捕偷窺者。

2. 宿舍的消防設施請適時檢查. 更新。【應外系】

【總務處回覆】(1)1. 目前圖資大樓(含圖書館)內，共設置 70 支攝影機，分布於各樓層主要出入口、電梯間、安全門出入口、電腦教室、系辦外走廊、圖書館出入口、圖書館櫃台等處，惟廁所出入口處，因涉及個人隱私權保護等因素，並未設置攝影機。

2. 目前全校公共區域、校園、停車場及各棟建築物主要出入口(不包含各系、所、院自行裝設之攝影機)，統一集中納管於校安中心監視牆之攝影機共計 308 支，目前委由專業監視器廠商每月定期保養、每周定期巡檢，專人嚴格控管，確保攝影機及監視系統之正常運作。

3. 有關圖資大樓廁所是否可增設攝影機，因涉及觸犯個人隱私保護法等相關法令，將與性別平等委員會及相關單位研討後，再行研擬增設攝影機及適當按裝位置等後續作業。

(2)本校各大樓消防設施設備每年皆有委託合格廠商進行檢修、更換及申報。

40、1. 希望有一間素食餐廳，可以葷素分開。

2. 有人說機車停車場要感應學生證不符合人體工學，應該要在機車的左邊感應，而不是在右邊，應該像以前(99 年度)在左邊。【運管系】

【總務處回覆】(1)校內亦曾有廠商經營素食餐廳，但皆因營收入不敷出，不堪虧損下，而取消與校方所訂定之合約；總務處仍努力尋找有意願之廠商，到校設攤，供應有此類需求之同學。

(2)機車停車場讀卡機設置位置，係針對歷年同學們的建議，而進行變更；且讀卡機設置於車道右側時，使機車在進場時，左手均放置於左手煞車處，可避免機車暴衝之意外。現校內除「三宿地下室」車道因空間之故，設於左側外，餘均設置於右側。

41、1. 宿舍太多人住不方便，洗衣機. 脫水機三不五時就壞，冷氣怎麼吹也不涼。

2. 停車費太貴了。【產設系】

【總務處事務組回覆】(1)洗衣機及脫水機之損壞經廠商維修後回報，損壞問題以上幣為主，因卡幣後即無法使用，在此希望同學使用有效之硬幣，若遇故障即報修，以利舍監通知廠商前來處理。

- (2)1. 目前本校機車停車費為：1 學年新台幣 600 元，若以每學期上課時間 18 週，上下學期共 36 週，每週停車費不到 20 元，相信這樣的停車費用並不高。
2. 至於汽車停車費為：因南校區汽車停車格數量有限，1 學年新台幣 3000 元，如每週到校課程僅少數天數之同學，建議可停放北校區。
3. 北校區收費分為：計次及學期制二種，計次收費：每次新台幣 10 元，學期制：1 學期新台幣 500 元(不計次數停放)，首次辦理須加收 100 元感應卡費。
4. 依本校目前之收費標準，與南部地區各大學相較，收費仍屬可接受之範圍。

(四)秘書室

- 40、1. 學校師生座談的記錄是否能像行事曆一樣，放在學校網頁給大家看？雖然知道學校有寄信可是要找時還是會找不到。
2. 每次師生座談會時會發放一本這學期所提出的問題及解決的方案，是否能在開會前幾天將資訊 PO 在網路上讓大家參閱減少紙張的浪費，並讓所有學校師生知道這個訊息。
3. 師生座談時間可否提前幾週公布？因一週前公布會來不及整理資料給校方單位統整。
4. 學校校刊學生有話大聲說的部分能否不要再要求學生要寫的題目呢？這樣都失去大聲說的意義，反而添加學生的問題。【電通所】

