

樹德科技大學102學年度全校師生座談會 有關(單位)回覆意見執行情形：								
會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註	
1	35	教務處	行銷系	學生證消磁為什麼還要付錢？又不是辦新的，還收費(都快畢業了，也還收錢)。	<p>【註冊組回覆】</p> <p>若卡片經判斷明顯為人為毀損(指明顯人為刮痕、折損、裂損、斷裂、截角、打洞、彎曲、晶片凸出、貼紙、黏膠等)所造成學生證感應不良(無法正常讀取)，則須另依補發流程申辦新卡者，需繳交工本費用後製作新卡。</p>	【註冊組回覆】屬人為毀損，如需申辦新卡者，採使用者付費為原則。	會前提問	
2	36	教務處	行銷系	成績單列印機為什麼只有行政大樓有？	<p>【課務組回覆】</p> <p>本校於94年購置一台成績單自動列印收費機，改變昔日臨櫃排隊繳費及開立收據等人工作法，縮短學生申請的行政流程。</p> <p>原機器老舊，課務組於103年1月汰舊換新，購置新機後，效率獲得大幅提升，惟因機器設備成本耗費不貲(設備50萬+每年廠商維護費+紙張及碳粉)，故目前新機器數量為一台，且仍設置於南校區行政大樓一樓。設置於行政大樓之用意為，當操作遇有問題時(例如欠費無法申請、卡紙印不出來…等)，也方便學生就近向各行政單位反應處理。</p>	【課務組回覆】統計103學年度申請學期成績單狀況，於開學一個月內，第1學期每天平均約55人次、第2學期平均每天約60人次，其餘時間平均每天約5人次。經評估使用頻率，目前暫無購置第2台之規劃。	會前提問	
3	37	教務處	行銷系	人工加退選程序很麻煩	<p>【課務組回覆】</p> <p>學校選課是採網路選課方式，不受地點限制且方便快捷。而人工處理選課之對象，為特殊狀況不可抗力之因素導致無法自行上網選課者，申請流程為授課教師、開課單位主管及教務處，三方斟酌學生所陳述理由與修課人數後決定，同意後由課務組直接異動選課記錄。</p> <p>很遺憾的，課務組每學期收到的人工處理選課申請單，多數申請原因都是想選已額滿的選修課、想換某師、忘了選課…等非特殊原因，所以，當收到此類申請單時，課務組會向開課單位詢問後，並視狀況請學生再返回開課單位。同學若是因此感到程序麻煩，敬請瞭解是為維護學生間選課結果公平性之必要做法，謝謝。</p> <p>選課期間如遇有選修課程額滿之問題，請先向開課單位詢問反應，以快速解決同學問題，例如本學期資工系有一額滿的選修課程(限修65人)，在同學返回資工系後，系上視教室空間，即調整限修人數至100人，由同學自行上網選課，快速的處理並可滿足選課需求。</p>	【課務組回覆】持續於每學期初選後，提供初選人數狀況給各開課單位，作為調整人數或加開班之參考。另加強提醒特定系所主管。	會前提問	
4	106	教務處	日間部學生會	【權益月】校園生活問卷調查表問題集	<p>【教務處課務組】</p> <p>已予口頭告誡，令其加強服務禮貌及應對技巧，並責請同仁記得隨時保持笑容，任何疑義都應持熱情、耐心溝通並善盡說明責任，避免因溝通不良造成誤解及抱怨。</p> <p>對於反映事項，本處深表歉意尚請見諒。</p>	【教務處課務組】該員已有改善。另教務處於103學年度進行組織改造，於104年2月起採單一窗口方式負責學生有關學籍、選課及成績等作業，於執行一學期後會再評估執行狀況。		

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
5	45	教務處、應外系	行銷系	日文課開多一點且開放外系	<p>【課務組回覆】 以102學年度為例，計有5個系共開設16班日文相關課程(2班必修、14班選修)，其中13班開放外系選修。該13班可選962人，已選821人，其中外系選修382人(佔46%)，外系選修人數比例已近半數。 建議同學每學期選課前，請先上網查詢課程，以瞭解當學期實際開課狀況，做為選課之參考。</p> <p>【應外系回覆】 1. 學校每學年依各系班級數分配可開課之鐘點數，本系每學期只能依課程規劃表於所分配得之可開課點額度內開課。 2. 目前系上日文課每學期開設2至4門課，視學校所分配鐘點數而定，本系開設之課程規定優先開放本系學生修課，若初選結果本系學生未滿10人則可能關課，待第一階段加退選結束時尚未額滿，則第二階段加退選可供外系學生選課，額滿後則無法再開放名額，否則會增加學校規定的本系鐘點負荷。 3. 由於受限於可開課鐘點數，本系無法於課程規劃表之外多開日文相關課程，但本系師資可支援各系之日文課程，歡迎各系以自己的配額開設相關外語課程，應外系老師將全力支持，或同學可於語文中心開設付費之日文推廣課程進行學習。</p>	<p>【課務組回覆】 本校應外系是以英語教學為主，其餘單位在符合系所教學目標下，多少會開設日語相關課程。103學年度各系開設日語相關專業課程，開放外系選修之比例已達73%。 【應外系回覆】 同102年回覆。</p>	會前提問
6	41	學務處	行銷系	比賽補助很少	在現行有限經費下，請同學出發前提前申請下學校將會適時酌予補助；若比賽成績獲獎，另可申請技藝能獎勵金。	<p>【生輔組回覆】 同學您好，以102學年度而言： 1. 補助學生參加國內外競賽或發表論文等見學補助費共核發 3,704,327 元，受惠學生2,195人次。 2. 學生參加研討會或校外參展助學金共核發獎勵金 712,490元，受惠學生789人次。 3. 學生國際交流助學金共核發獎勵金2,213,398 元，受惠學生260人次。 4. 學生參加專業技藝能競賽獲獎共核發獎勵金 778,439元，受惠學生1,146人次。 因此，學校每年編列相當多的經費補助學生參與競賽，請同學善加利用。 【職發中心回覆】 證照獎助金系統已於104年3月17日正式更新，系統修正部分為縮短審核流程、減少檢附資料與審核狀態透明化，讓學生能夠即時掌握證照申請狀態與縮短等待時間。</p>	會前提問
7	42	學務處	行銷系	證照補助程序麻煩,補助時間也很久	【職發中心回覆】 證照獎助金程序繁瑣，於下學期進行系統修正，擬原本由「學生→系助→系主任→職發中心」之審核程序縮減為「學生→職發中心」，可縮短學生等待審核時間。	【職發中心回覆】 證照獎助金系統已於104年3月17日正式更新，系統修正部分為縮短審核流程、減少檢附資料與審核狀態透明化，讓學生能夠即時掌握證照申請狀態與縮短等待時間。	會前提問
8	43	學務處	行銷系	畢聯會找的拍攝學士服照廠商需再改進,團體照拍攝時間過短	【課指組回覆】 1.團照拍攝時間一班為50分鐘，並且需前後班級互相配合。 2.因為拍攝班級數多，若該拍攝班級或上一班級遲到或延誤時間，就會造成延遲。	【課指組回覆】 已於拍照前確實通知拍攝班級，務必時程通知同學，以減少同學遲到或延誤之情形。	會前提問
9	44	學務處	行銷系	社團辦公室太遠太偏僻,晚上轆器材時危險	【課指組回覆】 1.已在興建的文薈館將設有學生社團辦公室及各式練習空間。 2.後山的安全已請總務處加強燈光的照明，亦請社團於晚間十點後就必需離開後山，並請校安人員定時進行巡邏。	【課指組回覆】 文薈館即將興建完成，社團將會有新的辦公室，目前仍請社團於晚間十點後就必需離開後山，並請校安人員定時進行巡邏。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
10	60	學務處	視傳系	申請獎學金的消息較不靈通，申辦時間又不長，容易錯過	【職發中心回覆】校內外獎助學金的訊息是公開且透明的，開學期間亦會在校務資訊系統發信提醒全校學生。建議有需求同學可以上學務處生輔組網頁查詢， http://life.sao.stu.edu.tw/page1/super_pages.php?ID=2page101	【職發中心回覆】校內證照獎助金的訊息是公開且透明的，證照系統於104年3月17日正式改版，證照獎助金申請狀態、流程與金額都能在系統中查詢，讓學生更能夠了解申請狀況，避免錯過申請補件之時間。 【生輔組回覆】校內外獎助學金的網頁訊息一直是公開且透明的，開學期間亦會在校務資訊系統發信提醒全校學生。往往受理時間長達數星期之久，學生理應養成主動求知的習慣，建議有需求同學可以上學務處生輔組網頁查詢， http://life.sao.stu.edu.tw/page1/super_pages.php?ID=2page101 。若有其他證照等補助請洽詢職發中心。	會前提問
11	63	學務處	校刊-學生大聲說-如果可以	如果可以，我希望樹德的宿舍成員素質可以再多加強，因為其實有時候還是會遇到在宿舍抽菸的人(陽台、廁所...etc)，而樓長又大多是為了有宿舍才去當，所以其實根本就放任不管，反應了其實也沒效，所以我希望可以多加控管。	【生輔組回覆】同學們若發現違規抽菸事件，請通報舍監室或樓長進行取締，目前已有數件樓長取締並懲處之案例，應無所謂『放任不管...』之情事。若有請告知何時?何人?或當下告知舍監會立即處理。惟住宿生們亦應尊重他人權益，切勿違規在禁菸區域內抽菸，破壞生活環境之品質。	【生輔組回覆】一、樓長及舍輔老師持續取締並懲處抽菸事件。二、無菸環境有賴於吸菸者的道德良知及全校師生們的正義糾舉，生輔組會持續宣導並加強校園巡邏，一旦發現違規吸菸者，也期盼全校師生能在第一時間發揮道德勇氣，規勸違規吸菸者，以共同創造無菸校園。	會前提問
12	70	學務處	校刊-學生大聲說-如果可以	7. 學校女生宿舍房間太少、保留給新生的床位又太多，如果遇到女生沒有宿舍住，會造成家人不放心，而且學校對住宿舍這件事處理事情很慢。	【生輔組回覆】1.學校現有宿舍4棟床位現有2502床，除1宿是男生宿舍外、2宿是女生宿舍、3.4宿除預留外籍生及陸生外均給女生。男女生床位分配比率，概以本校日間部男女比率做分配。 2.每到新學期床位分配時會先行預留愛心殘障床位.外籍生及陸生床位外，再區分新生與舊生床位分配，學校會盡可能去滿足有住宿需求床位，但有限床位下實無法滿足每一位住宿生需求。 3.學校對於住宿學生的需求已知道，因此才會有文薈樓(第五宿舍及學生活動中心)投資建設。	【生輔組回覆】第5宿舍-文薈樓預定於105年1月啟用，屆時宿舍床位會增加逾500床，提供學生使用。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
13	84	學務處	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>我當學校的工讀生也差不多有四年了，一直以來影響我比較大的是關於工讀生的薪資給付問題；因為學校工讀生的薪資給付沒有一個固定的時間，雖然目前略有改善，但還是幾乎都要等到每個月月中，甚至更久才會給付，我不確定是否每間學校都是這樣的運作模式，但我想許多工讀生都是有經濟上的需求，才需要利用課餘的時間在學校工讀，如此不穩定的給付時間，有時臨時有急用，真的是遠水救不了近火。再者，工讀生也是有付出時間跟體力在工作，與行政人員及教師無異，難道不因給予相當的保障?我想校內其他人員也不希望自己的薪資被一拖再拖，或是不知給付的日期吧? 那何不將心比心?或許學校有某些考量，才需要這樣的核准時間，但希望在將來可以找出有效的配套方案，或是告知學生一個合理的原因，這樣至少工作起來心理會較平衡，效率也會提高。</p>	<p>【學務處回覆】有關工讀金發放，相關單位若能月初繳交工讀金清冊等資料後，學務處生輔組均會在收到各單位資料後第一時間審核會請會計室等單位上陳長官核示後由出納組撥款，生輔組將協請各單位每月初盡速依時間內將工讀生請款清冊送至生輔組後，加速作業以利同學領到工讀金。</p> <p>【補充說明】校內工讀有許多種類，扣除計畫案與臨時工讀生外，校內工讀金皆能在月中可以撥款，但若遇到春假或連假，則會順延幾個工作天，此方式以行之多年。</p> <p>工讀金的核撥作業從工讀單位將資料送至生輔組後，再由生輔組經會計室、出納組等相關作業程序到撥款，預計共需要約2個星期的工作天，所以各單位的工讀生領到工讀金的時間均固定為每個月的月中。這是在所有資料正確並無退件的情形下最快速的處理時間了，對於工讀生努力協助行政工作，相信學校各單位都非常感謝也不希望延遲工讀金的發放，因此只要工讀單位如期送出正確的資料，學校一定會在月中撥款。</p> <p>以上說明，如果同學再有工讀金之疑慮，歡迎親洽生輔組，由專員為您說明。</p> <p>【會計室回覆】會計室係依單位提供的印領清冊審核無誤入帳後，才交出納組付款，目前會計室入帳至付款約需7-10個工作天。至於同學反應付款緩慢，因入帳審核時發現用來做為付款依據的清冊、憑證或表單有錯誤退回單位修改延遲所致。會計室已盡力加強跟催機制，也請前端製作核銷入帳清冊或表單的人員與單位能提升工作效能與效率，不要將「瑕疵」工讀生印領清冊與表單送會計室，一方面浪費行政處理時間，另一方面又延宕付款讓同學誤解學校刻意不付款。</p> <p>【出納組回覆】各項經費並非單一收件單一處理，皆需經各業務單位彙集處理，才能進入會計作業退費流程，故得仰賴每位師生的配合，才可加速完成付款作業。</p>	<p>【生輔組回覆】</p> <p>一、有關請領工讀助學金、橫山助學金、研究生助學金及生活助學金的同學，學務處生輔組以往的作法會準時讓學生在每月的20日領到工讀金，但為避免讓學生覺得等候過久，已更改各單位請款時間，自103學年度起，只要各單位準時送出，工讀金發放時間將可準時為每月5日至10日。</p> <p>二、鑒於學生關心薪資發放進度，103學年度起生輔組、會計室及出納組借同電算中心，開發一套系統供學生瞭解薪資進度。查詢路徑：登入校務資訊系統→學務資訊管理→工讀薪資查詢</p> <p>三、計畫案、TA工讀金及臨時活動工讀生的工讀金則不是生輔組處理範圍。</p>	會前提問
14	19	學務處	行銷系	停車場是否可以不要有兩道手續(學生證一次,同學逼一次)	<p>【生輔組回覆】</p> <p>一、機車進出停車場程序： (一)進場：在總務處事務組完成機車停車領證程序，爾後憑學生證在驗證機靠卡即可；無攜帶學生證者，檢查停車證貼紙。 (二)出場： 1.學生出場時，用學生證在驗證機靠卡外，車場管理工讀生另用電子條碼機驗證，車主與學生證持有者是否為同一人所有。 2.未帶學生證學生，機車有停車證者，可攜帶其他證件證明騎乘者本人，登記後放行。 3.未帶學生證及其他證件者，工讀生提供「未帶學生證及其他證件」證明單，到總務處事務組或生輔組查明無誤後放行。 (三)本校機車停車場出場多一道驗證程序，是為同學停車多一道保障，減少機車遺失狀況。</p> <p>二、機車停車證製作、發放作業及進出設定，皆為總務處事務組相關業務，生輔組派工讀生加強機車驗證工作。</p>	<p>【生輔組回覆】</p> <p>一、機車進出停車場程序： (一)進場： 1.在總務處事務組完成機車停車領證程序，爾後憑學生證在驗證機靠卡即可 2.無攜帶學生證者，檢查停車證貼紙。 3.無攜帶學生證者及停車證貼紙車輛，車主若一定機車停放機車停車內，需至總務處查明是否辦理停車證等手續，開立證明，工讀生依證明確認後放行。 (二)出場： 1.學生出場時，用學生證在驗證機靠卡外，車場管理工讀生另用電子條碼機驗證，車主與學生證持有者是否為同一人所有。 2.未帶學生證學生，機車有停車證者，可攜帶其他證件證明騎乘者本人，登記後放行 3.機車借用他人，車主提供行車執照給借用人證明，工讀生查證後，登記放行。 4.未帶學生證及其他證件者，工讀生提供「未帶學生證及其他證件」證明單，到總務處事務組或生輔組查明無誤後放行。 (三)本校機車停車場出場多一道驗證程序，是為同學機車停車場多一道保障，減少機車遺失狀況。</p> <p>二、機車停車證製作、發放作業及進出設定，皆為總務處事務組相關業務，生輔組派工讀生加強機車驗證工作。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
15	24	學務處	行銷系	1宿1樓很吵,可否請舍監管制	舍監室或宿舍幹部,若發現住宿舍生喧嘩或吵鬧,會立即前去制止,同學們若發現喧嘩事件,亦可直接舉報,以縮短處理之時間,另已規劃8125室住宿舍生及其訪客,注意交談時之音量。	【生輔組回覆】 舍輔室持續不定期宣導及規勸。	會前提問
16	65	學務處	校刊-學生大聲說-如果可以	2.由於學校未有社團大樓,而且也沒有更好的休閒空間,希望能建立一棟讓學生好好發揮才藝的大樓,就並非只是個讀書的環境,也能讓學生多才多藝,社團就是一種很好的凝聚力跟學習空間,如果規劃的好就能培養出更優秀的學生,然後為學校爭取光榮。	【課指組回覆】學校已準備興建文薈館(原貨櫃屋社團辦公室),此館結合學生宿舍、餐廳及社團辦公室,課指組也為各類社團提出不同空間使用需求,期待文薈館完工,將可提供本校學生及社團有一個良好健全可發揮各式才藝之社團空間。	【課指組回覆】文薈館即將興建完成,社團將會有新的辦公室,將可提供本校學生及社團有一個良好健全可發揮各式才藝之社團空間。	會前提問
17	68	學務處	校刊-學生大聲說-如果可以	5.除了室內的演講以外,能否增加些戶外的表演。	【課指組回覆】本校音樂舞蹈性社團,會不定期在校內辦理音樂表演或舞蹈比賽等活動,心靈服務性社團也會辦理熱鬧的社慶活動,同學若想了解社團活動,可至課指組查詢活動資訊,或參見貳資樓愛波餐廳對面的活動公佈欄。	【課指組回覆】本校康樂性社團非常活躍,常常在校內戶外辦理活動,同學若想了解社團活動,可至課指組查詢活動資訊,或參見貳資樓愛波餐廳對面的活動公佈欄。	會前提問
