

113 學年度樹德科技大學企業管理系【餐旅群】
日間部四年制甄選入學術科實作考試注意事項

一、招生名額：一般考生 55 名、原住民生 1 名。

二、測驗日期：113 年 6 月 22 日(星期六)

三、測驗時間：約 3 分鐘

四、實作科目為：《門市管理實作》，佔總成績比例 20%。

五、考試說明：

- 1、本考試科目主要以判別考生是否具備企業界或服務業所需的人員特質為目的，透過門市管理實作針對工作具熱忱、學習態度佳、動作敏捷、高EQ危機處理能力等特質進行篩選。

請考生針對門市管理實作相關議題進行準備，考試當日現場抽題，考生無需準備任何物品(身份證明文件除外)，即席回應甄審老師提問。

考題範例：假設顧客進入門市購買某項現做餐點，在製作完成結帳時顧客卻說點錯了，身為店員的你應該如何處置？

- 2、評分項目：危機處理能力(50%) 正確性(50%)。

- 3、其他注意事項：考試時禁止攜帶手機、或任何會發出聲響、或可拍照之設備，違者予以扣減分數。

六、應試時請務必攜帶「有照片之身分證明文件(如國民身分證、健保 IC 卡、駕照及護照等)」，以利檢核身分，並請注意個人儀容。

七、系所網址：<http://www.bm.stu.edu.tw/>

連絡電話:(07)6158000 分機 3102

八、本校網址：<http://www.stu.edu.tw/> 傳真號碼:(07)6158020

連絡電話:(07)6158000 分機 2004、2005、2017、2021

九、招生資訊網址：<http://reg.aca.stu.edu.tw/>