- 【秘書室回覆】(1)學校的師生座談會以 mail 及校務資訊系統的方式公告，請同學登入校務資訊系統→訊習管理→查詢訊息→請輸入關鍵字(師生座談會)→選擇時間天數。如此，就可以搜尋到師生座談會會議記錄，以及學校平時公告給同學的所有訊息。
- (2)秘書室於會前(3月23日)向各系所發工作聯繫單彙整問題，後將問題彙整轉各相關單位答覆(4月20日)，因為往返作業聯繫繁複，所以影響會前議程整理，感謝同學反應意見，往後會儘量提早作業。為讓與會師長及同學代表，可以了解先前問題之回覆，所以用 mail 傳送、資訊系統公告。由於系所單位多，且同學們反應的問題多元，對應各行政業管單位自有其複雜度；因此為求與會者明瞭整體狀況，會議準備紙本資料是有必要的(本次發放同學之議程是以 A4 紙印 2 面 A5 故有節省一半紙張資料)。
- (3)秘書室於會前(3月23日)向各系所發工作聯繫單彙整問題，本次師生座談會時間為 5 月 2 日，作業時間已經提早。建議同學平時有問題，就可以立即透過系助或直接向相關單位反應；相信學校各單位都會秉持服務的熱誠協助您，為您解決問題。
- (4)關於校刊「有話大聲說」這個部分，並無要求學生寫題目！為自由發揮之項目，是否同學將「空間部分」所制定的題目搞錯了
呢？

(五)電算中心

- 41、1. 每日訊息的內容可以分類嗎？各式各樣的訊息集中在一起大家看的都很吃力。
2. 學校每日訊息及活動清單時常發現校內活動都是在活動結束後，卻在晚間 6 點多才看到，近期來發現有時一段時間沒有任何訊息，有時每天 2~3 封希望學校可以將信件改成每日晚上 12 點時發送訊息呢？
3. 學校圖資 B2 的電腦教室內部的電腦都沒有還原系統，對於學生的上課及平常的使用者都造成看不見的危險存在，對遇有心人士估計將有近千名同學個資及帳號外流的危險。【電通所】

- 【電算中心回覆】(1)已重新設計訊息閱讀版面郵件內容，改善不易閱讀問題，5/14 寄出的郵件已為新版，請同學確認是否已改善閱讀吃力的問題，如仍有問題，請告知電算中心 B1 諮詢櫃台。
(2)每日訊息及活動清單目前為改善時效問題，由一次改為二次寄發，時間分別為 12:30 及 18:30，訊息寄發穩定性問題，已列入每日觀察，如有問題，會立即處理。
(3)電算中心電腦教室均已安裝新版防毒軟體及 USB Disk 病毒偵測系統。電算中心不定期進行系統還原。同學為保護個人資料，敬請同學不要在公用電腦輸入個人帳號密碼。

- 42、去年學校票選網路的事情怎麼沒消息了？是發生甚麼事情了嗎？

學生補述：這問題是因為之前有看到學校有說要將學校網路從中山大學的網路換成其他廠商的網路所以有在學校首頁作一個票選的活動後來經過一個學期後好像沒有聽到什麼下文因此網路還是使用中山大學的網路想詢問說之後的網路更換的結果是怎麼了？【電通所】

【電算中心回覆】電算中心於 2011 年 5 月，請住宿生填寫宿網外包的問卷調查表，當時僅收到 295 張有效問卷調查表，回收率為 12.28%(住宿生總人數為 2403 人)。其中採用中華電信案之比例為 78%，維持現狀 20%，無使用網路者為 2%。

本次問卷僅調查住宿生對宿網外包給中華電信的意向。但因宿網外包需多方考量，例費用、不使用外包同學的權益等，並因回收的有效問卷僅 12.28%，無法作為有效決議，評估後暫時仍維持現狀—使用學術網路。

- 43、電算中心的列表機是否可開放數台使用。【應外系】

【電算中心回覆】電算中心已增加印表機數量，並增設分散列印的功能，以加速同學列印的速度。

(六)圖書館

- 44、學校圖書館的書能否將遺失的書補齊？並要求遲還書近半年的學生將書歸還，前陣子上網查書發現校內圖書有減少。【電通所】

【圖書館回覆】圖書館會視讀者需求再次購買遺失的館藏，若有需求請再薦購；若為逾期圖書，只要逾期超過 2 個禮拜，本館皆會對借書讀者進行催還。

(七)體育室

45、系上球類比賽請裁判公平判決，勿影響個人權益。【應外系】

【體育室回覆】體育室為秉持公平公正之原則，不論是體育室承辦或是各系主辦之球類比賽，會加強宣導裁判公平判決，如有遇到裁判有不公平之判決，請同學於活動當下立即反映，已確保個人權益。