18	93	學務處	金融系	學校宿舍的候補名單都很晚才通知,學生都找到外面宿舍且付完訂金才知道有候補上,是否可以提前公告候補名單	【生輔組回覆】宿舍候補生需待正取生有提出放棄才有空床位可再釋放,生輔組皆會在第一時間以電話方式通知宿舍候補生。 【補充說明】宿舍機制分兩階段: 1.宿舍抽籤後,抽到床位之學生,三天內需到出納組繳交保證金,逾期視同放棄,空出之床位會立即通知候補生。 2.當有學生休退學或放棄床位時,也會立即通知候補生。 以上之措施是希望在第一時間即能讓候補生可以補到床位,有關宿舍床位必須要有正取生放棄床位時,才有空床位可以提供候補生,生輔組的措施是一但有床位空出會立即以電話通知候補生,然而何時會有床位空出是無法預知的,對於可能造成學生已在校外租屋後才等到候補床位是無法避免的,目前暫時沒有更好的方法,但生輔組會以沒收保證金的方式去約制正取生不要隨意申請住宿後又放棄床位,以免損害別人的權益。	【生輔組回覆】 宿舍機制分兩階段:1.宿舍抽籤後,抽到床位之學生,三天內需到出納組繳交保證金,逾期視同放棄,空出之床位會立即通知候補生。 2.當有學生休退學或放棄床位時,也會立即通知候補生。 生輔組的措施是一但有床位空出會立即以電話通知候補生,然而何時會有床位空出是無法預知的,對於可能造成學生已在校外租屋後才等到候補床位是無法避免的,目前暫時沒有更好的方法,但生輔組會以沒收保證金的方式去約制正取生不要隨意申請住宿後又放棄床位,以免損害別人的權益。	會前提問
19	94	學務處	金融系	申請補助的獎學金(如:證照獎金)匯款都速度都好慢。	【職發中心回覆】證照獎助金程序繁瑣,於下學期進行系統修正,擬原本由「學生→系助→系主任→職發中心」之審核程序縮減為「學生→職發中心」,可縮短學生等待審核時間。 【補充說明】:1.本中心仍持續每日審核證照與每月核銷獎助金。 2.目前擬將審核流程縮減與減少學生檢附存摺之流程,以縮短學生獎助金等待之時間。 原申請流程:學生→系助→系主任→職發中心,預計3周; 縮減流程:學生→職發中心,預計1周。	【職發中心回覆】證照獎助金系統已於104年3月17日正式更新,系統修正部分為縮短審核流程(學生→職發中心)、減少檢附資料(僅需上傳證照電子檔至證照系統即可)與審核狀態透明化,讓學生能夠即時掌握證照申請狀態與縮短等待時間。	會前提問
20	3	學務處、總務處	室內設計系、日間部學生會【權益校園生活問卷調查表問題集	1.宿舍熱水器:三、四宿五樓的熱水很熱,但七樓熱水完全不熱,晚上七、八點的水都偏冷。 2.目前參嵐樓和肆善樓的熱水,都是17點過後才開始供應,生活不甚便利,是否可以提前或是不要有熱水供應時間限制?	【營繕組回覆】同學如遇設備故障情形,請至校務資訊系統進行線上報修,總務處將會盡速派人前往處理。宿舍熱水供應時間:每日1700-0200 【生輔組回覆】宿舍熱水每日16時開始燒,正常約1小時就有熱水,供應熱水到隔日凌晨2點,請同學在這盥洗沐浴的時間沐浴,且盡量不要集中同一時段盥洗沐浴,以免洗不到熱水;若有熱水偏冷請稍等一下後再沐浴,若當下有狀況請立即向舍監反映,舍監會請總務處人員處理。	【生輔組回覆】 宿舍熱水鍋爐每日16時開始啟用至凌晨0時,正常情況下鍋爐啟用後約1小時就有熱水,供應熱水到隔日凌晨2點,請同學在這盥洗沐浴的時間沐浴,且盡量不要集中同一時段盥洗沐浴,以免洗不到熱水;若有熱水偏冷請稍等一下後再沐浴,若當下有狀況請立即向舍監反映,舍監會請總務處人員處理。 【營繕組回覆】宿舍熱水供應時間是依照宿舍合約時間,每日1700-2200供應,請同學於此時間內盥洗完畢。供應時間內如有熱水問題,請至校務資訊系統進行線上報修,總務處將會盡速派人前往處理。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
21	85	學務處、總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>1. 非本縣市離本縣市較遠的學生能有宿舍的保障名額</p> <p>2. 很多人反應希望宿舍每層樓都能有一台小冰箱，比較方便而且有些東西買了需要冰沒冰會壞掉，丟掉很浪費。還有微波爐，不管是冬天或夏天加熱食品較快</p> <p>3. 有些教室門口會有門檻，希望能刮平，因為之前看到一位不方便的人，因為那個門檻使她從輪椅上跌了下來。</p> <p>4. 申請補助證照時，除了要證照外還要另外上傳存摺的掃描；可是在新生開學時有交存摺影印給學校，希望能用開學時學生所交的存摺。因為學生很少把存摺隨身放在身邊，每當要申請補助時，本地生就必須要從家裡拿，非本地就會比較麻煩</p>	<p>【生輔組回覆】</p> <p>1.(1)學校現有宿舍4棟床位現有2502床，除1宿是男生宿舍、2宿是女生宿舍外、3.4宿除預留外籍生及陸生外均給女生。男女生床位分配比率，概以本校日間部男女比率做分配。</p> <p>(2)每到新學期床位分配時會先預留愛心、殘障床位、外籍生及陸生床位外，再區分新生與舊生床位分配，新生床位會以離高雄市教友的學生優先、而舊生則以所有舊生平等的登記電腦抽籤方式實施；學校會盡可能去滿足有住宿需求床位，但有限床位下實無法滿足每一位住校生需求。</p> <p>(3)學校對於住宿學生的需求已知道，因此才会有文薈樓(第五宿舍及學生活動中心)投資建設。</p> <p>2.因為現行各層樓並無廚房多餘空間，而冰箱及微波爐是高功率用電裝備較不適宜裝設在各樓層；倒是可於舍監室擺設增加微波爐(先行已有冰箱)，供同學使用外亦安全、並方便管理與清潔。</p> <p>4.職發中心擬請電算中心協助系統修正，將證照系統中之匯款資料由出納組「匯款帳號管理系統」中進行匯入作業，可減少學生再另行上傳存摺之不便。</p> <p>【營繕組回覆】教室門檻是為防止瞬間大雨排水不及時，雨水進入教室而設置，此外亦會在門檻處設置斜坡，以利身障生使用，唯為免有疏漏之處，請同學述明確切位置，總務處將派相關人員進行現場會勘。</p>	<p>【生輔組回覆】1、經3次宿舍公聽會決議，104學年度學生宿舍舊生抽籤，採區域比例分配，遠距離之學生將提高住宿機率。</p> <p>2、因為現行各層樓並無廚房多餘空間，又冰箱及微波爐是高功率用電裝備，考量住校生用電'安全，不適宜裝設在各樓層。</p> <p>【營繕組回覆】有關教室門檻部份之問題請參酌營繕組前次回覆，另如真有無法使用或損壞之情形，請至校務資訊系統進行線上報修，總務處將會盡速派人前往處理。</p>	會前提問
22	89	學務處、體育室	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>1. 北校區可以使用的部分太過荒涼，希望能多種些樹木</p> <p>2. 北校區在夏季時，太陽異常炎熱，而管院的體育課卻只有早上的灌堂課程，希望能加蓋個屋簷以利遮蔽，其次在雨季時亦方便躲雨</p> <p>3. 第二宿舍的熱水器時常有冷水沒熱水、有熱水沒冷水以致水溫不符人體負荷的情況發生，而且維修時間經常一拖再拖，期望改進</p> <p>4. 第二宿舍有些水龍頭太鬆以致無法關緊，就算用力的扭轉到底，水依舊在漏</p> <p>5. 第二宿舍有些水龍頭太緊以致無法關水，使水資源無端浪費</p> <p>6. 每棟學院有各自的電子鎖，須是本院的學員方有卡片得以開鎖，若是非本學院的學生不小心錯過關門時間，將會面臨被困在裏頭的危機，十分不便</p> <p>7. 第二宿舍門口容易積水，請改進</p>	<p>【體育室回覆】2.風雨球場建置因學校整體校園規劃及經費考量，暫不興建。</p> <p>【生輔組回覆】3.4.5.若有冷熱水狀況，請先行放水穩定稍等一下後再沐浴，若當下有狀況請立即向舍監反映，舍監會請總務處人員處理。若有水龍頭故障狀況，請立即報修或告知舍監，會請總務處人員做維修。</p> <p>7.將請總務處協助，建議設置斜坡排水渠。</p> <p>【營繕組回覆】針對3.4.5題.二宿屬女生宿舍平時不易查修，如發現有異常故障可請舍監代為報修，總務處將有維修人員前往查修。</p> <p>7.經總務處人員現場勘查後，未發覺有同學所訴之情形，將持續追蹤。</p> <p>【事務組回覆】</p> <p>1.針對北校區空曠部分，將請園藝公司於暑假期間先行完成除草工作後，再行逐步討論及評估植栽問題。</p> <p>6.為落實門禁管理，確保師生安全，所以，本校目前平日於夜間2230時至上午0700時，實施各大樓大門及電梯管制，期間若有門禁問題，可撥打警衛室分機2213或總務處緊急服務電話 07-6152119 協處，若造成不便，尚祈見諒。</p>	<p>【體育室回覆】102學年度仍對北校區風雨球場之議題與總務處進行討論，經費及諸多考量，仍維持102學年度回覆之意見暫不興建。</p> <p>【生輔組回覆】3.4.5.若有冷熱水狀況，請先行放水穩定稍等一下後再沐浴，若當下有狀況請立即向舍監反映，舍監會請總務處人員處理。若有水龍頭故障狀況，請立即報修或告知舍監，會請總務處人員做維修。</p> <p>【營繕組回覆】設備損壞之問題請參酌營繕組前次回覆，或請至校務資訊系統進行線上報修，總務處將會盡速派人前往處理。</p> <p>【事務組回覆】1.針對北校區空曠部分，園藝公司目前已種植白千層、榕樹、矮仙丹、樟樹等花木，綠化校園。</p>	會前提問
23	75	學務處、通識教育學院	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>12. 全校性的活動能多辦些，讓全校的學生可以多多的互動。</p>	<p>【學務處回覆】學務處所辦之活動，幾乎為全校性活動，整學期辦理活動逾百場，同學可多留意校內公告、臉書、學生學習歷程檔案、校務資訊系統。</p> <p>【通識學院回覆】本院於102學年度第二學期安排了12場各類專題演講，及6項競賽3場校外參訪活動。讓學生在多元活動及競賽中，更加提升學習興趣。</p>	<p>【通識學院回覆】通識教育學院於103學年度針對學生舉辦了14場專題講座、6場競賽、3場科學實驗及4場校外參訪，透過海報、跑馬燈、校務資訊系統、通識網頁及通識課程教師上課宣導等管道，學生參與非常踴躍。</p> <p>【學務處回覆】學務處持續辦理多項活動，鼓勵同學多多參與。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
24	72	學務處、會計室	校刊-學生大聲說-如果可以	9. 在學雜費部分可以減少一點，獎學金的發放類別可以多一點，有些學生家庭可能不構成弱勢，但需要補助，卻沒有其他可以申請的獎學金。	<p>【生輔組回覆】 1.本校有關學生的學雜費已自90學年度開始未調漲過，甚至比鄰近學校的收費更低。 2.獎助學金並不一定全針對清寒家庭而設定的，例如國際交流、研討會、競賽…等。目前校內獎助學金約40項可供申請，是全國大專院校中校內核發獎助學金總額度算高的學校，校內外獎助學金年約100項可依不同申辦條件供您申請!! 以101學年度而言校內總獎補助金額高達9,447萬，受惠學生約15,500人次。 詳細辦法及申請表格請查詢學務處生活輔導組網站/校內外獎助學金 http://life.sao.stu.edu.tw/page1/super_pages.php?ID=2page101 請需求同學請務必上網查看。 【會計室回覆】 1. 學校自90學年度起至102學年度均未調漲學雜費收費標準。 2. 學校收取學雜費係用於新增設備、聘任優良師資與提升教學品質上，所購置之教學設備，無論是軟硬體皆要求為最新機種或最新版本，對於達耐用年限之教學設備亦須汰換，才能提供學生良好學習設施，這些成本近年因物價上升負擔更重，再者為攬聘具教學品質師資，所負擔的人事成本亦逐年增加，即使面對此課題學校之收費標準仍未調漲。</p>	<p>【生輔組回覆】 1.依據會計室學雜費收費資料，學校自90學年度起至103學年度均未調漲學雜費收費標準。 2.獎助學金並不一定全針對清寒家庭而設定的，例如入學、德行、孝親、書卷獎、進步獎、國際交流、研討會、競賽…等。目前校內外獎助學金年約100項可依不同申辦條件供您申請!! 3.以102學年度而言校內總獎補助金額高達104,099,384元，受惠學生約15,060人次。 4.詳細辦法及申請表格請查詢學務處生活輔導組網站/校內外獎助學金 http://life.sao.stu.edu.tw/page1/super_pages.php?ID=2page101，請需求同學請務必上網查看。 【會計室回覆】同102學年度回覆執行。</p>	會前提問
25	76	學務處、會計室、總務處(出納組)	校刊-學生大聲說-如果可以	13. 學校在撥動經費，還有整理工讀金的速度，實在有點慢，都要等到幾個月後才能拿到，或許這是學校有一定要跑的行政單位，但有些應該可以快速地處理，卻還是會拖延，希望改進。	<p>【學務處回覆】有關工讀金發放，相關單位若能月初繳交工讀金清冊等資料後，學務處生輔組均會在收到各單位資料後第一時間簽核會請會計室等單位上陳長官核示後由出納組撥款，生輔組將協請各單位每月初盡速依時間內將工讀生請款清冊送至生輔組後，加速作業以利同學領到工讀金。 【補充說明】校內工讀有許多種類，扣除計畫案與臨時工讀生外，校內工讀金皆能在月中可以撥款，但若遇到春假或連假，則會順延幾個工作天，此方式以行之多年。 工讀金的核撥作業從工讀單位將資料送至生輔組後，再由生輔組經會計室、出納組等相關作業程序到撥款，預計共需要約2個星期的工作天，所以各單位的工讀生領到工讀金的時間均固定為每個月的月中。這是在所有資料正確並無退件的情形下最快速的處理時間了，對於工讀生努力協助行政工作，相信學校各單位都非常感謝也不希望延遲工讀金的發放，因此只要工讀單位如期送出正確的資料，學校一定會在月中撥款。 以上說明，如果同學再有工讀金之疑慮，歡迎親洽生輔組，由專員為您說明。 【會計室回覆】會計室係依單位提供的印領清冊審核無誤入帳後，才交出納組付款，目前會計室入帳至付款約需7-10個工作天。至於同學反應付款緩慢，因人帳審核時發現用來做為付款依據的清冊、憑證或表單有錯誤退回單位修改延遲所致。會計室已盡力加強跟催機制，也請前端製作核銷入帳清冊或表單的人員與單位能提升工作效能與效率，不要將「瑕疵」工讀生印領清冊與表單送會計室，一方面浪費行政處理時間，另一方面又延宕付款讓同學誤解學校刻意不付款。 【出納組回覆】各項經費並非單一收件單一處理，皆需經各業務單位彙集處理，才能進入會計作業退費流程，故得仰賴每位師生的配合，才可加速完成付款作業。</p>	<p>【學務處回覆】針對工讀金延遲發放問題，學務處生輔組更改彙整各單位常態性工讀金(請注意：計畫案及臨時工讀不在此計!)日期為每月20日，為不影響其他準時送件單位之進度，逾期送件單位將延至次月受理。 【會計室回覆】同102學年度回覆執行。 【出納組回覆】各項經費並非單一收件單一處理，皆需經各業務單位彙集處理，才能進入會計作業退費流程，故得仰賴每位師生的配合，才可加速完成付款作業。學務處生輔組均會在收到各單位資料後第一時間(1-2個工作天)簽核會請會計室等單位上陳長官核示後由出納組撥款，預計於次月5-10日(遇到春假或連假則會順延)撥款。鑒於學生關切薪資發放進度，生輔組、會計室及出納組偕同電算中心，開發一套系統供學生瞭解薪資進度。 查詢路徑：登入校務資訊系統→學務資訊管理→工讀薪資查詢</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
26	92	學務處、體育室、行銷系	校刊-學生大聲說-如果可以	1.如果可以,我希望樹德可以提供更多的校內模擬實習或是更多的校內競賽,讓學生不再只是紙上談兵而是實際去執行,用自己所學習到的東西可以靈活的運用在職場上,讓樹科大的學生贏在起跑點上。 2.學校的活動雖然不少,但是宣傳卻不足,很多活動都是在當天才會有人在路上宣傳,造成參與的人數不是很多。 3.也希望學校可以多舉辦校內大型競賽活動對象不再只是新生,而是以系為單位的比賽,不僅可以增加系上學生之間的感情還可以讓各系之間多多交流與聯繫。 4.學校三四宿的停車場,在通往出入口的地方常常有摩托車擋在那裡,造成行走的同學的不方便,明明就沒有停車格,卻一堆車擋在那。針對沒帶學生證的同學常常停在出入口的地方登記,在下課時間造成塞車,極不方便。	【體育室回覆】每學年均舉辦新生盃及系際盃籃球比賽..等爾後會加強宣傳並期望各系同學熱情參與。 【學務處回覆】2.本校為學生辦理多項活動,並利用校務資訊系統、學生學習歷程檔案、facebook及活動海報等多重管道宣傳,請同學要多瀏覽學校首頁訊息並主動參加。 【生輔組回覆】4.車棚管理工讀生協助規勸違規停車學生,建請總務處派人拖吊違規車輛。 【行銷系回覆】 1.校內本有多種競賽,會加強宣導同學知曉。 2.校內模擬實習若有合適的單位可配合(如公共事務室),則可進一步安排。	【生輔組回覆】 一、第二機車停車場增建設計大樓鳳凰道350個位,原第二機車停車場機房移至校門口附近,機車出入口處,違規停放車皆為工讀生及警衛同仁勸導離開。 二、建議鈞長本案解除管制。 【體育室回覆】已向舉辦體育活動之社團提醒各系隊之宣導及邀請, 另,體育室亦會公告全校訊息,鼓勵學生踴躍參與。 【行銷系回覆】第一點及第二點,如102學年度回覆來執行,增加第三點:系刊已轉為實習刊物,培訓學生媒體行銷等專業技能。	會前提問
27	104	學務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	貳姿樓的冰箱使用可以從早上8點就開放嗎?增加生活便利性。	【生輔組回覆】貳姿樓的冰箱使用可以從早上八點就開放,請同學務必將放置冰箱物品貼上名字,以利識別避免別人拿錯;並請記得每星期五冰箱會做清潔清空,以維持宿舍冰箱之清潔衛生。	【生輔組回覆】貳姿樓的冰箱使用可以從早上八點就開放,請同學務必將放置冰箱物品貼上名字,以利識別避免別人拿錯;並請記得每星期五冰箱會做清潔清空,以維持宿舍冰箱之清潔衛生。	會前提問
28	1	總務處	室內設計系	停車場出入管理:希望學校機車停車場的出口和入口處空間可以增大,上學和放學時間常塞在出入口。	【事務組回覆】本校機車停車場空間受限於校地因素,故無法設置過寬,只能藉由場地的縱深,以容納學生進出場時之排序,請同學們於進出校門口時依校安人員及交管隊同學之指揮進出,以維安全。	【事務組回覆】機車停車場空間受限於校地因素,故無法設置過寬,只能藉由場地的縱深,以容納學生進出場時之排序。	會前提問
29	4	總務處	室內設計系	增設二宿附近的停車格:由於二宿及未來五宿的建設,未來學生必在附近出入多。	【事務組回覆】由於本校第五宿舍於102學年度下學期即實施整地工程,致工程車輛進出頻繁,故總務處為考量工程車進出動線與路邊停放車輛之安全,將原第二宿舍側停車格予以取消,並於五宿舍完工後再重行考量、規劃校內停車空間。對面校區已於上學區新建柏油停車場。未來規劃:將校本部之部分汽車導引至對面校區停車。	【事務組回覆】本校因推動「友善校園」,將校內空間歸還行人,採逐年減少校內「汽車停車位」與「汽車通行證」之發放,以達到「友善校園」之目的。並於4/15召開道南停車場公聽會,聽取學生意見,將再依照學生所提意見參酌,將道南停車位改為汽車停車位或改為機車收費。	會前提問
30	5	總務處	室內設計系、日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	1.鳳凰道增設臨時機車格:因部分原因在設計與圖資旁車道佔到車道,設置臨時停車格,並排又比較方便,又不用擔心佔路和被拖吊。 2.停車場-方便停車:希望鳳凰道旁可新蓋停車場,讓設計系學生方便停車。 3.可否在鳳凰道設置機車停車格?	【事務組回覆】本項已由營繕組規劃執行中,惟鳳凰道停車場未建置妥善前,事務組仍將對該處違停機車進行移置並罰款之處置,亦希冀同學自律,不要違規停車,以免影響交安與動線。 未來規劃:鳳凰道路邊草地上鋪設平面式機車停車位,預計停放350部機車停車。(三、四宿地下可停483部,側面廣場可852部。計:1335部)	【事務組回覆】已於103年9月前,完成「鳳凰道露天機車停車格」之建置,計增加「機車停車格350格」,並將「停車場入口」前移至「鳳凰道」前沿約50公尺處,凡欲停放本區域之同學,需辦理「車輛通行證」後方可停放,請同學於規定時間辦理。	會前提問
31	7	總務處	室內設計系	畢製教室 加設淋浴間:原因是系上的畢製教室長期有人使用,經常在內熬夜做畢製,如果加建淋浴間,可減低意外發生,熬夜後回家前可以淋浴一下,清醒一下再騎車回家,會比較安全。	【營繕組回覆】行政大樓B1與B2都有淋浴設施24小時都有提供熱水,同學如需相關服務可至行政大樓。原則上:各教學群大樓不設置淋浴間。	【營繕組回覆】有關淋浴及熱水之問題請參酌營繕組前次回覆,唯本校各大樓均有其功能及任務,故原則上各教學群大樓不設置淋浴間。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
32	8	總務處	室內設計系	學校空地利用：1) 二宿旁空地利用。2) 多種樹或空間利用。3) 增加學生休閒空間。	【營繕組回覆】二宿面前草地作為本校辦理各項活動場地之用，並於上學期已增加植第二排大樹，增加學生休閒空間。 未來規劃：評估新增一烘焙飲品工作坊門市與休閒座椅區，增加休憩點。	【事務組回覆】目前完成烘焙坊門面改為落地門，以塑造整體門面意象。工作坊門市新增規劃，再與休觀系討論規劃內容再行辦理。 【營繕組回覆】有關二宿前草皮之使用情況，如上次回覆意見，已完成增加植兩排大樹，增加綠蔭及同學休閒空間。	會前提問
33	11	總務處	行銷系	希望多設一台郵局提款機	【出納組回覆】郵局並非本校往來銀行,故需考量設置提款機成本，經多年公文書信往來,得以學生人數達萬人為由,向郵局爭取乙部,已是郵局對服務本校師生最大誠意上限。	【出納組回覆】如同上次回覆意見，郵局並非本校往來銀行，當然會考量設置提款機成本，短期內應不會再增設提款機。	會前提問
34	12	總務處	行銷系	二專二技上課只有一天，汽機車停車費太貴	【事務組回覆】總務處為照顧假日班及進修專校同學於假日校園停車之便利，特設置「假日停車卷」供假日班及進修專校同學使用，一張30元，請有需要之同至「進修部」、「事務組」購買使用。非假日期間停車請逕停放於『北校區汽車停車場』，該場係為『以次計費』，每次停放酌收10元。	【事務組回覆】如同上次回覆意見，請向出納組查詢【小額收費機】購買【假日停車卷】，一張30元。非假日期間停車請逕停放於『北校區汽車停車場』，該場係為『以次計費』，每次停放酌收10元。	會前提問
35	13	總務處	行銷系	校園停車格太少，臨停車位也少(都亂停，違規車輛多)，已阻礙交通(因為沒有路可以走)	【事務組回覆】本校現有汽車停車格數約有『500格』，分佈於校園各建築週邊及地下室；凡未設有『專用停車位牌』之車位均可供學生、教職員使用，如仍有不足，則請同學改停放於『北校區汽車停車場』，該場係為『以次計費』，每次停放酌收10元。對面校區已於上學區新建柏油停車場。未來規劃：將校本部之部分汽車導引至對面校區停車。	【事務組回覆】凡未辦理103學年度「車輛通行證」之車輛，均要求改停放至北校區停車場，每次停放酌收10元;另依總務長指示：自104年5月1日起，凡違規車輛除依校頒「車輛管理辦法」取締外，並公佈違規照片，以儆效尤。	會前提問
36	14	總務處	行銷系	停車可以不分停車場(付錢可停二三宿)	【事務組回覆】本校為求有效管理並提高校內「機車停車場」之使用率，以期使每位申辦「機車通行證」之同學，均能停放於其所申請之「停車區域」！故於(100)學年度，將校內「機車停車場」區分為「第一機車停車場」、「第二機車停車場」及「三宿地下室停車場」等三個停車區域，並依同學之申請，限制僅能停放於所申請之停車區域，避免造成「第二機車停車場」之壅塞而影響停車秩序。機車停車位停放分散多處，主要因為考慮各停車位之總數控制；以免單一停車場爆增停車而不足，將造成學生停車困擾。	【事務組回覆】為求使各停車場「總量管制」能落實，以避免管里單位無法確實掌握停放之機車數量，本組仍依原規定辦理之。	會前提問
37	15	總務處	行銷系、日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	1.往第二停車場路面請重新鋪平(孔蓋凹陷) 2.第2停車場的減速坡規劃不佳，柏油路路面也不平整。	【事務組回覆】1、第二機車停車場動線「鳳凰道」規劃為：單線雙向駛之機車專用道路，為使同學們行駛於鳳凰道時均能依照行駛速率以策行車安全，故於道路上設有減速坡，以降低同學們之行駛速度。 2、柏油路面坑洞問題：將進行路面柏油整建工程規劃。	【事務組回覆】「西側機車停車場」(原第二機車停車場)鳳凰道路面部份，總務處營繕組已規劃「鳳凰道路面重鋪」工程一案，並申請103學年度「工程節餘款」以支應本項工程費用，俟款項核撥後即行施作。	會前提問
38	16	總務處	行銷系	停車場出口太擁擠,從三宿停車場到校門口路線非常不順,不符合人體工學	【事務組回覆】本校機車停車場空間受限於校地因素，故無法設置過寬，只能藉由場地的縱深，以容納學生進出場時之排序，請同學們於進出校門口時依校安人員及交管隊同學之指揮進出，以維安全。	【事務組回覆】機車停車場空間受限於校地因素，故無法設置過寬，只能藉由場地的縱深，以容納學生進出場時之排序，請同學們於進出校門口時依校安人員及交管隊同學之指揮進出，以維安全。	會前提問
39	17	總務處	行銷系	加強鳳黃道及機車拖吊,減少減速坡,路面坑洞太多，請鋪平	【事務組回覆】1.本項工作將建請營繕組併同鳳凰道機車停車場工程規劃。 2.惟鳳凰道停車場未建置妥善前，事務組仍將對該處違停機車進行移置並罰款之處置，亦希冀同學自律，不要違規停車，以免影響交安與動線。	【事務組回覆】「西側機車停車場」(原第二機車停車場)鳳凰道路面部份，總務處營繕組已規劃「鳳凰道路面重鋪」工程一案，並申請103學年度「工程節餘款」以支應本項工程費用，俟款項核撥後即行施作。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
40	18	總務處	行銷系	三宿停車場的路非常不平,晚上燈很暗	【事務組回覆】1.本項工作將建請營繕組併同鳳凰道機車停車場工程規劃。 2.路燈部份將建請營繕組規劃。	【事務組回覆】「西側機車停車場」(原第二機車停車場)鳳凰道路面部份,總務處營繕組已規劃「鳳凰道路面重鋪」工程一案,並申請103學年度「工程節餘款」以支應本項工程費用,俟款項核撥後即行施作。	會前提問
41	20	總務處	行銷系	為什麼換新車證要多收100元	【事務組回覆】根據使用者付費之原則,換、補發「車輛通行證」須酌收工本費用:新臺幣100元正。	【事務組回覆】仍依校頒「車輛管理辦法」規定辦理,換、補證需收取「工本費100元正」。	會前提問
42	22	總務處	行銷系	天氣熱中午不要斷冷氣	【營繕組回覆】為落實節能減碳,依節能管制辦法外氣未達26度不提供冷氣,冷氣開放時段依課表為準。	【營繕組回覆】1.依據經濟部頒布之能源管理法第9條之規定,本校屬於能源使用大戶(契約用電容量超過800瓩),須每年針對能源使用情形進行申報,並制定節能目標及執行計畫。其年度節電率應達1%以上,否則所報之執行計畫將不予核定。 2.根據說明1,如本校執行計畫不被中央主管機關核定,後續依據能源管理法第24條,將會被處新台幣3~15萬罰鍰並限期改善,如屆期仍未達標準,則按次加倍處罰。 3.受限於政府法令之規定,因此學校仍必要控管能源使用,故制定節能管理辦法做為本校各單位申請冷氣及用電之依據,並且於外氣溫度未達26度時空調冷氣得管制使用。唯考量到上課之因素,故制定之標準亦較公務機關28度始得開啟冷氣之規定更為寬鬆。 4.有關同學提問為何冷氣不能開之部份係因上述之原因,故外氣溫度未達26度須管制空調冷氣之使用。 5.為配合節能政策,本校行政單位之空調冷氣亦受本校節能管理辦法之規範,即外氣溫度未達26度須管制空調冷氣之使用。	會前提問
43	23	總務處	行銷系	宿舍隔音很差,都能聽到隔壁洗澡的聲音	【營繕組回覆】本校學生宿舍於規劃設計時即考量到隔音等問題,故於建置時便以成本較高之鋼筋混凝土構造做為隔間牆,其隔音效果亦優於一般輕隔間。另夜深人靜時,一點點聲音都會聽得很清楚,故深夜時請同學發揮住宿公德心,勿製造噪音,並請業管單位加強管理。	【營繕組回覆】有關隔音部份之問題請參酌營繕組前次回覆,另再次提醒深夜時請同學發揮住宿公德心,勿製造噪音,並請業管單位加強管理。	會前提問
44	25	總務處	行銷系	圖資一樓廁所永遠不通	【營繕組回覆】1.經查修正常。2.如發現有異常故障可上網報修,總務處將會前往查修。	【營繕組回覆】有關廁所不通之問題請參酌營繕組前次回覆,另設備損壞請至校務資訊系統進行線上報修,將有較好之維修效率,同時總務處亦會盡速派人前往處理。	會前提問
45	26	總務處	行銷系	三宿的草叢到夏天都會發臭	【事務組回覆】將調查及了解發臭原因後,即進行處理。	【事務組回覆】經查為犬隻屍體造成,已處理完畢。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
46	27	總務處	行銷系、產設系、視傳系	1.二宿餐廳換店家後都不好吃,而且很貴,不如不要換。 2.餐廳店家食物不是很好吃。 3.校內的餐點價格、口味有改進空間。	<p>【事務組回覆】 統一經營學生餐廳後著重在餐廳的環境衛生管理、食材安全的檢驗,也因此餐廳會增加很多不為學生所知的管理維護成本。 1.針對二宿餐廳價格較為昂貴之原因,綜整如次: *開立發票增加5%稅額 *櫃位廠商食材成本漲價壓力大 *水電費用無優惠(公區電費完全自負每月約10萬) *商場人事管理費用每月14萬元 *專業清潔公司人力4個人每月12萬元 *SGS檢驗費用每月4萬元 *每月請專業消毒公司進行商場二次全面消毒 2.感謝同學的意見回饋,統一經營之後,除保留6成以上之店家在餐廳內提供服務,也持續在尋找各類別口味廠商進駐。 3.餐點口味也持續與店家溝通變化口味。</p> <p>【膳食委員會補充說明】 2.將與餐廳店家進行商討,盡量調整符合大眾口味,本校另有二家餐廳多樣化的餐點,提供師生選擇。</p>	<p>【事務組回覆】 7-11公司目前已針對上述問題做全盤改善,希冀能符合師生要求。</p>	會前提問
47	28	總務處	行銷系	三宿餐廳太少,食物太貴,有壟斷市場的感覺	<p>【事務組回覆】 現行三宿餐廳考量空間、使用設備之因素,共有5家店家: 冷飲水果、早餐(輕食)、麵類、飯類及自助餐。又因應學生需求已不受限各店家所販售食物。而所謂壟斷市場是指廠商握有主導價格的權力且較無彈性可言,廠商有超額的利潤,消費者也較無空間推翻,競爭者進入障礙也較為困難,稱為壟斷。惟現行學校有三處餐廳且價格上總務處皆有留意各食物售價狀況,加上各店家皆和校方簽署相關合約,故無壟斷情況。對於學生所提出問題,可請學生偶爾至一、二宿餐廳用餐,多點選擇,也可多方比較。本校餐廳尚有一宿與三四宿之餐廳,可供作選擇。</p> <p>【膳食委員會補充說明】 考量三宿餐廳空間調配,目前無法進駐新的店家,本校另有兩家餐廳,提供多樣化的餐點給師生做選擇。</p>	<p>【事務組回覆】 請師生可至一、二、三宿餐廳用餐,多點選擇,也可多方比較,若尚有餐飲衛生或售價過高之情事,可向本組反映處理。</p>	會前提問
48	30	總務處	行銷系	學校可以推輕食	<p>【事務組回覆】 目前本校7-11及愛波餐廳均逐步推出輕食產品,再者將利用膳食委員會邀請餐廳業者共同推動此議題。</p> <p>【膳食委員會補充說明】 校內愛波餐廳提供中西式輕食,日前也推出了蔬食餐飲,鼓勵學生前往嘗鮮。</p>	<p>【事務組回覆】 愛波餐廳目前已提供中西式輕食及蔬食餐飲,希冀學生前往嘗鮮。</p>	會前提問
49	31	總務處	行銷系	二宿餐廳的油煙都往外排,還沒走到二宿就有很重的油煙味希望能改善	<p>【事務組回覆】 二宿餐廳油煙排放均經過油煙水洗機進行處理後排放,餐廳調理所產生之油煙本應排至戶外,不該讓油煙停滯室內空間,若停滯於室內,對人體危害甚深。</p>	<p>【事務組回覆】 清查為排油煙管之銜接口帆布破裂,已委請7-11公司改善修復。</p>	會前提問
50	32	總務處	行銷系	三宿宿舍空氣不流通導致夏天時容易悶熱一直吹冷氣又很浪費錢	<p>【營繕組回覆】 三宿宿舍區間均有一對外落地窗,區間門與對外落地窗同時開啟的話,該區間則通風無慮,寢室內亦有對外窗戶,寢室門與對外窗戶打開的話,配合室內天花板電風扇循環對流室內空間,應可改善悶熱問題,請同學們自行決定要保持隱密空間還是空間對流做一選擇。建議:寢室門與對外窗戶打開的話,以利室內空間流動。</p>	<p>【營繕組回覆】 有關廁所不通之問題請參酌營繕組前次回覆,另設備損壞請至校務資訊系統進行線上報修,將有較好之維修效率,同時總務處亦會盡速派人前往處理。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
51	33	總務處	行銷系、產設系、視傳系、日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	1.公車班次太少,搭乘的人很多,希望尖峰時段能增加班次 2.紅52班次增加 動線不良。公車時刻表能使用正確的吗? 3.公車班次希望新增,尤其紅52。	【事務組回覆】1.為有效緩解師生候車時間,經本處與高雄市政府交通局及公車業者多次開會協調後,終於獲得公車業者善意的回應。自4/25(五)起,7號公車將增派班次駛入本校;並且延駛至台鐵左營站。增派時段:每周一到週五16:10、16:40、17:00(本校為首發站)、17:10各增派1輛。收費標準:到6月底前持一卡通免費搭乘;7月起開始採一段票收費(每段12元)。2.目前學校亦有挹注經費,於每周一至周五17:15分,增開1輛往高鐵的專車,請同學踴躍搭乘。3.學校公車時刻表皆與各公車業者同步更新,公車誤點情形,學校會要求公車業者,按照表定時間準時抵達。	【事務組回覆】一、經本處極力爭取,103學年度上學期已增加紅54線(本校至左營高鐵站)服務師生,應能改善車次太少之問題。二、公車誤點情形,本組均會利用公車會議要求公車業者,按照表定時間準時抵達。	會前提問
52	34	總務處	行銷系	學士服品質參差不齊(鈕扣壞掉或是有些材質不一樣)其它學校的費用比我們便宜但是品質比我們好	【保管組回覆】1.學士服租用費用之收入,皆支付廠商於學士服清洗費及修補費上。另學校每年仍需另外編列預算以支應畢業服的製作,以補足無法修復而短缺的畢業服。2.領取學士服後發現有污損之情形,請於畢業當天至圖資大樓一樓大禮堂後方,向保管組工作人員更換。	【事務組回覆】一、學校每年仍需另外編列預算以支應畢業服的製作,以補足無法修復而短缺的畢業服。二、若發現有污損情形,煩請向本組反映更換。	會前提問
53	48	總務處	產設系	希望一宿前草皮改為機車停車場或壘球場、拖車的學生態度有夠差!!臨停位置太少,空著拖吊區很浪費空間	【事務組回覆】1.一宿前草坪為校園綠地與景觀規劃,不宜做為停車場。2.將改善拖吊同學之工作態度。	【事務組回覆】一、本處目前已於一宿宿舍旁建置停車位(機車3個及汽車6個車位)二、管院前汽車停車場計有36個車位希冀能滿足停車需求。三、本組已針對拖吊工讀生加強服務教育。	會前提問
54	50	總務處	產設系	第一停車場通道寬一點,一宿停車場太過擁擠 下雨天車子仍會淋到雨	【事務組回覆】本組於停車格重繪時會請廠商改善。	【事務組回覆】俟執「機車停車場」繪線工程,再重行規劃。	會前提問
55	51	總務處	產設系	可提供冰水飲水機嗎?天氣忽冷忽熱容易中暑	【環安組回覆】目前全校飲水機大多為冷、熱兩用飲水機,天氣忽冷忽熱實不建議直接飲用冰水,以飲用溫水最為適合。	【環安組回覆】為確保全校教職員生飲用水水質之安全,目前全校飲水機汰換計畫,均以購置冷熱兩用型飲水機為主。	會前提問
56	52	總務處	企管系	第一停車場太過髒亂,希望學校多安排打掃人員或增設垃圾桶	【事務組回覆】清潔人員於每週均會固定派人打掃停車場,本組將加強打掃。	【事務組回覆】清潔人員於每週六日均會派人固定打掃,以維護停車場之清潔。	會前提問