【應外系回覆】系學會於學生活動-應外週時舉辦籃球及羽球比賽，皆邀請非本系學生擔任裁判，以確保公平性，且比賽當時並沒有參賽者提出異議，往後系學會舉辦此類比賽會再繼續確保裁判判決公平性，以維護個人權益。

46、北校區男壘外野斷層問題，是否能把場地用平整點。【電通系】

【體育室回覆】目前本室對於外野斷層問題有提改善，由於經費太多，本室採分段施作，請同學練球時注意安全，本室將盡快找尋其他經費來施作。

47、◎因為系上有許多有關水域方面的課程，上課時都有前往楠梓游泳池，對於上下課比較不方便，銜接下堂課更不方便，三年前進入樹德就有聽說要興建游泳池，如今還都沒消息，游泳是對熱量代謝很有幫助的活動。【休運系】

◎學校可以新建運動設施，例如：游泳池...讓在校同學可以免費游泳。【產設系】

【體育室回覆】新建游泳池一案已提至董事會審議中，請同學耐心等待。

48、為什麼男生因為練習啦啦隊可以在二宿練習，這樣不會維護到女宿裡的安全。【國企系】

【體育室回覆】目前啦啦隊練習場地，本室還沒找到較為合適之場地請同學體諒，本室會繼續尋找適合場地後，會將啦啦隊遷至新場地練習，在這段期間本室將會約束啦啦隊成員之行為。

49、男壘場可以整修嗎？石頭超多的沒有辦法讓學生專心練球。【電通所】

【體育室回覆】南校區壘球場地空間受限，常有球場周邊場地停放車輛車窗遭球打破情事發生，基於安全考量，本球場將停止使用，該場地回歸學校統籌規劃之用，請同學移置北校區壘球場練習。

(八)語言中心

51、1. 學校都有辦理各項考試，例：多益、大學語測，但是在考多益時有些人認為桌子太小，考卷和答案卷都不夠放，座位坐起來也覺得很不舒適，因為都要低著頭寫考卷，而且手都要縮很小，都不能展開一點，希望要辦多益等各類考試能換大一點的桌子。【運管系】

【語文中心回覆】多益考場為固定使用教室用桌椅，且考場由施測單位認可，多數考場為統一規格。建議可多利用桌子下方空間。往後安排考場盡量選用配備較大桌子的考場。

(九)教學單位各系所

52、系主任過於培育"菁英"，所有好康都提供給菁英，每個人都有繳錢來讀書，為什麼我們要受這種不平等待遇？【產設系】

【產設系回覆】系上舉辦的所有設計研習營均開放給全系同學參加，並於系辦報名，請同學上系網查看。

53、為何系主任可以把"國際設計課"與他自己的"工業設計課"合併？原本是兩堂不同的課，這樣變成學生非得修他的工設課才可以修到國際設計課，可以請系主任分散教學資源嗎？【產設系】

【產設系回覆】"國際設計課"與主任的工業設計課"本來就是兩門課，符合選課條件的同學均可自行上網選課，由系統抽籤。國際設計課裡也有其他非主任工設課的同學；再者，國際課的開課條件並無法將擋修，設為"非主任工設課"的學生。

54、系主任對待同學似乎有些不公平，系費明細沒有說明清楚。【產設系】

【產設系回覆】系上預算用於全系設備、機具維修，及各式活動等項目；經費運用由系主任全盤衡量之，並由學校相關單位審查。

55、希望夜間部可以多一些實務的課程，貼近職場的實用技能。【動遊系進修部】

【動遊系回覆】(1)納入課程委員會討論。

(2)課程師資將多採用業界專家授課。

肆、協調事項(無)

伍、主席提示(無)