57	53	總務處	企管系	減縮第2停車的顛簸設施,及道路凹凸不平的狀況。	【營繕組回覆】減速坡設置是為增加行車安全而設置,請同學減速慢行以維安全,路面不平部分將進行現場會勘後評估。	【營繕組回覆】有關減速坡之問題請參酌營繕組前次回覆,另路面不平部分本處仍盡力爭取經費改善。	會前提問
58	54	總務處	視傳系	書城的商品價格較高	【事務組回覆】同學若發現該單價過高,可立即向事務組反映,本組會立即要求廠商退超收之款項並要求降價。	【事務組回覆】本組已於廠商會議要求廠商各類單價須比照校外廠商定價,或辦理優惠活動,以符合師生要求。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
59	55	總務處	視傳系	學校鳳凰道的漢堡坡是否能夠改為石膏或是其他方式降低,容易撞到機車底盤	【營繕組回覆】減速坡設置是為增加行車安全而設置,請同學減速慢行以維安全。	【營繕組回覆】有關減速坡之問題請參酌營繕組前次回覆,請同學行經此路段時能減速慢行以確保行車及路人之安全。	會前提問
60	57	總務處	視傳系	校內交通車單趟的價格偏高,是否能夠降低	【事務組回覆】學校為顧及同學們搭乘交通車乘車費用之公平性;因此自去年9月起,將所有交通車"單趟"搭乘費用,一致調降為25元。此價格等同於市區公車二段票價格之水準,所以目前交通車之乘車費用是合理的。校車車價相對於他校價格,本校尚屬合理。	【事務組回覆】103年9月已增加紅54線(至左營高鐵站)應能舒緩搭車人潮狀況。	會前提問
61	59	總務處	視傳系	每逢星期五返鄉人潮,公車十分擁擠,是否能夠在星期五加派車次	【事務組回覆】1.為有效緩解師生候車時間,經本處與高雄市政府交通局及公車業者多次開會協調後,終於獲得公車業者善意的回應。自4/25(五)起,7號公車將增派車次駛入本校;並且延駛至台鐵左營站。增派時段:每周一到週五16:10、16:40、17:00(本校為首發站)、17:10各增派1輛。收費標準:到6月底前持一卡通免費搭乘;7月起開始採一段票收費(每段12元)。2.目前學校亦有挹注經費,於每周一至周五17:15分,增開1輛往高鐵的專車,請同學踴躍搭乘。3.市府交通局已研議於5月中旬增加紅54線公車(行駛平面道路至左營高鐵站)。	【事務組回覆】103年9月已增加紅54線(至左營高鐵站)應能舒緩搭車人潮狀況。	會前提問
62	61	總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	如果可以我希望樹德的餐廳可以好吃一點,尤其是早餐,早餐是人一天的精神來源,可是學校餐廳的早餐很提不起勁,被統一後,不是價格大漲,就是食物整個變的超級少。吃二宿早餐時,鋁箔盒碰到鐵板導致融化,我就遇過兩次,整個就失望透底,連餐廳活動送的麵也難吃到不行,換了活動又送同樣的東西,被統一可以但請有點人性。	【事務組回覆】感謝同學的意見回饋,鋁箔盒問題已請廠商立即改善。至於贈品部分業者將會予以改善。 【膳食委員會補充說明】校內目前有三家早餐店,提供不同餐點口味供師生做選擇,不定期推出優惠活動,除二宿早餐店外,也鼓勵同學能前往其他家早餐店嘗試不同風味的早餐料理,相信能提供師生一天的活力能量。(統一的部分由總務處回答)	【事務組回覆】一、鋁箔盒問題已請廠商立即改善。二、本校目前二三宿有早餐店經營,提供不同餐點口味供師生做選擇,不定期推出優惠活動,嘉惠師生。	會前提問
63	62	總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	如果可以,我希望樹德的機車停車場,可以改成不限制二號或三號,因為會停的其實都固定停車場,但是有時候需要到另一邊辦事情的時候,就需要走比較遠,但我也知道人數控管是比較需要注意的,所以我希望學校可以想一個方法解決。	【事務組回覆】「第二機車停車場」因停車位數量較少,而無法考量開放「臨停之位置」,但「第一機車停車場」卻有充足之停車位,本組將協調生輔組,討論開放部份臨停車位供有需求之同學使用是否可行。機車停車位停放分散多處,主要因為考慮各停車位之總數控制;以免單一停車場爆增停車而不足,將造成學生停車困擾。	【事務組回覆】為求使各停車場「總量管制」能落實,以避免管理單位無法確實掌握停放之機車數量,本組仍依原規定辦理之。	會前提問
64	66	總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	三、四宿停車場出來的有些凹凸不平的路面可否整平一些。	【營繕組回覆】路面不平部分已進行現場會勘,排定工程整修。	【營繕組回覆】此路段道路不平之部份本處已完成現場勘查,後續將盡力爭取經費改善。	會前提問
65	67	總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	郵局的提款機是否能增設,不然就一台提款機壞掉,就必須去其他提款機領,又會造成多餘的手續費。	【出納組回覆】1.郵局並非本校往來銀行,故需考量設置提款機成本,經多年公文書信往來,得以學生人數達萬人為由,向郵局爭取乙部,已是郵局對服務本校師生最大誠意上限。2.多數故障狀況,通常是插入不良破損提款卡,郵局人員最遲隔天即會排除。3.如考量提款手續費問題,建議同學可申請目前設置較多櫃員機的第一銀行帳戶。	【出納組回覆】:目前校內提款機數以足夠服務全校師生,短期內不再增設提款機。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
66	69	總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	6. 學校比較郊區，學生餐廳選擇總類太少，出去外食會不方便，希望邀請更多廠商進駐，餐廳、超商、商店等，提升便利性、多樣性；另外一方面，多增加公車或以目前有的公車可以增設路線、在尖峰時刻增加班次。	【事務組回覆】1.本校1.2.3.宿舍餐廳廠商(含7-11及愛波咖啡坊共計有24家廠商，目前應可滿足師生需求 2.本處幾經多次會議反映及爭取，高雄市政府交通局已研擬於5月中旬新增闢54號公車及紅52公車部分班次調整本校為首發站點，專車路線除鳳山-衛武營區、小港-草衙站及每周一至周五17:15分，增開1輛往高鐵的專車，請同學踴躍搭乘。 【膳食委員會補充說明】學校三大餐廳共分為六大項，冷飲類*4家、自助餐*4家、早餐類*3家、麵飯小吃類*8家、輕食類*1家、點心類*2家，共計22家廠商，提供相當多元化的餐點供學生選擇，統一商城也不定時邀約不同種類商家，做短期促銷活動，鼓勵同學多方嘗試不同餐廳的廠商，體驗更多的餐點內容。	【事務組回覆】一、本校1.2.3.宿舍餐廳廠商(含7-11及愛波咖啡坊共計有23家廠商，提供相當多元化的餐點供學生選擇，統一商城也不定時邀約不同種類商家，做短期促銷活動。二、103年9月已增加紅54線(至左營高鐵站)應能舒緩搭車人潮狀況。	會前提問
67	77	總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	如果可以，我希望樹德可以再多種植一些樹木、讓校園再多一點林蔭；炎炎夏日正當頭，如果有許多可以遮陽的地方，學生上、下課，甚至進行其他活動時，都會很舒適、方便的。 學校往第二宿舍方向的第二宿舍草坪邊，有圍起來種植一排的花花草草，每每下課經過時真的覺得很美、很漂亮，有時是整排的向日葵，有時是整排的波斯菊，可惜的是美景不常，一下子就枯萎了...花的季節性並不是長久的，而每一次所換的花種跟人力，還有後續的維護都是一筆開銷花費，一次就又是種一整條路的範圍，個人是覺得挺浪費的。為何不考慮種植長久性的植物，只要可以遮陰的都好，校園會變得更舒適。	【事務組回覆】謝謝同學對於校園美化綠化之肯定，目前校內有新移植一批”印度紫檀”，種植在二宿舍皮區及管理大樓停車場，以創造更多遮陽的區域。 現今第二宿舍草坪區的花卉，皆已改種植”馬櫻丹”，此花卉為多年生常綠灌木，花季長、色彩多、極為耐旱、照顧容易，也請同學在佇足欣賞時，能共同維護此得之不易的成果。	【事務組回覆】已於二宿舍皮區及管理大樓停車場種植「印度紫檀」及「馬櫻丹」，請師生共同愛護花木，維護綠化環境。	會前提問
68	82	總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	關於學校飲水機時間設定問題，飲水機被訂定在半夜就不提供熱水，這對於許多設計學生半夜還在學校製作作品的該怎麼辦?如果這在夏天還過得去，但在冬天是否能改進? 我希望可以檢查一下設計大樓一樓靠近電梯的飲水機是否有正常運作，因為那台飲水機都沒有熱水，讓我對於它是否有正常過慮飲水產生疑慮，希望可以改善。	【環安組回覆】1.於2014.04.21下午前往檢查，設計大樓一樓電梯前飲水機，冷、熱水供應均正常無誤，倘若發現故障時，請協助即時上網報修或致電環安組報修，以利立即通知維護廠商前往維修。 2.為響應政府政策，落實執行本校節約能源措施，僅在寒、暑假期間實施飲水機夜間(PM11點~AM7點)不供電、不提供熱水之管制，但仍在每棟樓開放一個樓層提供夜間熱水飲用。	【環安組回覆】1.目前設計大樓一樓電梯前飲水機，正常運作使用中。倘若發現無熱水或故障時，請即時上網報修或致電環安組進行報修。 2.為落實執行本校節約能源措施，僅在寒、暑假期間實施飲水機夜間(PM11點~AM7點)不供電、不提供熱水之管制，但仍在每棟樓開放一個樓層提供夜間熱水飲用。學期中全校飲水機均24小時運作供應熱水飲用。	會前提問
69	95	總務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	請問要客訴校內7-11的店員要去哪裡客訴?或有什麼可以客訴的管道?	【事務組回覆】客訴服務地點為樹德商場以及總務處事務組，本組會協助要求廠商改進。	【事務組回覆】有任何餐廳廠商問題可逕向樹德商場及事務組反應。	會前提問
70	96	總務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	貳姿樓餐廳衛生不佳，有時候便當店的菜會出現菜瓜布或其他異物。	【事務組回覆】1.同學若有餐點異常問題，可立即跟統一管理部反應，將會嚴格要求櫃位進行改善及加強櫃位管理 2.每月會請第三公證檢驗公司進行櫃位衛生稽核及商品抽驗(SGS)。	【事務組回覆】一、餐點異常問題，可立即向統一管理部反應處理。 2.為提升餐廳用膳及食材衛生，本校二宿舍餐廳每月會請第三公證檢驗公司進行櫃位衛生稽核及商品抽驗(SGS)。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
71	97	總務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	壹軒樓宿舍衛浴設備希望能夠改善(水量大小、水力強度、浴室內的置物架)	【營繕組回覆】同學如遇設備故障情形，請至校務資訊系統進行線上報修，總務處將會盡速派人前往處理。 未來規劃：每年寒暑假期間進行水管水垢清理。	【營繕組回覆】有關設備故障之問題請參酌營繕組前次回覆，另水管水垢清理部份礙於預算不足，故尚無法於本年度暑假期間執行。	會前提問
72	98	總務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	5F只有少數幾間的水量大小是足夠的，架子傾斜的程度較大。	【營繕組回覆】同學如遇設備故障情形，請至校務資訊系統進行線上報修，總務處將會盡速派人前往處理。	【營繕組回覆】有關設備故障之問題請參酌營繕組前次回覆，另設備損壞請至校務資訊系統進行線上報修，將有較好之維修效率，同時總務處亦會盡速派人前往處理。	會前提問
73	99	總務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	學校餐廳可以開多一點素食餐廳。讓吃素的同學可以有更多素食的餐飲選擇。	【事務組回覆】102學年度1宿餐廳原有綠果蔬食廚房，惟因素食消費族群不多，故1宿綠果蔬食廚房已因生意不佳提前解約，目前本校尚有2宿餐廳的華膳亭、小阿姨及愛波咖啡坊有供應素食，本組目前亦積極邀請校外素食商家進駐本校服務。	【事務組回覆】一、目前本校尚有2宿餐廳的華膳亭、小阿姨及愛波咖啡坊有供應素食服務。二、預計104學年度上學期一宿餐廳將有素食廠商進駐服務。	會前提問
74	101	總務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	貳姿樓宿舍曬衣間空間太小。	【營繕組回覆】貳姿樓曬衣間目前每層樓有東西向共四間區域共使用，應足夠晾衣，請同學能夠發揮公德心，將曬乾的衣物收回，以免佔用曬衣空間。	【營繕組回覆】有關後山照明設備之問題請參酌營繕組前次回覆，另目前已完成夏季開關燈時段之調整。	會前提問
75	103	總務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	後山無照明設備。	【營繕組回覆】後山貨櫃屋原已有設置照明設施，因季節時段有所調整，壁燈依時節調整從18:30至05:00。	【營繕組回覆】有關後山照明設備之問題請參酌營繕組前次回覆，另目前已完成夏季開關燈時段之調整。	會前提問
76	105	總務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	臨停(道南停車場)的機車停放危險，常常把機車的正常道路堵住。	【事務組回覆】本場自99學年度第2學期開放使用迄今，確實改善本校週邊機車停放紊亂之現象，並獲大多數同學們之肯定！惟本學年度開學迄今，屢因部份同學們，未能遵守停車場之停車秩序，造成停車場停車秩序混亂，機車通道及出、入口堵塞，成其他使用者之不便，總務處已協調學務處生輔組，於上課尖峰時段，派員指揮、疏導，以改善停車混亂之情形。	【事務組回覆】「道南臨時車停車場」已洽請校安中心之交管隊同學，不定時檢視場內機車停放狀況，凡違規停放之機車，電請事務組予以移置並罰款。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
77	21	總務處、學務處(生輔組)	行銷系	宿舍洗衣機的付費很貴，而且洗衣機、脫水機故障頻繁	<p>【事務組回覆】參酌南部各大專院校收費標準，本校洗衣機收費標準仍屬合理範圍(烘乾機10元、脫水機2元)，再者，若設備故障請依循總務處線上報修系統申請維修。</p> <p>【生輔組回覆】現行洗衣機自己投幣20元洗衣，若有同學報修後均會立即連絡廠商，請廠商積極前來維修。</p>	<p>【生輔組回覆】現行洗衣機自己投幣20元洗衣，若有同學報修後均會立即連絡廠商，請廠商積極前來維修。</p> <p>【事務組回覆】本校各項設備均參酌南部各大專院校收費標準，收費仍屬合理範圍(烘乾機10元、脫水機2元)，再者，若設備故障請依循總務處線上報修系統申請維修。</p>	會前提問
78	29	總務處、學務處(生輔組)	行銷系	一宿空調設備過舊,電視需修理，餐廳食物不太衛生	<p>【營繕組回覆】空調設備每兩年進行保養，設備使用上如有異常，請報修。</p> <p>【事務組回覆】</p> <p>1.請依循線上報修系統反應申請修復。</p> <p>2.有發現餐廳食物不潔，請立即向健促中心或事務組反映，本組會立即要求廠商改進。</p> <p>【生輔組回覆】各項設備若有故障，請上網報修，維修單位將會盡快來宿維修。</p>	<p>【生輔組回覆】各項設備若有故障，請上網報修，維修單位將會盡快來宿維修。</p> <p>【營繕組回覆】有關空調設備之保養時間請參酌營繕組前次回覆，建議同學亦可自行拆下濾網清洗，另如遇設備損壞請至校務資訊系統進行線上報修，將有較好之維修效率，同時總務處亦會盡速派人前往處理。</p> <p>【事務組回覆】一、請依循線上報修系統反應申請修復。</p> <p>二、有發現餐廳食物不潔，請立即向健促中心或事務組反映，本組會立即要求廠商改進。</p>	會前提問
79	46	總務處、學務處	產設系	宿舍椅子換新!高度完全不夠!	<p>【營繕組回覆】新買椅子如果同學覺得太低，可以去舍監室登記更換原來木椅。</p> <p>【生輔組回覆】若有坐不習慣同學，請同學拿到3.4宿舍監室做更換動作，現仍持續進行更換作業中(實木壓椅)</p>	<p>【生輔組回覆】宿舍現有椅子種類為小S椅、塑膠椅、實木椅、塑鋼椅，共四種可供選擇。若同學椅子發現毀損，可以直接向舍輔老師更換。</p> <p>【營繕組回覆】有關椅子高度不適之問題請參酌營繕組前次回覆，自行至舍監室登記更換原來木椅。</p>	會前提問
80	87	總務處、學務處	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>1.我希望學校餐廳的東西可以好吃一點且選擇可以更多元。</p> <p>2.我希望學校的活動可以多一點。</p> <p>3.我希望學校宿舍冷氣的度數可以多一點，上學期沒用完的度數，下學期可以繼續沿用。</p>	<p>【事務組回覆】若同學發現哪家廠商，就食物及環境衛生有任何問題，請立刻向事務組或健促中心反應。</p> <p>【膳食委員會補充說明】</p> <p>1.學校三大餐廳共分為六大項，冷飲類*4家、自助餐*4家、早餐類*3家、麵飯小吃類*8家、輕食類*1家、點心類*2家，共計22家廠商，提供相當多元化的餐點供學生選擇，統一商城也不定時邀約不同種類商家，做短期促銷活動，鼓勵同學多方嘗試不同餐廳的廠商，體驗更多的餐點內容。</p> <p>【學務處回覆】學務處所辦之活動，幾乎為全校性活動，整學期辦理活動逾百場，同學可多留意校內公告、臉書、學生學習歷程檔案、校務資訊系統。</p> <p>【保管組回覆】住宿費及冷氣度數是整包計算的。若其一改變就會影響另一個，而目前並無調整住宿費之規劃，故提供之冷氣度數亦不會隨之調整。2.住宿費及冷氣度數這包費用以每學期為收費基準，故未使用完的點數並無法沿用到下學期。</p> <p>【生輔組回覆】宿舍基本度數是在簽訂住宿契約內，每間寢室6人600度，超過部分須依使用者付費自行儲值使用，自行儲值之冷氣費沒用完可退費；而沿用部分考量到可能住宿同學不同，在設定上較不易實施。</p>	<p>【膳食委員會補充說明】目前校園餐廳廠商共計22家，提供師生多元化餐點選擇，於103學年度第1學期開始推動每月15日蔬食日活動，由廠商提供健康蔬食餐點，增進師生健康餐點之選擇。</p> <p>【事務組回覆】一、有任何食物及環境衛生相關問題，請立刻向事務組或健促中心反應。</p> <p>二、學校三大餐廳共分為六大項，冷飲類*4家、自助餐*4家、早餐類*3家、麵飯小吃類*8家、輕食類*1家、點心類*2家，共計22家廠商，提供相當多元化的餐點供學生選擇，統一商城也不定時邀約不同種類商家，做短期促銷活動，鼓勵同學多方嘗試不同餐廳的廠商，體驗更多的餐點內容。</p> <p>三、請參酌前項執行說明：住宿費及冷氣度數是整包計算的。若其一改變就會影響另一個，而目前並無調整住宿費之規劃，故提供之冷氣度數亦不會隨之調整。2.住宿費及冷氣度數這包費用以每學期為收費基準，故未使用完的點數並無法沿用到下學期。</p> <p>【生輔組回覆】宿舍基本度數是在簽訂住宿契約內，每間寢室6人600度，超過部分須依使用者付費自行儲值使用，自行儲值之冷氣費沒用完可退費；而沿用部分考量到可能住宿同學不同，在設定上較不易實施。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
81	88	總務處、學務處	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>1.為什麼學校餐廳的食物，總是都差不多呢？為什麼學校餐廳除了賣便當、滷味、自助餐或早餐店的東西？幾乎每間菜色種類都差不多，我到蠻希望能有多樣化點的食物，像是一些點心或是一些小吃類的食物，因為有時候，學校東西吃久了，這真的會有點膩，尤其是有住宿的學生，往往會因為不知道要吃什麼，而覺得很煩惱～！！甚至直接去大社或楠梓買，真的很麻煩，尤其是對一些沒交通工具的學生來說更是如此！！</p> <p>2.學校雖然有許多的補助以及獎助學金，跟一些獎勵措施，雖然我覺得種類還蠻多的，感覺還不錯，但是，為什麼這些方案措施大多都是為一些特殊學生而規劃而已呢？雖然我是一般生，但是，對於某方案而言，不只是我，甚至某些同學而言，明明是可以去申請的，可是，為什麼，幾乎都是以特殊學生為主，往往就是因為這些緣故，有好幾次想要申請，卻不能夠去申請，這總會讓人覺得有些許極度的感到不公平。</p>	<p>【事務組回覆】</p> <p>1.感謝同學的意見回饋，對於口味的改進，商場會持續與櫃位溝通，並增加菜色變化，來滿足師生之需求。</p> <p>2.統一二宿餐廳也將會不定期地引進臨時、點心特賣(例如:多拿滋甜甜圈、布丁、手工麻糬…等)。</p> <p>【膳食委員會補充說明】</p> <p>1.學校三大餐廳共分為六大項，冷飲類*4家、自助餐*4家、早餐類*3家、麵飯小吃類*8家、輕食類*1家、點心類*2家，共計22家廠商，提供相當多元化的餐點供學生選擇，統一商城也不定時邀約不同種類商家，做短期促銷活動，鼓勵同學多方嘗試不同餐廳的廠商，體驗更多的餐點內容。</p> <p>【生輔組回覆】</p> <p>2.(1)本校有關學生的學雜費已自90學年度開始未調漲過，甚至比鄰近學校的收費更低。</p> <p>(2)獎助學金並不一定全針對清寒家庭而設定的，例如國際交流、研討會、競賽…等。目前校內獎助學金約40項可供申請，是全國大專院校中校內核發獎助學金總額度算高的學校，校內外獎助學金年約100項可依不同申辦條件供您申請。以101學年度而言校內總獎補助金額高達9,447萬，受惠學生約15,500人次。</p> <p>詳細辦法及申請表格請查詢學務處生活輔導組網站/校內外獎助學金 http://life.sao.stu.edu.tw/page1/super_pages.php?ID=2page101 請需求同學請務必上網查看。</p>	<p>【生輔組回覆】</p> <p>1.依據會計室學雜費收費資料，學校自90學年度起至103學年度均未調漲學雜費收費標準。</p> <p>2.獎助學金並不一定全針對清寒家庭而設定的，例如入學、德行、孝親、書卷獎、進步獎、國際交流、研討會、競賽…等。目前校內外獎助學金年約100項可依不同申辦條件供您申請!!</p> <p>3.以102學年度而言校內總獎補助金額高達104,099,384元，受惠學生約15,060人次。</p> <p>4.詳細辦法及申請表格請查詢學務處生活輔導組網站/校內外獎助學金 http://life.sao.stu.edu.tw/page1/super_pages.php?ID=2page101，請需求同學請務必上網查看。</p> <p>【事務組回覆】一本組於每學期廠商會議均會針對餐廳衛生、食材、收費標準、口味變化等項目，要求廠商改進，師生若有任何建議請向本組反映，以利改進。</p>	會前提問
82	102	總務處、學務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	宿舍公物損壞後，更換或維修速度太慢。	<p>【營繕組回覆】 同學如遇設備故障情形，請至校務資訊系統進行線上報修，總務處將會盡速派人前往處理。公物損害，若無人報修將會延遲維修速度。</p> <p>【生輔組回覆】</p> <p>若有公務損壞，請立即上網報修或是告知舍監協助處理，舍監會請總務處維修；若總務處需招商或維修物品需待料，就會有一些時間需要處理。</p>	<p>【生輔組回覆】</p> <p>若有公務損壞，請立即上網報修或是告知舍監協助處理，舍監會請總務處維修；若總務處需招商或維修物品需待料，就會有一些時間需要處理。</p> <p>【營繕組回覆】 有關維修速率之問題請參酌營繕組前次回覆，另設備損壞請至校務資訊系統進行線上報修，總務處將會盡速派人前往處理。唯公物損害，若無人報修將會延遲維修速度。</p>	會前提問
83	79	總務處、電算中心、學務處(校安中心)	校刊-學生大聲說-如果可以、日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	<p>1.我希望樹德的公車可以有更多的時間選擇，可以讓學生有更充裕的時間往返學校。</p> <p>2.我希望可以加開交誼廳內的網路使用，讓學生可在不干擾他人的狀況下完成作業。</p> <p>3.我希望樹德可以有效改善校園內有推銷人駐的現象，讓學生可以在校園之中免於無謂的憂慮。</p> <p>4.校內經常有書商混進來推銷，覺得很困擾。</p>	<p>【事務組回覆】 校內自有公車通行以來，為了爭取同學們的乘車權益，校方與高雄市政府交通局及公車業者，已開過多次協調會，希望能透過市政府的力量，要求公車業者能增派班次。無奈的是！公車業者也有其車輛及人力不足的問題，以致我們的訴求一直無法達成。高雄市政府在上次會議中提及，研擬新增開54號公車及紅52公車部分班次調整本校為首發站點，以有效緩解班次不足之問題。若有好消息，會立即公告讓同學知悉。</p> <p>目前學校有挹注經費，於周一至周五17:15分，增開1輛往高鐵的專車，請同學踴躍搭乘。</p> <p>【電算中心回覆】 2.宿舍內的無線網路已在規劃中。</p> <p>【校安中心回覆】 學校為友善校園，廠商進入校園不會特別說明理由，校方不會知道來人為推銷。若同學發現確有不當的推銷行為時請立即撥打校安專線-6158024，將有校安人員前往處理。</p>	<p>【電算中心】 宿舍公共區域無線網路已於104年3月23日啟用。</p> <p>【校安中心回覆】</p> <p>廠商進入校園洽公不一定會說出真實理由，校方無法判定是否為推銷。若同學發現確有不當的推銷行為時請立即撥打校安專線-6158024，將有校安人員前往處理，此外，警衛巡邏時如有發現推銷行為亦會阻止並將推銷廠商請出校園。</p> <p>【事務組回覆】 103年9月已增加紅54線(至左營高鐵站)應能有效舒緩搭車人潮狀況。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
84	10	總務處、管理學院	行銷系	管院太老舊	<p>【營繕組回覆】本建築啟用至今僅16年餘，應不致於老舊。必要時，將逐年編列預算進行空間整建。</p> <p>【管理學院回覆】已建議學校對管院4F入口處做一整飾，並更換兩處入口整平工程及更新磁磚。學校亦計畫增設兩部電梯(3F-8F)，並擴建7-8樓空間。</p>	<p>【營繕組回覆】有關管院老舊部份請參酌營繕組前次回覆，另同學如遇設備損壞請至校務資訊系統進行線上報修，如設備已不堪使用，則本處將盡力爭取經費改善更換。</p> <p>【管理學院回覆】1.管院4F入口處做一整飾，並更換兩處入口整平工程及更新磁磚。 2.學校已計畫尚未完成增設兩部電梯(3F-8F)，及擴建7-8樓空間。</p>	會前提問
85	56	總務處、設計學院	視傳系	學校沒有美觀且實用的專業展覽場所提供給設計學院的同學做展示用，設計大樓1樓並不適合做展示空間。	<p>【營繕組回覆】設計大樓一樓設計目標為：集會活動與展覽等多功能使用。確實無法如同展覽館之專業與美觀，尚請諒解。</p> <p>【設計學院回覆】設計大樓一樓開放性展場無展示牆設施，較適合產品、服飾設計展示；視覺傳達設計等平面、多媒體設計展示已建議納入本校文薈館展示環境規劃，現正興建中。</p>	<p>【營繕組回覆】有關設計大樓一樓空間之使用請參酌營繕組前次回覆，另學內各大樓之空間使用皆須做通盤之規劃，如僅為展示之考量將不符校內多數同學之需求。</p> <p>【設計學院回覆】同102學年度回覆，目前執行中。</p>	會前提問
86	73	總務處、演藝系	校刊-學生大聲說-如果可以	10. 希望非表藝系之學生也可以借用舞蹈教室，因為不管是哪一類的社團，都是有需要為活動準備表演，但場地有限，常常必須要用搶場地的方式。	<p>【營繕組回覆】興建中之文薈館之一樓與地下室一樓，已規劃半室外與室內舞蹈場。</p> <p>【演藝系回覆】本系專業課程教室除供課程使用外，在課於時間開放給系上師生借用，但因系上很多專業課程皆需利用課餘時間排練，即使是本系學生仍需依規定預借教室，現階段本系也有教室不夠用的問題，無法開放供外系學生使用。</p>	<p>【營繕組回覆】有關舞蹈教室及表演場地之問題請參酌營繕組前次回覆，目前文薈館之施工進度皆按計畫進行，完工後將可紓解目前之情況。</p> <p>【演藝系回覆】如102學年回覆執行</p>	會前提問
87	83	總務處、學務處、圖書館	校刊-學生大聲說-如果可以	第一停車場出去的路，都凹凸不平整，每次都一定要騎在窟窿裡，久了車子會壞掉，之前也有提出過，但是都沒有任何進展，只要下雨車棚就會開始積水，像淹水一樣，鞋子不想濕都很難;學校的工讀金都會不定時的才進來，希望可以同一個日期讓工讀生可以確切的知道什麼時候會進;有些學生沒有住宿，前天也許作作業做的很晚，隔天想找個地方休息，去圖書館有時都會很多人也是在休息，有時候位置不夠，希望可以多一個休息的空間可以讓學生休息。	<p>【營繕組回覆】有關第一停車場路面不平部分，總務處已進行現場會勘，安排路面整建工程。</p> <p>【生輔組回覆】有關工讀金發放，相關單位若能月初繳交工讀金清冊等資料後，學務處生輔組均會在收到各單位資料後第一時間審核會請會計室等單位上陳長官核示後由出納組撥款，生輔組將協請各單位每月初盡速依時間內將工讀生請款清冊送至生輔組後，加速作業以利同學領到工讀金。</p> <p>【圖書館回覆】圖書館閱覽座位目前應是足夠的。如果同學需要使用沙發，請勿躺平。若發現其他同學躺平占用整張沙發者，請告知本館人員前去處理。</p>	<p>【圖書館回覆】圖書館因應空間改造會於下學期新增座次及淘汰不適宜之沙發，以增加閱讀空間及避免同學於圖書館躺平休息之情況。</p> <p>【營繕組回覆】此路段道路不平之部份本處已完成現場勘查，後續將盡力爭取經費改善。</p> <p>【生輔組回覆】一、有關請領工讀助學金、橫山助學金、研究生助學金及生活助學金的同學，學務處生輔組以往的作法會準時讓學生在每月的20日領到工讀金，但為避免讓學生覺得等候過久，已更改各單位請款時間，自103學年度起，只要各單位準時送出，工讀金發放時間將可準時為每月5日至10日。 二、鑒於學生關切薪資發放進度，103學年度起生輔組、會計室及出納組借同電算中心，開發一套系統供學生瞭解薪資進度。查詢路徑：登入校務資訊系統→學務資訊管理→工讀薪資查詢 三、計畫案、TA工讀金及臨時活動工讀生的工讀金則不是生輔組處理範圍。</p>	現場提問
88	38	電算中心	行銷系、產設系	1.某些地方WiFi收訊差，如管院2樓 2.學校WiFi訊號很弱 斷斷續續 不穩，一宿 二宿沒有WiFi是否能加裝	<p>1.Wi-Fi訊號因隔間、週圍器物材質等諸多因素，無法避免有訊號強弱不一之狀況，管院2F已佈有3顆無線AP，主要佈放於廊道位置，教室內後排皆為訊號無法有效到達之處。除非為常態且必要之使用定點，不然WiFi AP之設置，為輔助網路連線工具為原則，需長時間使用者，將就訊號強度移動使用位置在所難免，請同學理解與配合。</p> <p>2.宿舍區之Wifi已在規劃中</p>	<p>【電算中心回覆】1.管理大樓無線網路設備更新及佈放位置調整已於103學年度第2學期完成。 2.宿舍公共區域無線網路已於104年3月23日啟用。 3.各區域若無訊號不佳或無法連線之問題，電算中心公告有通報網站。待同學通報確實有問題的地點及行動裝置型號，中心會有專人協助判別處理。網址如下： wifi.stu.edu.tw，請選右上「無線網路問題通報」</p>	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
89	39	電算中心	行銷系、產設系	1.學校網路越來越差 2.宿舍網路能不能快一點	中心會依經費及必要性逐次更新網路設備，惟頻寬大小仍受學術網路對外頻寬限制，請同學配合諒解。	1.電算中心已編列預算逐次汰換老舊之網路設備，擬能提供更穩定的網路品質。 2.本校對外頻寬受限於學術網路頻寬限制。 3.網路品質與資安攻擊事件相關。電算中心正在規劃更新相關資訊安全設備。	現場提問
90	58	電算中心	視傳系	希望電算中心能夠在電算的教室加裝Adobe，方便同學使用	電算中心電腦教室已全面安裝最新版Adobe CC供全校師生使用。	電算中心電腦教室自民國100年起全部安裝Adobe CS5，自民國103年起全部安裝最新版Adobe CC供全校師生使用，請同學明確說明那一間電腦教室沒有安裝，即刻派員查看。	現場提問
91	100	電算中心	日間部學生會 【權益月】校園生活問卷調查表問題集	管院網路在許多樓層收訊較不佳，在靠牆方面的教室都收不到網路訊號。	1.Wi-Fi訊號因隔間、週圍器物材質等諸多因素，無法避免有訊號強弱不一之狀況，管院無線AP主要佈放於廊道位置，教室內後排皆為訊號無法有效到達之處。除非為常態且必要之使用定點，不然Wifi AP之設置，為輔助網路連線工具為原則，需長時間使用者，將就訊號強度移動使用位置在所難免，請同學理解與配合。	【電算中心回覆】1.管理大樓無線網路設備更新及佈放位置調整已於103學年第2學期完成。 2.各區域若無訊號不佳或無法連線之問題，電算中心公告有通報網站。待同學通報確實有問題的地點及行動裝置型號，中心會有專人協助判別處理。網址如下： wifi.stu.edu.tw，請選右上「無線網路問題通報」	會前提問
92	74	電算中心、圖書館	校刊-學生大聲說-如果可以	11.除了圖書館以外的軟硬體都需要更新。	【秘書室說明】為能對應相關單位宜具體說明地、物、設備名稱時，再針對相關單位要求以提出改善。 【電算中心回覆】電算中心電腦教室已逐年編列預算汰換軟硬體。 【圖書館回覆】圖書館每年都有計劃逐步進行電腦及空間設備的更新。	【電算中心回覆】電算中心電腦教室已逐年編列預算汰換軟硬體。 【圖書館回覆】103學年度上學期圖書館已換新B1多媒體視聽中心電腦12台。	會前提問
93	81	圖書館	校刊-學生大聲說-如果可以	希望樹德能夠舉辦更多不同類型的演講或是藝文活動—讓學生能夠學習更多課本以外的知識，增加通識的能力，並能夠好好宣傳活動及登錄校園活動系統，以讓更多學生知道消息。希望圖書館能採購更多新書和影片，及增加新書區的展示和加快更換速度，讓學生能夠在圖書館借閱到更多不一樣的圖書，增加不同領域的知識。另外採購更多的雜誌並且時常更新。	【圖書館回覆】圖書館目前定期購入暢銷書以及師生推薦圖書，內容包含學術用書及休閒讀物，新到的圖書將會在圖書館內新書展示區展示；歡迎同學們向圖書館推薦您想閱讀的書籍訊息，圖書館將儘快購入謝謝。雜誌部分目前最新到刊狀態正常(除部分代理商延遲交貨，持續缺催中)，收到刊物後會盡快加工上架；另外，礙於學校經費運用，雜誌訂購以系所推薦學術專業之核心期刊為主軸，其他不同性質之刊物，如有讀者提出建議，圖書館可作為採購之參考。 【通識學院回覆】本院於102學年度第二學期安排了12場各類型專題演講，及6項競賽3場校外參訪活動。讓學生在多元活動及競賽中，更加提升學習興趣。	【圖書館回覆】圖書館持續增購新書及視聽資料，並維持新到期刊即時上架展示。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
94	78	圖書館、體育室、總務處	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>1)現在正就讀建築與室內設計研究所，求學中需要很多的資料研讀，目前遇上之問題就是資料不足，而發現圖書館的資源，並不充裕，與設計相關書刊甚少；系上的書籍也需要更新添購，藉此希望學校可以重視學生學習資源，提升學生能力。</p> <p>2)高雄和其它城市比起來相對比較熱，由於自己很熱愛運動，在這炎熱的天氣會選擇游泳，如果學校也有個泳池肯定很棒。</p> <p>3)望可以在廁所增設廚餘桶，部份學生會在各大樓用餐，且總是會見到打掃阿姨非常辛苦的在翻垃圾做二次分類，這樣子似乎是增加阿姨的負擔，我們的環境原本似乎可以更乾淨，但會因阿姨還要分類，所花費的是更多時間在做打掃。</p>	<p>【圖書館回覆】圖書館將加強採購設計類圖書，若購入圖書並非是同學所需要的，歡迎向圖書館推薦您想閱讀的書籍訊息，圖書館將儘快購入。</p> <p>【體育室回覆】已承接大社游泳池的經營權，歡迎全校師生使用。</p> <p>【事務組回覆】3.已與環境清潔人員評估規劃增設廚餘桶放置於廁所。</p>	<p>【圖書館回覆】圖書館自2014/4以來，已購置2千多種設計類圖書、視聽資料等資源，歡迎多加利用。</p> <p>【事務組回覆】目前各棟大樓資源回收桶旁均增設廚餘桶，請大家妥善分類運用。</p> <p>【體育室回覆】大社游泳池已於103年7月1日正式對外營運，且校內教職員生入場每次僅27元，歡迎大家至游泳池運動。</p>	會前提問
95	49	體育室	產設系	上操電燈假日也供電，上操籃球場地面需整理不然會受傷	【體育室回覆】體育室於103學年度已編列預算，待預算通過後即可執行。	<p>【體育室回覆】1.上籃球場地面修復已於103學年度上學期修復完畢</p> <p>2.假日使用上操籃球場人數過低，經評估後確定假日仍不開放。</p>	會前提問
96	64	體育室	校刊-學生大聲說-如果可以	1.我認為學校很少注重體育這方面，比賽也辦得不夠多，也沒有專屬學校的泳池，北校區可以利用，很多運動設施都可以在那建設起來，學校卻只有把那塊寶地閒置在那，希望能有更多建設與設施，學校的許多設施與場地也極少整修，幾乎都壞了很久還不一定整理。	【體育室回覆】體育室每學年均均有舉辦新生盃及系際盃球類競賽、校慶運動會..等，且學校已承接大社游泳池的經營權，歡迎全校師生使用。	【體育室回覆】體育室已規劃於104年5月舉辦水上運動會，請同學踴躍參與	會前提問
97	2	體育室、學務處(課指組)	室內設計系	<p>1.完整健身房設備與建游泳池：提高學生運動率，保持身心靈健康。</p> <p>2.新建游泳池：可增加體育課選項，也可增加社團可利用的場所。游泳社就不用到校外上社課。可以使學校活動多樣化。</p>	<p>【體育室回覆】已承接大社游泳池的經營權，歡迎全校師生使用。</p> <p>【課指組回覆】2.若學校規劃有新建游泳池，課指組樂觀其成，不但有助於游泳社課教學，亦可提升師生游泳能力。</p>	<p>【體育室回覆】健身房每日中午12:00-13:00皆有開放，晚上時間因有上課及專長學生訓練課程，故開放請學生至體適能中心查看或詢問。</p> <p>【課指組回覆】配合學校規畫，樂觀其成。</p>	會前提問
98	6	體育室、學務處(課指組)	室內設計系	學校空地運用：1增加社團活動地，例如射擊場(生存遊戲)和泳池。2)增加體育活動地，例如羽球場和排球場。	<p>【體育室回覆】學校目前已設置有羽球場7面、南北校區排球場共4-8面，且已承接大社游泳池的經營權..以期符合師生使用需求。</p> <p>【課指組回覆】(1)若學校規劃有新建游泳池，課指組樂觀其成，不但有助於游泳社課教學，亦可提升師生游泳能力。</p> <p>(2)生存遊戲社需要空氣槍射擊場，屬於高危險活動，故課指組將輔導學生至校外專業場地練習，若學校規劃可提供社團此練習空間，將樂觀其成。</p>	<p>【體育室回覆】各項運動場地每日皆有開放自由使用時間，請同學多加利用。</p> <p>【課指組回覆】配合學校規畫，樂觀其成。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
99	47	體育室、學務處、總務處	產設系	為什麼學生在校內辦活動收錢要場地費?學生活動中心借用也要收費,學生學費繳那麼多誰花了?	<p>【體育室回覆】 1.學校體育場館及設施除上課有管制外,週一至週五皆開放免費使用至晚上10點。 2.多功能禮堂免費使用(打羽球)時段為週一至週五的17:00至19:00,其他使用需依據本校「校舍、場地、設施借用辦法」等相關規定,酌收場地清潔維護、燈光照明與維護管理費。歡迎同學於免費開放時段來使用。</p> <p>【課指組回覆】 1.總務處及體育室會依據相關場地借用辦理收取場地費用。 2.此問題所提到的「學生活動中心」若是此原本的貨櫃屋活動中心,那個場地是由學生會管理,從來都沒有收取過任何場地費用。 3.課指組雖為輔導學生及社團辦理活動,但對於收取場地費用只能為學生爭取免收或減收,但仍需依場地借用單位之規定辦理,故此題由總務處保管組及體育室進行回覆。</p> <p>【保管組回覆】依"樹德科技大學校舍、場地、設施借用辦法"之規定,各院系所院及教職員之社團活動,經由各單位主管核可後,可免費使用該場地,(有對外(或參加者)收取費用之營利性活動除外,其收費以五折計算之。) 也就是非各項校內活動皆有收場地清潔費,即使有收費也是以五折計算。 希望同學能了解及諒解。</p>	<p>【事務組回覆】一.依據「樹德科技大學校舍、場地、設施借用辦法」之規定,各院系所院及教職員之社團活動,經由各單位主管核可後,可免費使用該場地,(有對外(或參加者)收取費用之營利性活動除外,其收費以五折計算之。) 也就是非各項校內活動皆有收場地清潔費,即使有收費也是以五折計算。 二.同學有任何場地借用問題,請電洽事務組分機2249洽詢謝謝。 【體育室回覆】各項運動場地每日皆有開放自由使用時間,請同學多加利用。非開放時間則需付費使用,歡迎同學於開放自由使用時間前來運動。 【課指組回覆】仍依回覆繼續辦理。</p>	會前提問
100	71	體育室	校刊-學生大聲說-如果可以	8. 希望能把後山規劃成像露天泳池或極限運動場,讓學校的師長及同學們利用	<p>【體育室回覆】已承接大社游泳池的經營權,歡迎全校師生使用。極限運動場地..因整體校園規劃及經費考量,暫不興建。 【營繕組回覆】後山地形較陡,地質地貌均不適合大量開發。</p>	<p>【營繕組回覆】有關露天泳池部份請參酌體育室之回覆,另山坡地開發須依循嚴格之政府法令規定及校務經費等長遠考量,故不適合天馬行空,隨意想像開發。 【體育室回覆】大社游泳池已於103年7月1日正式對外營運,且校內教職員生入場每次僅27元,歡迎大家至游泳池運動。</p>	會前提問
101	80	體育室	校刊-學生大聲說-如果可以	<p>每次經過北校區都覺得很空曠,停車場的停車數量不多,籃球場的使用率也不高,因此希望除了停車場和籃球場外,可以有更多功能,例如游泳池,學校有游泳社,但每次上課卻要到楠梓的游泳池,不僅增加學生出校門後的風險,要跑到楠梓去也很不方便,希望可以在北校區興建一座游泳池,或是在籃球場舉辦運動比賽(ex:系籃、系排...等),也可以增加一些運動設施,提供給學校的師生上課可以使用,或者也可以提供給臨近的居民使用。 另外,學校設有提款機,但大多都是第一銀行的,郵局的提款機相較起來很少,常常走到管理學院才發現無法領錢,如果可以希望可以多增加1-2台郵局的提款機,方便提供給郵局帳戶的老師及學生做使用。</p>	<p>【體育室回覆】 1.學校南北校區籃球場因使用頻繁,每週均需以抽籤方式供各系同學登記借用;另每學年均有舉辦新生盃及系際盃籃球比賽..等爾後會加強宣傳並期望各系同學熱情參與。 2.另且已承接大社游泳池的經營權,以期符合師生使用需求並歡迎全校師生使用。</p> <p>【出納組回覆】 2.郵局並非本校往來銀行,故需考量設置提款機成本,經多年公文書信往來.得以學生人數達萬人為由,向郵局爭取乙部,已是郵局對服務本校師生最大誠意上限。</p>	<p>【出納組回覆】:目前校內提款機數以足夠服務全校師生,短期內不再增設提款機。 【體育室回覆】103學年度起北區籃球場供各系系籃使用,南校區上籃球場則開放臨打的教職員生使用。</p>	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
102	90	體育室	校刊-學生大聲說-如果可以	1.希望學校能夠提供學生更好的教學與學習環境，如喜歡打籃球的人都很希望學校能有室內籃球場（風雨球場），如果有室內游泳池就更好了，游泳課常常女同學會因為太冷而不下水，下雨天還要騎車去楠梓游泳池上課，實在是有点危險，我喜歡踢足球但是學校既沒有足球社也沒有足球相關課程，希望可以推廣足球這項運動，上操的草皮希望可以定期修剪，有好的環境可以運動才能避免運動時受傷，在上操踢球時會因沒有設置阻擋網，球不時滾下山坡造成檢球危險。 2.我在電腦教室上課時，電腦實在速度慢的可以，還會自動重新開機，動不動就跳出更新視窗，請問這樣如何維持上課品質呢？	【體育室回覆】 1.風雨球場建置因學校整體校園規劃及經費考量，暫不興建。 2.關於足球運動之相關規劃本室將於室務會議提出討論。 【電算中心回覆】 電算中心電腦教室如操作使用上有任何問題可以隨時向櫃檯人員反應，將會盡速派員協助處理。	【電算中心回覆】 電算中心電腦教室如操作使用上有任何問題可以隨時向櫃檯人員反應，將會盡速派員協助處理。 【體育室回覆】103學年度下學期已將操場鋪沙整平，可供想踢足球的人員使用，更希望有同學申請成立足球社，讓校內運動更加蓬勃發展。	現場提問
103	91	進修部	校刊-學生大聲說-如果可以	如果可以，我希望學校的獎學金能提高，學校不是要多多鼓勵學生的嗎？但進修部的獎學金卻只有二千元而已，但其他學校獎學金有一萬元那麼多耶～只希望學校能多多鼓勵。	【進修部回覆】除二專學生獎助學金申辦係由本部統籌外，其餘學制(如四技進修部、二技進修部等進修學制)皆依據學務處生輔組之相關獎助學金統籌辦理；是否能請同學提供較具體之獎學金名稱，以利相關單位檢視各項獎助學金辦法修正之必要性。	【進修部回覆】二專各項獎助學金依實施要點辦理，目前無學生提出相關疑問，未來將持續追蹤學生之意願及反映，並針對各項意見修正或調整相關辦法之可行性。	會前提問
104	40	會計室	行銷系	繳費期限很嚴格,申請退費處理速度卻很慢	【會計室回覆】各項經費並非單一收件單一處理,皆需經各業務單位彙集處理，才能進入會計作業退費流程，故得仰賴每位師生的配合，才可加速完成付款作業。 【出納組回覆】各項退費並非單一收件單一處理,皆需經各業務單位彙集處理，才能進入會計作業退費流程，故得仰賴每位師生的配合，才可加速完成付款作業。	【會計室回覆】同102學年度回覆執行。 【出納組回覆】同102學年度回覆執行。	會前提問
105	9	人事室、教務處、學務處、總務處	行銷系	1.行政的效率慢，各處室作業劃分明顯推的一乾二淨。 2.行政人員管制不當時常玩手機。 3.行政的工讀生態度極差,連學校行政單位的人員態度也超差。	【人事室回覆】學校行政同仁如有服務態度不佳，行政效率流程要改進之處，歡迎同學具體陳述，做為改善之依據。如行政同仁有上班時間違規之行為，亦請同學能具體說明人、事、時、地、物，學校一定會徹查。 【教務處回覆】 1.因各單位職能分工，日後若有遇學生詢問其他單位業務事項，已請同仁委婉的向學生說明解決疑難之管道，以有效協助學生解決問題。 2.持續督促同仁以最佳之工作熱情服務學生，減少學生對同仁之誤解。 3.已請各同仁隨時注意服務態度，並督促工讀學生，加強改善服務品質。日後若有類似情形，請同學向所屬主管反應，以做適當處置。 【學務處回覆】 1.本處室行政業務各司其職，非本身業務所屬不宜擅自回應，應當由承辦人或了解該業務同仁回覆。 2.智慧型手機已普遍可見，有些公事亦會使用手機通訊軟體聯繫，應了解當下同仁使用手機時之情況。 3.本處工讀生在應徵時皆有訓練，在應答部份及服裝儀容皆有要求。 4.反應學生可以明確說明哪一個單位之行政人員與工讀生之態度不良，以利單位處理。 【總務處回覆】 1.宣導本處同仁若遇洽詢學生，詢問非本單位之業務，協助詢問業務所屬單位，以有效解決學生問題。 2.本處秉持服務之熱忱，將督促同仁提供最佳服務精神;並加強工讀生服務態度及服務品質。	【人事室回覆】如102學年度回覆執行。 【教務處回覆】本學年本單位無行政人員服務品質反應事件。 【生輔組回覆】 學務處生活輔導組工讀生，目前已經由工作手冊規範執行業務工作，教育要以友善的服務態度執行工作。 【營繕組回覆】請參酌前項執行說明：一、宣導本處同仁若遇洽詢學生，詢問非本單位之業務，協助詢問業務所屬單位，以有效解決學生問題。 二、本處秉持服務之熱忱，將督促同仁提供最佳服務精神;並加強工讀生服務態度及服務品質。	會前提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
106	107	視傳系	日間部學生會【權益月】校	(日間部)視傳系系辦，有一位高胖的工作人員，有問題找他，他都很不耐煩，態度很差。	已要求工讀生改善服務態度。	【視傳系回覆】此位工讀生於102學年6月份畢業了	會前提問
樹德科技大學102學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單(會中提問版):							
1	13	教務處	兒家系	寄成績單直接印正本，不需讓學生花10元再去印。	<p>【教務長與副校長】因應個資法施行同時宣導以後會有變革，20歲以下所有資料寄給監護人(包括成績單、曠課通知單、退學通知單...等等)，20歲以上(家長就收不到學生的任何資料)。</p> <p>【教務處課務組】</p> <p>學校成績通知單是採電子郵遞(ePOST)，委由中華郵政(股)公司列印封裝成實體郵件，使交寄郵件更加快速，且目前成績通知單上已印有學校教務處課務組章戳。</p> <p>同學申請政府、家長或本人任職公司...等單位補助所需證明用文件，若該單位同意申請人持成績通知單辦理，自102學年度第2學期起，同學可持中華郵政(股)公司承製本校之成績通知單正本乙份至教務處課務組蓋章(加蓋課務組橡皮章及承辦人職章)。惟補助單位仍需本校正式的成績證明書時，依使用者付費原則，請同學至行政大樓一樓『成績單自動列印機』申請，謝謝。</p>	【教務處回覆】自102學年度第2學期起，同學可持中華郵政(股)公司承製本校之成績通知單正本乙份至教務處加蓋教務處橡皮章及承辦人職章。	現場提問
2	41	教務處	日間部學生會【權益月】校園生活問卷調查表問題集	行政大樓註冊組的服務態度很不好。	<p>【教務處註冊組】</p> <p>一、基本上註冊組同仁不會有服務態度『很不好』的情況。(如果有，在服務現場就會立即產生衝突)</p> <p>二、但可能會因為有下列的原因，而造成服務態度『不夠好』的情形：</p> <p>1. 第一線服務同仁，在面對同學時，因同時也在思考或執行其他承辦業務，而忽略親切微笑的態度。</p> <p>2. 因為部分作業流程或法規規定的關係，必須拒絕同學的要求，無法讓同學立即得到想要的服務。</p> <p>三、針對前述的『不夠好』，我們除了必須時時提醒同仁，要微笑以待。更重要的是，需要與時俱進的對現行作業流程或法規規定進行檢視，看看有不合時宜的部分，以利進行改善。</p> <p>四、在此，除感謝同學們願意指正出註冊組的不足，也祈求同學能夠提供出更為明確的人或事件，以利我們進行檢討精進改善，謝謝！</p>	【教務處註冊組】本學年本單位無行政人員服務品質反應事件。	現場提問
3	9	教務處、學務處	視傳系	學校有提供身心障礙同學入學的名額，是件好事，但有些同學非本科系(高職不是本科系)，上了科系後，會因為身障的部分，而跟不上進度等。希望在入學這方面可以跟諮商中心的老師討論其同學的狀況或能力是否適合，不然入校後，身障的同學會有所困難、阻礙等，痛苦的是協助他們的人跟自己本身。	<p>【教務處註冊組】</p> <p>非常感謝提出此問題的同學，從您的提問中，就知道您是非常用心地在協助身心障礙入學的同學。</p> <p>身心障礙同學的求學路，本來就比一般同學來的辛苦與艱難。學校本著有教無類的信念，開放辦理身心障礙單獨招生入學，是希望能夠儘可能的給每個有心向學的身心障礙同學，都有均等求學的機會與可能。</p> <p>學校的身心障礙單獨招生入學，在報名時雖未對報考者的專業背景進行限制，但卻有經過系上的專業審查。例如，視覺傳達設計系的身心障礙錄取生也許的確並非設計相關專業科別畢業，也沒有純熟的技法。但應該也都是經過系上老師評審過，確認具有學習設計潛能與努力意願的同學。相信多給他們時間、鼓勵與協助，他們會漸入佳境的。</p> <p>但是，如果經過努力還未能有顯著成就時，是也可以協助身心障礙同學進行校內轉系申請，轉至更適合的系別就讀。</p> <p>【諮商中心回覆】</p> <p>諮商中心之權責為提供本校特殊需求學生有關學習、生活適應、人際互動、職涯轉銜等服務，對於非本科學生，諮商中心將採盡量鼓勵同學申請課後輔導，以補足及提升其術科專業。另建請系上與教務處商討招生資格的限制，以免同學因評估不盡周延而進入與其高職不同之科系就讀，進而衍生後續之適應議題。</p>	<p>【教務處註冊組回覆】教務處於102學年度起開設學習輔導班，提供有學習意願或導師轉介之學生加強學習。</p> <p>【諮商中心回覆】特殊需求學生受到各種限制，在學習過程需要更多的時間、耐心與支持，諮商中心持續的提供課後輔導、同儕協助等支持性服務，也持續的了解同儕協助者的狀況，若發現問題即隨時進行彈性調整。此外，自104學年度起，諮商中心將協助各系身心障礙單獨招生報名資料審查，提供系上參考，但仍要強調每個人都有就學的權利。</p> <p>總之，諮商中心於入學前協助各系發現具學習潛能的學生、於入學後協助特殊需求學生的學習適應，並適時的給予提供特教服務的同學支持，若同學有任何問題請向諮商中心反應。</p>	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
4	3	教務處、演藝系、流設系、應外系	視傳系	希望某系所可以開放外系選修。例:表藝or流設等。或是多增加點外文選修，不要只有英、日、韓文。	<p>【教務處課務組】 各系所課程依內容程度、性質及考量設備等因素，設定選課條件。同學選課前可透過課程大綱瞭解課程教學內容及進度，對不開放外系選修之課程有興趣時，建議可向授課教師詢問，在不影響本系學生上課權益且經授課教師同意後，可採旁聽方式上課，無成績壓力外，又可獲得知識內涵。開設課程應與系所培育的職場人才有所對應。以應外系為例，課程以英文為主，並提供第二外語(日語、法語、西班牙語)等相關課程。同學若對其他語種課程有興趣，可透過區域教學資源中心跨校選課互惠機制，跨至他校選修課程(例如：文藻外語學院102學年度第2學期開放「印尼語」、「實用德文」、「德文翻譯實務」…等課程)實際選課，且各夥伴學校日間部非延修學生，跨選區域內各校日間部課程，免收學分費，歡迎同學多加利用。跨校選課平台網址為http://cross-school.kuas.edu.tw/或至教務處網頁http://www.aca.stu.edu.tw/連結跨校選課平台</p> <p>【流設系回覆】本系在學分數未滿情況下，會接受外系生的選修，即使沒有開放網路選課，在授課老師同意的場合，也多酌情學生的學習意願而人工加選。本系開設專業英文外，亦有日文與法文的課，在人數未滿額的情形，亦有開放外系生選修。</p> <p>【應外系回覆】學校每學年依各系班級數分配可開課之鐘點數，本系每學期只能依課程規劃表於所分配得之可開課點額度內開課。目前系上外語課每學期開設2至4門課，視學校所分配鐘點數而定，本系開設之課程規定優先開放本系學生修課，若初選結果本系學生未滿10人則可能關課，待第一階段加退選結束時尚未額滿，則第二階段加退選可供外系學生選課，額滿後則無法再開放名額，否則會增加學校規定的本系鐘點負荷。由於受限於可開課鐘點數，本系無法於課程規劃表之外多開外語相關課程，但本系師資可支援各系之外語課程，歡迎各系以自己的配額開設相關外語課程，應外系老師將全力支援，或同學可於語文中心開設付費之外語推廣課程進行學習。</p> <p>【演藝系回覆】本系有部分課程因考量課程內容及教師授課方式，採小班教學，故人數有限，無法開放外系選修，但部分課程如應用樂團或流行樂團及藝管學程選修課有開放外系選修，若外系同學對本系必修課程有興趣，在人數未滿狀況下，經老師同意，亦可用人工加選單選修。</p>	<p>【教務處回覆】103學年度第1學期已有學生跨選南區區域教學資源中心夥伴學校選修日語相關課程。</p> <p>【流設系回覆】本系在學分數未滿情況下，會接受外系生的選修，即使沒有開放網路選課，在授課老師同意的場合，也多酌情學生的學習意願而人工加選。</p> <p>【演藝系回覆】如102學年回覆執行</p> <p>【應外系回覆】同102年回覆。</p>	現場提問
5	8	學務處	視傳系	學校有什麼重大的活動(例:66合校校慶)，事前都沒說內容、事項等。讓同學在當天不知所措，不知道要做什麼事。Ex:在66校慶擔任志工的同學，在演練當天才知道相關事項，真的讓人不知所措，尷尬。	<p>【課指組回覆】1.學校重大活動在活動前一個月都有設置活動官網，並發佈多次校務資訊公告，通知師生各項活動注意事。本次66合慶活動，更請各系所推派負責教師及學生協助本此活動，皆是為了讓各系師生有一個統一的窗口可詢問及了解活動內容。 2.有協助66合慶活動之志工，已於活動前有召開工作說明會，於說明會上告知當天所需協助的工作項目，詳細工作項目說明，會在活動總彩才會告知，若有造成學生不便之處，敬請見諒。</p>	<p>【課指組回覆】66合慶為特殊慶典活動，日後若有類似活動將進行改善。</p>	現場提問
6	10	學務處	視傳系	實習程序越來越複雜，原本只要直接網路列印合約書即可，現在卻要先網路申報經學校審查後，填完資料才能通知老師簽核。	<p>【職發中心回覆】為了提升學生校外實習品質並因應個資法保護實習生及企業雙方資訊安全，故結合教育部教學卓越計畫及學生校外實習技職再造計畫案，整合推動學生校外系統(線上合約書)作業流程。其步驟如同紙本合約送印方式，假若同學有任何操作方面問題，歡迎前來職發中心詢問，同仁皆全力協助。</p>	<p>【職發中心回覆】為精進學生校外系統(線上合約書)作業流程，已提出新增企業資料網頁版，使得建置流程更加便利流暢，假若同學有任何操作方面問題，歡迎前來職發中心詢問，同仁皆全力協助。</p>	現場提問
7	14	學務處	兒家系	1.保證金3500，有些同學來不及繳。 2.候補床位如何補？順序如何？	<p>【生輔組回覆】 1.當同學決定要抽籤住宿床位時，自己就要向父母親報告先行準備了。 2.候補床位沒有順序，就像春節網路購買火車票方式一樣是採取先搶先贏。</p>	<p>【生輔組回覆】 1.要求學生繳交保證金是為保障學生之權益，所以當同學決定要抽籤住宿床位時，應要向父母親報告先行準備了。 2.候補床位沒有順序，就像春節網路購買火車票方式一樣是採取先搶先贏。</p>	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
8	15	學務處	兒家系	服務領導沒說明會，到服務前幾天才通知一次沒去就不算成績，服務6小時補時數卻補12小時，實在很不是滋味。	【課指組回覆】1.每個服務單位不一定會有說明會，學生在服務領導系統選擇服務單位時，都可以看到詳細的說明，若有事先召開說明會都會有時間及地點的公告，若事先沒有召開說明會的服務，學生也可在系統看到負責人員的聯絡資訊，可與該負責人員聯絡，或服務前至課指組進行相關問題的詢問及協調。 2.若學生選擇的是校外服務單位，若因為第一次不到，則第二次就不能參加，校務服務因為考量學生是利用假日時間到校參加服務實作，故會將學生車程往返的時間都列入服務時間(每次2小時，兩次服務共4小時)，所以，才會讓學生覺得二次服務只要8小時，實際仍然是依規定的12小時。若學生沒有去校外服務者，在校內進行服務則會依規定需服務滿12小時。若有造成學生不便，日後將會再加強宣導。	【課指組回覆】依回覆繼續辦理，並增加透過簡訊通知，及與服務領導講堂進行宣導。	現場提問
9	16	學務處	兒家系	服務領導講堂，課程記錄不符。	【課指組回覆】因為參加服務講堂的學生眾多，服務領導幹部已陸續上線輸入講堂出席狀況，待所有講堂出席清況都已上傳完畢，會再發全校性校務資訊公告，請學生上線確認，若有任何問題，可以課指組洽詢承辦同仁。	【課指組回覆】依回覆繼續辦理，並加強幹部輸入資料之正確性及宣導學生字跡端正。	現場提問
10	19	學務處	電通系	學生宿舍抽籤優先順序對外縣市的學生能否依距離遠近納入考慮。	【生輔組回覆】一、依據103年4月30日全校師生座談會決議事項，對學生所提書卷獎及住外縣市同學能否依距離遠近等床位問題納入考量，決議：針對學生宿舍床位舊生安排優先順序舉行公聽會。 二、現行舊生床位安排之優先順序為： (一)保障床位：身障生、低收入戶、外籍生(含僑生及陸生)、宿舍幹部、體保生、書卷獎、中低收入戶、離島生等，且須進入系統上網登記均須檢附相關證明文件，以確保住宿權。 (二)其餘學生均納入電腦抽籤。 三、生輔組在舉行公聽會前為求周延，擬先行蒐集住校生對於舊生床位安排優先順序相關意見，因此擬公開徵求學生代表先期共同討論此議題，彙整眾多住宿學生意見。 四、學務處生輔組蒐整意見完後，將盡速召開公聽會尋求共識。	【生輔組回覆】經三次宿舍公聽會決議，104學年度宿舍舊生抽籤將採區域遠近比例分配，外縣市學生將會提高住宿機率。	現場提問
11	22	學務處	企管系	校慶為何要到中正體育場？這麼大一個場地卻要找到自己老師！也沒有一個點名的地方，又遠，工作人員也很像不知道狀況。	【課指組回覆】1.本次66合慶為本校與樹德家商喜慶之事，故擴大辦理校慶，因此將慶祝典禮暨運動會至校外辦理。 2.當天活動點名，已有請各系派負責教師及負責學生協助，並於活動前已發多次校務資訊公告提醒相關點名作業，若有造成學生不便之處，敬請見諒。	【課指組回覆】66合慶為特殊慶典活動，日後若有類似活動將加強宣導。	現場提問
12	25	學務處	企管系	宿舍公共空間使用規則，例如：陽台髒亂要靠近陽台的住校生一同罰款，還有廁所管路不通，維修也是要大家一起付款，想請問有什麼方法解決這個不公的問題。	【生輔組回覆】這部分應該是1.2宿有關同層樓或是同寢室住宿公約規則，若公共區域損壞經總務處判定是人為破壞，會先行公告後請損壞的人自行負責，但通常是不會有人承認；若無人承認，則需由同層樓或是同寢室大家一起均攤評分該維修費；學校盡可能不去做這部分，但請同學要養成愛惜公物責任。	【生輔組回覆】若公共區域損壞經總務處判定是人為破壞，會先行公告後請損壞的人自行負責，若無人承認，則需由同層樓或是同寢室大家一起均攤評分該維修費；學校盡可能不去做這部分，但請同學要養成愛惜公物責任。	現場提問
13	27	學務處	資管系	有很多同學反應66校慶當天沒有設置蔽物，然後也不讓我們撐傘，非常的熱。	【課指組回覆】66合慶運動會當日是在中正運動場，場館設施在看台區是沒有設置遮陽棚，已有事先發校務資訊公告提醒出席人員要記得攜帶帽子遮陽，於開幕典禮一個多時間內，以柔性勸導的方式請學生不要撐傘，是考量給與與會貴賓之尊重及會場場面之整齊性，若有造成學生不便之處，敬請見諒。	【課指組回覆】66合慶為特殊慶典活動，日後若有類似活動將進行改善。	現場提問
14	28	學務處	資管系	證照金額的補助可不可以多一點？因為有些國際證照很貴。	【職發中心回覆】1.為積極鼓勵學生參與政府機構技術士技能檢定與專業證照等考試，以提昇學生就業能力，並依據本校學生事務處設置辦法第六條，訂定本校學生考取專業證照獎助要點。 2.本校證照獎助金是依教育部校務基本資料庫認列之級數獎助，各項各級等同證照者應由各系(所)經系(所)務會議通過並送行政會議認可方可採認。關於同學建議上修證照獎助金額，建議可向各系(所)反應，惠請各系所提報至行政會議，本中心將擬依決議奉准修正。	【職發中心回覆】因為補助金額為法規訂定，無法依循證照類別各別補助	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
15	36	學務處	演藝系	宿舍抽籤決定正取名單，低收、身障、書卷生為優先選單，但書卷生卻只限二、三年級以上，一年級卻無法列入，這樣有些家中經濟狀況不是很好，卻沒低收、又努力讀書的學生很不公平！目前，不確定有無房子住，經濟有狀況而且沒車沒錢，又住外縣市，加上演藝系會練習到很晚，甚至凌晨，希望能有更好的解決方法！	【生輔組回覆】一、依據103年4月30日全校師生座談會決議事項，對學生所提書卷獎及住外縣市同學能否依距離遠近等床位問題納入考量，決議：針對學生宿舍床位舊生安排優先順序舉行公聽會。 二、現行舊生床位安排之優先順序為： (一) 保障床位：身障生、低收入戶、外籍生(含僑生及陸生)、宿舍幹部、體保生、書卷獎、中低收入戶、離島生等，且須進入系統上網登記均須檢附相關證明文件，以確保住宿權。 (二) 其餘學生均納入電腦抽籤。 三、生輔組在舉行公聽會前為求周延，擬先行蒐集住宿生對於舊生床位安排優先順序相關意見，因此擬公開徵求學生代表先期共同討論此議題，彙整眾多住宿學生意見。 四、學務處生輔組蒐整意見完後，將盡速召開公聽會尋求共識。	【生輔組回覆】 104學年學生宿舍申請，書卷獎部分為103-1、103-2得主(二擇一)均可納入保障資格，故一年級生亦可提出申請。	現場提問
16	38	學務處	運管系	我想請問一下，因為申請證照獎助金以及低收入戶獎學金都會有郵件通知，但是因為會沒有時間上校務去收發通知，那可以用簡訊通知獎助金是否匯入戶頭內，以方便讓我們知道。	【生輔組回覆】同學您好， 1.很遺憾目前有關教職員或學生的相關訊息通知，都以郵寄通知為原則，當然通知獎助學金匯入訊息也是以此方式，簡訊並非學校的一貫行政方式。建議學生養成習慣利用短時間例例行性收信或搜尋學校首頁最新消息，你將不會錯過任何資訊。 2.校內外獎助學金的訊息是公開且透明的，開學期間亦會在校務資訊系統發信提醒全校學生。 詳細辦法及申請表格請查詢學務處生活輔導組網站/校內外獎助學金 http://life.sao.stu.edu.tw/page1/super_pages.php?ID=2page101 。 3.有關校內外獲獎名單，除校務資訊最新消息、學生郵寄信箱以外，尚可上網查詢學務處生輔組獎助學金專區。	【生輔組回覆】 學生的各項獎助學金、工讀金等匯入戶頭或開立支票後，總務處出納組會發送簡訊告知學生。	現場提問
17	40	學務處	休運系	體保生(進修部)因校隊練習住宿問題。	已和體育室協調，已協助解決其住宿問題。	【生輔組回覆】 已解決。	現場提問
18	18	學務處、總務處、通識教育學院(藝文中心)、公共事務室	電通系	1.後山社櫃夏季蚊蟲多。 2.行政大樓禮堂的鋼琴能否外借。 3.圖資六樓實驗室冷氣不涼。 4.高中參訪學生秩序很差。	【學務處回覆】1.已請總務處定期環境整理，因後山屬山區，故蚊蟲較多，請學生注意防蚊。 【藝文中心回覆】2.行政大樓禮堂的鋼琴並非學校購買，乃向民間單位商界，且放置地點於禮堂左舞台上，並不適合在此使用，同時本中心有維護鋼琴之責任，故無法開放供學生使用。 【事務組回覆】1.每年3-10月固定本組均委請環境清潔公司至校園，實施消毒。 【營繕組回覆】3.有關圖資六樓實驗室冷氣不涼部份，經會同系助理至現場勘驗，確認無誤。若日後仍有疑義，可再報修立即處理。 【公共事務室回覆】今後叮囑參訪學校老師協助秩序維護，亦請受訪單位做好各項接待安排事宜，避免發生類似現象。	【學務處回覆】 依回覆繼續辦理，請同學注意防蚊。 【藝文中心回覆】行政大樓禮堂的鋼琴非本校所有，故仍無法外借給學生使用。 【事務組回覆】為維護環境清潔，每年3-10月固定本組均委請環境清潔公司至校園，實施消毒。 【營繕組回覆】有關圖資六樓實驗室冷氣不涼部份，本組已完成確認及改善，後續如有設備損壞及故障請至校務資訊系統進行線上報修，將有較好之維修效率，同時總務處亦會盡速派人前往處理。 【公共事務室回覆】已叮囑參訪學校老師協助秩序維護，及本校受訪單位做好各項接待安排事宜，避免發生類似現象。	現場提問
19	7	總務處	視傳系	素食餐點只有一兩樣，而且一份還賣\$85元，可以為素食者降低一點價錢嗎？	【事務組回覆】目前本校尚有2宿餐廳的華膳亭、小阿媽及愛波咖啡坊有供應素食，本組目前亦積極邀請校外素食商家進駐本校服務，再者，同學若覺得本校素食餐點太貴，可來電告知本組，本組可協助您向校外合格廠商代訂素食(事務組分機：2204)，惟需事先繳費，謝謝！	【事務組回覆】一、本校目前尚有2宿餐廳的華膳亭、小阿媽及愛波咖啡坊有供應素食。二、預計104年9月1日起將有素食業者進駐一宿餐廳，敬請期待。	現場提問
20	12	總務處	兒家系	1.二宿早餐店使用塑膠盒子，對身體不好(長期)，且有時過熱甚至會融化，是否能更換。 2.5%，外面早餐賣25元，學校賣30元，25元的5%=1.75元，賣太貴。	【事務組回覆】 1.感謝同學的意見回饋，鋁箔盒問題已請廠商立即改善。 2.至於，同學認為早餐店食物太貴問題，本組已向7-11區長反映，再者，學校目前已有3家早餐店同學提供選擇，建議同學亦可依據市場機制比較後再斟酌消費。	【事務組回覆】 一、鋁箔盒問題已請廠商立即改善。 二、早餐店食物太貴問題，本組已向7-11區長反映改進，再者，學校目前已有3家早餐店同學提供選擇，建議同學亦可依據市場機制比較後再斟酌消費。	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
21	21	總務處	行銷系	宿舍冷氣度數查詢使用度數都是0度，可以儘快處理嗎？不然使用完了都不知道。	<p>【保管組回覆】</p> <p>1.經103年5月7日進行各寢室冷電度數清點發現，目前點數為"0"之寢室皆為已將點數使用完而歸零。 2.生輔組協助尋獲當天反應之學生寢室號碼並通知本組，本組已連繫廠商前來處理。 3.日後若有類似情形，住宿生亦可先洽詢舍監，或致電保管組分機2249，本組將竭誠且立即為您服務。</p>	<p>【事務組回覆】</p> <p>請參酌前項執行說明：一、經103年5月7日進行各寢室冷電度數清點發現，目前點數為"0"之寢室皆為已將點數使用完而歸零。 二、生輔組協助尋獲當天反應之學生寢室號碼並通知本組，本組已連繫廠商前來處理。 三、日後若有類似情形，住宿生亦可先洽詢舍監，或致電保管組分機2249，本組將竭誠且立即為您服務。</p>	現場提問
22	26	總務處	資管系	圖資大樓B3的用途今後有無規劃？LB3的入口是否可以打開？方便同學通行？由於圖資周邊的停車位有限(前撞球館外有數個汽車車位)	<p>【事務組回覆】</p> <p>1.該空間目前正進行整體規畫中。 2.未來規劃：鳳凰道路邊草地上鋪設平面式機車停車位，預計停放350部機車停車。(三、四宿地下可停483部，側面廣場可852部。計：1335部)</p>	<p>【事務組回覆】</p> <p>已於103年9月前，完成「鳳凰道露天機車停車格」之建置，計增加「機車停車格350格」，並將「停車場入口」前移至「鳳凰道」前沿約50公尺處，凡欲停放本區域之同學，需辦理「車輛通行證後方可停放，請同學於規定時間辦理。</p>	現場提問
23	30	總務處	資工系	請學校加強車輛違停的拖吊處理，尤其是通往三四宿停車場的道路，很多同學的車子都已占據道路，以致必須騎向逆向車道，很危險。	<p>【事務組回覆】</p> <p>爾後，事務組仍不定時針對(如鳳凰道)對該處違停機車進行移置並罰款之處置，亦希冀同學自律，不要違規停車，以免影響交安與動線。</p>	<p>【事務組回覆】</p> <p>已於103年9月前，完成「鳳凰道露天機車停車格」之建置，計增加「機車停車格350格」，設置迄今，尚未發現違停之情事。</p>	現場提問
24	31	總務處	資工系	事務組能否將非規定時間申請辦理停車正有規定固定時間？下學期想辦理，問工讀生說會公告，卻遲遲沒有看到此類訊息。PS:每次工讀生的態度(女生)都不太好，唉~還吃香喝辣跟職員太好。	<p>【事務組回覆第31題】</p> <p>1.汽機車作業申請，每年固定於開學前一週辦理。103年度將於9/9開放上網登記，9/15領取停車證。 2.工讀生態度不佳之問題，本組已口頭告誡相關同仁，並深切檢討改進，希望能提供更佳服務。</p>	<p>【事務組回覆】</p> <p>本校「車輛通行證」係【每年一辦】，於每學年第一學期，開放供全校師生申請、辦理「車輛通行證」；另於學年第二學期開學前，開放復學生及轉學生辦理「車輛通行證」，期間如仍有空位則開放在校生辦理。</p>	現場提問
25	37	總務處	國企系	在第一節課，可以先提前10分鐘開冷氣，例如:9:10~12:00(9:00可以先開冷氣)，而在第二節課or第三節課下課中間可以停，但第一節課先讓空氣流通。但前提是達26℃以上，如果未達26℃而這項提議範圍不在內。	<p>【保管組回覆】</p> <p>目前冷氣的設定是以整點來計算，例如第一節課則為08:00~09:00，所以已是提早10分鐘供電。此外，每一節課整點會斷電一次，若是連續的課程，則再重新開啟冷氣即可(遙控器或開關)。</p>	<p>【事務組回覆】</p> <p>教室冷氣設定是以整點來計算(例如第一節課則為08:00~09:00)每一節課整點會斷電一次，若是連續的課程，則再重新開啟冷氣即可(遙控器或開關)。</p>	現場提問
26	39	總務處	學生會	課指組辦公的空間，據學生會觀察過，發現空間大小和社團同學做過詢問，是呈反比。再詢問下知道未來要搬至A139和A239，而那2間的空間其實很不足，那也對處理事情的同學有些許不便。	<p>【營繕組回覆】</p> <p>有關空間調整搬遷，已與課指組溝通協調並獲同意，使用期約一年半。日後於新建大樓文薈館完工後，搬遷至活動中心內，將有更舒適的社團與行政空間。</p>	<p>【營繕組回覆】</p> <p>目前文薈館興建皆按規劃進度進行，日後完工後，將搬遷該館內，將有更舒適的社團與行政空間。</p>	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
27	6	總務處、學務處	視傳系	1.覺得學校的交通真的很不方便，公車真的非常難等到，能否多幾台公車和增加班次。 2.覺得學校的書卷獎的金額比我們高中(\$6000)還少，是否增加金額讓我們更想爭取名額。	【事務組回覆】1.為有效緩解師生候車時間，經本處與高雄市政府交通局及公車業者多次開會協調後，終於獲得公車業者善意的回應。自4/25(五)起，7號公車將增派車次駛入本校；並且延駛至台鐵左營站。增派時段：每周一到週五16：10、16：40、17：00(本校為首發站)、17：10各增派1輛。收費標準：到6月底前持一卡通免費搭乘；7月起開始採一段票收費(每段12元)。 2.目前學校亦有挹注經費，於每周一至周五17：15分，增開1輛往高鐵的專車，請同學踴躍搭乘。3.市府交通局已研議於5月中旬增加紅54線公車(行駛平面道路至左營高鐵站)。 【生輔組回覆】 同學您好，以101學年度而言，書卷獎的核發獎金2,352,000元，共有1,040人次獲得獎勵。雖然每人獲獎勵的金額比你在高中時的6,000元還少，但比起有些學校只給第一名的少數人而言應該更受惠學生。校內外獎助學金的訊息是公開且透明的，開學期間亦會在校務資訊系統發信提醒全校學生，並不一定全針對學業或清寒家庭而設定的，例如國際交流、研討會、競賽...等。 目前校內獎助學金約40項可供申請，是全國大專院校中校內核發獎助學金總額度算高的學校，校內外獎助學金年約100項可依不同申辦條件供您申請!! 以101學年度而言校內總獎補助金額高達9,447萬，受惠學生約15,500人次。 詳細辦法及申請表格請查詢學務處生活輔導組網站/校內外獎助學金 http://life.sao.stu.edu.tw/page1/super_pages.php?ID=2page101	【生輔組回覆】 1.高中職的全校學生人數遠比樹德科大學生人數來得少，因此人少的情況下相對地可能核發的個人獎金會高一點。 2.樹德科大原則上每一班級可以獎勵3名書卷獎及1名進步獎，這樣的名額實際核發總額不見得比高中職低。 3.以102學年度而言，校內核發大學部學生成績優良獎勵總獎勵金額高達2,606,000元，受惠學生約1,349人次。 【事務組回覆】一.經本處與高雄市政府交通局及公車業者多次開會協調後，目前已有7號、97、紅52公車及燕巢區公所免費巴士駛入本校服務師生。二、103年9月已增加紅54線(至左營高鐵站)歡迎師生踴躍搭乘大眾運輸系統。	現場提問
28	2	總務處、視傳系	視傳系	1.宿舍牆面能否翻修，不然每逢大雨東西都會被淋濕。 2.學校師資(講師)能否提高標準，不僅影響學生的學習權利，老師自己說法也反覆不定，不能理解。	【營繕組回覆】請說明宿舍牆面滲水之確切地點(可利用線上報修)，本組即刻派人勘查檢修，並評估牆面翻修的作法。 【視傳系回覆】 2-2.學生可藉由線上即時反應，認為不適任的教師。經查若為屬實，則兼任不再續聘，專任則依學校相關規定辦理。	【視傳系回覆】經反應不適任之兼任老師，已暫停續聘。 【營繕組回覆】有關宿舍牆面滲水之問題請參酌營繕組前次回覆，後續如遇有設備損壞或故障之問題，可至校務資訊系統進行線上報修，將有較好之維修效率，同時總務處亦會盡速派人前往處理。	現場提問
29	1	體育室	視傳系	籃球場希望能加蓋鐵皮遮雨遮陽，像是中正技擊館那樣。因場地淋雨久了也易損壞，多次修換的話經費也不少。且對宿舍或其它使用的人，在雨天已不方便外出，想運動也不行。	【體育室回覆】 風雨球場建置因學校整體校園規劃及經費考量，暫不興建。	【體育室回覆】風雨球場的興建已有提出部份方案，唯需再經討論方能確定能否興建，故目前暫不興建。	現場提問
30	11	體育室	兒家系	北操廁所由左移至中後，而上課時，只有開放某個人入口，不是所有門都能進入，在籃球場上課距離實在有點遠。	北校區球場的門鎖每日均會開啟以方便學生進入使用，體育室會與授課教師聯繫，於上課時開啟兩方進出口。	【體育室回覆】本案已向總務處反映爭取預算再於原廁所位置興建廁所，以方便同學使用。	現場提問
31	17	體育室	電通系	上操場的排球場地整修。	本校專用排球場已規劃於北校區，相當適合學生及訓練使用。而南校區排球場則以練習使用為主，因已挹注經費於北校區排球場，建議學生還是至該場地使用。	【體育室回覆】北校區排球場尚有空閒時段無社團或系隊使用，請學生至該場地使用。	現場提問
32	20	體育室	行銷系	排球場兩面太少，感覺學校只推崇籃球，排球與其它場地限制較多，如需同學移至北操，那是否能承諾去借場地就有得借，在以不場地衝突為前提，謝謝!!	南校區運動設施發展有限，目前北校區也規劃有全新兩面排球場，多數同學仍是習慣在南校區排球場打球，希望同學能體諒並配合至北校區使用..目前北校區排球場可滿足學生的使用需求，歡迎同學至體育室登記借用即可。	【體育室回覆】排球場之使用比照系籃練球方式，至體育室抽籤或協調場地使用，以固定同學使用場地的時段。	現場提問
33	29	體育室	資工系	關於上操籃球場被趕的問題，不是系籃就不能打球嗎？	1.南校區運動設施發展有限，本學期已於北校區擴增至四面籃球場，基於公平原則..每週三下午1點開放各系同學抽籤決定登記借用的順序，一次可借用兩個場地(分日期一南一北)。 2.上操籃球場(兩面)各系借用情況踴躍，體育室將宣導各系借用者要共用及分享。 3.上操籃球場邊尚有一尺寸未達標準的練習場地，相關規劃本室將於室務會議提出討論。 4.北校區籃球場借用情況仍未飽和，歡迎同學至北校區使用。	【體育室回覆】103學年度起北區籃球場供各系系籃使用，南校區上籃球場則開放臨時的教職員生使用。	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
34	32	體育室	資工系	多功能禮堂借用問題是否可以降低借用費用或免費。	1.學校體育場館及設施除上課有管制外，週一至週五皆開放免費使用至晚上10點。 2.多功能禮堂免費使用(打羽球)時段為週一至週五的17:00至19:00，其他使用需依據本校「校舍、場地、設施借用辦法」等相關規定，酌收場地清潔維護、燈光照明與維護管理費。歡迎同學於免費開放時段來使用。	【體育室回覆】鼓勵同學於開放自由使用時間前來打球。	現場提問
35	34	體育室	產設系	想問校方方面承認校隊的條件。今年壘球大專盃，本社團(壘球社)因學校補助不足，又因本次比賽在台北舉行，我們因為金錢問題無法參加。但只要學校承認的其他球類校隊補助金額都足夠讓他們放心參加比賽。	本室訓練經費每年度均給予社團申請使用，每一社團最多可申請兩萬元經費，因運動性社團種類多元，無法一併補足。	【體育室回覆】校隊成立的基本條件為本校有招生該專長之體育績優生。	現場提問
36	42	體育室、總務處	室設系	希望能增建W.C.現在的位置不合期待，原廁所的位置對使用量較大的籃球場較方便。(有圖)	【體育室回覆】男女廁所的遷移是因為考量到東西面兩邊皆有球場，廁所設立在中間點應是比較符合使用需求。且球場四周皆有門可供同學進出，期望同學們能調整一下使用的習慣。相信慢慢會適應，謝謝。 【營繕組回覆】現有廁所為新完成之搬遷工程，位置乃多方考量後所提出，並位於射箭場、網球場與棒球場中間，以利所有同學共同方便使用。而該位置亦鄰近籃球場，應屬方便可及，請同學善加利用。(有圖)	【營繕組回覆】有關北校區廁所部份，本處已爭取經費，預計將於104學年度新增一處廁所供使用。 【體育室回覆】本案已向總務處反映爭取預算再於原廁所位置興建廁所，以方便同學使用。	現場提問
37		體育室	【現場學生詢問-漏提問單】	有關籃球場 1.請問剛剛說到籃球場相信學校籃球場一定是非常多人，我們只是想要在課後時間在上操打個球而已，每次打到一半就會被系籃趕走就說他們有單子，有沒有可能半場給沒有申請系籃的使用，那半場球框整個是歪的也沒有網子，連線都沒有我真的不知道該怎麼打。 2.因為不是每個人都有時間參加系籃，我這邊有兩個方案，一是如果一定要練球能夠到北校區去練，另一是能不能讓我們知道是誰已經抽到場地，公布給我們知道。我們就不會打到一半給趕走心情很糟。	【體育室主任說明】 1.我們現在每個禮拜固定請體育室工讀生做所有球場去做巡場檢核的動作，可能是我們檢核的不夠徹底，這部分我們會去把那半個球場再重新整理，讓同學可以使用。 2.體育室的登記簿都是公開的可以來看一下時段，只要有任何時段空下來你都可以優先排隊登記。(副校長補充說明：只要能夠把場地借用網路公布，學生要打球前上網看一下，這時間空的同學就可以去。)，因為我們本子已較有依據，之後我們再彙整所有場館租借(一個禮拜或一個月)故定時間公告一次。	【體育室回覆】103學年度起北區籃球場供各系系籃使用，南校區上籃球場則開放臨打的教職員生使用。	現場提問
議程42與50	23	總務處	企管系	補充42:很多同學因為餐廳位置不夠，會把午餐帶到教室食用，但中午(12:00~13:00)時段，冷氣不開放，對中午在教是要休息或用餐同學較難受。 補充50:宿舍設計較不通風，有限制600度冷氣點數，冬天和夏天是否分配適當點數?(上學期有剩下學期不夠)	【保管組回覆】 1.教室冷氣的設定是配合上課及課表所設定，中午時間並無排課所以亦無冷氣空調，建議打開窗戶及使用電扇。 2.住宿費及冷氣度數是整包計算的，而且是以每學期為收費基準，每學期結束時，原提供之600度若未使用完則無法沿用到下學期。	【事務組回覆】前參酌前項執行說明：1.教室冷氣的設定是配合上課及課表所設定，中午時間並無排課所以亦無冷氣空調，建議打開窗戶及使用電扇。 2.住宿費及冷氣度數是整包計算的，而且是以每學期為收費基準，每學期結束時，原提供之600度若未使用完則無法沿用到下學期。	現場提問
議程73	33	總務處	動遊系	就73點的問題，其實我們素食者要求的並不多，只希望有一間全素的餐廳，而不是和肉食賣一起，我是一位完全乾淨的素食者，是連蛋奶都不行，回答中有提到小阿姨、華膳亭和愛波，小阿姨是鍋邊素、不是全素，華膳亭是價錢太高，艾波是只有一項鍋燒意麵，如果是訂便當的方式，前一天是無法知道隔天是否需要用餐，如不需要是否又造成一種食物浪費？我相信吃素的學生是很多的。一宿餐廳之所以做不下去，最大的原因是一宿太偏僻，知道的人實在太少，才會做不下去(之前有問過餐廳阿姨)。	【事務組回覆】 1.102學年度1宿餐廳原有綠果蔬食廚房(為全素業者)，也因為食消費族群不多，生意不佳提前解約，本組目前亦積極邀請校外素食商家進駐本校服務，惟在此之前，同學若需訂購全素便當，可向本組反映(分機：2204)，我們會協助您，向校外合法素食廠商代訂便當，細節部分，請來電洽詢，謝謝！	【事務組回覆】請參酌前項執行說明：一、102學年度1宿餐廳原有綠果蔬食廚房(為全素業者)，也因為食消費族群不多，生意不佳提前解約，本組目前亦積極邀請校外素食商家進駐本校服務，惟在此之前，同學若需訂購全素便當，可向本組反映(分機：2204)，我們會協助您，向校外合法素食廠商代訂便當。二、預計於104年9月1日起，一宿餐廳將有素食業者進駐服務。	現場提問

會前提問會議記錄序號	序號	有關(單位)問題:	反應單位	意見反應	回覆意見	後續執行情形 104年5月追蹤	備註
38	4	視傳系、總務處	視傳系	上次校務評鑑，視傳系系上進行整潔和清潔，立意是良善的，但是許多屬於系上的特色塗鴉和裝置藝術也一併被清除，覺得很可惜，請問每逢校務評鑑就都要把這些具特色和創意的作品從牆上清除嗎？	<p>【營繕組回覆】油漆位置乃依據實系系辦提出而進行重新油漆，敬請日後系辦能審慎考量油漆位置，營繕組配合辦理。</p> <p>【視傳系回覆】系上的牆壁塗鴉與裝置都不是透過合法程序申請，都是偷偷弄上去的，系上深以為苦，藉由學校辦理自評的機會，將之清除，部分人認為好，但多數人卻認為醜。</p>	<p>【視傳系回覆】目前無學生申請案例</p> <p>【營繕組回覆】有關各單位油漆之位置係依各單位提出之需求辦理，日後如有相同需求，請系辦能審慎考量油漆位置，營繕組配合辦理。</p>	現場提問
39	5	視傳系	視傳系	<p>1.樹德視傳系雖然是視覺平面方面，但也需要應用在其他媒材上，我覺得學校應該讓視傳同學用橫山基地和增加一些課程來學習裡面的機械。</p> <p>2.視傳應該是多方面不應該只侷限在平面，學校導向平面就算了，為什麼連工廠(橫山基地)都不能用!!</p>	<p>5-1、5-2 橫山創意基地的設備均為特殊與昂貴，每學年或每學期定期舉辦研習營教學生使用，若不來學習，則無法開放使用。</p>	<p>【視傳系回覆】工作營均開放使用。而反應的學生經鼓勵後，仍未前來參加工作營或研習營。</p>	現場提問
41	24	總務處	企管系	想要有鐘聲	<p>鐘聲在校園中扮演的角色是在提醒全校師生該上課了、該下課了.....。</p> <p>學校上下課鐘響係透過消防喇叭設備傳遞，早期因老師反應連續節次之課程，鐘聲會影響其上課，故於當時取消鐘響。校園內無鐘聲距今已十幾年，多數同學上課都會準時進入教室，下課時間則由老師掌控，沒有鐘聲的提醒反而讓學習更有空間，讓學習更生活化、更自動自發。</p> <p>若現有多數老師及同學認為有需要上下課鐘響，是可考慮恢復或以音樂旋律取代。</p>	<p>【事務組回覆】請參酌前項執行說明：早期因老師反應連續節次之課程，鐘聲會影響其上課，故於當時取消鐘響。校園內無鐘聲距今已十幾年，多數同學上課都會準時進入教室，下課時間則由老師掌控，沒有鐘聲的提醒反而讓學習更有空間，讓學習更生活化、更自動自發。若現有多數老師及同學認為有需要上下課鐘響，是否可考慮恢復或以音樂旋律取代，應有討論空間。</p>	現場提問
40	35	國際處	流設系	我是外籍生，有幾個朋友是備取？外籍生不是都一定有床位嗎？	<p>【生輔組回覆】1.備取之問題國際及兩岸處學習輔導組已協調學務處生輔組，凡具外籍生或陸生身份者，皆保留其床位。</p> <p>2.本組於發現備取問題時即已立刻處理，公告於OICASTU Facebook。</p>	<p>【生輔組回覆】外籍生只要在申請宿舍時，點選正確的選項即可保留床位，目前已加強對外籍學生宣導，提醒同學申請宿舍時注意選項，避免再發生類似情形。</p>	現場提問
42		電算中心	【現場學生詢問-漏提問單】	<p>1.請問手機的wifi為什麼關掉沒有多久就自動斷掉。</p> <p>2.能不能把時間拉長或者帳號密碼可以做記錄的方式，不然每次都重新輸入帳密這樣有點麻煩。</p> <p>3.新的wifi要等到什麼時候？</p>	<p>【電算中心主任回覆】1.我們無限AP當你等待一段時間沒有連線使用時，我們就會把你這一個連線讓出來給其他行動裝置使用，如果您一直佔用無限AP，我想其他要使用的人就沒辦法使用，當我們新的無限AP設備裝置後就會提高可以連線的數目應該可以服務更多的使用者，相對的您的問題就可以排除。</p> <p>3.這跟學校的採購有關係，因為這是很大金額的購案，我們會在下一個會計年度預算備通過後。下個會計年度8月1日開始，7月我們就可以送採購，就會著手處理採購案，採購案通過後廠商應該有一個施工期時間，因為是整個校園的建置，我們會儘量與廠商連絡，加速這樣建置的工作。</p>	<p>1.電算中心已於103學年度第2學期推出新式一次性認證方式802.1X，可記錄帳號密碼。請同學先至 wifi.stu.edu.tw 進行開通作業，即可以使用。</p> <p>2.本校無線網路建置與更新計劃於104年3月23日已正式啟用。</p>	現場提問